

**BUDAPEST XXI.
KERÜLET**



**CSEPEL
ÖNKORMÁNYZATA**

ALPOLGÁRMESTER

TÁJÉKOZTATÓ

**A telekommunikációs költségek csökkentése érdekében lefolytatott felülvizsgálat alapján
készült jelentésről**

Készítette: Borbély Lénárd
alpolgármester

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testület	
2011. évi T-38	hjelkebb
Testületi ülés dátuma: 2011. 11. 24.	

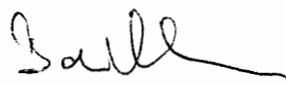
Testületi ülés időpontja:
2011. november 24.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Képviselő-testület 2010. decemberi ülésén hagyta jóvá az Önkormányzat és intézményei, valamint az Önkormányzat tulajdonában lévő gazdasági társaságok telekommunikációs szerződéseinek felülvizsgálatára vonatkozó vállalkozói szerződés megkötését a SciamuS Tanácsadó és Szolgáltató Kft-vel.

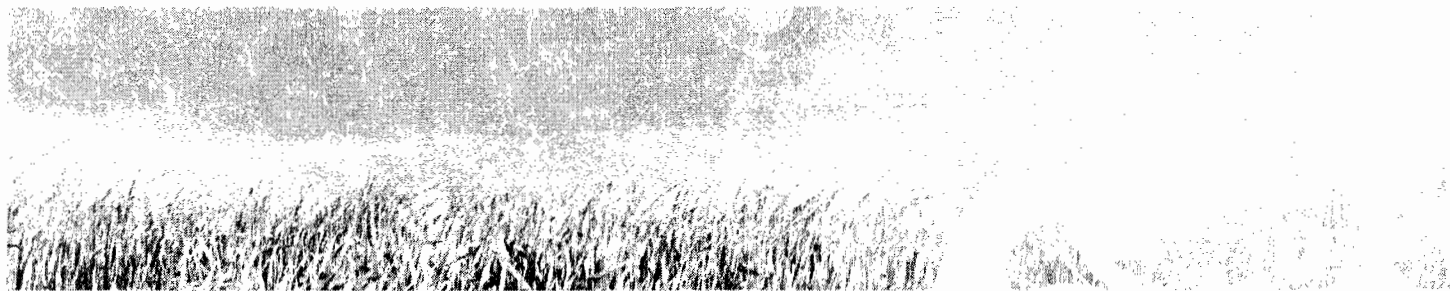
A társaság a felülvizsgálatot elvégezte, az arról szóló jelentést tájékoztatásként csatolom.

Budapest, 2011. november 16.


Borbély Lénárd
alpolgármester

CONSIDO JELENTÉS
A
CSEPELI ÖNKORMÁNYZAT ÉS INTÉZMÉNYEI
RÉSZÉRE

2011. OKTÓBER 25.



KÉSZITETTÉK: NAGY KOPPÁNY ÉS PUSZTAI LÁSZLÓ

Tartalomjegyzék

1. Vezetői összefoglaló	3
2. Háttér	5
2.1 A távközlési piac	5
2.1.1 Szabályozás	5
2.1.2 Piaci szereplők	5
2.1.3 Műszaki fejlődés	6
2.2 Jövőkép	6
2.2.1 Vezetékes távközlés	6
2.2.2 Mobil távközlés	7
2.2.3 Integráció	7
3. Részletes helyzetelemzés	8
3.1 Forgatomelemzés	8
3.1.1 Összefoglaló	8
3.1.2 Vezetékes távközlés	9
3.1.2.1 Közös megállapítások	9
3.1.2.2 Önkormányzat	13
3.1.2.3 Csepp TV Kft.	14
3.1.2.4 CSEVAK Zrt.	15
3.1.2.5 Csepeli Egészségügyi Szolgálat	15
3.1.2.6 Oktatási Szolgáltató Intézmény (Művelődési Ház is)	16
3.1.2.7 Csepel Piac Kft.	17
3.1.2.8 Csepeli Szociális Szolgálat	18
3.1.3 Mobil távközlés (hang és adat)	19
3.1.3.1 Közös megállapítások	19
3.1.3.2 Önkormányzat	21
3.1.3.3 Csepp TV Kft.	22
3.1.3.4 CSEVAK Zrt.	22
3.1.3.5 Csepeli Egészségügyi Szolgálat	23
3.1.3.6 Oktatási Szolgáltató Intézmény (Művelődési Ház is)	23
3.1.3.7 Csepel Piac Kft.	24
3.1.3.8 Csepeli Szociális Szolgálat	25
3.1.4 GSM adapterek	25
3.1.5 Közvetlen bekötés	26
3.1.6 Mobil adatszolgáltatás	26
3.2 Felhasználói szokások	26
3.2.1 Vezetékes távközlés	26
3.2.2 Mobil távközlés (adapterek nélkül)	29
3.2.3 Magánhívások és belső szabályozás	31
3.3 Műszaki vizsgálat	31
3.3.1 Topológia, számstruktúra	31
3.3.2 Vezetékes adathálózat	32
3.4 Szolgáltatói szerződések véleményezése	32
3.5 Adójogi szabályozás	35
3.6 Egyéb hatósági szabályozás	36
3.6.1 Belföldi szabályozás	36
3.6.2 EU szabályozás	37
4 Következtetés és javaslatok	38
4.1 Megtakarítási lehetőség	38
4.1.1 Jelenlegi árak, tény és összehasonlítás	38
4.1.2 Összes megtakarítás (havonta)	39
4.2 Javaslatok	40

4.2.1	Vezetékes távközlés (hang)	40
4.2.2	Vezetékes adatszolgáltatás	41
4.2.3	Mobil távközlés.....	41
4.2.4	GSM adapterek és közvetlen bekötés	42
4.2.5	Mobil adatszolgáltatás	42
4.2.6	Költségtudatosság és kultúra.....	43
5.	Kalkuláció	44
1. sz. Melléklet - Vonallista		45
2. sz. Melléklet - Bázisköltségek.....		52

1. Vezetői összefoglaló

A Csepeli Önkormányzatnál és Intézményeinél (a továbbiakban: Csepel/Fenntartó/Intézmények) végzett elemzés azt mutatja, hogy jelentős megtakarítási lehetőség rejlik távközlési költségekben. A vizsgálat, amely kiterjedt mind a vezetékes, mind a mobil távközlésre, úgy hangra, mint adatra, azt mutatja, hogy a lehetséges megtakarítás **éves szinten mintegy nettó 32-36 Mft, az eddigi költségek 40-45%-a**. A megtakarítások a következők szerint oszlanak meg:

Terület	Megtakarítás (eFt)	Megtakarítás (%)
Vezetékes hang és adat	22 558 eFt	43%
Mobil hang és adat	10 796 eFt	52%
GSM adapterek	1 102 eFt	53%
Alközpont, rendszertámogatás	1 383 eFt	22%

A számításoknál (megtakarítás, bázisköltségek) az adat és a hangköltségek nem választhatók el teljes mértékben, mert azonos szolgáltató számlán szerepelnek adat-, illetve hangszolgáltatások, és ezen számláknak csak a végösszege állt rendelkezésünkre. Ezzel együtt jól látható, hogy minden területen igen magas a megtakarítási lehetőség, a mobil távközlésen és a GSM adaptereken ez az 50%-ot is meghaladja. A legnagyobb költségelemnek számító vezetékes hang és –adatkommunikáció esetében a százalékos költségcsökkenés ennél valamivel alacsonyabb, azonban egy jól elvégzett újrastrukturálással és racionalizálással itt is a jelenlegi költségek 60%-a alá lehet szorítani a kiadásokat. Ez a megtakarítás azonban csak szakaszosan érhető el a széttagoltság és különböző szerződések eltérő határideje, valamint az intézmények különállósága miatt, a teljes megtakarítási potenciál 2013 második felében realizálható (köszönhetően elsősorban a mobiltelefonia esetében a Telenorral kötött megállapodásoknak). A többi mobilszolgáltató, valamint a legtöbb vezetékes szerződés esetében a lejárt határozott időszak következtében ilyen probléma nem merül fel.

Ha az adóhatásokat (ÁFA és „telefonadó”) figyelembe vesszük, akkor a megtakarítás mintegy 43 Mft évente.

A javasolt intézkedéseket (legfőképp az új szerződések megkötését) érdemes a lehető legkorábban végrehajtani.

A megtakarításhoz szükséges lépések ütemterve:

Feladat	Felelős	Tervezett határidő
Vezetékes távközlés		
Az Önkormányzat jövőbeli Intézményeinek tisztázása	Csepel	2011.11.30.
A jövőbeli igények pontos felmérése, összehangolásuk a jelenlegi infrastruktúrával	SciamuS és Csepel	2012.01.15.
A szolgáltatás megtendereztetése	SciamuS és Csepel	2012.02.28.
A jelenlegi szerződések és szolgáltatások megszüntetése	SciamuS és Csepel	2012.03.14.
Csatlakozások kihasználtságának és használatának áttekintése, csatlakozások megszüntetése	Csepel és SciamuS	2012.02.28.
További GSM adapterek telepítésének vizsgálata	SciamuS	2012.01.31.
Folyamatosan figyelni a szerződésben foglaltakra	SciamuS	folyamatosan
Vezetékes adatszolgáltatás		
Az Önkormányzat jövőbeli Intézményeinek tisztázása	Csepel	2011.11.30.
A jövőbeli igények pontos felmérése, összehangolásuk a jelenlegi infrastruktúrával	SciamuS és Csepel	2012.01.15.
A szolgáltatás megtendereztetése	SciamuS és Csepel	2012.02.28.
A jelenlegi szerződések és szolgáltatások megszüntetése	SciamuS és Csepel	2012.03.14.
Folyamatosan figyelni a szerződésben foglaltakra	SciamuS	folyamatosan
Mobil távközlés		
A már folyamatban lévő közbeszerzési eljárás lefolytatása	SciamuS és Csepel	Folyamatban
Az Önkormányzat valamennyi intézménye csatlakozik a csomaghoz	Csepel	2012.12.20., illetve folyamatosan

Dolgozói csomag	Csepel	2012.12.20.
Felesleges (nem használt, inaktív) előfizetések visszamondása	SciamuS (és Csepel)	2012.12.20.
Elektronikus számla és hívásrészletező kérése (ez jelenleg is működik)	SciamuS	folyamatosan
Folyamatosan figyelni a szerződésben foglaltakra	SciamuS	folyamatosan
GSM adapterek		
A teljes mobilforgalom adapterekre való irányítása, adapterek telepítése	SciamuS és Csepel	2012.01.31.
Mobil adatszolgáltatás		
Adatcsomagok optimalizálása	SciamuS és Csepel	2011.11.30.
NetStart szolgáltatások lemondása	Csepel	2011.11.30.
Költségtudatosság és cégekultúra		
Új belső szabályzás elkészítése és szabályok követése	SciamuS és Csepel	2011.02.28.

