



BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA

ALPOLGÁRMESTER

BESZÁMOLÓ
a 2011. évi gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Összeállította: **Falérné Rothbart Márta**, Családtámogatási Iroda,
irodavezető
Némedy Nóra, Humán Szolgáltatások Igazgatósága
Gyermejkölési Központ, szakmai vezető

Előterjesztő: **Morovik Attila** alpolgármester

Az előterjesztő megtárgyalásra javasolja:
a **Humánerőforrás és Fenntartható Fejlődés Bizottságnak**
az **Ügyrendi és Vagyonnyilatkozati Bizottságnak**

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

Dr. Szeles Gábor
jegyző

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete
2012. évi 141. sz. előterjesztés
Testületi ülés dátuma: 2012. 05. 24.

Az előterjesztés leadva: 2012. május hó 16. nap

Testületi ülés időpontja:
2012. május 24.

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló, többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése alapján, a 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletében előírt tartalmi követelmények figyelembe vételével a helyi önkormányzat, gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal. Az átfogó értékelést – a Testület általi elfogadás után – meg kell küldeni Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatalának, amely 30 napon belül észrevétellel, javaslattal élhet a beszámolóval kapcsolatban.

2012. március 20-án került sor a kerületi Gyermekvédelmi Tanácskozásra, melyen a résztvevők áttekintették a jelzőrendszer működését, a jelzőrendszer tagjai közötti együttműködés minőségét, és gyakoriságát. A Tanácskozáson értékes javaslatok hangzottak el a gyermekvédelmi munka, a jelzőrendszer tagjai közötti együttműködés magasabb színvonalra emelésének érdekében. Az értékelésbe ezeket a szempontokat is beépítettük.

Munkánk során a Gyermekvédelmi Tanácskozáson elhangzottakat hasznosítjuk.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolót megtárgyalni, és elfogadni szíveskedjék.

Budapest, 2012. május 16.

Morovik Attila
alpolgármester

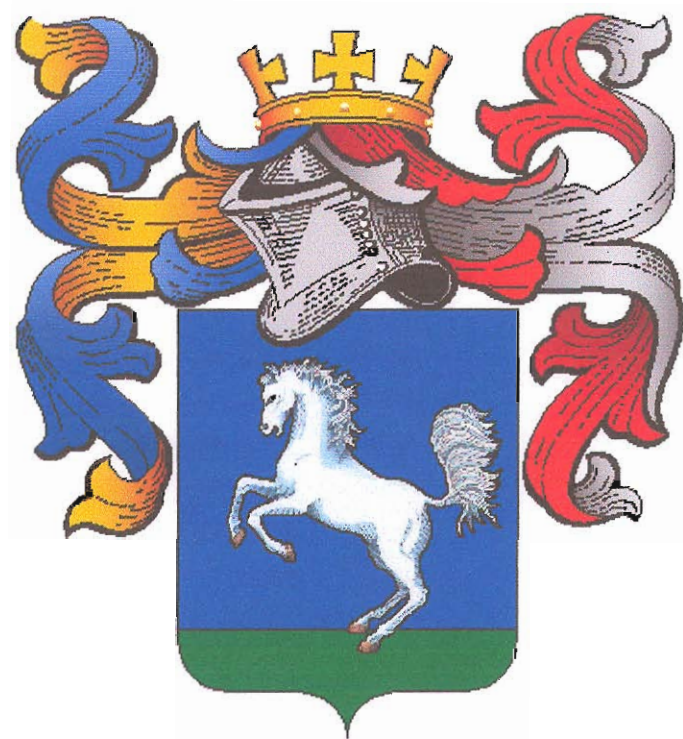
HATÁROZATI JAVASLAT

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a gyermekvédelmi feladatok 2011. évi ellátásáról szóló beszámolót elfogadja.

Határidő: elfogadásra: azonnal

Felelős: **Németh Szilárd** polgármester

A határozat elfogadásához a képviselők egyszerű többségű, támogató szavazata szükséges.



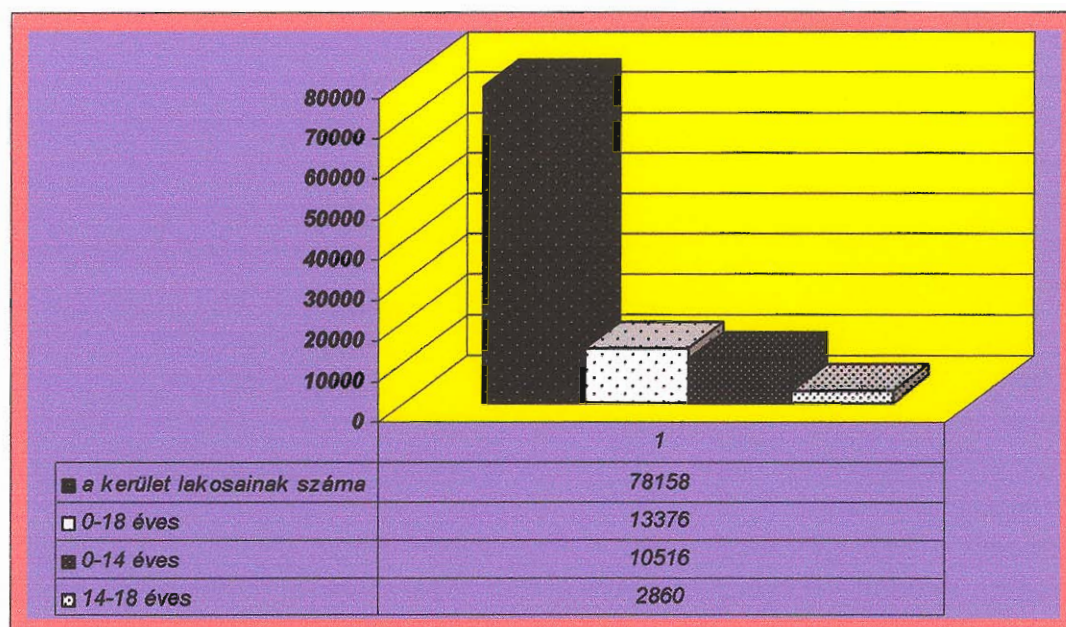
GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ 2011.

Készítette: Szociális és Egészségügyi Ágazat Családtámogatási Iroda
Humán Szolgáltatások Igazgatósága Gyermekjóléti Központ

1. Csepel demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

1.1. Az összlakosság számának alakulása

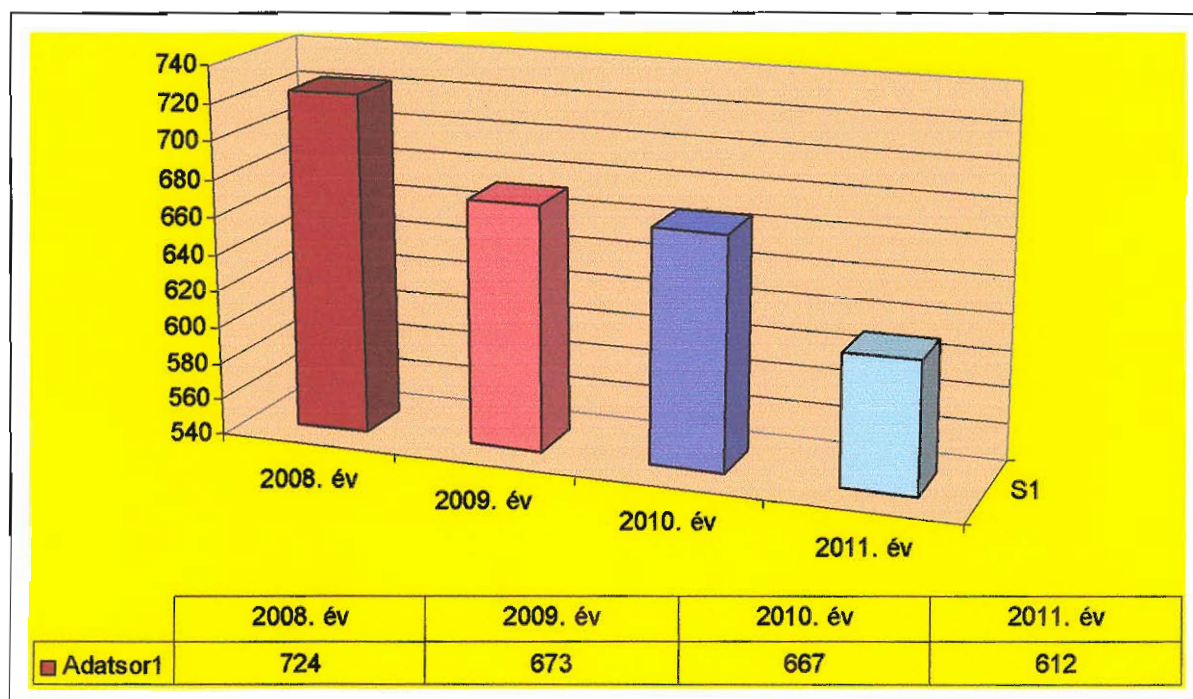
Budapest XXI. kerületében állandó lakóhellyel 76.057 fő rendelkezik, a kerületben tartózkodó teljes népességszám 78.390. Ebből kiskorú (0-18 éves) 13 379 fő, 0-14 éves 10 430, a 14-18 éves közötti korosztály létszáma 2 979 fő.



