



BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA

POLGÁRMESTER

Javaslat

**a 213/2014. (V.23.) Kt. számú határozat
(Javaslat „Fogyasztóbarát kerület” elnevezésű programhoz történő
csatlakozásra)
módosítására**

Készítette: **dr. Vincze Anikó**
aljegyző

Előterjesztő: **Borbély Lénárd**
polgármester

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

Dr. Szeles Gábor
jegyző

Az előterjesztés leadva:
2015. február 25.

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata
Képviselő-testülete

2015. évi 46/1 sz. előterjesztés

Testületi ülés dátuma: 2015. 02. 26.

Képviselő-testületi ülés időpontja:
2015. február 26.

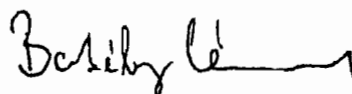
Tisztelt Képviselő-testület!

A Képviselő-testület a 213/2014. (V.23.) Kt. számú határozatában döntött a „Fogyasztóvédelmi kerület” elnevezésű programhoz történő csatlakozásról. Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzata a kerületi lakosok fogyasztói tájékozottságának és tudatosságának növelése, a fogyasztói problémák és panaszok hatékony megoldásának előmozdítása, valamint a kerületi vállalkozások jogkövető magatartásának általánossá tétele érdekében elkötelezett abban, hogy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) által elindított Fogyasztóbarát Város Program kritériumaiból kiindulva megvalósítsa azt a programot, amelynek eredményeképpen a kerületi lakosok életminőségei jelentős mértékben javulhatnak.

Figyelemmel arra, hogy a javaslat elfogadását követően az NFH felügyelete a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumhoz került, mely a saját nevében „Fogyasztóbarát település” címmel, a korábbival lényegileg megegyező tartalommal, de új pályázati felhívást tett közzé, indokolt a korábbi döntés módosítása. Jelen előterjesztés mellélete tartalmazza a pályázati feltételeket (1. sz. melléklet), valamint a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumhoz benyújtandó pályázatot (2. sz. melléklet) az Önkormányzat korábbi vállalásaira is figyelemmel. A pályázatunk része azon vállalás is, miszerint az Önkormányzat együttműködési megállapodást köt a Budapesti Békéltető testülettel, valamint a fogyasztóvédelmi hatósággal.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést támogassa.

Budapest, 2015. február 25.



Borbély Lénárd
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

Budapest XXI Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete a 213/2014. (V.23.) Kt. számú határozatát akként módosítja, hogy csatlakozni kíván a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium által elindított „Fogyasztóbarát település” elnevezésű programhoz és jóváhagyja az előterjesztés 2. számú mellékletét képező dokumentumot, egyben felhatalmazza a polgármestert, hogy aláírjon minden, pályázati eljárással kapcsolatos dokumentumot, valamint megkösse a pályázati eljárásban vállalt együttműködési megállapodásokat a Budapest Békéltető testülettel, valamint a fogyasztóvédelmi hatósággal.

Határidő:	folyamatos
Felelős:	Borbély Lénárd polgármester
Végrehajtásért:	Samna Gábor kabinetfőnök Pintér István vezérigazgató dr. Vincze Anikó aljegyző

A határozati javaslat elfogadásához a Képviselők **egyszerű** többségű támogató szavazata szükséges.

„Fogyasztóbarát Település”

pályázati felhívás

A pályázattal kapcsolatos tudnivalók

A pályázat célja

A Fogyasztóbarát Település megtisztelő címmel a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (NFM) azon települések fogyasztókért tett intézkedéseit, hozzáállását kívánja értékelni, amellyel a települések a területükön működő vállalkozások között fogyasztóbarát szemlélet általánossá válásához és a fogyasztók helyzetének javításához járulnak hozzá.

A pályázati elismerés

A fogyasztóbarát település pályázat a települések fogyasztókért tett intézkedéseit értékeli, közvetlenül anyagi támogatást nem nyújt.

A pályázat beküldésének módja

A pályázatot a melléklet pályázati adatlap és nyilatkozat kitöltésével elektronikus úton kell beküldeni a fogyasztovedelem@nfm.gov.hu címre. A pályázat beadási határideje folyamatos.

A pályázatok értékelése

A beérkezett pályázatokat Bíráló Bizottság (BB) vizsgálja meg, és a bírálat után a BB összeállítja Fogyasztóbarát Település címre javasolt település listáját, amelyet az NFM fogad el. A pályázattal a település fogyasztókért tett teljesítménye kerül értékelésre és a cím nyertesei 2019. december 31-ig viselhetik a „Fogyasztóbarát Település” címet.