A projekt során végrehajtott feladatok:

- a szerződést megelőző tizenkét havi telefonszámla részletes elemzése, illetve egyhavi telefonszámla további mélyreható elemzése az alábbi területeken:
 - mobil hang és adat
 - vezetékes hang és adat, ráépülő szolgáltatások
- a számlázás helyességének ellenőrzése:
 - mobil hang és adat
 - vezetékes hang és adat
- forgalomstatisztika (részletes felhasználás) elkészítése:
 - mobil
 - vezetékes
- a szolgáltatókkal meglévő szerződések áttekintése:
 - T-Mobile, Telenor, Vodafone
 - T-Systems, GTS-Datanet, EnterNet, EqNet, Intellicom, T-Home, Invitel, Net-TV
 - KFKI, Telefair
- megbeszélések kulcsemberekkel:
 - Borbély Lénárd, Kernné dr. Kulcsár Dóra, dr. Török Ibolya
 - valamint intézményi vezetők és más beszállítók (pl. Németh Krisztina)
- ár összehasonlítás más, hasonló céggel (ún. bench-marking)
- javaslattétel és megtakarítási lehetőség számítása:
 - mobil
 - vezetékes
 - adatvonalak
 - egyéb szolgáltatások
- mobil közbeszerzési eljárás elkészítése, kiírása, lebonyolítása (jelenleg is tart)
- a továbbiakban tervezett feladatok:
 - vezetékes hang és adatstruktúra újratervezése
 - vezetékes hang- és adattender
 - belső szabályozás frissítése
 - egyéb vezetékes és mobil optimalizálás

2. Háttér

2.1 A távközlési piac

2.1.1 Szabályozás

A magyar távközlési piac nagymértékben megváltozott az utóbbi években. Bár hivatalosan a piacnyitás már korábban megtörtént, csak az utóbbi évben alakult át a környezet oly módon, hogy ez pozitívan befolyásolta a piacot az ügyfél szempontjából:

- Az Országgyűlés elfogadta a „2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről” (eht). Ez többek közt szankcionál minden fajta monopoljellegű fellépést.
- 2004. január 1. óta működik a vezetékes távközlés területén a szolgáltató független számhordozhatóság. Ez azt jelenti, hogy szolgáltató csere esetén is meg tudja tartani az ügyfél a régi számait. 2004. második félévtől egyébként primerkörzeten belül is működik a számhordozhatóság.
- Az alternatív szolgáltatók nagyobb erővel jelentek meg a piacon. Ma már vannak alternatívák a régi szolgáltatókkal szemben.
- Az összekapcsolási díjak csökkentek. Az EU belépés kapcsán ismét egy nagyobb csökkentést hajtottak végre. Az NHH (Nemzeti Hírközlési Hatóság) 2004. júniusban hozott döntése szerint a csökkenés 38–55% között mozog. Ez befolyásolja a végfelhasználói árakat is.
- Az utóbbi években az NHH azóta NMHH (Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság) tovább csökkentette az összekapcsolási díjakat mind a mobil, mind a vezetékes területen. A díjak most 2013-ig ismertek, ld. 3.6.1.
- 2007 óta Európai Unió szabályozza a mobil roamingdíjakat, most már az SMS és adat területen is, ld. 3.6.2.

2.1.2 Piaci szereplők

A vezetékes piac lassan, de biztosan zsugorodik. Ennek természetes oka, hogy egyre több ember használ mobilt, és mobilt hív. Ennek ellenére hosszútávon is megvan a vezetékes távközlés szerepe.

A vezetékes piacon jelenleg egy domináns szereplő van, a Magyar Telekom (márkanév: T-Systems), mely piaci részesedése 75% és 80% közöttire tehető az üzleti szegmensben. A másik nagy szereplő az Invitel, mely 2008. január 1-től három fuzionált szolgáltatót foglal magában: A korábbi Invitel, a PanTel és a HTCC. Rajtuk kívül további közepesen nagy szereplő, a GTS Datanet és a UPC (volt Monortel). Sok kis, néha 1-2 fős szolgáltató nyújt ún. CPS szolgáltatást (szolgáltató előválasztás). Mivel műszakilag a szolgáltatást továbbra is az inkumbens szolgáltatók nyújtják, ilyen jellegű kockázat nincs, ha az Ügyfél egy ilyen mellett dönt, azonban kereskedelmileg ezek célpiaca elsősorban a kis- és középvállalkozások.

A mobilpiacon a három szolgáltató nagyon kiélezett versenyt vív. A teljes piaci vertikum esetén a három szolgáltatónak a következő módon fest a piaci részesedése:

- T-Mobile: 44%
- Telenor: 35%
- Vodafone: 21%

Az üzleti piacon megítélésünk szerint a T-Mobile piaci részesedése ennél határozottan nagyobb, talán 50-60% körüli, de erről hivatalos információ nincs, illetve nincs pontosan definiálva az „üzleti piac”.

2.1.3 Műszaki fejlődés

Bár kisebb mértékben, de a műszaki területen is voltak olyan fejlesztések, melyek nagymértékben elősegítik az ügyfeleknek a hatékony költséggazdálkodást. Több piaci szereplő megjelent IP-alközpontokkal, ezek segítségével a több telephelyes cégeknél tovább lehet csökkenteni a költségeket. A teljesség igénye nélkül néhány jelentős szereplő:

- Cisco
- Avaya
- Alcatel-Lucent
- Siemens

A mobil terület is jelentős fejlődésen ment – és főleg megy – keresztül a piac, a készülékek már ma is részben támogatni tudják az üzleti igényeket. Ellentétben a számítógépes piaccal, ahol csak egy domináns operációs rendszer létezik, a Windows, a mobilpiacon több megoldás versenyez egymással:

- iPhone (Apple)
- Android (Google, HTC, Samsung, stb.)
- Symbian (főleg Nokia)
- Blackberry (RIM)
- Windows for Mobile (sok gyártó)

Európában (és a világon) már egyértelműen az Android a legnagyobb szereplő, az Enterprise szektorban emellett még dominál az iPhone is, míg a korábban egyértelműen piacvezető Symbian piaci részesedése folyamatosan csökken.

2.2 Jövőkép

2.2.1 Vezetékes távközlés

Ha kitekintünk előre, akkor a vezetékes távközlési területen várhatóan a következő években be fognak törni az IP alkalmazások (VoIP). Azonban itt néha egymással ellenkező trendek láthatóak. A VoIP nem egy egyértelmű fogalom, még a szakemberek közt is nagy a fogalomzavar.

Alapvetően három, különböző, egymástól független VoIP alkalmazást lehet megkülönböztetni:

- IP-telefon alközponti megoldások.
- Több telephelyre vonatkozó magánhálózat, melyet mind adat-, mind hangátvitelre használnak.
- Közcélú telefonszolgáltatás, mely a nyilvános Interneten keresztül megy.

Ami véleményünk szerint várhatóan jobban el fog terjedni a következő 2-3 évben, az a közcélú telefonszolgáltatás a nyilvános Interneten (vagy más, nyilvános, többcélú hálózaton), mivel itt várható további költségmegtakarítás. Ilyen alkalmazások már sok helyen működnek, de üzleti felhasználásra kevésbé, vagy nem alkalmasak, mivel a minőség és megbízhatóság nem felel meg a magasabb igényeknek.

A több telephelyre vonatkozó magánhálózat hangátvitelre már ma is létezik.

Szintén fellelhetőek már a piacon az IP-alközpontok, ezek sem jelentenek újdonságot. Itt várható ezeknek a további előretörése, elsősorban zöldmezős beruházások esetén.

Továbbá, és bizonyos szempontból ez talán a legfontosabb fejlemény, egyre több cég tér át a tiszta mobil beszéd kommunikációra. A fő kérdés itt, hogy hogyan lehet ezt integrálni a vállalati folyamatokba.

2.2.2 Mobil távközlés

A magyar mobilpiacon a három piaci szereplő egy viszonylag kiegyensúlyozott versenyben küzd a piacért. Ez várhatóan a jövőben is így lesz és szerintünk nem várható további komoly szereplő. 2006-ban megnyitották a szolgáltatók a 3G hálózatokat, 2007-ben az ún. HSPA hálózatokat, mely lehetővé teszi az ADSL-sebességgel történő adatátvitelt. Pár éven belül várható a következő technológiai lépés, a 4G, LTE néven, ami lehetővé teszi a még gyorsabb adatátvitelt.

A gyors mobil adathálózatok megjelenése nagymértékben változtatja a piacot, tekintettel arra, hogy a mobil hangpiac már gyakorlatilag telítődött. Az adatterületen két, egymástól elválasztható alkalmazási területet lehet látni:

- Adatkapcsolat személyes használatra, vagy okostelefonba vagy notebookba
- Telemetria alkalmazások, más néven M2M (Machine-to-Machine) alkalmazások

Egy harmadik, kisebb részt képvisel, a routerekben, több személy által használt adatelőfizetések.

A személyes használatú adatelőfizetések száma folyamatosan fog tovább növekedni, azonban megítélésünk szerint a robbanásszerű fejlődést a telemetria alkalmazások fogják mutatni. Itt várhatóan az előfizetése száma többszöröse lesz minden más felhasználásnak, azonban kártyánként kis forgalommal.

Sok esetben ún. okostelefonok fogják helyettesíteni a PC-ket és a Notebookokat, – s habár ez egy lassú folyamat – ez a trend már jólátható, igaz Magyarországon némi késéssel látszik beindulni.

2.2.3 Integráció

Megítélésünk szerint hosszútávon a vezetékes és mobil távközlés sokkal jobban fog integrálódni, mint jelenleg. Az a fogalom, hogy „vezetékes” vagy „mobil” elveszti hagyományos értelmét, mivel a hagyományosan vett vezetékes távközlés már ma is használ vezetékek nélküli megoldásokat, miközben fordítva is igaz ez.

Technikailag a gerinchálózatok továbbra is vezetékalapúak lesznek, miközben a „last mile” (utolsó mérföld, vagyis az ügyfélhez történő elérési pont) egyre gyakrabban lesz vezetékek nélküli.

A következő generációs mobil (4G) már minden bizonnyal IP-alapú lesz. Ez adja a lehetőséget a tényleges integrációhoz.

Ez gyakorlatilag azt fogja jelenteni, hogy beszédcélra a mobilrendszer adatátviteli képességeit fogja használni. Technikailag ez már ma is lehetséges, azonban a mostani üzleti modellek, illetve árazási struktúra ezt nem teszik lehetővé, amellet, hogy a műszaki feltételek is csak részben adóttak.

Esetleg várható valamilyen konvergencia a WiFi (Wireless LAN) világgal. Már ma lehet szinte ingyen telefonálni pl. repülőtereken, ha egy laptopra feltelepítünk pl. Skype-ot és felcsatlakozunk az ottani access-pointokra. Ez egyes újabb mobiltelefonokkal már ma is lehetséges, bár még körülményes a használatuk.

Ilyen hosszú távú jövőképet azonban mindig némi fenntartással kell fogadni. Maga a paradigmaváltás kifejezésben benne van az a tény, hogy előre nem látható.

3. Részletes helyzetelemzés

3.1 Forgalomelemzés

3.1.1 Összefoglaló

A forgalmi elemzéshez a 2011. áprilisi, illetve ennek hiányában az elérhető legutolsó, átlagoshoz közeli forgalmú hónap számláit vettük alapul. Az elemzés tartalmaz minden, az Ügyfél és Intézményei által rendelkezésünkre bocsátott telekommunikációs számlán található (egyhavi) költséget. A vizsgált időszakban (ill. kiválasztott időszakokban) az átlagos egyhavi költségek a következő módon alakultak:

minden egység nettó Ft-ban	Csepel Piac	Csepp TV	CSEVAK	Egész- ségügyi	Műv Ház	OSZI	Önkör- mányzat	Szociális	Össze- sen
vezetékes	21 701	71 308	277 201	905 217	117 015	1 049 159	1 659 319	301 633	4 402 554
hang	10 224	48 292	800	381 789	35 740		558 532	189 464	1 224 841
hang és adat			104 070			1 024 683			1 128 753
IP Complex			126 800				519 820		646 620
CPS				348 052	55 430	2 826		97 320	503 627
ADSL	11 477			163 457	18 990		150 781	14 850	359 554
Bérelt vonali internet							342 000		342 000
BDSL			26 117				88 186		114 303
adat			9 500	11 920		21 650			43 070
ADSL 6M		23 016							23 016
DSL Office			9 914						9 914
Internet					6 856				6 856
mobil	13 754	30 405	280 120	270 118	121 280	438 011	552 825	16 271	1 724 734
hang	13 754	30 405	280 120	270 118		438 011	552 825	16 271	1 601 504
hang+adat					118 090				118 090
adat					3 200				3 200
SMS							1 920		1 920
Internet								0	0
GSM adapter							172 616		172 616
alkalmazott			215 402	228 946			79 700		524 048
Grand Total	35 455	101 713	772 723	1 404 282	238 306	1 487 170	2 466 380	317 904	6 823 931