(Népességnyilvántartó adatai)

1. 2. Születések száma

A Védőnői Szolgálat tájékoztatása szerint 2011-ben 612 gyermek született kerületünkben. Felére csökkent az előző évhez képest a csecsemőhalálozás száma (2010-ben 6, 2011-ben 3 fő).



2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

Megnevezés	Család/ Fő	Támoga- tásra fordított összeg (ezer Ft)	Önkormány- zatot terhelő összeg (ezer Ft)	Elutasítás ok száma (db)	Egy családra eső támogatás összege (Ft/év)
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	1285 /2016	22 364	-	353	17 400
Óvodáztatási támogatás	45/48	960	-	8	21 300
Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	1048 /2174 megáll.	12 672	12 672	213	12 100
Csepeli nevelési segély	501/804	43 218	43 218	94	86 260
Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás	11/14	1 173	-	-	106 640
Gyermekétkezte- tés	596	20 737	20 737	-	34 790
Otthonteremtési támogatás	4	1 629	-	-	407 250
Gyermektartásdíj megelőlegezés	45	6 678	-	1	148 400

A központi költségvetés biztosítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás, az óvodáztatási támogatás, a gyermektartásdíj megelőlegezése és az otthonteremtési támogatás teljes fedezetét.

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatásra, csepeli nevelési segélyre és a gyermekétkeztetésre, szociális étkezési térítési díjkedvezményre fordított összeg teljes mértékben az önkormányzatot terheli.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

3.1. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai

A gyermekjóléti szolgáltatást az önkormányzat által fenntartott **Csepeli Szociális Szolgálat Gyermekjóléti Központja** biztosítja a kerületben – 2012-től Humán Szolgáltatások Igazgatósága.

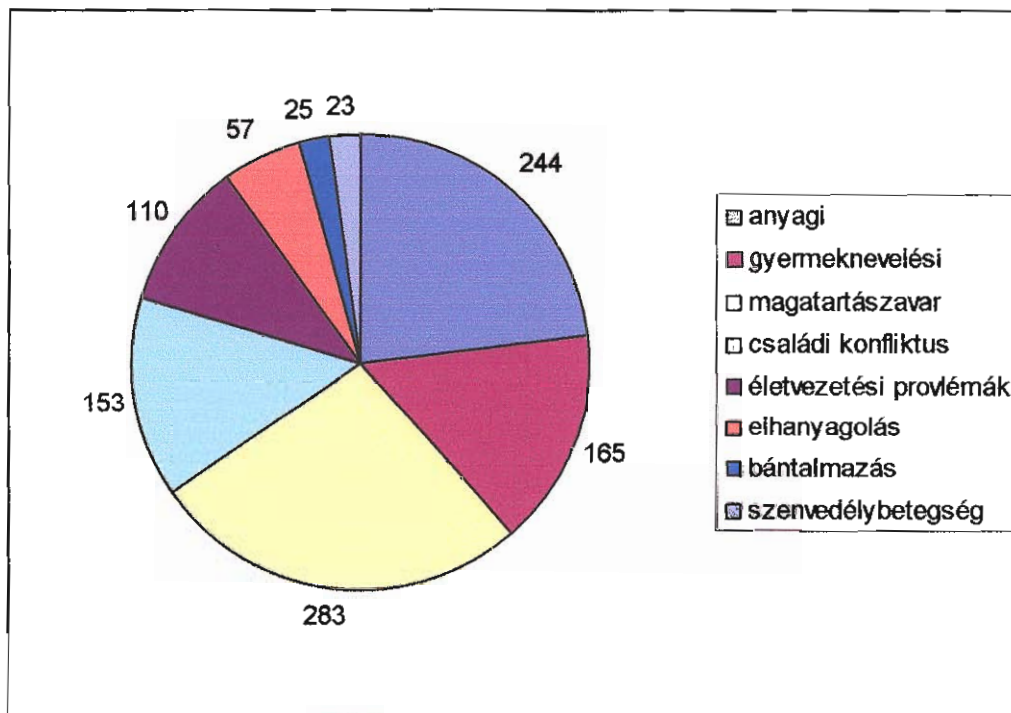
3.1.1. A Gyermekjóléti Központ működési területe és ellátottainak köre

A Központ működési területe Csepel közigazgatási területe. 2011-ben 408 családot és 596 gyermeket gondoztak a Központ alapellátást végző munkatársai.

Az együttműködés hatékonyságának érdekében, valamint a központtal kapcsolatban álló társintézményekben dolgozó szakemberek feladatainak megosztása, pontosítása érdekében a központ a 2011-es évben 57 esetben szervezett megbeszélést, amelynek témái az iskoláztatási támogatással, családi pótlékkal kapcsolatos törvényi változások, hatékony együttműködés lehetőségei, a közös munka során előforduló problémák és

3.1.2. A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében a családgondozók a személyes gondoskodást nyújtó ellátás kezdetekor minden esetben tájékoztatást adnak az ellátás tartalmáról, a családgondozás módjáról, és a gondozott személyekkel kapcsolatban kezelt adatokról, valamint a szülői és gyermeki jogokról, kötelezettségekről is megkapják az odafordulók az írásbeli felvilágosítást. Ennek tudomásul vételét írásbeli nyilatkozatban rögzítik (Együttműködési nyilatkozat). A szakemberek a családgondozás során egyéni-gondozási nevelési tervet készítenek, és az ebben rögzítettek szerint látják el feladatukat. A tervek tartalmazzák a veszélyeztető okokat, körülményeket, a jelzőrendszeri tagok által megjelölt problémákat, és ezek megszüntetése érdekében szükséges változtatásokra irányuló megállapításokat, feladatokat.

A központ tevékenysége a kezelt problémátípus és a gyermekek száma szerint



Mint az a diagramból is látszik, legnagyobb számban a lakhatás megoldatlansága, az anyagi ellehetetlenülés, ill. a gyermekkel kapcsolatban felmerülő magatartászavar miatt keresik fel az ügyfelek a Gyermekjóléti Központot.

Emelkedő tendenciát mutat a családi konfliktusok száma, nagyrészt ezek is visszavezethetők az anyagi problémákra. Sok család albérletről-albérletre vándorol, akár kerületből kerületbe. Ebben az esetben gondot jelent az is, hogy a veszélyeztetett kiskorúakat nem tudja a gyermekjóléti központ nyomon követni, gyakorlatilag „kicsúszik” a gyermekvédelmi gondoskodás alól.

