



BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA

ALPOLGÁRMESTER

TÁJÉKOZTATÓ

a központi házi orvosi ügyelet eddigi működéséről

Tájékoztatót előkészítette: Szathmáry Ádám

Szociális és Egészségügyi referens

Előterjesztő: Morovik Attila alpolgármester

Leadási idő: 2014. február 21.

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete	
2014. évi	T-1 sz. tájékoztató előterjesztés
Testületi ülés dátuma: 2014. 03. 04.	

Testületi ülés időpontja:

2014. MÁRC 04.

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete	
2014. évi	62 sz. bizármó előterjesztés
Testületi ülés dátuma: 2014. 03. 04.	



BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA

ALPOLGÁRMESTER

Tisztelt Képviselő-testület!

Az alábbiakban olvasható a központi háziorvosi ügyeletet ellátó cég tájékoztatója az általuk eddig végzett munkáról.

TÁJÉKOZTATÓ

Az Inter-Ambulance Zrt. sikeres közbeszerzési pályázat után, 2013 december 16-án kötött határozatlan idejű szerződést, a kerület orvosi ügyeleti ellátására, Budapest XXI. Kerület Csepel önkormányzata, Tóth Ilona Egészségügyi szolgálatával.

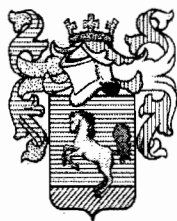
A BFKH Budapest XX. Kerületi Népegészségügyi Intézet XXI. Kerületi Kirendeltségével jó kapcsolatot alakítottunk ki, a működési engedély kiadása is határidőben megtörtént. Szolgáltatásunkat 2014. január elsejétől kezdtük meg.

Az orvosi ügyeletet folyamatosan a nap 24-órájában áll a betegek rendelkezésére. A korszerűen felszerelt rendelő a Tóth Ilona Egészségügyi Szolgálat ügyeleti helyiségében (1212 Budapest, Görgey Artúr tér 8.) működik. A kivonuló gyermekellátást a Tűzoltó utcai gyermekügyelet végzi, de az ambuláns betegellátás éjjel és munkaszüneti napokon a felnőtt ügyeleten történik.

Célunk a minél magasabb szintű betegellátás, ezért is választottunk kollégáink közé a sürgősségi betegellátás különböző területéről a szakembereket. Kollégáink képzettsége, kórházi, mentődolgozói háttere biztosítja a magas szintű betegellátást. Kollégáink között megtalálhatóak gyermekgyógyász szakorvosok, háziorvos szakorvosok, illetve mentőtisztek, akik az ápolói feladatokat végzik.

Az ügyeleten dolgozó orvosaink a vizsgálaton kívül gondozási, ápolási tanácsal is ellátják a betegeket és a hozzátartozókat. Az ügyeleten dolgozó orvosaink érvényes működési nyilvántartással rendelkeznek és rendszeresen járnak szakmai továbbképzésre. Célcsoportunk szervezésében havonta továbbképzéseket szervezünk orvosainknak és szakdolgozóinknak. Ezeken a továbbképzéseken a sürgősségi ügyeletben jól használható esetmegbeszélésekkel, új protokollok megismertetésével foglalkozunk. Szakmai vezetőnk Dr. Zacher Gábor, aki rendszeresen tart továbbképzéseket a célcsoport központjában, különböző sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó témákban.

Az ügyeleten dolgozó mentőtisztek az ápolói feladatokat látják el. A kiválasztott dolgozók hosszú évek óta a szakmában dolgoznak, így nagy tapasztalattal rendelkeznek a sürgősségi betegellátásban és az esetleges váratlan helyzetek kezelésben. Szintén érvényes működési nyilvántartással rendelkeznek, és rendszeresen járnak szakmai továbbképzésekre. Felvilágosítást adnak szakirányú ellátások helyéről, elérhetőségéről, mint a szemészeti, fülészeti vagy fogászati ellátás és segítséget nyújtanak a térségben található háziorvosok és



BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA

ALPOLGÁRMESTER

szakrendelők elérhetőségéről is. A betegellátáskor mindenben segíti az orvos munkáját és az adminisztrációs feladatok nagy részét is ellátja.

A gépkocsivezető kollégák is jártasak a betegellátásban, mindegyikük egészségügyi végzettséggel rendelkezik, ami általában mentő-szakápolói képzettség. Hívás esetén, ha a telephelyen tartózkodnak azonnal indulnak. Amennyiben kinti betegellátáskor érkezik a feladat, az ellátást követően indulnak a következő helyszínre. Több hívás esetén, a kikérdezett panaszok alapján, sorrendet állít fel az orvos, természetesen ez a sürgősségi protokoll figyelembevételével történik és nem érkezési sorrend alapján.

Ha a beteg, vagy a beteg gyermek kórházi ellátásra szorul, az ügyeleti dolgozó a vizsgálat és szükséges ellátás után a megfelelő intézménybe utaláson túl a mentőszolgálat hívásáról is gondoskodik.

Az ügyelet a lakásra történő hívásokat szintén 24 órában látja el. Nappal egy orvos, este két orvos áll a betegek rendelkezésére. Az ügyeleti gépkocsi felszereltsége szinte mindenben megegyezik a rendelő vizsgálati, és gyógyászati eszközeivel. A korszerű sürgősségi gyógyszereket folyamatosan, a szakma legújabb ajánlásai alapján állítják össze orvos szakmai vezetőink. Ezek a szerek megfelelő mennyiségben állnak rendelkezésre az ügyeleten és a gépkocsiban is.