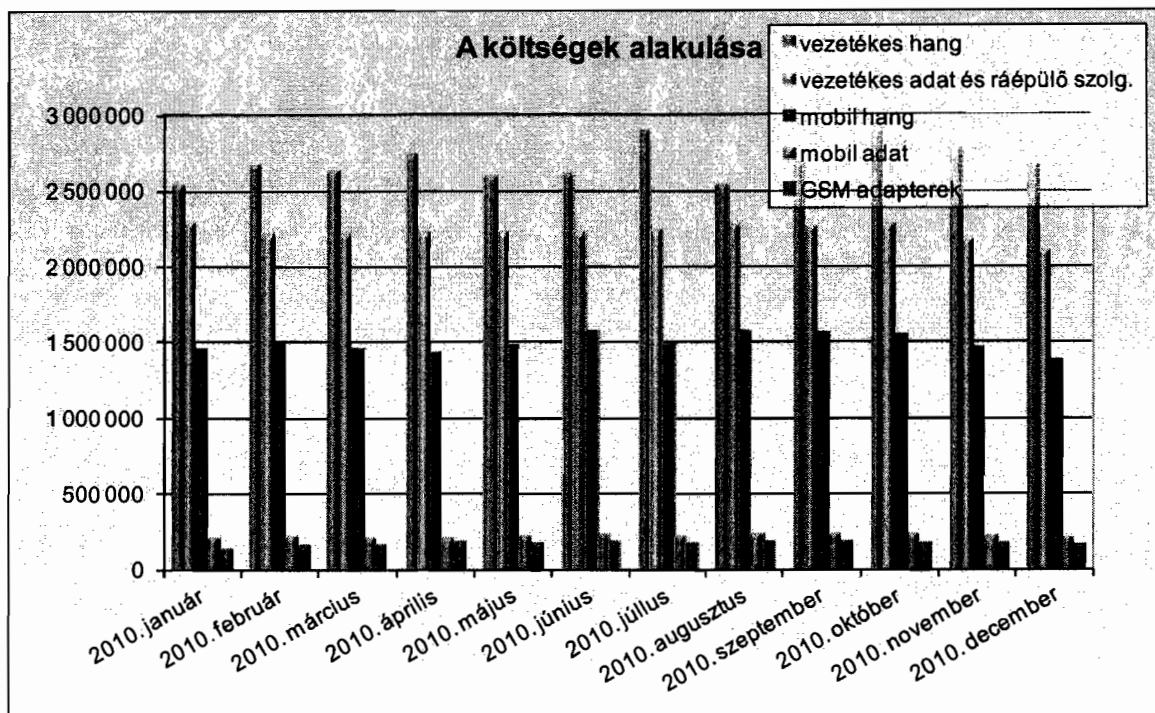
Telefonköltség/alkalmazott: nem állapítható meg¹
 Mobilköltség/előfizetés: 4 864 Ft/hó²

Ha a vezetékes hangalapú költségeket (vezetékes hang, szolgáltató előválasztás, IP Complex és GSM adapterek) létszamarányosan szétosztjuk, akkor megállapíthatjuk, hogy a csepeli intézmények fajlagos vezetékes telefonköltsége nagyon magas nem beszélve a vezetékes adatvonalak (bérelt vonal és ADSL), illetve az ezekre épülő szolgáltatások költségéről.

Összességében elmondható, hogy minden költségelem nagyon magas, és nagy a zűrzavar. A költségek csökkentésén kívül, mindenképp szükség van harmonizációra és racionalizálásra is.

A referencia időszaknak tekintett 2010. január – 2010. december közötti időszakban a költségek a következőképp alakultak:

¹ nem ismert a vezetékes telefont használó alkalmazottak száma, valamint nem bonthatóak egyértelműen szét a vezetékes hang, illetve –adat költségek
² 311 mobil előfizetéssel számolva (az adapterek nélkül)



A költségek alakulása havonta

A fenti ábra alapján megállapítható, hogy a telekommunikációs költségek nem ingadoztak jelentősen a vizsgált időszakban; az összköltség végig 6,5 – 7,3 millió Ft/hó körül alakult. A legjelentősebb tétel a vezetékes hang költség (2,5-2,9 Mft/hó). A vezetékes adat és ráépülő szolgáltatások (ADSL, Bérelt vonali internet, IP-Complex, illetve az Alközpontok) szintén nagyon jelentős összeg (2,2 Mft). A mobil hang költségek összege valamivel alacsonyabb (1,5 Mft), míg a mobil adat (200 eFt), valamint a GSM adapter (150-200 eFt) költségek kevésbé jelentősek.

3.1.2 Vezetékes távközlés

3.1.2.1 Közös megállapítások

A Csepeli Önkormányzat és Intézményei telephelyeinek listáját az alábbi táblázat részletezi:

Intézmény	Telephely
Csepel Piac Kft.	1211 Budapest, Deák tér 1.
Csepp TV Kft.	1211 Budapest, Kossuth L. u. 47.
Csepp TV Kft.	1214 Budapest, Simon Bolívar sétány 4-8.
CSEVAK Zrt.	1211 Budapest, Bajáki F. u. 1-3.
CSEVAK Zrt.	1211 Budapest, Templom u. 38.
CSEVAK Zrt.	1213 Budapest, Cirmos sétány 4.
CSEVAK Zrt.	1214 Budapest, Simon Bolívar sétány 1/A.
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Csete B. u. 15.
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1211 Budapest, Kiss J. alt. U. 30.
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1211 Budapest, Kossuth L. u. 95.
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1211 Budapest, Kossuth L. u. 99.
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 21.
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 6.
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 8.
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Koltói A. u. 12.
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Széchenyi u. 88.
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1213 Budapest, Szent István út 215-217.
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1213 Budapest, Szent István út 217-219.

Intézmény	Telephely
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1213 Budapest, Szent István út 234.
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1214 Budapest, Csikó sétány 6.
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1214 Budapest, Csikó sétány 9.
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1214 Budapest, Vénusz u. 2.
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1215 Budapest, Táncsics M. u. 4.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Simon Bolívar sétány 4-8.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, II. Rákóczi F. út 106-108.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, II. Rákóczi F. út 110.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, II. Rákóczi F. út 88-90.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, Karácsony S. u. 17.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, Kiss J. alt. U. 10-12.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, Kiss J. alt. u. 52.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, Posztógyár u. 10.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, Posztógyár u. 2.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, Posztógyár u. 3.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, Posztógyár u. 4.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Bajcsy-Zs. Út 59/A.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Béke tér 1.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Kolozsvári u. 61-65.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Rákóczi tér 2.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Rákóczi tér 32.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Rákóczi tér 34.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Széchenyi I. u. 92/A.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Széchenyi I. u. 93.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Széchenyi I. u. 93-95.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Táncsics M. u. 92.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Táncsics M. u. 92-94.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Táncsics M. u. 92-96.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Bordás u. 22.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Csallós u. 26.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Fenyves út 30.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Hollandi út 8-10.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Máizló u. 72-74.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Repkény u. 82-84.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Szárcsa u. 9.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Szarka u. 8-10.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Szent István út 230.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Szent István út 232.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Szent László u. 138.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Szűnyog u. 2-6.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Erdősor u. 110-112.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Festő u. 33.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Gombos tér 1.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Iskola tér 45.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Jupiter u. 24.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Kossuth L. u. 140.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Szabadság u. 14/A.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Tejút u. 10.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Tejút u. 2.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Vénusz u. 17/A.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Völgy u. 8.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Árpád u. 2.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Csete B. u. 1-11.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Csete B. u. 13.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Csete B. u. 13-15.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Csete B. u. 6-8.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Iv u. 6-12.

Intézmény	Telephely
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Katona J. u. 60.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Vágóhid u. 55.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Vágóhid u. 68.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Vágóhid u. 68-74.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, II. Rákóczi F. út. 88-90.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, Kiss J. alt. u. 22.
Önkormányzat	1211 Budapest, Bajáki F. u. 1-3.
Önkormányzat	1211 Budapest, Deák tér 1.
Önkormányzat	1211 Budapest, Kossuth L. u. 67.
Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 10.
Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 3.
Önkormányzat	1214 Budapest, Csikó sétány 2/A.
Önkormányzat	1214 Budapest, Kossuth L. u. 148-150.
Önkormányzat	1214 Budapest, Simon Bolívar sétány 4-8.
Önkormányzat	1214 Budapest, Tejút u. 10-12.
Önkormányzat	1214 Budapest, Völgy u. 8.
Csepeli Szociális Szolgálat	1211 Budapest, Kiss J. alt. U. 54.
Csepeli Szociális Szolgálat	1211 Budapest, Táncsics M. u. 69.
Csepeli Szociális Szolgálat	1212 Budapest, Vereckei u. 10.
Csepeli Szociális Szolgálat	1212 Budapest, Völgy u. 82.
Csepeli Szociális Szolgálat	1214 Budapest, Simon Bolívar sétány 1/A.
Csepeli Szociális Szolgálat	1215 Budapest, Duna u. 2-4.

A Csepeli Önkormányzat és Intézményei vezetékes hang és adat, illetve az ezekre ráépülő szolgáltatások tekintetében az alábbi szolgáltatókkal állnak kapcsolatban:

Intézmény	Szolgáltató	Szolgáltatás
Csepel Piac Kft.	EnterNet	ADSL
Csepel Piac Kft.	T-Home	vezetékes hang
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	EnterNet	ADSL
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	Eqnet	ADSL
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	GTS-Datanet	CPS
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	KFKI	alközpont
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	T-Systems	ADSL
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	T-Systems	vezetékes hang
Csepeli Szociális Szolgálat	EnterNet	ADSL
Csepeli Szociális Szolgálat	EnterNet	CPS
Csepeli Szociális Szolgálat	T-Systems	vezetékes hang
Csepp TV Kft.	Invitel	ADSL
Csepp TV Kft.	T-Systems	vezetékes hang
CSEVAK Zrt.	KFKI	alközpont, rendszertámogatás
CSEVAK Zrt.	T-Systems	ADSL
CSEVAK Zrt.	T-Systems	IP Complex
CSEVAK Zrt.	T-Systems	vezetékes hang
Oktatási Szolgáltató Intézmény	EnterNet	ADSL
Oktatási Szolgáltató Intézmény	EnterNet	CPS
Oktatási Szolgáltató Intézmény	GTS-Datanet	CPS
Oktatási Szolgáltató Intézmény	Intellicom	CPS
Oktatási Szolgáltató Intézmény	Net TV	ADSL
Oktatási Szolgáltató Intézmény	T-Systems	ADSL
Oktatási Szolgáltató Intézmény	T-Systems	vezetékes hang
Önkormányzat	Telefair	alközpont
Önkormányzat	T-Systems	ADSL
Önkormányzat	T-Systems	bérelt vonali internet
Önkormányzat	T-Systems	IP-Complex
Önkormányzat	T-Systems	vezetékes hang

Az alábbi táblázat intézmények és főbb szolgáltatástípusok szerint részletezi a havi (vezetékes) telekommunikációs költségek megoszlását:

Intézmény	Vezetékes hang költség	Vezetékes adat költség	Ráépülő szolg. költsége	Összesen	Megoszlás
Önkormányzat	900 430	607 713	79 700	1 587 843	33,9%
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1 074 661	46 095		1 120 756	23,9%
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	634 459	167 990	228 946	1 031 395	22,0%
CSEVAK Zrt.	216 933	42 800	212 207	471 940	10,1%
Csepeli Szociális Szolgálat	346 151	35 640		381 791	8,1%
Csepp TV Kft.	53 324	23 074		76 398	1,6%
Csepel Piac Kft.	10 042	8 190		18 232	0,4%
Összesen	3 236 000	931 502	520 853	4 688 356	100,0%
Megoszlás	69,02%	19,87%	11,11%	100,0%	

Mint látható, a vezetékes költségek legnagyobb része, mintegy 2,6 millió Ft (69%) vezetékes hang költség (a szolgáltató előválasztás (CPS) és az IP Complex költségeit beleszámítottuk). A vezetékes adat (ADSL, illetve bérelt vonali internet) költség közel 20%-át teszi ki a költségeknek. Az egyéb szolgáltatások (alközpontok, rendszertámogatás) a költségek 11%-át adják.

Intézmények szerint tekintve a vezetékes költségek legnagyobb része az Önkormányzatnál jelenik meg (1,5 millió Ft, 34%). Ezt követi az Oktatási Szolgáltató Intézmény (amely a Művelődési Ház vezetékes költségeit is tartalmazza; 1,1 millió Ft, 24%). Az Egészségügyi Szolgálat is több mint 1 millió Ft-tal (22%) részesedik a költségekből. A többi intézmény költsége jóval kisebb.

