

BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA

ALPOLGÁRMESTER

Tájékoztatás a Humán Ellátási Körzet Modell bevezetésének lépéseiről

Készítette: **Fatérné Rothbart Mária** intézményvezető

Előterjesztő: **Morovik Attila** alpolgármester

Az előterjesztés leadva:

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete	
20 ¹³ évi	T-20 sz. ^{kjékelő} előterjesztés
Testületi ülés dátuma: 2013. 04. 25.	

Testületi ülés időpontja:
2013. április 25.

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális, gyermekjóléti és egészségügyi szolgáltatásokat fenntartó és működtető önkormányzatnak szembe kell néznie az ellátások iránt egyre növekvő igényekkel, a finanszírozási források csökkenése miatt a humánerőforrások optimalizálásával, a párhuzamosságok megszüntetésével. A kerületben jelenleg működő intézmények az igényeknek megfelelően kellő számú férőhellyel és tárgyi feltételekkel rendelkeznek az ellátások biztosításához, de a rugalmatlan, intézményközpontú ellátórendszer a családokban jelentkező, generális problémákat multidiszciplinárisan nem képes kezelni.

A területen dolgozó szakemberek együttműködésének és feladatainak koordinálásával olyan szakmákon átívelő rendszer kialakítására tettünk javaslatot, mely az ellátórendszer minden tagjának bevonásával és aktivizálásával területi megosztás szerint szervezett, egyénre szabott, átlátható, dokumentálható ellátási folyamatot indikál.

Megtett intézkedések:

1. A különböző szolgáltatásokban kötelezően vezetendő dokumentáció párhuzamos részeinek feltérképezése és az átfedések kiszűrése a szolgáltatások folyamatainak elemzése során.

Ezt a munkát segítette, hogy Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő – testülete a 230/2012. (V.03.) Kt. számú döntésével határozott az egészségügyi alapellátási feladatok integrálásáról a szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat biztosító intézménybe.

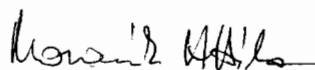
2. A szolgáltatások egymásra épülését követő folyamatmodellbe illesztett esetátadási – problémajelző adatlap elkészítése.
3. Lakossági tájékoztatás elkészítése, amely magában foglalja a háziorvosi körzeteknek megfelelően az ellátást nyújtó személyek nevét és elérhetőségét.
4. A lakossági tájékoztatás további elemeként minden hónapban bemutatásra kerül a Humán Szolgáltatások Igazgatósága egy szolgáltatásának működése, az ellátás igénybevételének jogosultsági feltételei a médiában.
5. Az egészségügyi, a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások belső rendszerének hatékony összekapcsolását, a problémamegoldó szolgáltatásnyújtás folyamat kialakítását szolgálja az intézményen belül létrehozott, szakmaközi kapcsolatok megerősítését szolgáló, különböző

kompetenciákkal rendelkező szakemberekből összeállított munkacsoportok (pl.: bölcsődei kisgyermeknevelők, családgondozók védőnők) létrehozása. A csoport a megbeszéléseken egyeztetik a különböző szakmák által használt fogalmakat, az ellátás beavatkozási pontjait, a kompetenciahatárokat, az együttműködés módját.

6. Közreműködők és társszakmák bekapcsolása az ellátás folyamatába – oktatás területén dolgozó szakemberekkel történt többszöri egyeztetés a közös esetvitel folyamatairól, az abban betöltött felelősségi körökről, meghatározva az esetátadás mérföldköveit.

A különböző jogszabályok alapján működő szolgáltatások hasonló szolgáltatási struktúrával, de gyakorlatilag ugyanannak az igénybevevői körnek nyújtanak szolgáltatást. A családokhoz közeli alapszolgáltatások egységbe szervezésével, az esetkezelési feladatok működtetésével elkerülhetővé válhat az ellátórendszerből történő kimaradás és az eltévedés a szolgáltatások útvesztőiben.

Budapest, 2013 ÁPR 25.



Morovik Attila

alpolgármester