A Fogyasztóbarát Település cím odaítélése az alábbi szempontok figyelembevételével történik.

A cím odaítélésénél előnyben részesül az a település, amely a fenti tíz szempontból, legalább 5 szempontnak megfelel, illetve a jövőre nézve vállalja annak a teljesítését.

1. A Fogyasztóbarát Település az általa kereskedelmi, vagy szolgáltatást végző vállalkozások részére kiírt pályázatok elbírálásánál előnyben részesíti azon vállalkozásokat amelyek „Fogyasztóbarát Vállalkozás” elismerésében részesültek, illetve szerepelnek a Nemzeti Fogyasztóvédelmi hatóság „Pozitív listáján”.

2. A Fogyasztóbarát Település együttműködik fogyasztói érdekek képviselőivel – részben a lehetséges együttműködések, részben a – helyi lehetőségek függvényében – infrastruktúra biztosításában való közreműködés útján.
3. A Fogyasztóbarát Település elősegíti és támogatja a helyi közoktatási intézményekben történő rendszeres fogyasztóvédelmi oktatások megtartását, a tanulók felkészítését fogyasztóvédelmi vetélkedőkre, versenyekre.
4. A Fogyasztóbarát település kiemelt figyelmet fordít a fiatalkorúak védelmére, ezért rendszeresen kezdeményez közös hatósági ellenőrzéseket a helyi rendőrség és a megyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi felügyelőségénél az éjszakai szórakozóhelyek, illetve az iskolák környékén lévő dohány, valamint alkoholtartalmú italok árusítását végző kereskedelmi egységek vizsgálata érdekében.
5. Az életkoruk, valamint a gazdasági helyzetük miatt kiszolgáltatott fogyasztók érdekeiknek védelme céljából a Fogyasztóbarát Település rendszeresen figyelemmel kíséri a helyi szervezésű árbemutatóval egybekötött termékértékesítéssel, illetve fogyasztói csoportok szervezésével kapcsolatos tevékenységeket és arról tájékoztatja a megyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi felügyelőségét, kezdeményezve azok ellenőrzését.
6. A megyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi felügyelősége által lefolytatott ellenőrzéseket követően maga a település is javaslatot tesz helyi vállalkozások „Pozitív listára” való felkerülése érdekében.
7. A Fogyasztóbarát Település az általa szervezett fesztiválokon, illetve egyéb rendezvényeken rendszeresen biztosítja az NFM, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, (NFH) illetve a megyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi felügyelőségének kitelepülését a fogyasztók, illetve a helyi vállalkozások szakmai tájékoztatásának céljából.
8. A Fogyasztóbarát Település elősegíti az NFM és az NFH fogyasztóvédelmi kiadványainak helyi terjesztését, honlapján elektronikus úton biztosítja a hatóság hírleveleinek elérhetőségét.
9. A Fogyasztóbarát Település támogatja és elősegíti az NFM, az NFH illetőleg a megyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi felügyelőségének rendszeres megjelenését a helyi médiában.
10. A Fogyasztóbarát Település a honlapján valamint az általa kiadott kiadványokon utal az elismerő címre, továbbá linkelési lehetőséget biztosít az NFM, az NFH és a megyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi felügyelőségének honlapjára illetve a településre bevezető utak mentén a címre utaló táblákat helyez ki.

PÁLYÁZATI FORMANYOMTATVÁNY

„FOGYASZTÓBARÁT TELEPÜLÉS”

1. Alapadatok

Pályázó megnevezése	Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzata
Székhely címe	1211 Budapest, Szent Imre tér 10.
Megye	
Járás	
Telefon	
E-mail	
Honlap	
Képviselő neve	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszám	
Kapcsolattartó e-mail	

2. A pályázó bemutatása (legfeljebb egy oldal)

Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzata elkötelezett a kerületi lakosok életminőségének folyamatos javítása iránt, melynek érdekében a kerületben újabb és újabb, a lakosság jólétét szolgáló fejlesztésekre kerül sor. A helyi polgárok életében nap mint nap jelen vannak azok a fogyasztói döntéshelyzetek, amelyek megfelelő tájékozottság hiányában könnyen kedvezőtlenül záródhatnak a fogyasztóra nézve.

Az önkormányzat kiemelten fontosnak ítéli, hogy a kerületben élők fogyasztói elégedettségének növeléséhez is eredményesen járuljon hozzá, különösen a lakosság fogyasztói tudatosságának növelése, a helyi vállalkozások jogkövető magatartásra ösztönzése, valamint a fogyasztói panaszok hatékony orvoslásának elősegítése révén.