Az alábbi táblázat szolgáltatók szerint részletezi a költségek megoszlását. Mint látható, a költségek 75%-a, 3,5 millió Ft a T-Systemshez kötődik:

Vezetékes szolgáltatók	Vezetékes költségek	Megoszlás
T-Systems	3 499 295	74,6%
KFKI	441 153	9,4%
GTS-Datanet	301 161	6,4%
EqNet	153 590	3,3%
Enternet	139 020	3,0%
Telefair	79 700	1,7%
Net TV	27 105	0,6%
Invitel	23 074	0,5%
T-Home	14 042	0,3%
IntelliCom	10 215	0,2%
Összesen	4 688 356	100,0%

A vezetékes hangköltségek megoszlását – a Csepeli Önkormányzat és Intézményei tekintetében együttesen – az alábbi táblázat foglalja össze:

Egyhavi vezetékes összköltség ³					
Megnevezés	Költség	Forgalom	Ktg. eloszlás	Forg. Eloszlás	Átlag ár
Havidíj (hang)	986 033		38,1%		
Csoporton belüli	129	134:33	0,0%	0,1%	1,00

³ 2010-2011. elérhető adatai alapján, összes intézmény

Mobilhívás (a szolgáltató nem ismert)	30 702	930:22	1,2%	1,0%	33,00
Telenor	452 588	11341:40	17,5%	12,3%	39,90
T-Mobile	450 085	11695:54	17,4%	12,7%	38,50
Vodafone	277 431	7410:04	10,7%	8,0%	37,40
Helyi hívás	271 690	54387:29	10,5%	58,9%	5,00
Belföldi II.	16 421	1952:48	0,6%	2,1%	8,40
Belföldi III.	20 500	2189:28	0,8%	2,4%	9,40
Nemzetközi	11 870	206:04	0,5%	0,2%	57,60
Kék szám	10 811	2026:58	0,4%	2,2%	5,30
Hangposta	67	13:18	0,0%	0,0%	5,00
Egyéb	49 995	113:59	1,9%	0,1%	
Saját zöld szám	8 580		0,3%		
Speciális kedv., ktg.	2 480		0,1%		
Összesen	2 589 381	92402:37	100,0%	100,0%	
Ráépülő szolgáltatások, Internet					
ADSL	431 439				
Bérelt vonal	500 063				
IP Complex	646 620				
Alközpont, rendszertámogatás	520 853				
Összesen	2 098 975				
Mindösszesen	4 688 356				

A fenti táblázatból kitűnik a havidíjak (38%), valamint még hangsúlyozottabban a mobil irányú hívások költségeinek magas, közel 47%-os aránya a vezetékes hang költségekből. A vezetékes hívások részesedése (11%) ehhez képest kevésbé jelentős.

A forgalmat tekintve ugyanekkor azt láthatjuk, hogy a vezetékes (helyi, helyközi, távolsági) hívások az összes hívásidő 63%-át teszik ki, a mobilhívások pedig 34%-át. Az összes mobil irányú hívás átlagos percdíja – az összes intézményt együttvéve – 38,6 Ft/perc. A vezetékes irányú hívásokra vonatkozóan ugyanez 5,3 Ft/perc.

Egyértelműen megállapítható, hogy mind az egységárak nagyon magasak, jóval a piaci ár felett vannak, mind pedig a csatlakozások száma és típusa minden optimalizálást nélkülöz. A szerződések nincsenek összehangolva, a szolgáltatások nem a valós igényt fedik le. Mindez oda vezetett, hogy a Csepeli Önkormányzat és intézményei telekommunikációs költségei kirívóan magasak.

A ráépülő szolgáltatások költsége megközelíti a teljes vezetékes költséget, az IP-Complex megoldás pedig teljes mértékben vezetékes havidíjként értelmezhető. Az IP-Complex valójában a T-Systems IP alapú vezetékes hang megoldása zárt hálózatban a megrendelő telephelyei között. Az ezen keresztül lebonyolódó forgalomról semmilyen adat nem állt rendelkezésünkre, így a havidíjjal tudtunk számolni, de a forgalommal – lévén az díjmentes, és a szolgáltató nem tünteti fel a számláin – nem.

3.1.2.2 Önkormányzat

A Csepeli Önkormányzat vezetékes költségei az alábbiak szerint alakulnak:

Megnevezés	Költség	Forgalom	Ktg. eloszlás	Forg. Eloszlás	Átlagár
Havidíj (hang)	183 286		48,2%		
Telenor	39 905	1024:11	10,5%	5,8%	39,00
T-Mobile	57 217	1485:36	15,0%	8,4%	38,50
Vodafone	24 435	626:39	6,4%	3,6%	39,00

Helyi hívás	49 132	12874:08	12,9%	73,2%	3,80
Belföldi II.	2 779	396:57	0,7%	2,3%	7,00
Belföldi III.	4 486	640:53	1,2%	3,6%	7,00
Nemzetközi	1 658	30:06	0,4%	0,2%	55,10
Kék szám	1 964	491:00	0,5%	2,8%	4,00
Egyéb	7 168	23:53	1,9%	0,1%	
Saját zöld szám	8 580		2,3%		
Összesen (vezetékes hang)	380 610	17593:23	100,0%	100,0%	
Ráépülő szolgáltatások, Internet					
ADSL	107 650				
Bérelt vonal	500 063				
IP Complex	519 820				
Alközpont, rendszertámogatás	79 700				
Összesen	1 207 233				
Mindösszesen	1 587 843				

Vezetékes hang: 2011. áprilisi (III. az egyik telefonszám (képviselői iroda) esetében 2010. októberi) számla. A ráépülő szolgáltatások a 2010. decemberi számlák alapján vannak részletezve.

A szolgáltató a szerződésnek megfelelően számláz.

A táblázat szerint a vezetékes hangszolgáltatás havidíja a teljes díj 48%-a (figyelmén kívül hagyva az IP Complex havidíjat és forgalmat), ami nagyon magasnak számít. A költségek 32%-a mobil irányú hívásokból ered, ami szintén magas, főleg, hogy az épületben GSM adapterek is üzemelnek.

A forgalom túlnyomó része (79%) vezetékes hívás, az alacsonyabb percdíj miatt ez csak 15%-át adja a költségeknek.

Az Önkormányzatnál 15 db analóg fővonal (1 775 Ft/vonal), valamint 13 db ISDN 2 (2 650 Ft/vonal), és 1 db ISDN 30 (116 992 Ft) vezetékes hang előfizetés található. A 2010. áprilisi számlában 40 db telefonszám, valamint 5 db bérelt vonal van feltüntetve. (A képviselői iroda is rendelkezik 1 db T-Systems telefonszámmal, ezt az elemzés tartalmazza.)

Az Önkormányzat a bérelt vonali internetért (T-Systems) összességében havi 500 eFt-ot fizet; az IP-Complex (T-Systems) díja szintén 500 eFt.

A Telefair által biztosított telefon alközpont havi költsége 79 eFt.

3.1.2.3 Csepp TV Kft.

A Csepp TV vezetékes havi vezetékes költségeit az alábbi táblázat részletezi:

Megnevezés	Költség	Forgalom	Ktg. eloszlás	Forg. Eloszlás	Átlagár
Havidíj (hang)	22 086		41,4%		
Telenor	12 613	222:32	23,7%	29,0%	56,70
T-Mobile	9 653	181:50	18,1%	23,7%	53,10
Vodafone	3 727	67:01	7,0%	8,7%	55,60
Helyi hívás	2 122	278:01	4,0%	36,2%	7,60
Belföldi II.	378	14:28	0,7%	1,9%	26,10
Belföldi III.	68	02:36	0,1%	0,3%	26,20
Egyéb	398	02:01	0,7%	0,3%	
Speciális költségek, kedvezmények	2 280		4,3%		
Összesen (vezetékes hang)	53 324	768:29	100,0%	100,0%	
Ráépülő szolgáltatások, Internet					

ADSL	23 074
Mindösszesen	76 398

Két telefonszám esetében 2011. április, egy esetében 2010. októberi számla; az Invitel Internet számla 2010. novemberi.

A táblázat alapján megállapítható, hogy a vezetékes havidíj aránya kifejezetten magas (41%). A nagyon magas percdíjú mobil irányú hívások a költségek 48%-át, a forgalomnak pedig több mint 61%-át jelentik. A vezetékes hívások is nagyon drágák.

A Csepp TV vezetékes telefon szolgáltatója a T-Systems, 3 db telefonszámmal. Az ADSL internetszolgáltató az Invitel, 23 eFt havidíjjal.

3.1.2.4 CSEVAK Zrt.

A CSEVAK vezetékes kommunikációs költségei a következőképpen alakultak. (A Csepel Piac vezetékes költségei külön pontban találhatók.)

Megnevezés	Költség	Forgalom	Ktg. eloszlás	Forg. Eloszlás	Átlagár
Havidíj (hang)	62 405		69,2%		
Csoporton belüli	103	108:31	0,1%	2,9%	0,90
Telenor	32	02:00	0,0%	0,1%	16,00
Vodafone	224	14:00	0,2%	0,4%	16,00
Helyi hívás	24 372	3329:50	27,0%	88,8%	7,30
Belföldi II.	342	28:09	0,4%	0,8%	12,10
Belföldi III.	1 169	79:40	1,3%	2,1%	14,70
Nemzetközi	48	03:00	0,1%	0,1%	16,00
Kék szám	1 215	183:26	1,3%	4,9%	6,60
Egyéb	225	00:03	0,2%	0,0%	
Összesen (vezetékes hang)	90 133	3748:39	100,0%	100,0%	
Ráépülő szolgáltatások, Internet					
ADSL	42 800				
IP Complex	126 800				
Alközpont, rendszertámogatás	212 207				
Összesen	381 807				
Mindösszesen	471 940				

A T-Systems számla 2011. áprilisi, az Internet számlák és a KFKI számla 2010. decemberi, az IP Complex számlája 2010. novemberi (az érmés nyilvános állomás számlája 2010. októberi).

A CSEVAK esetében szintén a vezetékes hang (T-Systems) költség közel 70%-át kitevő havidíj a szembetűnő. A másik jelentős tétel a forgalom 88%-át jelentő helyi hívásoknak az összes hang költség 27%-át kitevő költsége.

A CSEVAK 12 db ISDN-2 előfizetéssel, 5 db analóg előfizetéssel, és összesen 44 db kapcsolási számmal rendelkezik (emellett van egy érmés nyilvános állomás is). Ez jóval több, mint amit a forgalom indokol.

Az IP Complex havi díja 127 eFt, az ADSL internet költsége havi 43 eFt.

A KFKI által nyújtott alközpont rendszertámogatás havi 212 eFt költséget jelent.

3.1.2.5 Csepeli Egészségügyi Szolgálat

Az Egészségügyi Szolgálat vezetékes költségeit az alábbi táblázatban láthatjuk:

Megnevezés	Költség	Forgalom	Ktg. eloszlás	Forg. Eloszlás	Átlagár
Havidíj (hang)	301 485		89,6%		

Telenor	4 235	82:46	1,3%	6,8%	51,20
T-Mobile	7 471	154:27	2,2%	12,6%	48,40
Vodafone	2 392	48:06	0,7%	3,9%	49,70
Helyi hívás	7 985	648:45	2,4%	52,9%	12,30
Belföldi II.	206	15:11	0,1%	1,2%	13,60
Belföldi III.	306	17:14	0,1%	1,4%	17,80
Kék szám	1 930	235:05	0,6%	19,2%	8,20
Hangposta	10	00:32	0,0%	0,0%	18,00
Egyéb	10 285	23:28	3,1%	1,9%	
Összesen	336 304	1225:34	100,0%	100,0%	
Ráépülő szolgáltatások, Internet					
ADSL	167 990				
Szolgáltató előválasztás	298 154				
Alközpont, rendszertámogatás	228 946				
Összesen	695 090				
Mindösszesen	1 031 395				

A vezetékes hang költség 2011. áprillisi (10 külön telefonszám esetében 2010. novemberi) számla alapján, a szolgáltató előválasztás 2011. áprillisi, az internet és az alközpont 2010. decemberi számla alapján.

Az Egészségügyi Szolgálat vezetékes hang költsége (a szolgáltató előválasztás szolgáltatás költségeivel együtt) mintegy 635 eFt. Ennek közel fele, 301 eFt a havidíj.

A T-Systems által biztosított 28 db analóg fővonal, 4 db ISDN-2 és 1 db ISDN-30 előfizetéshez 65 db kapcsolási szám tartozik az elektronikus számla szerint. A szolgáltató előválasztást a GTS-Datanet biztosítja, az elektronikus hívásrészletező szerint 104 db kapcsolási számmal.