A legtöbb jelzés továbbra is a közoktatási intézményekből, valamint a gyámhatóságtól érkezik (a gyámhatóság nem a jelzőrendszer tagja, de minden olyan esetben, amikor a jelzés nem a Gyermekjóléti Központtól érkezik, meg kell keresnie az intézményt, javaslatot kérve a gyermekekre vonatkozóan).

A közoktatási intézményektől és a gyámhatóságtól érkező jelzések magas számának oka mindenképpen a 2010 szeptemberétől hatályba lépett jogszabályváltozás is.

Amennyiben az alapellátásban történő gondozás nem hoz eredményt, a családgondozónak lehetősége van arra, hogy javaslatot tegyen a jegyzőnek a gyermek **védelembe vételének** elrendelésére. A 2011-es összesített adatok alapján 177 család és 200 gyermek gondozását látták el a védelembe vétel okán a központ

munkatárai.

A gyermekjóléti központhoz érkező jelzésekből megállapítható, hogy a gyermeket veszélyeztető okok, azaz a védelembe vétel okai között kiemelkedő helyen szerepel az iskolai hiányzások magas száma, a gyermekneveléssel kapcsolatos problémák, a megélhetési gondok, a családi konfliktusok.

Amennyiben a védelembe vétel nem hoz eredményt, abban az esetben a családgondozó a gyermek **családból való kiemelését** javasolja.

3.1.3. A Gyermekjóléti Központ által biztosított speciális szolgáltatások

- Utcai/lakótelepi szociális munka
- Kórházi szociális munka
- Kapcsolattartási ügyelet
- Készenléti ügyelet

3.1.4. A Központ által biztosított foglalkozások, klubok

- Betekintő klub
- Baba-mama klub
- „Éjféle pingpong”
- Tudor Műhely
- Foci-klub

3.1.5. Tapasztalatok, következtetések

A jelzések száma az előző évekhez képest hasonlóságot mutat, azonban – a tapasztalatok szerint – a veszélyeztetettség újratermelődni látszik. Az egyszülős, szociális gondokkal küzdő családok gyermekeinek elhelyezésére a bentlakásos gondoskodást nyújtó hetes iskolák, bölcsődék, óvodák, kollégiumok hiányoznak. Az egyszülős családoknál a szülőt a létfenntartás köti le, gyermekére nem tud megfelelően figyelni, így a gyermek személyisége sérülhet.

4. Gyermekek napközbeni ellátása

4.1.1. Bölcsődék

Jelenleg a területben **338 fő 0-3 éves gyermek elhelyezésére van lehetőség.**

26 fős csoportok működnek. 2011 májusában 327 beíratott / felvett gyermek volt a XXI. kerületi bölcsődékben, decemberre ez a szám 266-ra csökkent.

A 266 gyermek közül 42-en voltak jogosultak rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre. Májusban 266 gyermek várakozott a férőhelyre, ez decemberre 141 főre csökkent.

Jogszabályi változások

A bölcsődei ellátás törvényi szintű legfőbb szabályzója a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.). A Gyvt. néhány – a bölcsődei alapellátást is érintő – rendelkezése 2011. január 1-jétől változott. Fontos változást jelent a bölcsődei gondozásért szedhető térítési díj bevezetése, ill. növeli az adminisztrációt a napi jelentési kötelezettség a bölcsődei ellátást igénybe vevőkről (KENYSZI).

Problémák

A bölcsőde iránti tényleges igény mindig a felvételi időszakban derül ki. Sok szülő visszamondja az ellátást, mert sikerült más lehetőséget találni gyermekük napközbeni felügyeletére; elköltöztek a kerületből; mégsem veszi vissza az édesanyját a munkahelye; kistestvér született.

Továbbra is gondot okoznak – a korábbi 1 évhez mérten azonban már jóval ritkább esetben – a környező kerületekből és az agglomerációból érkező, fiktív csepeli

lakcímmel rendelkező szülők. Szerencsére az elmúlt 1 évben a Védőnői Szolgálattal kialakult jó munkakapcsolatnak és együttműködésnek köszönhetően sok jogosulatlan kérelmezőt sikerült kiszűrni.

A bölcsődei engedélyezett férőhelyszám teljes kihasználása jelent még problémát, mert a csoportok kialakítása életkori szempontok szerint történik. Az évközi felvételek esetén nagyrészt a 2 évesnél idősebbekből álló csoportokban van férőhely, a jelentkezők zöme azonban 2 évnél fiatalabb, így ők ezekben a csoportokban nem elhelyezhetők.

Társintézményekkel való kapcsolat

Jó és gyümölcsöző a kapcsolat a Védőnői Szolgálattal és a Szociális Szolgálattal. Megkeresésükre minden esetben reagálnak, szakmai segítséget nyújtanak. Mindkét Szolgálat gyermekvédelmi jelzésére gyorsan reagálunk, és lehetőségeinkhez mérten a kéréseknek eleget is tudunk tenni. A Szociális Szolgálat megkeresésére 2011-ben kb. 10 alkalommal került sor.

4.1.2. Óvodák

Az óvodapedagógusok a gyermekvédelmi felelősökkel együtt figyelemmel kísérték a veszélyeztetett gyermekek körülményeit, ahol szükség volt külső segítségre, ott azt igénybe vették. Részt vállaltak a sajátos nevelési igényű (SNI) gyermekek fejlesztésében, a veszélyeztető okok megszüntetésében.

A gyermekvédelmet is segítő kiemelt tevékenységek közül néhány: szülők számára programok szervezése; hátrányos helyzetűek egyéni fejlesztése; kiemelt mozgás és anyanyelvi fejlesztés, hátrányos helyzetű (HH), halmozottan hátrányos helyzetű (HHH), veszélyeztetett gyermekek fejlődésének fokozott nyomon követése, egyéni fejlesztésük; drámajáték; mozgás- és diszlexia fejlesztés; a család és az óvoda kapcsolatának erősítése, egyéni és csoportos fejlesztés az esélyegyenlőség és a tehetséggondozás érdekében, stb.

4.1.3. Iskolák

A törvényességi ellenőrzések szerint az iskolákban sem merült fel kifogás a gyermekvédelmi feladatok ellátásával kapcsolatban. Vannak iskolák, ahol hosszú évek óta magas szinten, jól szervezetten folyik ez a nagy odafigyelést, pedagógiai érzéket igénylő munka.

Kiemelt gyermekvédelmi tevékenységként jelölték meg az iskolák

- o az esélyegyenlőség biztosítását
- o a hiányzások visszaszorítását,
- o személyiségfejlesztő programok szervezését
- o a hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók tanórán kívüli programokon való részvételének elősegítését.

Összességében megállapítható, hogy magas a nevelési-oktatási intézményekben a veszélyeztetettként nyilvántartottak száma. Növekszik az SNI, sajátos személyiségproblémával, beilleszkedési nehézségekkel küzdő gyermekek aránya is, akiknek speciális fejlesztése egyre több szakembert igényel (logopédus, fejlesztőpedagógus, pszichológus).

4.2.1. A Mészáros Jenő Speciális Általános Iskola

A speciális általános iskolában nyolc évfolyamon tanulnak a gyermekek. Közülük a hátrányos helyzetűek, és a halmozottan hátrányos helyzetűek aránya igen magas. Az elmúlt öt évben a tanulólétszám folyamatosan csökkent, azonban a hátrányos/halmozottan hátrányos helyzetűek aránya nő. A gyermekek nagy része az intézményben étkezik, nagy részük rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, akik ebben a támogatásban nem részesülnek, azok is szociális rászorultságuk miatt étkezési támogatásban részesülnek.

Magas a védelembe vett gyermekek száma – 10 % fölött –, és az egyéb gyermekvédelmi eljárások is 10 % körül mozog (családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezések, átmeneti nevelésbe vétel elrendelése, megszűnése).

Magas a veszélyeztetettek száma is. A veszélyeztető okok között szerepel az anyagi ellehetetlenülés, a rossz családi viszonyok, ill. a családokban is megjelenő devianciák és betegségek.