A kerületben jelenleg is több olyan programot működtet az önkormányzat, amely a fogyasztók terheinek csökkentését, illetve jólétét szolgálja:

- a kormányzati rezsicsökkentéshez csatlakozva a kerületben élők rezsiköltségeinek további mérséklése érdekében a szociálisan rászoruló lakosok részére ingyenes tűzifaosztást szervez már több éve;

- Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel és a közüzemi szolgáltatókkal együttműködve „adósmentő program” indult Csepeli Adósságkezelési Modell Projekt néven;
- sor került a társasházi energiahatékonysági pályázat elindítására is az Otthon Melege Program keretében.

3. Pályázati témakör részletes bemutatása (legfeljebb két oldal)

Az előzőekben ismertetett, főbb fogyasztóvédelmi célkitűzések még szélesebb körben történő megvalósítása érdekében az önkormányzat a „Fogyasztóbarát Település” pályázat keretében vállalja, hogy:

- honlapján keresztül hozzáférhetővé teszi a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (a továbbiakban: NFH) hírleveleit, közleményeit; átlinkelési lehetőséget biztosít a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (a továbbiakban: NFM), az NFH és Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelősége (a továbbiakban: Felügyelőség) honlapjára;
- elősegíti az NFM és az NFH fogyasztóvédelmi kiadványainak helyi terjesztését (pl. ügyfélszolgálaton történő kihelyezéssel, induló vállalkozások részére tájékoztató anyag összeállításával);
- kiemelt hangsúlyt fektet a fiatalok védelmére, jogsértés gyanúja esetén kezdeményezi a területen található éjszakai szórakozóhelyek, illetve dohányterméket és/vagy alkoholtartalmú italt árusító üzletek ellenőrzését a Felügyelőségnél, továbbá e téren a XXI. kerületi Rendőrkapitánysággal is együttműködik;
- figyelemmel kíséri a helyi vállalkozások tevékenységét, és javaslatot tesz a „Pozitív listára” való felkerülés tekintetében;
- a honlapján, valamint a Csepeli Hírmondó című helyi lapban rendszeresen jelentet meg fogyasztóvédelmi témájú cikkeket;
- a felmerülő fogyasztói jogviták hatékonyabb rendezése érdekében együttműködési megállapodást köt a Budapesti Békéltető Testülettel;
- magas szintű együttműködést valósít meg a fogyasztóvédelmi hatósággal, ennek érdekében a Felügyelőséggel együttműködési megállapodást köt;
- fogyasztóvédelmi tárgyú előadásokat szervez a kerületi fogyasztók és vállalkozások részére;

- a kerületben szervezett fesztiválokon, rendezvényeken fogyasztóvédelmi tanácsadás céljából rendszeresen kitelepülési lehetőséget biztosít az NFM, az NFH és a Felügyelőség részére;
- a tanulók fogyasztóvédelmi ismereteinek bővítését célzó vetélkedőt szervez a kerületi általános iskolák részére;
- folytatja a tűzifa program megvalósítását a szociálisan rászoruló lakosok anyagi terheinek csökkentése érdekében;
- fokozott figyelmet fordít a kerületi szervezésben megvalósuló árubemutatókra, valamint a fogyasztói csoport szervezésére irányuló helyi tevékenységre, és arról a Felügyelőség részére tájékoztatást ad;
- honlapján és kiadványaiban utal az elismerő címre, a kerületbe vezető utak mentén az elismerő címről tájékoztató táblákat helyez ki.

4. Ellenőrző lista

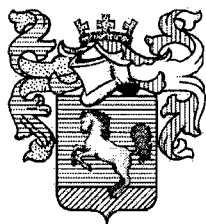
Alapadatok	
A pályázó bemutatása	
Pályázati témakör részletes bemutatása	
Nyilatkozat	

5. Dátum, cégszerű aláírás

2015. _____

Dátum

Cégszerű aláírás



BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA

POLGÁRMESTER

Nyilatkozat

Felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy a pályázati formanyomtatványban leírt adatok a valóságnak megfelelnek.

Hozzájárulok, hogy a pályázati dokumentációban szereplő fényképeket, videókat, kiadványokat a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium és együttműködő partnerei non-profit tevékenységük során korlátlanul felhasználhassák. A szerzői jogokhoz kapcsolódó minden vagyoni jogról lemondok. Ezen képek, videók, dokumentációk szerzői jogaival, illetve ezek felhasználásához, továbbá a szerzői jogok vagyoni jogainak továbbadásához szükséges engedéllyel rendelkezik a pályázó szervezet.