A fentiek mellett további 10 db külön (T-Systems) vezetékes hang előfizetés is található, melyekhez nem kötődik a szolgáltató előválasztás. Azokon az előfizetéseken, melyekhez a szolgáltató-előválasztás kapcsolódik, a forgalom elenyésző (245 perc/hó), azaz a forgalom gyakorlatilag a szolgáltató előválasztásnál jelenik meg. A 10 db elkülönült számon havonta mintegy 1000 perc/hó forgalom bonyolódik.

Az internet szolgáltatásért havonta 168 eFt-ot fizet az Egészségügyi Szolgálat.

A telefon alközpontot a KFKI biztosítja, havi 229 eFt-ért.

A szolgáltató előválasztás szolgáltatáson jelentkező forgalmak és forgalmi költségek az alábbi táblázatban láthatók:

Megnevezés	Költség	Forgalom	Ktg. eloszlás	Forg. Eloszlás	Átlagár
Telenor	73 779	2544:07	24,7%	13,9%	29,00
T-Mobile	83 865	2891:53	28,1%	15,8%	29,00
Vodafone	101 070	3485:10	33,9%	19,0%	29,00
Helyi hívás	34 316	8685:23	11,5%	47,4%	4,00
Belföldi II.	4 948	717:02	1,7%	3,9%	6,90
Nemzetközi	177	19:05	0,1%	0,1%	9,30
Összesen	298 154	18342:40	100,0%	100,0%	

3.1.2.6 Oktatási Szolgáltató Intézmény (Művelődési Ház is)

Az oktatási terület összes vezetékes költségét az alábbi táblázatban láthatjuk:

Megnevezés	Költség	Forgalom	Ktg. eloszlás	Forg. Eloszlás	Átlagár
Havidíj (hang)	369 110		36,0%		
Csoporton belüli	26	26:02	0,0%	0,1%	1,00

Telenor	225 798	5433:53	22,0%	14,9%	41,60
T-Mobile	205 882	5162:57	20,1%	14,2%	39,90
Vodafone	73 041	1658:50	7,1%	4,5%	44,00
Helyi hívás	106 214	21573:06	10,4%	59,2%	4,90
Belföldi II.	4 856	516:37	0,5%	1,4%	9,40
Belföldi III.	9 662	1130:44	0,9%	3,1%	8,50
Nemzetközi	9 870	149:09	1,0%	0,4%	66,20
Kék szám	3 373	741:31	0,3%	2,0%	4,50
Hangposta	58	12:46	0,0%	0,0%	4,50
Egyéb	17 952	53:50	1,7%	0,1%	
Összesen	1 025 841	36459:25	100,0%	100,0%	
Ráépülő szolgáltatások, Internet					
ADSL	46 095				
Szolgáltató előválasztás	48 820				
Összesen	94 915				
Mindösszesen	1 120 756				

Vezetékes hang: 2010. novemberi és 2011. áprilisi számlák, szolgáltató előválasztás: 2010. decemberi és 2011. januári számlák, Internet: 2010. decemberi számlák.

A táblázat alapján megállapítható, hogy a vezetékes hang havidíj a költségek 36%-át jelenti. A mobil irányú hívások a forgalom 34%-át, a költségek közel 50%-át teszik ki. Bár a vezetékes irányú hívások a összeforgalom 63%-ának felelnek meg, ez az alacsonyabb percdíjak miatt csak a költségek 12%-át jelenti. A vezetékes hang szolgáltatója a T-Systems, 90 db (ebből 13 db ISDN 2) hang előfizetéssel. Az oktatási intézmények egy része IP Complex virtuális magánhálózatban van, melynek költségeit a vezetékes hang költségek tartalmazzák.

Az internet szolgáltatásért havi 46 eFt-ot fizet az oktatási terület. A szolgáltatók az EnterNet és a Net TV.

A szolgáltató előválasztást (havi 48 eFt, 14 kapcsolási szám) az Enternet, az Intellicom és a GTS-Datanet (azaz 3 különböző szolgáltató) biztosítja különböző helyszíneken. Az itt megjelenő forgalmakat az alábbi táblázat összegzi:

Megnevezés	Költség	Forgalom	Ktg. eloszlás	Forg. Eloszlás	Átlagár
Mobilhívás	30 702	930:22	62,9%	30,5%	33,00
Telenor	3 791	103:01	7,8%	3,4%	36,80
T-Mobile	5 102	141:10	10,4%	4,6%	36,10
Vodafone	1 568	43:19	3,2%	1,4%	36,20
Helyi hívás	6 444	1678:02	13,2%	54,9%	3,80
Belföldi II.	867	125:35	1,8%	4,1%	6,90
Belföldi III.	230	28:48	0,5%	0,9%	8,00
Nemzetközi	117	04:44	0,2%	0,2%	24,60
Összesen	48 820	3055:01	100,0%	100,0%	

3.1.2.7 Csepel Piac Kft.

A Csepel Piac vezetékes költségei a következő táblázatban láthatók:

Megnevezés	Költség	Forgalom	Ktg. eloszlás	Forg. Eloszlás	Átlagár
Havidíj (hang)	5 586		55,6%		
Telenor	572	07:00	5,7%	2,3%	81,70
T-Mobile	468	06:03	4,7%	2,0%	77,40

Vodafone	208	03:09	2,1%	1,0%	66,00
Helyi hívás	1 856	186:14	18,5%	61,8%	10,00
Belföldi II.	576	39:26	5,7%	13,1%	14,60
Belföldi III.	36	02:31	0,4%	0,8%	14,30
Kék szám	390	52:18	3,9%	17,4%	7,50
Egyéb	350	04:44	3,5%	1,6%	
Összesen	10 042	301:25	100,0%	100,0%	
Ráépülő szolgáltatások, Internet					
ADSL	8 190				
Mindösszesen	18 232				

Vezetékes hang: 2011. februári, internet: 2010. decemberi számla.

A Piac vezetékes hang szolgáltatója a T-Home (1 db előfizetés), az ADSL Internetet az Enternet biztosítja. A vezetékes hang havidíj kifejezetten magas (56%).

3.1.2.8 Csepeli Szociális Szolgálat

A Szociális Szolgálat vezetékes telekommunikációs költségeit az alábbi táblázat részletezi:

Megnevezés	Költség	Forgalom	Ktg. eloszlás	Forg. Eloszlás	Átlagár
Havidíj (hang)	42 075		13,6%		
Telenor	80 469	1359:14	25,9%	17,7%	59,20
T-Mobile	69 871	1168:03	22,5%	15,2%	59,80
Vodafone	61 882	1041:22	19,9%	13,6%	59,40
Helyi hívás	35 207	3665:08	11,3%	47,8%	9,60
Belföldi II.	1 470	76:47	0,5%	1,0%	19,10
Belföldi III.	3 718	163:49	1,2%	2,1%	22,70
Kék szám	1 939	193:53	0,6%	2,5%	10,00
Egyéb	13 618	02:00	4,4%	0,0%	
Speciális költségek, kedvezmények	200		0,1%	0,0%	
Összesen	310 450	7670:16	100,0%	100,0%	
Ráépülő szolgáltatások, Internet					
ADSL	35 640				
Szolgáltató előválasztás	35 702				
Összesen	71 342				
Mindösszesen	381 791				

Vezetékes hang és szolg. előválasztás: 2010. októberi, Internet: 2010. decemberi számla

A táblázat szerint a vezetékes hang havidíjak a költségek 14%-át teszik ki, ami megfelelő. Annál magasabb ezzel szemben a mobil irányú hívások összes költsége, ami a teljes költség 68%-a (és a forgalom 47%-a). A mobilhívások percdíja kifejezetten magas (60 Ft/perc). A vezetékes hívások adják a forgalom felét és a költségek 13%-át. 6 db analóg vonal és 3 db ISDN 2 található a feldolgozott T-Systems papírszámlán.

Az Enternet által biztosított ADSL internetért a Szociális Szolgálat 35 eFt-ot fizet havonta.

A Szociális Szolgálat számára az Enternet biztosítja a szolgáltató előválasztást is. Az ezzel kapcsolatos költségek a következőképp alakultak:

Megnevezés	Költség	Forgalom	Ktg. eloszlás	Forg. Eloszlás	Átlagár
Telenor	11 394	406:56	31,9%	17,8%	28,00
T-Mobile	10 557	377:02	29,6%	16,5%	28,00

Vodafone	8 884	317:16	24,9%	13,9%	28,00
Helyi hívás	4 043	1063:47	11,3%	46,5%	3,80
Belföldi III.	825	123:05	2,3%	5,4%	6,70
Összesen	35 702	2288:06	100,0%	100,0%	

3.1.3 Mobil távközlés (hang és adat)

3.1.3.1 Közös megállapítások

A Csepeli Önkormányzat és Intézményeinek összes mobil telekommunikációs költsége egy hónapban átlagosan 1,5 millió Ft (GSM adapterek nélkül). Mindhárom, a magyar mobil telekommunikációs piacon jelen lévő szolgáltató kapcsolatban van legalább egy csepeli intézménnyel.

A Csepeli Önkormányzat és Intézményei mobil hang és adat, illetve a GSM adapterek tekintetében az alábbi szolgáltatókkal állnak kapcsolatban:

Intézmény	Szolgáltató	Szolgáltatás
Csepel Piac Kft.	Telenor	Mobil hang
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	Telenor	Mobil hang és adat
Csepeli Szociális Szolgálat	Telenor	Mobil hang és adat
Csepp TV Kft.	T-Mobile	Mobil hang és adat
Csevak Zrt.	T-Mobile	Mobil hang és adat
Oktatási Szolgáltató Intézmény	Telenor	Mobil hang és adat
Oktatási Szolgáltató Intézmény	T-Mobile	Mobil hang és adat
Oktatási Szolgáltató Intézmény	Vodafone	Mobil hang
Önkormányzat	Telenor	GSM adapter
Önkormányzat	T-Mobile	GSM adapter
Önkormányzat	T-Mobile	Mobil hang és adat

Az alábbi táblázat intézmények és főbb szolgáltatás típusok szerint részletezi a havi (mobil) telekommunikációs költségek megoszlását. A költségek harmada az Önkormányzatnál jelenik meg (33%, 550 eFt), emögött alig lemaradva az oktatási terület mobil költségei következnek (29%). Jelentős részt képvisel a CSEVAK (17%) és az Egészségügyi Szolgálat (13%).