Egyre több a feladat, egyre nehezebb a jó színvonalú gyermekvédelmi munkát biztosítani. Az iskolában tapasztaltak szerint a mélyülő szegénységgel, az ezzel járó problémák tömegével kell a családoknak megküzdeni. Ezért fontos, hogy a családokkal való együttműködés jó hatásokkal működik az intézményben. A szülők tájékoztatása a törvényben előírt módon zajlik, de a szülői fogadóóra és tanácsadás is folyamatos.

Nagyon fontos momentum a gyermekvédelemben a jelzőrendszer működése, működtetése. Az iskola gyermekvédelmi felelőse állandó kapcsolatban áll a tagjaival. Különösen sokat dolgoznak együtt a Szociális Szolgálattal, Családtámogatási Irodával. A gyámhivatalokkal és területi gyermekvédelmi szakszolgálatokkal és rendőrséggel esetlegesen az együttműködés.

Szinte megoldhatatlan gyermekvédelmi problémát jelent, hogy gyakran kerülnek az iskolába - különösen felső tagozatra - olyan súlyos magatartászavarral küzdő gyermekek, amelyek kezelésére, megoldására nem alkalmas az intézmény profilja, és a lehetőségek erősen korlátozottak.

4.2.2. Összehasonlítás az előző évi tapasztalatokkal

Az óvodákban, iskolákban a pedagógusok 2011-ben is az elvárt szakmai alapossággal látták el jogszabályban rögzített gyermekvédelmi feladataikat. Az intézményi visszajelzések egy része szerint kevés a fejlesztőpedagógusok, logopédusok és pszichológusok fejlesztésre szánt óraszám. Továbbra is jelentős gyermekvédelmi problémákkal küzd a kifejezetten sajátos nevelési igényű (értelmi fogyatékos) gyermekekkel foglalkozó Mészáros Jenő Speciális Általános Iskola mellett a legtöbb halmozottan hátrányos helyzetű tanuló nevelő-oktató Lajtha László Általános Iskola. Az elmúlt évhez képest előrelépés történt az ágazati közoktatási intézményekben az esélyegyenlőség és antiszegregáció ügyében.

4.2.3. Az előző években meghatározott célok teljesítése

A közoktatási intézmények pedagógiai eszközökkel, külső szervek segítségét igénybe véve látják el gyermekvédelmi feladataikat. Nincsenek könnyű helyzetben az iskolák, főleg azok, ahol halmozott problémákkal kell szembesülniük nap, mint nap.

Rendszeresen vizsgálják a halmozottan hátrányos helyzetű tanulók iskolai arányát, hogy szükség esetén a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezdeményezzünk intézkedéseket. Az önkormányzati minőségirányítási programnak megfelelően nyomon követik a gyermeki esélyegyenlőség ágazati érvényesülését.

4.2.4. Problémák, eredmények megfogalmazása

Gyermekvédelmi problémákkal továbbra is számolni kell, és a kialakult társadalmi értékválságos helyzet szerint egyre súlyosabbakkal. Szinte megoldhatatlan helyzetet teremt egy-egy deviáns család és az ott nevelkedő gyermekek óvodai, iskolai magatartása. Ezek a deviáns magatartású gyermekek viselkedésükkel sokszor hátrányosan befolyásolják közösségüket. Az óvodákban, iskolákban az egyéni és csoportos fejlesztések részei a gyermekvédelmi prevenciónak, de ezek eredménye nem mindig mutatkozik meg.

A helyzet rendezésére szorosabb együttműködés kialakítása szükséges a közoktatási intézmények és a gyermekvédelemben érdekelt területi (Nevelési Tanácsadó, Csepeli Szociális Szolgálat, stb.) és kerületen kívüli szervekkel, szakirányú feladatot ellátó, és gyermekprogramokat szervező civil közösségekkel. Fontos, hogy a pedagógiai, pszichológiai segítség, fejlesztés mellett elsősorban a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, tanulók életkoruknak megfelelő, érdeklődésüket kiváltó tanórán kívüli programokon vegyenek részt.

4.3. Nevelési Tanácsadó

A Nevelési Tanácsadó diagnosztikai, rehabilitációs célú és pszichoterápiás ellátást végez. Az intézménybe a kerület iskolái, óvodái, egészségügyi intézményei, stb. irányítják gondozottjaikat.

A tanácsadó dolgozói két formában látják el a kerületi 3-18 éves gyerekeket:

- o kihelyezett rendelés
- o saját intézményen belüli szakellátás

Kihelyezett rendeléseiken (óvoda, iskola) pszichológusi és fejlesztőpedagógusi tevékenységet végeznek. Ezek döntően a pedagógiai-pszichológiai szemlélet formálását szolgálják, valamint korrekciós foglalkozásokat jelentenek.

Tanácsadón belüli rendeléseik jellege a súlyosabb problémák pszichés és fejlődési diagnosztikai feltárását és terápiás ellátását tartalmazzák.

4.4. Védőnői Szolgálat, várandós anyák gondozása

A védőnőknek meghatározó szerepe van a preventív alapellátási és a népegészségügyi feladatok végrehajtásában. Kapcsolatban vannak a családokkal, de jelen vannak az óvodákban, általános- és középiskolákban is, ismerik a gondozott családok szociális helyzetét, egészséggel kapcsolatos problémáit, szükségleteit.

4.4.1. A védőnők gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatai:

A védőnői szolgálat munkatársai a 2011. évben 3875 családot gondoztak, összesen 15.011 családlátogatást végeztek. A munkájuk során tapasztalt problémák – pl. az anyagi, megélhetési gondok, munkanélküliség, kulturális különbségek, szülői felelősség hiánya, családok szétesése, stb. – következtében sok esetben csak nagyon apró, alig számottevő eredmények érhetőek el.

Az oktatási-nevelési intézményekben a védőnők 14.393 gyermeket gondoznak, ezek közül fokozott gondozásra szorul 3291 gyermek – ez a szám tavaly óta nőtt.

A fokozott gondozást igénylő családokban az egészségügyi problémák mellett a nem megfelelő táplálkozás/táplálás, elszegényedés, munkanélküliség, a megélhetési problémák dominálnak.

