



BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA

TÓTH ILONA
EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ

TÁJÉKOZTATÓ

a 24 órás ügyeleti ellátás működéséről, az elmúlt év tapasztalatairól

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata
Képviselő-testülete

2014. évi T-22. tájékoztató
sz. előterjesztés

Testületi ülés dátuma: 2014. 12. 16.



BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA

TÓTH ILONA
EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLAT

II. kötet
Ügyirányító

II. kötet
Ügyirányító

TÁJÉKOZTATÓ a 24 órás ügyeleti ellátás működéséről, az elmúlt év tapasztalatairól

Intézményünkben 2014. január 1. napjától működik a 24 órás ügyeleti ellátás, melyet az Inter-Ambulance Zrt. közreműködésével biztosítunk.

Az orvosi ügyelet jelenleg már folyamatosan, a nap 24 órájában áll a betegek rendelkezésére a korszerűen felszerelt ügyeleti ambulancián. A szolgálat ún. „vegyes ügyeletként” végzi a lakosság ügyeleti ellátását, ahol mind a felnőttek, mind a gyermek számára biztosítják a szolgáltatást. A kivonuló gyermekellátás a Tűzoltó utcai telephelyről indul, az ambuláns betegellátás éjjel és munkaszüneti napokon a felnőtt ügyeleten történik.

A szolgálat elvégzi a szakorvosi rendelőben esetlegesen előforduló rosszullétek kezelését és a sürgősségi esetek triázsolását is.

A magas szintű betegellátást az ügyelet munkatársainak képzettsége, kórházi, mentődolgozói háttere biztosítja. A szolgálatot ellátó kollegák között megtalálhatók gyermekgyógyász szakorvosok, háziorvos szakorvosok, illetve mentőtisztek, akik az ápolói feladatokat végzik. Az ügyeleten dolgozó orvosok a vizsgálatokon kívül gondozási, ápolási tanáccsal is ellátják a betegeket és hozzátartozókat is. A munkatársak a cégcsoport szervezésében havonta vesznek részt továbbképzéseken, melyeken a sürgősségi ügyeletben jól használható esetmegbeszélésekkel, új protokollok megismerésével is foglalkoznak. Szakmai vezetőjük dr. Zacher Gábor, aki szintén rendszeresen tart továbbképzéseket a sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó témákban.

Nappal 1 fő, éjszaka 2 fő szakorvos vesz részt az ügyelet biztosításában. Az ápolói feladatokat mentőtisztek látják el, akik nagy tapasztalattal rendelkeznek a sürgősségi betegellátásban, az esetleges váratlan helyzetek kezelésében.

A gépkocsivezető kollegák is jártasak a betegellátásban, mindegyikük egészségügyi végzettséggel rendelkezik, ami általában mentő-szakápolói képzettség.

Ha az ügyeletet felkereső beteg kórházi, vagy gyermekkórházi ellátásra szorul, az ügyelet dolgozói a vizsgálat és a szükséges ellátás után a megfelelő intézménybe utaláson túl a mentőszolgálat hívásáról is gondoskodnak.

A lakásra történő hívásokat szintén 24 órában látja el az ügyelet. Több hívás esetén a kikérdezett panaszok alapján a sürgősségi protokollokat figyelembe véve a mentőtiszt állítja fel a sorrendet.

Az ügyeleti gépkocsi felszereltsége szinte mindenben megegyezik a rendelő vizsgálati és gyógyászati eszközeivel. A korszerű sürgősségi gyógyszereket az orvosszakmai vezetők a legújabb szakmai ajánlások alapján állítják össze.

Az ügyelet átlagos havi betegforgalma 800 – 850 fő körül mozog, melyből kb. 450 ambuláns ellátás, és kb. 400 lakásra kivonulás történik. Az ellátott betegek kb. 15%-a gyermek. A tapasztalatok alapján hétköznapiokon a betegek 30%-a jelentkezik nappal, 70%-uk pedig éjszaka, míg a hétvégi időszakban fordított a helyzet: nappal 75%, éjszaka 25% a betegek aránya.

A betegek túlnyomó részt felső légúti fertőzésekkel, hasmenés-, hányás tünetekkel, izületi problémákkal jelentkeznek az ügyeleten.

Előfordultak az elmúlt egy év során különösen súlyos megbetegedések is, mint például bal szívfél elégtelenség (tüdőödéma), infarctus, tüdőembolia, agyvérzés, pacemaker diszfunkció. Ezeket az eseteket az ügyelet munkatársai stabilizálták, szállítható állapotba hozták és további ellátás céljából az OMSZ szállította őket kórházba. Sajnos előfordult néhány olyan eset is, amikor a leggyorsabb és legszakoszerűbb beavatkozás ellenére sem lehetett a beteg életét megmenteni.

Az OMSZ-ot is nagyon pozitívan érintette, hogy a XXI. kerületben is elindult a 24 órás ügyelet. Számos esetben kérnek segítséget az ügyeleti szolgálattól olyan súlyos ill. sürgős hívásokra, ahová az ügyelet hamarabb ki tud érni és meg tudja kezdeni a szakszerű ellátást vagy akár az újraélesztést. Egyre gyakrabban előfordul, hogy ebbe a munkába bekapcsolódnak a kerületi Tűzoltóság ill. Rendőrség munkatársai is, mely szervezetek defibrillátorral rendelkeznek és szakszerűen használni is tudják a berendezéseket.

Bár a jogszabályok értelmében a közterületen történő ellátás nem tartozik az ügyeleti szolgálat kötelezettségei közé, intézetünk elvárásának megfelelően az ügyelet munkatársai a kerületben közterületen előforduló rosszulletekhez, balesetekhez is kiszállnak és elvégzik a szükséges, nem ritkán életmentő beavatkozásokat. Részt vettek már autóbaleset, hévgázolás, magasból lezuhant személy, öngyilkosság, sportbaleset, munkahelyi baleset ellátásában is.

Meg kell említeni, hogy ezek a rendkívüli esetek az OMSZ kiérkezéséig sajnos elég hosszú időtartamra, esetenként akár 1 – 1,5 órára is terhelik az ügyeletet, mely a napi ügyeleti feladatok torlódásához vezethet. Erre a problémára az

Országos Mentőszolgálattal szorosan együttműködve kell sürgős megoldást találnunk.

A kerület lakosságától döntően pozitív visszajelzések érkeztek, megnyugtató volt a lakosság számára, hogy a háziorvosi rendelés ideje alatt és azon túl is lehetőség van az orvosi ügyeleti ellátásra is.

Az ellátott betegek számához képest a panaszok száma elenyésző, melyek döntő többsége nem az ellátás minőségére, hanem inkább kommunikációs problémákra vezethető vissza. Ezek a problémák megbeszélésre, tisztázásra kerülnek. Ugyanakkor számos dicséret is érkezik, mind a felnőtt, mind a gyermekellátást illetően.

A 24 órás ügyelet fő célja továbbra is, hogy az egészségügyi rendeletben meghatározott sürgős szükség körébe tartozó, életet veszélyeztető állapotokat és betegségeket fennakadás nélkül, maradéktalanul megoldjuk, és ezzel is fokozzuk kerületünk egészségbiztonságát.

Budapest, 2014. december 10.


Dr. Juhász György
főigazgató főorvos