Intézmény	Mobil hang költség	Mobil adat költség	GSM adapter költség	Összesen	Megoszlás
Önkormányzat	290 714	105 414	157 755	553 884	33,2%
Oktatási Szolgáltató Intézmény	465 278	21 850	0	487 128	29,2%
Csevak Zrt.	246 624	38 435	0	285 059	17,1%
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	208 143	18 073	0	226 217	13,5%
Csepeli Szociális Szolgálat	62 354	936	0	63 290	3,8%
Csepp TV Kft.	28 871	10 208	0	39 079	2,3%
Csepel Piac Kft.	15 796	0	0	15 796	0,9%
Összesen	1 317 782	194 916	157 755	1 670 453	100,0%
Megoszlás	78,9%	11,7%	9,4%	100,0%	

Az alábbi táblázat szolgáltatók szerint részletezi a költségek megoszlását. Mint látható, a költségek 54%-a a T-Mobile-hoz kötődik, 42%-a a Telenorhoz. A Vodafone részesedése alacsony (4%):

Mobil szolgáltató	Mobil költség	Megoszlás
T-Mobile	894 682	53,6%
Telenor	710 316	42,5%
Vodafone	65 455	3,9%
Összesen	1 670 453	100,0%

A költségeket és a forgalmat az alábbi táblázatban összegezzük (az összes intézményre együttesen):

Megnevezés	Költség (Ft)	Forgalom (pp:mm, egyéb)	Ktg. eloszlás	Forg. Eloszlás	Átlagár (Ft)
Havidíj (hang)	281 357		18,6%		
Havidíj (adat)	117 000		7,7%		
Csoporton belüli	0	11230:22	0,0%	16,2%	0,00
Mobilhívás (T-Mobile, Telenor)	28 375	1493:26	1,9%	2,2%	19,00
Telenor	398 476	20197:49	26,3%	29,1%	19,70
T-Mobile	337 862	21825:43	22,3%	31,4%	15,50
Vodafone	154 838	8696:54	10,2%	12,5%	17,80
Vezetékes	69 718	3330:53	4,6%	4,8%	20,90
Kedvenc vezetékes körzet	13 864	1749:59	0,9%	2,5%	7,90
Nemzetközi	9 150	98:38	0,6%	0,1%	92,80
Kezdeményezett roaming	1 800	12:47	0,1%	0,0%	140,80
Kezdeményezett roaming EU	3 798	35:21	0,3%	0,1%	107,40
Fogadott roaming	843	16:47	0,1%	0,0%	50,20
Fogadott roaming EU	21	00:30	0,0%	0,0%	41,30
Belföldi SMS (db)	91 152	5 879	6,0%		
Roaming SMS (db)	1 821	93	0,1%		
Belföldi adat (MB)	77 916	18 158	5,2%		
Külföldi adat (MB)	0	-	0,0%		
Kék szám	16 270	599:30	1,1%	0,9%	27,10
Zöld szám	24	01:25	0,0%	0,0%	16,90
Hangposta	1 877	114:56	0,1%	0,2%	16,30
Egyéb távközlési díjak	19 128	43:14	1,3%	0,1%	
Szolgáltatásvásárlás	21 286		1,4%		
Ügyfélszintű forgalmi díj kedvezmény	-154 378		-10,2%		
Speciális költségek, kedvezmények	20 503		1,4%		
Összesen	1 512 697	69461:44	100,0%	100,0%	
Eszközsám	335				
Hang előfizetés	311				
Adat előfizetés	33				
Átlagok	4 516	223:21			

**T-Mobile esetén 2011. április, Telenor és Vodafone esetén 2010. novemberi számlák felhasználásával.*

A fenti táblázatból azonnal megállapítható, hogy az egységárak jelentősen a piaci árak felett vannak, amely annak is köszönhető, hogy a jelenlegi szerződések összehangolatlanok és nagyon régén kötöttek.⁴

⁴ A jelentés készítésekor a mobil közbeszerzési pályázatás már folyamatban van.

Amint látható, a mobil hang havidíjak összege mintegy 280 eFt, míg a mobil adat havidíjak összege 117 eFt. Amennyiben a hang havidíjhoz hozzászámítjuk az ügyfélszintű forgalmi díj kedvezményt, azt mondhatjuk, hogy a hang havidíj az összes költség 8%-a.

A forgalom 75%-a mobil irányú hívás, ez a költségek 60%-át teszi ki (919 eFt). A forgalom 16%-a ingyenes, csoporton belüli mobilhívás. A vezetékes hívások részesedése a forgalomból 7%.

A Csepeli Önkormányzat és Intézményei dolgozóinál lévő mobiltelefonokról egy hónap alatt mintegy 5 900 db belföldi (és nemzetközi) SMS-t és közel 100 db roaming SMS-t küldtek (a kettő együttes költsége 93 eFt, az összköltség 6%-a). Az adatforgalom mindösszesen 18 158 MB volt egy hónap alatt (78 eFt, 5%).

A mobil kommunikációs eszközök (SIM kártyák) száma összesen, 335 db, hang előfizetés 311 eszközön, adat előfizetés 33 eszközön volt. Az egy eszközre jutó költség 4 516 Ft/hó, ami viszonylag magas; az egy hang előfizetésre jutó forgalom pedig 223 perc/hó, ami átlagosnak mondható.

3.1.3.2 Önkormányzat

Az Önkormányzat mobil hang szolgáltatója a T-Mobile, 60 db hang és 20 db adat előfizetés található összesen 75 db eszközön. A költségeket és a forgalmat az alábbi táblázat foglalja össze:

Megnevezés	Költség (Ft)	Forgalom (pp:mm)	Ktg. eloszlás	Forg. Eloszlás	Átlagár (Ft)
Hang havidíjak	40 706		10,3%		
Adat havidíjak	75 860		19,2%		
Telenor	70 911	2954:40	17,9%	27,7%	24,00
T-Mobile	68 991	4908:50	17,4%	46,1%	14,00
Vodafone	49 492	2062:10	12,5%	19,4%	24,00
Vezetékes hívás	7 667	536:20	1,9%	5,0%	14,30
Nemzetközi hívás	2 870	30:00	0,7%	0,3%	95,70
Belföldi SMS/MMS	23 977		6,1%		
Belföldi adat	29 554		7,5%		
Kék szám	4 749	141:20	1,2%	1,3%	33,60
Zöld szám	24	00:40	0,0%	0,0%	36,00
Hangposta	108	07:30	0,0%	0,1%	14,40
Egyéb	2 073	07:00	0,5%	0,1%	
Szolgáltatás vásárlás	5 647	00:00	1,4%	0,0%	
Speciális költségek, kedvezmények	13 500		3,4%		
Összesen	396 128	10648:30	100,0%	100,0%	

Eszközök száma: 75 db

Hang előfizetések: 60 db

Adat előfizetések: 20 db

Átlagköltség: 5 282 Ft/fő/hó

Egy hang előfizetésre jutó forgalom: 177:29 pp:mp/hó

A hang havidíjak 10%-át, az adat havidíjak 20%-át adják a költségeknek (a kettő együtt 116 eFt). A mobilhívások a forgalom túlnyomó részét, 93%-át adják, ami a költségek 48%-a (190 eFt).

Az Intézmények összes mobil adatforgalmának 96%-a az Önkormányzatnál jelenik meg (17 GB), az adatforgalom költsége közel 30 eFt (az összes adatköltség a havidíjjal együtt 105 eFt). Az SMS-ek (1078 db) költsége 24 eFt.

Az Önkormányzat rendelkezik GSM adapterekkel is (T-Mobile és Telenor), amit a GSM adapterekről szóló pontnál részletezünk.

3.1.3.3 Csepp TV Kft.

A Csepp TV mobil hang szolgáltatója a T-Mobile, 1 db hang és 3 db adat előfizetés található összesen 3 db eszközön. A költségeket és a forgalmat az alábbi táblázat foglalja össze:

Megnevezés	Költség	Forgalom	Ktg. eloszlás	Forg. Eloszlás	Átlagár
Hang havidíjak	960		2,5%		
Adat havidíjak	10 208		26,1%		
Telenor	8 630	469:00	22,1%	36,7%	18,40
T-Mobile	10 856	590:00	27,8%	46,1%	18,40
Vodafone	2 042	111:00	5,2%	8,7%	18,40
Vezetékes hívás	1 940	101:07	5,0%	7,9%	19,20
Nemzetközi hívás	582	08:00	1,5%	0,6%	72,80
Belföldi SMS	2 606		6,7%		
Belföldi adat	0		0,0%		
Egyéb	79		0,2%		
Szolgáltatás vásárlás	1 176		3,0%		
Összesen	39 079	1279:07	100,0%	100,0%	

Eszközök száma: 3 db

Hang előfizetések: 1 db

Adat előfizetések: 3 db

Átlagköltség: 13 026 Ft/fő/hó

Egy hang előfizetésre jutó forgalom: 1279:07 pp:mp/hó

Amint a fenti táblázat mutatja, a forgalom több mint 90%-a mobil irányú, ennek költsége a teljes költség 55%-a.

3.1.3.4 CSEVAK Zrt.

A CSEVAK mobil hang szolgáltatója a T-Mobile, 66 db hang és 3 db adat előfizetés található összesen 67 db eszközön. A költségeket és a forgalmat az alábbi táblázat foglalja össze:

Megnevezés	Költség	Forgalom	Ktg. eloszlás	Forg. Eloszlás	Átlagár
Hang havidíjak	77 998		27,4%		
Adat havidíjak	2 557		0,9%		
Telenor	45 560	3037:21	16,0%	26,2%	15,00
T-Mobile	44 267	5525:33	15,5%	47,6%	8,00
Vodafone	33 052	2138:33	11,6%	18,4%	15,50
Vezetékes hívás	1 085	105:59	0,4%	0,9%	10,20
Kedvenc vezetékes körzet	3 287	547:47	1,2%	4,7%	6,00
Nemzetközi hívás	1 111	16:37	0,4%	0,1%	66,90
Kezdeményezett Roaming EU	3 798	35:21	1,3%	0,3%	107,40
Belföldi SMS/MMS	21 361		7,5%		
Külföldi SMS/MMS	783		0,3%		
Belföldi adat	35 877		12,6%		
Kék szám	6 000	178:34	2,1%	1,5%	33,60
Egyéb	2 559	13:01	0,9%	0,1%	
Szolgáltatás vásárlás	5 765		2,0%		
Összesen	285 059	11598:46	100,0%	100,0%	

Eszközök száma: 67 db

Hang előfizetések: 66 db

Adat előfizetések: 3 db

Átlagköltség: 4 255 Ft/fő/hó

Egy hang előfizetésre jutó forgalom: 175:44 pp:mp/hó

A hang havidíjak a költségek 27%-át teszik ki (78 eFt). A forgalom 92%-a mobil irányú (123 eFt, a költségek 43%-a). Az adatforgalom költsége a költségek 13%-át jelentik, míg az SMS költség a költségek további 7,5%-át.

3.1.3.5 Csepeli Egészségügyi Szolgálat

Az Egészségügyi Szolgálat mobil hang szolgáltatója a Telenor, 59 db hang és 3 db adat előfizetés található összesen 62 db eszközön. A költségeket és a forgalmat az alábbi táblázat foglalja össze:

Megnevezés	Költség	Forgalom	Ktg. eloszlás	Forg. Eloszlás	Átlagár
Havidíj (hang)	49 584		21,9%		
Havidíj (adat)	10 086		4,5%		
Csoporton belüli	0	2781:32	0,0%	20,7%	0,00
Telenor	39 988	3332:37	17,7%	24,8%	12,00
T-Mobile	49 954	3330:19	22,1%	24,8%	15,00
Vodafone	40 459	2697:36	17,9%	20,1%	15,00
Vezetékes	1 550	103:19	0,7%	0,8%	15,00
Kedvenc vezetékes körzet	8 960	1018:19	4,0%	7,6%	8,80
Kezdeményezett roaming	566	02:30	0,3%	0,0%	226,20
Fogadott roaming	32	00:46	0,0%	0,0%	41,20
Belföldi SMS (db)	12 683		5,6%	0,0%	
Roaming SMS (db)	120		0,1%	0,0%	
Belföldi adat (MB)	7 987		3,5%	0,0%	
Kék szám	1 902	126:49	0,8%	0,9%	15,00
Hangposta	338	28:10	0,1%	0,2%	12,00
Egyéb távközlési díjak	1 451	07:35	0,6%	0,1%	
Szolgáltatás vásárlás	400		0,2%	0,0%	
Speciális költségek, kedvezmények	160		0,1%	0,0%	
Összesen	226 217	13429:32	100,0%	100,0%	

Eszközök száma: 62 db

Hang előfizetések: 59 db

Adat előfizetések: 3 db

Átlagköltség: 3 649 Ft/fő/hó

Egy hang előfizetésre jutó forgalom: 227:37 pp:mp/hó

Az Egészségügyi Szolgálat esetében a forgalom 70%-át a mobil irányú, 8%-át a vezetékes irányú, míg 20%-át a csoporton belüli hívások adják. A mobil irányú hívások 130 eFt-os havi költsége a költségek 58%-a. Az adat- és hang havidíjak részesedése 26% a teljes költségből.

3.1.3.6 Oktatási Szolgáltató Intézmény (Művelődési Ház is)

Az oktatási terület esetében 103 db hang és 4 db adat előfizetés található összesen 106 db eszközön.