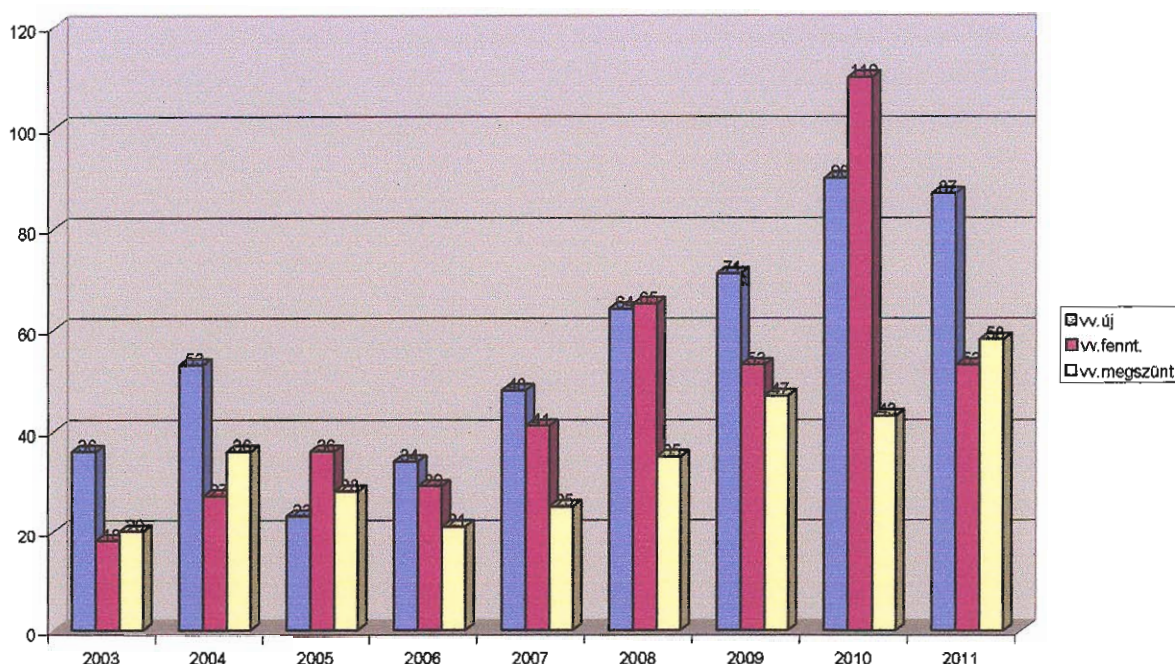
5. Gyermekvédelmi hatósági munka

5.1. A Gyámügyi Iroda feladatai és hatósági intézkedései

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzat Polgármesteri Hivatalában a jegyzői hatáskörben eljáró gyámhatóság a Szociális és Egészségügyi Ágazat Családtámogatási Irodán belül működik. Az Irodán – 2009. augusztus 1. óta – a korábbi három fő helyett két ügyintéző látja el ezt a nehéz munkát.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény szellemének megfelelően a gyámhatóság gyermekvédelmi feladatai elsősorban a gyermek családból való kiemelésének megelőzésére, a gyermek családban tartására, ill. a veszélyeztetettség megelőzésére, kezelésére irányulnak.

Védelembe vett gyermekek számának alakulása Csepelen 2003 és 2011 között



2011. évben védelembe vettek száma: 87 fő

A védelembe vételek okainak megoszlása

- o környezeti 3 fő
- o szülőnek felróható magatartási 29 fő
- o gyermeknek felróható magatartási 49 fő
- o fiatalok által elkövetett bűncselekmény miatt 6 fő

A védelembe vételt hivatalból történő éves felülvizsgálata során, **53** kiskorú esetében tartotta fenn, **43** gyermek esetében pedig megszüntette a jegyzői gyámhatóság a hatósági intézkedést.

Nagy változást – és komoly feladatnövekedést – jelentett a 2010. augusztus 30-án hatályba léptetett Gvyt. módosítás, amely szerint az 50 óra és afeletti igazolatlan mulasztást felhalmozó gyermekek esetében a gyermek védelembe vételére és az iskoláztatási támogatás felfüggesztésére kerül sor – mérlegelési jogkör nélkül, minden esetben.

A 2011. évben összesen 510 védelembe vételi eljárást folytatott le irodánk, az eljárások 43,3 %-a, 221 eset tankötelezettség mulasztás jelzésére indult.

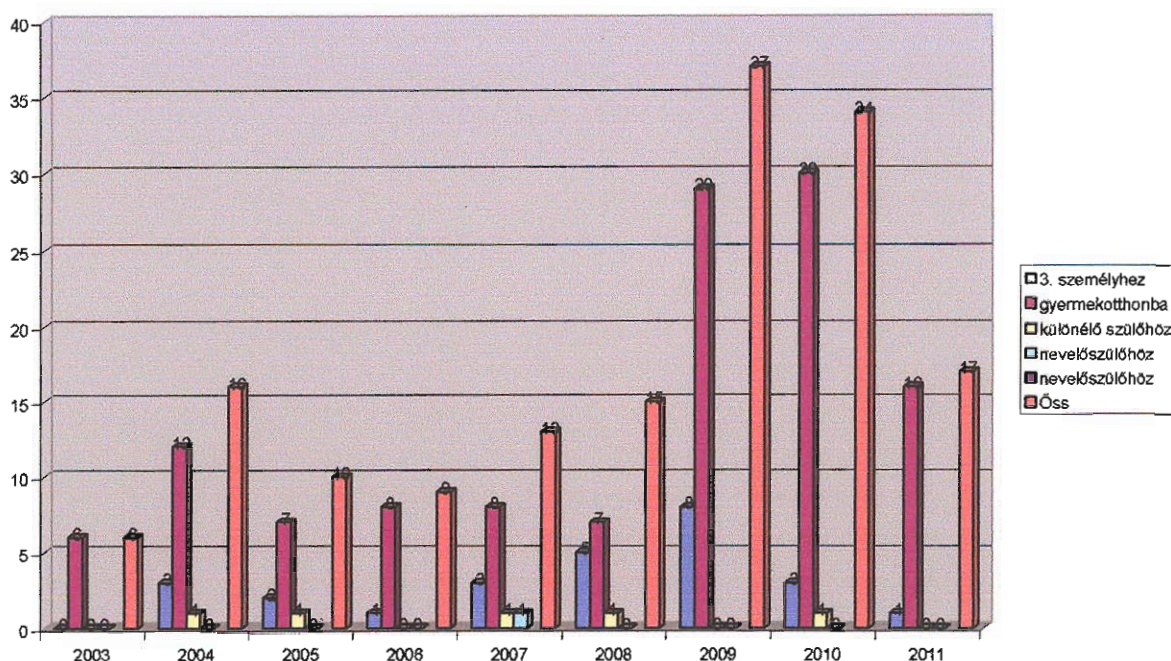
A NEFMI Gyermekvédelmi és Gyámügyi Főosztálya részére 2011. november 30-i zárással megküldött statisztikai adatok:

10 órás jelzés	260 fő
50 órás jelzés	65 fő
jogerősen felfüggesztett iskoláztatási támogatás	41 fő
ebből rgvyk-val rendelkező gyermek	18 fő
eseti gondnok – közeli hozzátartozó	0 fő
eseti gondnok – családgondozó	18 fő

5.1.3. Ideiglenes hatályú elhelyezés

A Gvyt. 72. § (1) bekezdésének rendelkezése szerint, ha a gyermek felügyelet nélkül marad vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését környezete, vagy önmaga súlyosan veszélyezteti, a gyámhatóság a gyermeket ideiglenes hatállyal elhelyezi. Az ideiglenes elhelyezésre az esetek több mint felében a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat (TEGYESZ) Alföldi utcai átmeneti otthonában kerül sor.

Ideiglenes hatályú elhelyezések száma Csepelen 2003 és 2011 között



Ideiglenes hatályú elhelyezések száma: 17 fő 16 családból – ez a szám jelentős (50 %-os) csökkenést jelent a tavalyi intézkedésekkel szemben.

5 esetben a szülő kezdeményezte az ideiglenes hatályú elhelyezést. Két szülő hajléktalansága és munkanélkülisége miatt kérte az intézkedést, hárman kamaszkorú gyermekeik kezelhetetlen magatartási problémái miatt nem vállalták tovább a gyermek gondozását.

A Gyermekjóléti Központ javaslata alapján 6 gyermeket helyezett el ideiglenes hatállyal a Családtámogatási Iroda.

Az elhelyezések okai nagy változatosságot mutatnak:

- o hajléktalanná válás
- o a gyermek önmaga által tanúsított súlyos veszélyeztető magatartása
- o a gyermek szülői felügyelet nélkül maradt
- o nevelésre alkalmatlan szülő.

6 gyermeket elhelyezésére került sor a Budapest Főváros Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatának kérésére – ezekben az esetekben három kamaszkorú gyermek önként kérte elhelyezését az intézményben, mert családjával megromlott a kapcsolata. Egy gyermeket a szülő kísért be az otthonba, egy csecsemőkorú kisgyermeket az anya vitt be a csecsemőotthonba, egy másik csecsemőt pedig a Heim Pál Gyermekkórházba hagyott az édesanyja.

1 gyermek a nevelésére alkalmas harmadik személynél (nagyszülő), 1 gyermek külön élő szülőnél, 16 gyermek pedig gyermek- illetve csecsemőotthonban került elhelyezésre.

2011. évben a felügyeleti szervek a Gyámügyi Irodánál szakmai ellenőrzést nem végeztek.

Egy jogorvoslati kérelem érkezett a fellebbezhető gyámhatósági döntések ellen a 2011. évben. Döntésünket a másodfokú hatóság helybenhagyta.