2015. _____

Dátum

Cégszerű aláírás

Melléklet

Az alábbiakban röviden bemutatásra kerülnek azon lakossági programok, amelyeket Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzata a helyi lakosság terheinek csökkentése, illetve életminőségének javítása érdekében indított.

Az önkormányzat, a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet, a Budapesti Elektromos Művek Nyrt. és a Főgáz Zrt. 2014. június közepén indította útjára az Adósmentő Programot. A program a helyi lakosság szociálisan rászoruló rétegének az említett közszolgáltatókkal szemben fennálló, 60-120 nap közötti tartozásának kiegyenlítését segíti. Az együttműködés szeptemberben kibővült, lehetővé téve, hogy a csepeli fogyasztók akár 10 százalékos önrésszel hathatós segítséghez juthassanak 31-365 napos hátralékuk kiegyenlítéséhez.

2011 óta a Humán Szolgáltatások Igazgatósága Családsegítő Központján keresztül a szociálisan rászoruló személyek/családok ingyen kapnak tűzifát. A program életre hívása óta eltelt években több mint 1100 köbméter fát sikerült szétosztani, mely éves szinten 100-150 családon segített, ami családonként megközelítőleg 2 m³ tűzifát jelent.

Mintegy 10 milliárd forintos támogatáskerettel, 50%-os támogatásintenzitással indult el a társasházi energiahatékonysági pályázat az Otthon Melege Program keretében. Csepel önkormányzata csatlakozott a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium által kiírt programhoz és ennek keretében 130 millió forint önerőt biztosít a felújításra. Az önkormányzat a támogatást azon több, mint 4, de maximum 60 lakással rendelkező, 1946. után épült, de 2006. december 31. napjáig kiadott építési engedély alapján épült távfűtéssel, házközponti fűtéssel, illetve lakásonként egyedi fűtéssel rendelkező lakóépületek tulajdonosi közösségei részére nyújtja, amelyek indulni kívánnak az pályázaton.

Az önkormányzat továbbá több közterületi játszótéren új, korszerűbb, biztonságos játszóeszközöket telepített a játszóteret használó gyermekek korosztályának, igényeinek figyelembevételével.

Az elmúlt években számos helyen került sor fitness park építésére, hozzásegítve ezáltal a lakosságot az egészséges életmód fenntartásához. Az eszközöket több generáció használja a fiataloktól a székelyűakig.

Az önkormányzat több alkalommal indított el komposztláda pályázati mintaprogramot, mely mindegyik alkalommal sikeres volt a családi ház tulajdonosok körében. A lakosok több száz köbméter zöld hulladékot komposztáltak a programok során.

A lakosság intenzív közreműködésével került sor növénytelepítési programok megvalósítására a közterületek virágosítása, zöldebbé tétele céljából. A pályázók részére több tízezer növény került átadásra. Tavasszal egynyári növényeket, ősszel cserjéket tudtak a lakosok kiültetni a közterületre, a családi házuk elé vagy előkertbe.

Az önkormányzat évente egyszeri alkalommal ötszáz kutyapiszok-gyűjtőzacskót biztosít térítésmentesen a kutyatulajdonosok számára. Csepel több mint száz pontján található kutyapiszok-gyűjtőláda a kutyatulajdonosok segítése érdekében, hogy ily módon minimalizálható legyen a zöld területeken megjelenő kutyapiszok mennyisége.

A kerületben évek óta minden ősszel közterületi fatelepítés történik, melynek során évente több száz fa elültetésére kerül sor lakótelepi és családi házas területeken is, ezáltal javítva a kerület levegőjének tisztaságát és zöldebbé varázsolva a környezetet.

Lényeges intézkedésként megemlíthető továbbá, hogy az önkormányzat a gyalogos közlekedés megkönnyítése érdekében a járdaszakaszok végét a járdajavítások során akadálymentesre alakítja ki, valamint a burkolatot taktilis vezető és jelölő kővel látja el, mely a vakok és gyengén látók számára segíti a közlekedést.

Az akadálymentesítésre az önkormányzat a közintézmények esetében is fokozott figyelmet fordít, így elmondható, hogy jelenleg a Polgármesteri Hivatal, több iskola és a kulturális és családi rendezvényekre, vásárokra, értekezletekre és oktatási célra igénybe vehető Rákóczi Kert Civil és Közösségi Ház részleges akadálymentesítése is biztosított.