Az oktatási intézmények rendelkeznek T-Mobile, Telenor és Vodafone előfizetésekkel is. Az ezekre vonatkozó együttes költségeket és a forgalmat az alábbi táblázat foglalja össze:

Megnevezés	Költség	Forgalom	Ktg. eloszlás	Forg. Eloszlás	Átlagár
Havidíj (hang)	94 724		14,8%		
Havidíj (adat)	18 288		2,9%		
Csoporton belüli	0	6478:56	0,0%	24,1%	0,00
Mobilhívás (T-Mobile, Telenor)	28 375	1493:26	4,4%	5,6%	19,00
Telenor	221 717	9538:42	34,6%	35,6%	23,20
T-Mobile	138 872	5922:44	21,6%	22,1%	23,40
Vodafone	14 031	687:23	2,2%	2,6%	20,40

Vezetékes	56 605	2432:04	8,8%	9,1%	23,30
Nemzetközi	4 587	44:01	0,7%	0,2%	104,20
Kezdeményezett roaming	1 234	10:17	0,2%	0,0%	120,00
Fogadott roaming	811	16:01	0,1%	0,1%	50,60
Fogadott roaming EU	21	00:30	0,0%	0,0%	41,30
Belföldi SMS (db)	25 426		4,0%		
Roaming SMS (db)	918		0,1%		
Belföldi adat (MB)	3 562	13:30	0,6%	0,1%	
Kék szám	3 228	126:43	0,5%	0,5%	25,50
Zöld szám	0	00:45	0,0%	0,0%	0,00
Hangposta	1 055	48:41	0,2%	0,2%	21,70
Egyéb távközlési díjak	12 912	15:38	2,0%	0,1%	
Szolgáltatás vásárlás	8 298		1,3%		
Speciális költségek, kedvezmények	6 843		1,1%		
Összesen	641 506	26829:21	100,0%		
Ügyfélszintű forgalmi díj kedvezmény	-154 378				
Mindösszesen	487 128	26829:21			

Megjegyzés: A Vodafone egyéb mobil hálózatba történő hívásal nem voltak felosztva a számlán.

Eszközök száma: 106 db

Hang előfizetések: 103 db

Adat előfizetések: 4 db

Átlagköltség: 4 596 Ft/fő/hó

Egy hang előfizetésre jutó forgalom: 260:21 pp:mp/hó

A havi jellegű költségek az összes költség 17%-át teszik ki, ugyanez a mobilhívásokra vonatkozóan 63%, a belföldi vezetékes hívásokra vonatkozóan 9%.

A forgalom 24%-a csoporton belüli, 66%-a mobil irányú, 9%-a belföldi vezetékes hívás.

(Az ügyfélszintű forgalmi díj kedvezmény (Telenor) összege 155 eFt.)

3.1.3.7 Csepel Piac Kft.

A Csepel Piac mobil hang szolgáltatója a Telenor, 3 db hang előfizetéssel és eszközzel. A költségeket és a forgalmat az alábbi táblázat foglalja össze:

Megnevezés	Költség	Forgalom	Ktg. eloszlás	Forg. Eloszlás	Átlagár
Havidíj (hang)	3 150	00:00	19,9%		
Csoporton belüli	0	219:38	0,0%	26,9%	0,00
Telenor	3 344	171:30	21,2%	21,0%	19,50
T-Mobile	4 558	233:46	28,9%	28,7%	19,50
Vodafone	3 291	168:48	20,8%	20,7%	19,50
Vezetékes	396	20:19	2,5%	2,5%	19,50
Belföldi SMS (db)	1 034	00:00	6,5%	0,0%	
Hangposta	23	01:12	0,1%	0,1%	19,50
Összesen	15 796	815:13	100,0%	100,0%	

Eszközök száma: 3 db

Hang előfizetések: 3 db

Adat előfizetések: 0 db

Átlagköltség: 5 265 Ft/fő/hó

Egy hang előfizetésre jutó forgalom: 271:44 pp:mp/hó

3.1.3.8 Csepei Szociális Szolgálat

A Szociális Szolgálat mobil hang szolgáltatója a Telenor, 19 db hang és 0 db adat előfizetés található összesen 19 db eszközön. A költségeket és a forgalmat az alábbi táblázat foglalja össze:

Megnevezés	Költség	Forgalom	Ktg. eloszlás	Forg. Eloszlás	Átlagár
Havidíj (hang)	14 236		22,5%		
Csoporton belüli	0	1750:16	0,0%	36,0%	0,00
Telenor	8 326	693:59	13,2%	14,3%	12,00
T-Mobile	20 364	1314:31	32,2%	27,0%	15,50
Vodafone	12 470	831:24	19,7%	17,1%	15,00
Vezetékes	476	31:45	0,8%	0,7%	15,00
Kedvenc vezetékes körzet	1 617	183:53	2,6%	3,8%	8,80
Belföldi SMS (db)	4 066		6,4%		
Belföldi adat (MB)	936		1,5%		
Kék szám	391	26:04	0,6%	0,5%	15,00
Hangposta	352	29:23	0,6%	0,6%	12,00
Egyéb távközlési díjak	55		0,1%		
Összesen	63 290	4861:15	100,0%	100,0%	

Eszközök száma: 19 db

Hang előfizetések: 19 db

Adat előfizetések: 0 db

Átlagköltség: 3 331 Ft/fő/hó

Egy hang előfizetésre jutó forgalom: 255:51 pp:mp/hó

A hang havidíj az összes költség 23%-a. A mobil irányú hívások díja a költségek 65%-a (41 eFt).

A forgalmat tekintve mobil irányú hívás az összes hívásidő 58%-a. A csoporton belüli hívások aránya szintén jelentős, 36%.

3.1.4 GSM adapterek

GSM adapterekkel az intézmények közül csak az Önkormányzat rendelkezik, 5 db adaptert a T-Mobile, másik 5 db adaptert pedig a Telenor biztosít. Az ezeken jelentkező forgalmat és költséget a következő táblázaton tekinthetjük meg:

Megnevezés	Költség	Forgalom	Ktg. eloszlás	Forg. Eloszlás	Átlagár
Hang havidíjak	13 450		8,5%		
Telenor	56 087	2086:26	35,6%	36,2%	26,90
T-Mobile	58 149	2627:00	36,9%	45,5%	22,10
Vodafone	30 054	1054:25	19,1%	18,3%	28,50
Szolgáltatás vásárlás	15	00:29	0,0%	0,0%	31,20
Összesen	157 755	5768:20	100,0%	100,0%	

Eszközök száma: 10 db

Hang előfizetések: 10 db

Átlagköltség: 15 776 Ft/fő/hó

Egy hang előfizetésre jutó forgalom: 576:50 pp:mp/hó

A legfőbb észrevételek a következők:

- A hangalapú havidíj a teljes költség 8,5%-át képezi.
- Az adaptereken csak mobilirányú forgalom bonyolódott le.
- Az egy adapterre jutó költség 15,7 eFt/hó, az egy adapterre jutó forgalom 576 perc/hó.

3.1.5 Közvetlen bekötés

A Csepeli Önkormányzat és Intézményei nem rendelkeznek közvetlen bekötéssel egyetlen mobilszolgáltatóhoz sem.

3.1.6 Mobil adatszolgáltatás

A Csepeli Önkormányzat mobiladat szolgáltatásairól külön elemzést készítettünk (a szolgáltató a T-Mobile). Az alábbi táblázatban látható az igénybevett szolgáltatások költsége, forgalma és fajlagos költsége:

Szolgáltatás	Mennyiség (db)	Teljes költség (Ft)	Havidíj (Ft)	Forgalmi díj (Ft)	Forgalom (kbyte)	Fajlagos költség (Ft/kb)
GPRS Wap szolgáltatás	2	954	286	668	394	2,42
RelaxNet M	1	3 192	3 192	0	0	
Net Start	2	4 635	0	4 635	4 457	1,04
Adatátvitel	16	8 000	8 000	0	0	
Üzleti internet és intranet hozzáférés (VP) APN	16	88 632	64 000	24 632	17 793 544	0,005
Összesen	37	105 414	75 478	29 936	17 798 396	0,006

Az alábbi következtetések a táblázatokból jól láthatóak:

- Az adatforgalom túlnyomó része (17 GB) az „Üzleti internet és intranet hozzáférés”-hez tartozik.
- A GPRS Wap és a Net Start szolgáltatások fajlagos költsége nagyon magas, azonban csak 4 db előfizető érintett. 2011. nyarán hatóságilag megszüntetésre került a Net Start havidíjmentes adathasználat automatikus aktiválása. Arra azonban figyelni kell, hogy azon előfizetéseken, amelyeken eddig üzemelt NetStart (havidíjmentes Internet) szolgáltatás, a szolgáltató nem inaktiválja azokat kérés nélkül.
- Egy előfizetés esetében a megrendelt RelaxNet M mobiladat csomag felesleges volt, mert adatforgalom nem történt az eszközön.

3.2 Felhasználói szokások⁵

A felhasználói szokásokat az elektronikus híváslista adatai segítségével lehet vizsgálni. A jelentésben az Önkormányzat 2011. áprilisi híváslistáit vizsgáltuk vezetékes és mobil területen.

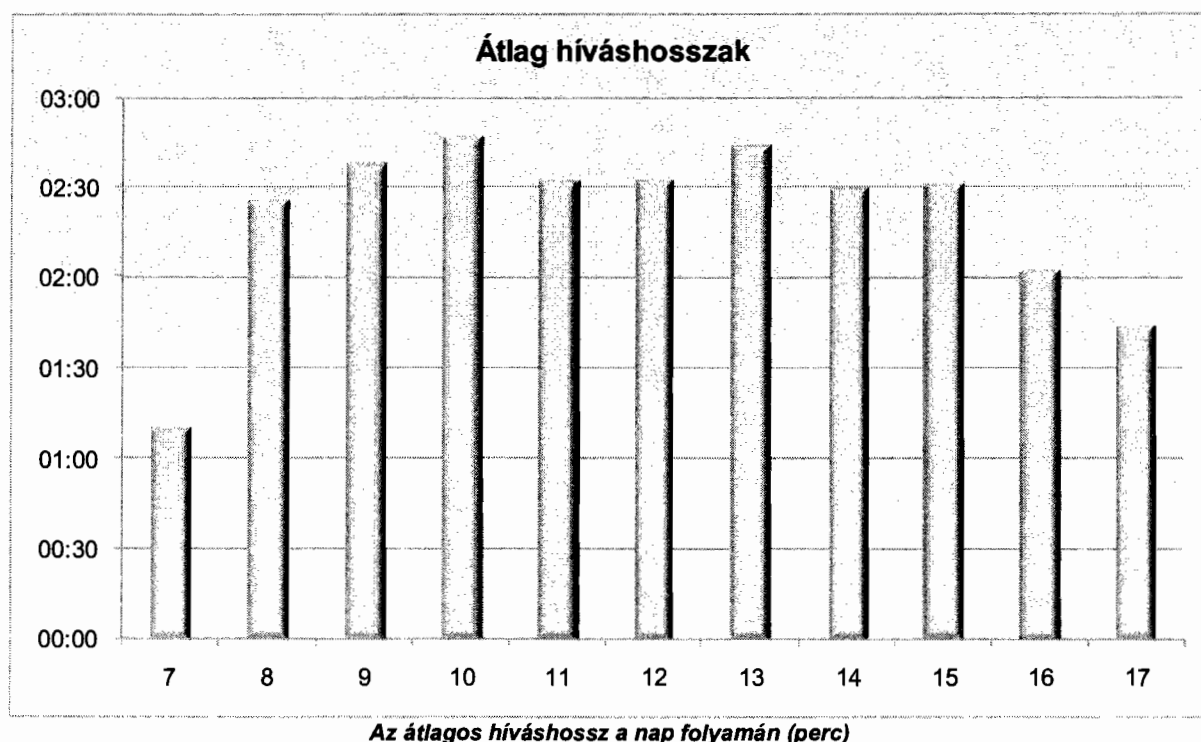
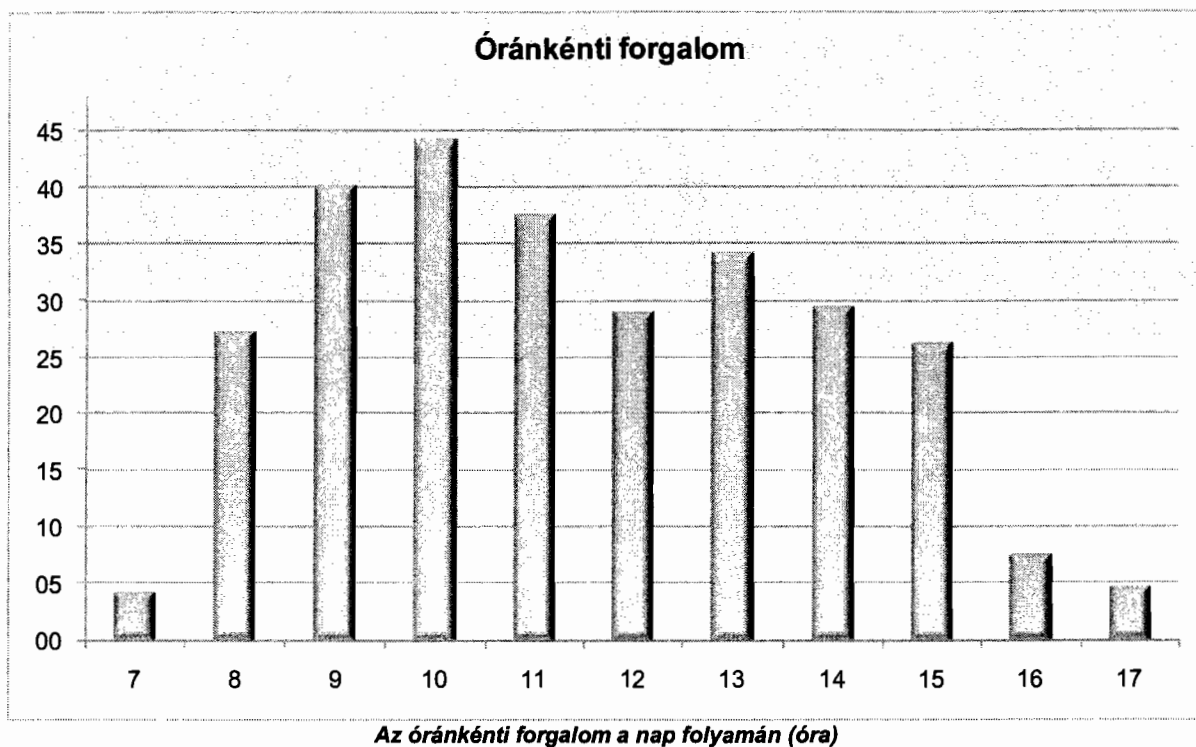
3.2.1 Vezetékes távközlés