5.2. A Gyámhivatal feladatai és hatósági intézkedései

5.2.1. Ideiglenes hatályú elhelyezés

2011. évben a Gyámhivatal 17 kiskorú ideiglenes elhelyezéséről döntött, más szerv 15 kiskorút helyezett el ideiglenesen. Az ideiglenes hatályú elhelyezést követően 6 gyermek a különélő másik szülőnél, 4 kiskorú harmadik személynél, 4 gyermek nevelőszülőnél, 17 kiskorú gyermekotthonban, 1 gyermek pedig a leendő örökbefogadó szülőhöz került elhelyezésre. Gyermekelhelyezés megváltoztatása iránti perindítás 1 esetben vált szükségessé, 10 gyermeknél került sor átmeneti nevelésbe vételre, 6 kiskorú ideiglenes hatályú elhelyezését megszüntette a Gyámhivatal.

5.2.2. Családba fogadás

A szülő kérelmére a gyermeket egy szülő által megnevezett személy, család átmenetileg befogadja, gondozza. Ez idő alatt a szülő felügyeleti joga szünetel, a családba fogadó szülőt kell gyámul kirendelni.

A családba fogadás az alapul szolgáló ok előrelátható fennállásáig tart, de azt a gyámhivatal a gyám tájékoztatása alapján évente felülvizsgálja. Az elmúlt év során 19 esetben engedélyezte a kiskorúak családba fogadását a Gyámhivatal. Kérelem elutasítására nem került sor.

5.2.3. Átmeneti nevelés

A Gyámhivatal a gyermeket átmeneti nevelésbe veszi, ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti, és azt a már említett megoldásokkal nem sikerült megszüntetni.

Ezzel egyidejűleg a gyermeket nevelőszülőnél, vagy ha ez nem lehetséges, gyermekotthonban helyezi el, és gyámot rendel részére.

A Gyámhivatal az átmeneti nevelésbe vétel feltételeinek fennállását évenként felülvizsgálja.

A gyermek családjába történő visszagondozására a gyermekotthon, a szülő család gondozása pedig a Szociális Szolgálat feladata. A tárgyévben 33 kiskorú átmeneti nevelésbe vételéről döntött a Gyámhivatal. 2011. december 31-én 99 átmeneti nevelt gyermek szerepelt a Gyámhivatal nyilvántartásában.

5.2.4. Tartós nevelésbe vétel

A Gyámhivatal a gyermeket tartós nevelésbe veszi, ha a gyermeknek nincs felügyeletet gyakorló szülője, vagy ha a szülő gyermeke örökbefogadásához, az örökbefogadó személynek ismerete nélkül tett hozzájáruló nyilatkozatot. A tartós nevelésbe vétel, a gyermek otthont-nyújtó ellátását egyéni elhelyezési terv szerint biztosítja. A gyámrendelés és a felülvizsgálat az átmeneti nevelésnél leírtakkal megegyezik. Az év folyamán tartós nevelésbe vételre nem került sor. 2011. év december 31-én nyilvántartott tartós neveltek száma: 2 fő.

5.2.5. Utógondozás

Az átmeneti és tartós nevelés megszüntetése után a Gyámhivatal elrendeli az utógondozást, melynek időtartama legalább egy év. Célja, hogy a gyermek családba való visszailleszkedését a Szociális Szolgálat, gyermekotthon, vagy a szakszolgálat utógondozója segítse elő.

Az év folyamán 2 esetben került sor utógondozás elrendelésére, további két esetben pedig megszűnt az utógondozás.

5.2.6. Utógondozói ellátás

A Gyámhivatal, a gyermekvédelmi gondoskodásból nagykorúvá válása miatt kikerült fiatal felnőtt kérelmére, és a gyám javaslatára akkor rendeli el az utógondozói ellátást, ha a fiatal létfenntartását önállóan biztosítani nem tudja, nappali tagozaton még tanulmányokat folytat, illetve szociális intézménybe felvételét várja.

A kérelem teljesítése esetén a fiatal felnőtt továbbra is a nevelőszülő háztartásában, illetve a gyermekotthonban maradhat, vagy utógondozói otthonban nyerhet elhelyezést és részesülhet további ellátásban. Elrendelt utógondozói ellátásban részesült 11 fiatal felnőtt, 1 fő kérelmét a Gyámhivatal elutasította.

6. A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

6. 1. Gyámügyi Iroda – 2011 októberétől Családtámogatási Iroda

A Gyámügyi Irodán a 2011. évben a felügyeleti szervek által végzett ellenőrzés nem történt.

6. 2. Gyámhivatal

A Gyámhivatalnál a 2011. évben a felügyeleti szervek által végzett ellenőrzés nem történt.

6. 3. Csepeli Szociális Szolgálat Gyermekjóléti Központ

A Csepeli Szociális Szolgálat Gyermekjóléti Központjánál a 2011. évben a felügyeleti szervek által végzett ellenőrzés nem történt.

6. 4. Oktatási, Művelődési, Ifjúsági és Sport Ágazat

Az óvodákban, iskolákban végzett törvényességi ellenőrzések tapasztalatai szerint a pedagógusok eleget tesznek jogszabályi kötelezettségeiknek, és a szakmai elvárásoknak megfelelően látják el gyermekvédelmi feladataikat.

7. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

7. 1. Családtámogatási Iroda

- o A szociális támogatások megállapításakor továbbra is fontosnak tartjuk a hatékony, gyors ügyintézés
- o A kérelmezők korrekt tájékoztatásával szeretnénk elérni, hogy az elutasított kérelmek száma a lehető legalacsonyabb legyen
- o A pontos tájékoztatás érdekében folyamatosan konzultálunk a Gyermekjóléti Központ családgondozóival, akik a hozzájuk forduló, szociálisan rászoruló ügyfeleket informálják a településen elérhető támogatási formákról, jogosultsági feltételekről
- o A helyi rendelet szükség szerint korrekciójára vonatkozó javaslatainkkal igyekszünk elérni, hogy a támogatások célzottak, a rászorultságnak és az Önkormányzat költségvetésének megfelelő nagyságúak legyenek.
- o A gyermekvédelmi munka keretében továbbra is szoros együttműködésre törekszünk mind a Gyermekjóléti Központtal, mind a társhatóságokkal. Fontosnak tartjuk az oktatási-nevelési intézményekkel is a szoros kapcsolattartást, folyamatos együttgondolkodást a gyermekvédelmi problémák megelőzése, de legalább megoldása érdekében.
- o A közös munka, közös cél érdekében hangsúlyt helyezünk arra, hogy a területben működő civil szervezeteket, alapítványokat megfelelően tájékoztassuk az igénybe vehető (nem csak anyagi) segítségről.

7. 2. Csepeli Szociális Szolgálat

- o Klubok, táborok folyamatos működtetése.
- o Mind a jelzőrendszer tagjaival, mind a gyermekek védelmében eljáró hatóságokkal az együttműködés, a közös munka minőségének további javítását tartjuk fontosnak, tekintettel arra, hogy a jelzőrendszeri tagok, az alapellátást biztosító Gyermekjóléti Központ, és a területben működő gyámhatóságok csak közösen tudják elérni a gyermekek helyzetének javítását.
- o Legfőbb céljuk, hogy a gyermekek a védelembe vétel helyett inkább az alapellátás keretén belül legyenek gondozva.
- o Fontosnak tartják a jelzőrendszer tagjaival hatékonyabb együttműködés

kialakítását

- o Jobb szakmai kapcsolat kiépítésére törekszenek a Családok Átmeneti Otthona és a Gyermek Átmeneti Otthona szakembereivel.
- o A rendőrséggel közös járőrözés, amelynek célja az iskolakerülő, csellengő gyermekek felkutatása, és részükre alternatívák mutatása
- o A kollégák szakmai felkészültségét elősegítése, erre való motiválásuk.