Eszközeink, gyógyszereink teljes mértékben megfelelnek az előírt minimum feltételeknek, illetve a több éves tapasztalatok alapján ezeket kiegészítettük speciális készítményekkel és eszközökkel.

Eddigi tapasztalatok alapján hétköznap a betegek 30 %-a nappal és 70 %-a az éjszaka folyamán jelentkezik, ami a hétvégi időszakban fordított, nappal 75 % éjjel 25 % a betegek aránya. Ez az eltérés, a hétköznapi háziorvosi rendelések miatt alakul így.

Ambuláns	Hívás	Összesen	Ebből gyermek	Exit	Omsz átadta
579	452	1031	46	19	48

Az ambuláns betegek nagy része felső légúti megbetegedéssel, influenzaszerű tünetekkel kereste fel az ügyeletet. A másik nagy betegcsoport, szintén járványszerű megbetegedéssel, gasztrointesztinális tünet együttesel (hányás, hasmenés) jelentkeztek az ügyeleti ellátásra. A téli időszakban gyakoriak a különböző vírusos fertőzések, amire felkészültünk az erre alkalmazott gyógyszerekkel. Súlyos, életet veszélyeztető állapotú betegeket 17 alkalommal láttunk el. Ezek között a megbetegedések között volt EKG-val igazolt infarktus, stroke, AV block (a betegnek 34 volt a pulzusszáma).



BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA

ALPOLGÁRMESTER

Szintén gyakori volt a vérnyomásproblémákkal küzdő betegek ellátása, illetve a melegebb idő miatt az asztmatikus megbetegedések gyakoribbak voltak a tél időszakhoz képest. A téli időszak szintén gyakori megbetegedése a húgyúti gyulladások és fertőzések, a súlyosabb eseteket urológiára küldtük további szakellátásra. Akut sérülésekkel és ízületi problémákkal is jelentkeztek a betegek számos alkalommal. Azokat a betegeket, akiknek az alapszintű ellátás elegendő volt azokat megfelelően elláttuk. A súlyosabb sérüléseket a szakma szabályai szerint elláttuk, majd ezután az illetékes traumatológiai osztályra irányítottuk.

Az otthon ügyeleti ellátást is sokféle probléma esetén vették igénybe, az alvási nehézségektől kezdődően az eszméletlen szívbeteg ellátásáig sokféle eset volt.

Az OMSZ-ot is nagyon pozitívan érintette, hogy a XXI kerületben is elindult a 24 órás ügyelet, mert nagyon sok, a mentő számára indokolatlan hívást átadtak, illetve amikor nem tudtak közről autót küldeni, az ügyeletet kérték meg, hogy induljanak és kezdjék meg az ellátást. Fontos volt két esetben az időfaktor, a mentőszolgálat párhuzamosan riasztotta az ügyeletet és a mentőegységet közterületi újraélesztéshez. Az ügyeleti egység közelsége miatt gyorsabban értünk oda és azonnal megkezdjük a szakszerű ellátást. Az egyik újraélesztésünk sikeres volt a XXI. Zsák H. utca mögött autóban lett rosszul egy 70 év körüli férfi, akit végül a Dél-pesti SBO-ra vittek a mentődolgozók. A másik beteg, sajnos 50 perc sikertelen újraélesztés után exitált. A szakrendelőn belül összesen 14 rosszullétes beteghez hívták az ügyeletet segítségül. A rendelő vezetésével minden felmerülő problémát nagyon hamar megoldottunk, maximális együttműködés van cégünk és a szakrendelő vezetése között.

Az ügyeleti rendelőben kihelyezett gyűjtőládában hasznos betegvisszajelzéseket kaptunk. Összesen 348 db kérdőív került kitöltésre eddig. Az ellátás minőségére, a viselkedésre, a kiérkezési idő hosszára illetve a telefonos tanácsokra majdnem mindig a maximális 5 pontot kaptuk. A kérdőíveken alacsonyabb elégedettség 3 illetve 4 pont a hétvégi a várakozási idő volt. Ezt javítandó intézkedésünk, ha mind a 2 orvos bent tartózkodik a telephelyen, párhuzamosan folyik 2 rendelőben a betegek ellátása, ezzel rövidült a várakozási idő. A gyermekeket soron kívül ellátjuk a rendelőben. A kijáró gyermek orvosi ügyelet a Tűzoltó utcai rendelőnkől indul hívás esetén.

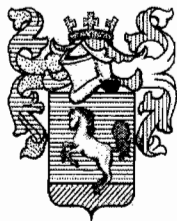
Az ügyeleti ellátással a kerület lakosai, és a máshonnan érkező betegek elégedettek voltak a kérdőívek elemzése alapján. Visszajelzések alapján, megnyugtató a lakosság számára, hogy a háziorvos rendelési ideje alatt és azon túl is lehetőség van az orvosi ügyeleti ellátásra is. A lakosság elégedett az új rendszerrel és a statisztikai számok alapján elégedetten is veszik igénybe a szolgáltatást. Fő célunk, hogy munkánk során, az egészségügyi rendeletben meghatározott sürgős szükség körébe tartozó, életet veszélyeztető állapotokat és betegségeket fennakadás nélkül, maradéktalanul el tudjuk látni a továbbiakban is.

Budapest, 2014. február 20.

Rédei József

vezérigazgató-h.

Inter-Ambulance Zrt.
1145.Budapest, Thököly út 165.
Cg:01-10-047813
Asz:24672331-2-42



BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA

ALPOLGÁRMESTER

Budapest, 2014. február 21.

A handwritten signature in black ink, reading "Morovik Attila".

Morovik Attila
alpolgármester