8. 3. Védőnői Szolgálat

Az eddig működő programok folytatása:

- o szülői szerepre felkészítés, családi klub – szülői felelősség tudatosítása
- o babamasszázs
- o iskolai egészségnevelés – célzott felvilágosítás
- o iskolai egészségnapok szervezése
- o civil szervezetekkel együttműködés javítása
- o közös értekezletek, megbeszélések a Gyermekjóléti Központtal – a jelzőrendszeri kapcsolat erősítése (jelzésre visszajelzés igénye)
- o anya/családotthoni férőhelyek bővítése

7. 4. Oktatási, Művelődési, Ifjúsági és Sport Ágazat

Az ágazat feladatkörébe a gyermekvédelem terén a törvényességi vizsgálatok megszervezése, és lefolytatása tartozik, amit a minőségbiztosítási rendszer keretében folyamatosan és határidőre ellátnak. Ebben a jövőben sem lesz változás, hiszen közös cél, hogy minél eredményesebb legyen a gyermekvédelmi gondoskodás rendszere a kerületben.

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

8. 1. Csepeli Szociális Szolgálat

Kerületi drogstratégia

A kerület drogstratégiáját több bizottság megtárgyalta, és 2007 nyarán a Képviselő-testület elfogadta. A bűnelkövetésben érintett gyermekek számára két alkalommal bűnmegelőzési tréninget tartottak. A drogfogyasztásban érintett és eljárásba bevont fiatalokat elterelési szolgáltatásba juttatták. Megelőzésként szabadidős klubokat működtettek, és táborokat szerveztek.

8. 2. Bűnmegelőzési program

A Helyi Önkormányzatok Európai Chartája által megfogalmazott tétel szerint: "A helyi közrend és közbiztonság védelme elsősorban a helyi önkormányzatok feladata, az állam pedig garanciát vállal a közbiztonság helyi finanszírozására".

Az Európai Unió a bűnmegelőzési hálózat létrehozásával egyidejűleg az együttműködésben résztvevő tagállamok számára- a három kiemelt bűnmegelőzési feladat egyikeként a városi bűnözés csökkentését kötelező feladatként fogalmazta meg.

Ennek a megfelelésnek tett eleget a 115/2003.(X.28.)OGY határozattal megalkotott dokumentum „A társadalmi bűnmegelőzés nemzeti stratégiája”, amely dokumentum prioritást ad a városi biztonság megerősítésének.

Ennek szellemében készült és került elfogadásra 2007. május 15-én Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzatának Bűnmegelőzési koncepciója, amely a helyi viszonyokhoz igazodó, a helyi prioritásokat figyelembevevő és arra megfelelő válaszokat adó stratégia.

A gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzése fontos része az elfogadott bűnmegelőzési koncepciónak. Csepelre is, mint Budapest egész területére jellemző, hogy a fiatal és gyermekkorúak egyre agresszívebb formában követnek vagyon elleni bűncselekményeket közterületen.

A 2007-ben elfogadott bűnmegelőzési koncepció megvalósítása összességében jó úton halad. Megállapítható a rendvédelmi szervekkel való jó színvonalú együttműködés, munkájukat önkormányzatunk sokoldalúan segíti. A megkötött együttműködési megállapodások konkrét tennivalókat jelölnek meg, végrehajtásukban. Különösen a tájékoztató munka területén tapasztalható jelentős előrelépés.

8. 3. A Rendőrség

A BRFK. XXI. kerületi Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztályán kiskorúak (gyermekkorú és fiatalkorú) által elkövetett bűncselekmények miatt elrendelt nyomozások.

Az elmúlt évben 69 fő fiatalkorú személyt vontak gyanúsítottként eljárás alá – ez a szám a 2010-es év 119 főjéhez képest komoly csökkenést jelent.

A Csepeli Szociális Szolgálatnak minden esetben jelzést küldött a kapitányság a szükséges gyermekvédelmi intézkedés megtétele érdekében.

A bűnelkövetés okaiként leginkább a kiskorúak közötti lényeges vagyoni különbségeket, a bűnözői családi környezetet, rossz szociális helyzetet, vagy a helytelen nevelést lehet megjelölni, de a bűnelkövetők között előfordul rendezett családi és anyagi háttérrel rendelkező fiatalkorú is, akire a szülők kevés figyelmet fordítanak. A kiskorúakra erős hatással vannak még az iskolai konfliktusok és a deviáns baráti kör is.

**A gyermek- és fiatalkorú személyek által elkövetett bűncselekmények megoszlása
2011-ben**

Bűncselekmény megnevezése	Elkövetések száma 2011-ben
Rablás	44
Lopás	42
Testi sértés	4
Garázdaság	6
Rongálás	4
Kábítószerrel való visszaélés	10
Önbíráskodás	1
Visszaélés okirattal	3
Közokirat-hamisítás	2
Zsarolás	3
Zaklatás	2
Közfeladatot ellátó személy elleni erőszak	1

Mint az a közölt adatokból kitűnik, legnagyobb számban továbbra is vagyon elleni bűncselekmények fordulnak elő.

A rendőrségen 2011-ben 42 fő eltűnését jelentették be. A családjától tűnt el 23 fő, közülük 18 fő fiatal-, 5 fő pedig gyermekkorú volt. 19 kiskorú (16 fiatalkorú, 3 gyermekkorú) a gyermekotthonból szökött meg. Nem volt olyan eset, amelyre a szülők erőszakos magatartása miatt került volna sor. Problémát jelent, hogy több olyan gyermek is van, aki rendszeresen megszökik a gyermekotthonból – mert nem tudja elfogadni az otthonban működő rendszabályokat.

Minden eltűnési ügyben jelzéssel élt a rendőrség a Csepeli Szociális Szolgálat Gyermekjóléti Központja felé, ill. folyamatos kapcsolatban vannak a kerületben található gyermek-, ill. lakóotthonokkal.

2011-ben a BRFK XXI. kerületi Rendőrkapitánysága egy ideiglenes hatályú elhelyezést elrendelő döntést hozott.

A bűnmegelőzés és a sértetté válás megakadályozása érdekében a rendőrség a jelzőrendszer tagjaival példamutatóan együttműködik, nagyon jó kapcsolatot

alakítottak ki a társhatóságokkal. A gyermekvédelmi ügyekben rendszeresen részt vesznek az esetmegbeszéléseken, de az is előfordult, hogy maga a rendőrség kezdeményezte az esetmegbeszélés összehívását.

Az áldozatvédelmi referensek rendszeresen tájékoztató jellegű előadásokat tartanak a kerület iskoláiban, közintézményeiben, és a kerületi rendezvényeken.

9. A csepeli önkormányzat és a civil szervezetek együttműködése

9.1. Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete Családok Átmeneti Otthona

A Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete több mint tíz éve működteti Csepelen a Családok Átmeneti Otthonát. 2005 óta krízis- és kiléptető otthonnal is bővült a szervezet csepeli férőhelyeinek száma. Az átmeneti otthon lakói különböző okok miatt kerülnek az intézménybe:

- o családi krízis,
- o felmondott albérlet,
- o más anyaotthonban megszűnt elhelyezés,
- o válási krízis,
- o családon belüli erőszak,
- o hajléktalan állapot.

A CSÁO átmeneti elhelyezést biztosító bentlakásos otthon, ahonnan a törvény által biztosított idő után ki kell lépni a családnak. 1993 óta nem csak a csepeli otthonnak, de országos szinten is több mint 100 CSÁO-nak a legnagyobb szakmai kihívást a „hogyan tovább az ellátásból?” kérdés jelenti.

Könnyebbiséget jelenthet a kliensnek a lakáshoz jutásban az önkormányzatok által meghirdetett lakáspályázat. Ez a családoknak egy biztos kilépési lehetőséget adhat, főleg a volt állami gondozottaknak, akiknek az életkezdési támogatás valós forrást jelentett a megpályázott ingatlan felújításához.

Jó tapasztalatokat szereztek a szakemberek a lakhatás megőrzésének terén. A családoknak az elnyert lakásokat sikerült megtartaniuk, és a mai is napig benne élnek.

A fent leírtakhoz komoly szociális munka szükséges, és egy együttműködő, helyzetén változtatni kívánó család, valamint a lakásokat meghirdető/pályáztató önkormányzat. Sajnos csökken a pályázható, szociális alapú bérlakások száma.

A gondozott családok jelentős hányada hasonló intézménybe lép tovább, amit a szakma nem tart megfelelőnek, de más lehetőség hiányában elfogad. Rendszeres témái a szakmai műhelyeknek a „vándorló családok”, akik évek óta mozognak az ellátó rendszeren belül, az integráció legkisebb esélye nélkül.

A fent leírtak elgondolkodtató adatok, és az Intézményvezető Asszony álláspontja szerint sürgős intézkedést igényel az államtól, az önkormányzatoktól és a civil szférától egyaránt.

9.2. Burattino Hátrányos Helyzetűeket Segítő Iskolaalapítvány

A Burattino Általános és Szakképző Iskola, Gyermekotthon (1212 Budapest, Táncsics M. u. 27-29.) a Burattino Hátrányos Helyzetűeket Segítő Iskolaalapítvány fenntartásában, közös igazgatású integrált intézményként működik. Az Alapítvány gyermekotthona három telephelyen – Csepel kertvárosi részén – 52 férőhellyel működik.

Az iskolában hátrányos helyzetű – különösen roma származású – gyermekek és családjaik gondozása érdekében komplex nevelési, oktatási, gyermekvédelmi, pszichológiai feladatokat látnak el egész napos oktatás keretén belül.

A gyermekotthon otthont nyújtó ellátás keretében befogadja az ideiglenes hatállyal elhelyezett, átmeneti- és tartós nevelésbe vett gyermekeken kívül a krízishelyzetbe került családok gyermekeit is.

Az intézményben tanulók jelentős hányada csepeli lakos, de az iskolába más budapesti kerületekből, illetve az agglomerációból is érkeznek diákok – főként a felsőbb tagozatokba.

Az alapítványi iskolában végzett munka meglehetősen sajátos. A hátrányos helyzet nem pusztán anyagi szűkösséget jelent, abból komplex problémák keletkeznek, Az intézményben a szociális munka elengedhetetlen és nélkülözhetetlen. Sajátos terület – különösen nagy jelentőséggel bír a társintézményekkel való szoros kapcsolattartás és a jelzőrendszer működtetése. Leggyakrabban a Gyermekjóléti Szolgálatokkal és Gyermekjóléti Központokkal kerülnek kapcsolatba, a munkakapcsolat nagyon jónak jellemezhető.

Alapítványi fenntartású intézményként nehézséget okoz a különféle programok finanszírozása, hiszen nem mindig áll rendelkezésre elegendő összeg. A nyári táborokra, a különféle szabadidős programokra leggyakrabban pályázat útján tudnak pénzt szerezni. Minden évben szerveznek biciklistúrát, evezőstábort, sporttábort, természetbúvár tábort.

Nagyon megnövekedett a munka a családtámogatási törvény változásaival, mivel az iskolában jelentős számú olyan tanuló van, aki deviáns magatartású, folyamatosan gondjai vannak az iskolába járással, több iskolát megjárt már, mielőtt ide került.

A Gyámügyi / Családtámogatási Irodával és a Gyermekjóléti Központtal való szoros és hatékony együttműködés a gyermekvédelmi munkához, nagy segítséget jelent, ez a fajta együttgondolkodás az intézmény jellegéből adódóan elengedhetetlen.

9.3. Fehér Kereszt

Az egyesület szolgáltatásai: helyettes szülői ellátás, pótmama szolgálat, családi napközi. Ezeket, mint a gyermekek átmeneti gondozásának egyik formáját a Fehér Kereszt Baráti Kör Kiemelten Közhasznú Egyesület nyújtotta két férőhelyen.

9.4. Tudor Alapítvány

A helyi önkormányzat támogatásával a Tudor Alapítvány és a Szociális Szolgálat által közösen működtetett tehetséggondozó tanoda 2004 áprilisától lelt otthonra az intézmény épületében. Itt 12 gyermek, napi rendszerességgel, napközis foglalkozásokon vehet részt. A műhelyben dolgozó, szakemberek csoportfoglalkozások keretében és egyénileg is foglalkoznak a gyerekekkel.

A foglalkozások heti négy alkalommal 14.00.-tól 17.00. óráig, tartanak.

A foglalkozások célja, hogy a műhelybe kiválasztott 8-12 éves gyerekek szociális és kulturális hátrányait kompenzáljuk, segítséget nyújtsunk életesélyeik, életminőségük javításához.

A műhely távlati célja az, hogy megalapozzuk a programba bevont gyerekek középiskolai továbbtanulási esélyeit, elősegítsük társadalmi beilleszkedésüket, mobilitásukat, javítsuk munkaerőpiaci esélyeiket.

9.5. Csepeli Gyermekbarátok Mozgalma

A Mozgalom célja, hogy ösztönözze a gyermekbarát intézkedéseket, szorgalmazza a tevékenységeket, és ebből maga is tevékenyen kivegye részét a gyermekek szabadidejének szervezésével, iskolai felzárkóztató programokkal, segélyezéssel. Alapvető célja a hátrányos helyzetű gyermekek segítése.

9.6. Nagycsaládosok Országos Egyesülete Helyi Csoportjai

Csepelen a NOE-nak három helyi csoportja működik, melyek programjaikat és összejöveteleiket közösen szervezik.

Eredmények

A NOE fokozottan igyekszik figyelni és felkészülni a válság éveiben az átmeneti nehézséggel küzdő családok problémáira. A szükséges információk és tanácsadás érdekében alakult meg a NOE-FON telefonos tanácsadó-szolgálat, melynek segítségével minden szükséges információhoz hozzájutnak az érdeklődők. Továbbra is a családok rendelkezésére áll a NOE ingyenes jogsegély-szolgálat és építési tanácsadása.

Az árak, közműdíjak, devizahitelek, stb. folyamatos emelkedése a több gyermeket nevelőket sokszorososan sújtja, közülük is egyre többen kerülnek hátralekös helyzetbe.

Problémát jelent, hogy a munkáltatók többsége nem szívesen alkalmazza a többgyermekes édesanyákat, akik így a gyés-gyét lejárta után elhelyezkedni nem tudnak, sőt utánuk tb-járulékot kell fizetni.

10. Cselekvési terv 2011. – beszámoló a végrehajtásról

o *A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés minőségének fejlesztése* – a Gyámügyi / Családtámogatási Iroda rendszeresen részt vesz a Csepeli Szociális Szolgálat által szervezett esetmegbeszéléseken, napi kapcsolatban van a Gyermekjóléti Központ szakembereivel. Sok oktatási-nevelési intézmény keresi meg az Iroda munkatársait telefonon, segítséget kérve az aktuális probléma megoldásában. Az Iroda munkatársai az óvodai, iskolai gyermekvédelmi felelős munkaközösségek értekezletein is több alkalommal részt vettek, és az ilyen irányú felkérésnek a továbbiakban is szívesen tesznek eleget.

o *A gyermekvédelmi hatósági munkára vonatkozó jogszabályok változásainak megismertetése a jelzőrendszer tagjaival* – a Gyámügyi Iroda munkatársai továbbra is rendszeres kapcsolatban állnak a Csepeli Szociális Szolgálat és az Oktatási, Művelődési, Ifjúsági és Sport Ágazat szakembereivel, jogszabályváltozások alkalmával sűrűn konzultálnak, illetve a már említett értekezleteken a munkatársak minden kérdésre igyekeznek válaszolni.

o *A tájékoztatás hatékonyságának növelése a támogatás célzottabb megállapíthatósága céljából* – az Iroda munkatársai azon igyekeznek, hogy a központi költségvetés és az Önkormányzat által folyósított támogatások a valóban rászoruló családokhoz jussanak el – ennek érdekében rendszeresen környezettanulmányokat végeznek, illetve sok időt szánnak a tényállás pontos tisztázására.

Budapest, 2012. május