Időszakonkénti eloszlás

A Csepeli Önkormányzat vezetékes hang vonalainak óránkénti forgalmáról és az óránkénti átlagos híváshosszáról készültek az alábbi grafikonok. amint az ábrákon látható, a legnagyobb forgalom délelőtt 9-11 óra között bonyolódik le, és délután 13-14 óra körül van egy másodlagos maximum is. A forgalom gyakorlatilag a munkaidőre korlátozódik. Az átlag híváshosszak 2:30 perc körül szóródnak.

Az ábrák alapján az önkormányzati T-Systems számokon számottevő magánhasználat nem mutatható ki.

⁵ Az itt szereplő adatok különösen bizalmasak, mivel személyiségi jogokat érintenek. Kérjük, ennek megfelelően kezelni.



A legnagyobb költségű 20 db vezetékes előfizetést az alábbi táblázat sorolja fel. A legjelentősebb 189 eFt-os költség az ISDN 30-hoz kapcsolódók. Itt 117 eFt a havidíj és 66 eFt a belföldi hang költsége. A többi jelentősebb költségű előfizetés esetében a nagyobb tételt jellemzően a belföldi hang költségek jelentik. A két 80-as szám a saját zöld számok.

Telefonszámok	Havidíjak	Belföldi hang	Külföldi hang	Egyéb	Összesen
A hívószámok titkosak	116 992	66 259	237	5 599	189 088
	2 650	10 310		227	13 187
	2 650	9 844		88	12 582
	2 650	9 289		258	12 198
	2 650	8 146		79	10 875
	2 650	7 789		210	10 649
		9 307		480	9 787
	2 650	5 609		135	8 394
		7 711		148	7 859
		7 760		79	7 839
		7 694		79	7 772
		6 470		608	7 078
	2 350	4 392			6 742
				5 280	5 280
	2 650	1 543		0	4 193
	1 775	1 714		214	3 704
				3 300	3 300
	1 775	1 481		12	3 269
		3 219			3 219
	3 002	79			3 081

Magyarázat: *Havidíjak (minden hang és adatszolgáltatás havdíjai)*
Belföldi hang (minden belföldről belföldre irányuló hanghívás)
Külföldi hang (nemzetközi hanghívások, kezdeményezett és fogadott Roaming hanghívások)
Belföldi adat (minden belföldről indított adathívás és SMS, MMS, EMS)
Külföldi adat (minden külföldről indított adathívás és SMS, MMS, EMS)
További díjak (speciális díjak, emelt díjas hívások, stb.)
Minden egység Ft-ban van megadva.

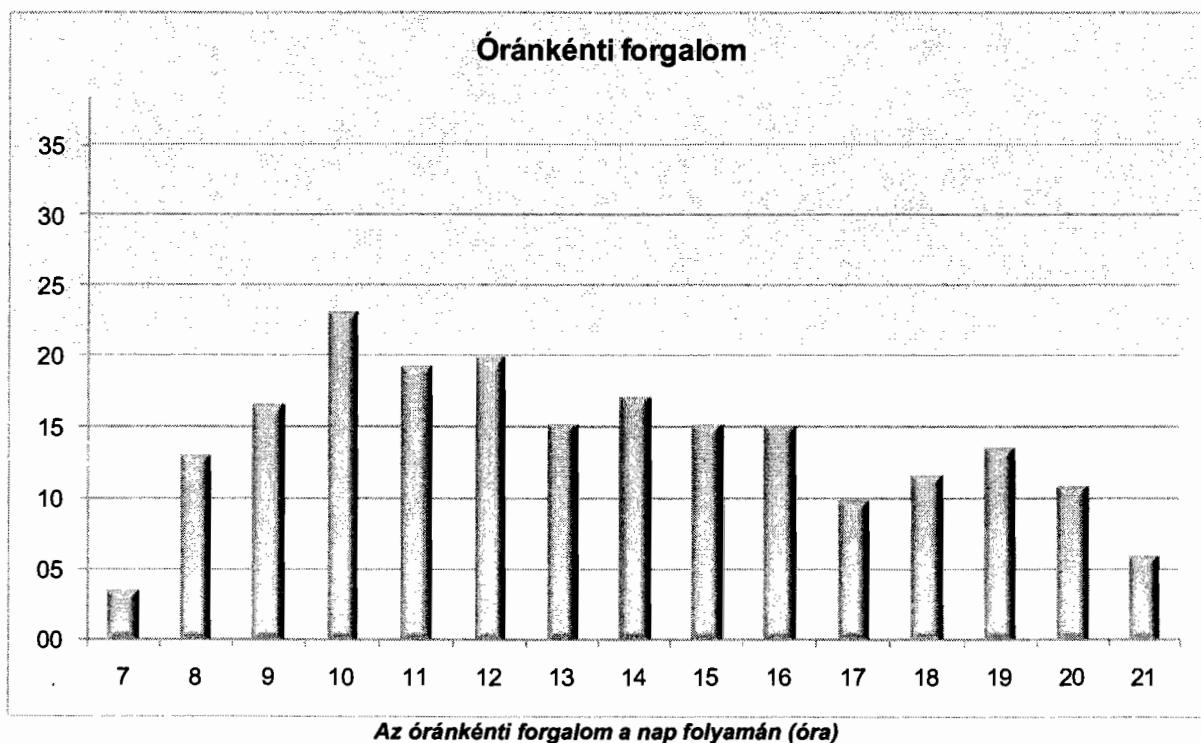
A legtöbbet hívott 6 szám az alábbi táblázatban látható. Eszerint helyi vezetékes számok a legtöbbször hívott számok (mivel a hívott számok titkosítottak, így akár több különböző szám is összevonásra kerülhet, amelyek csak az utolsó számjegyekben térnek el egymástól, messzemenő következtetések nem vonhatók le):

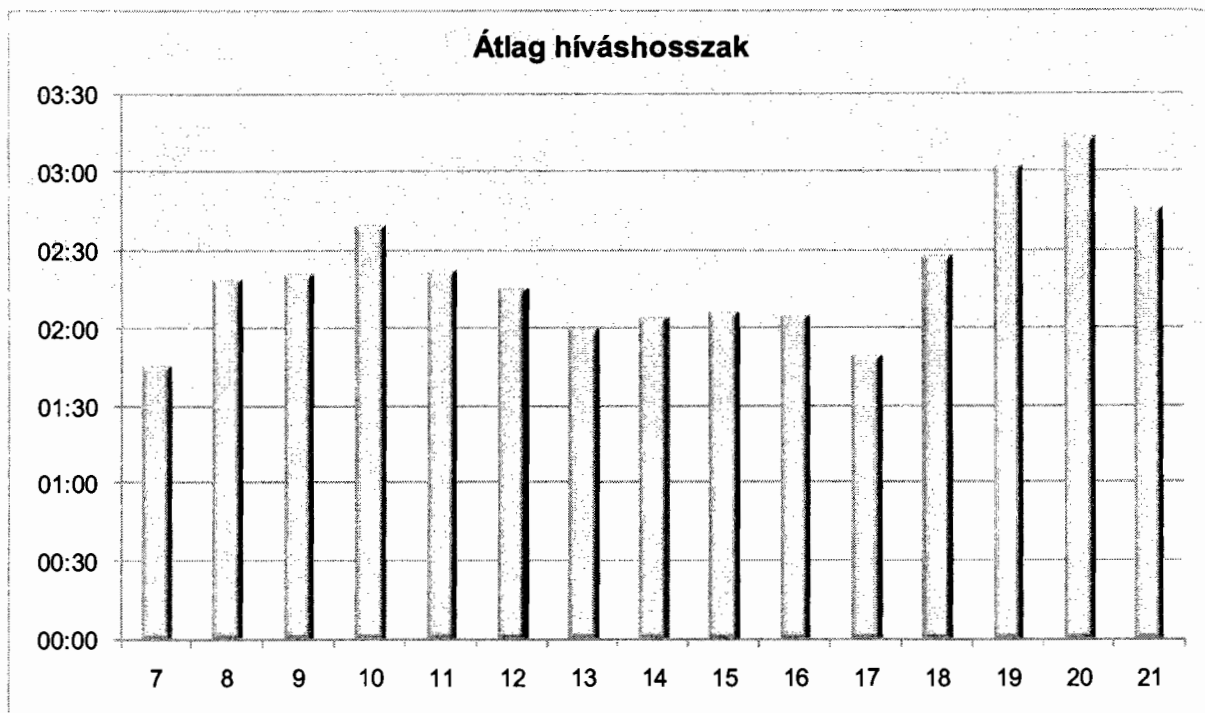
Hívott szám	Hívószám	Hívások száma (db)	Összes hívásidő	Átlagos hívásidő
A hívott számok titkosak	A hívószámok titkosak	2	11:21	05:40
		28	345:02	12:19
		6	26:56	04:29
		13	36:33	02:49
		46	109:40	02:23
		10	04:30	00:27
		2	08:33	04:16
		121	251:47	02:05
		54	166:11	03:05
		87	204:26	02:21
		13	19:19	01:29
		1	21:33	21:33
		2	19:11	09:35
		19	206:50	10:53
		1	12:25	12:25
		7	13:02	01:52
		197	484:55	02:28

3.2.2 Mobil távközlés (adapterek nélkül)

Időszakonkénti eloszlás

A Csepeli Önkormányzat mobiltelefonjainak (T-Mobile) óránkénti forgalmáról és az óránkénti átlagos híváshosszáról készültek az alábbi grafikonok. amint az ábrákon látható, a legnagyobb forgalom délelőtt 9-10 óra között bonyolódik le, azonban a forgalom – a vezetékeskel ellentétben – nem korlátozódik a munkaidőre. Az átlagos híváshosszak napközben 2:00 perc körül szóródnak, majd munkaidő után, különösen 19-22 óra között 2:30-3:00 perc közé emelkednek. Az óránkénti forgalom egy meghatározó része is munkaidő után jelentkezik, sőt 17-20 óra között óráról órára emelkedik a forgalom, ami jelentős magánhasználatot jelez.





Az átlagos híváshossz a nap folyamán (perc)

Az alábbi táblázatban a 20 db legnagyobb költségű előfizetést részletezzük (az adapterek kivételével). Az első helyezett egy mobilinternet adatkártya. Az ezt követő mobil hang előfizetéseken jellemzően a belföldi hang, illetve egy-egy esetben a belföldi adat költségek jelentik a nagyobb tétel. Kiugró értékek nincsenek.

Telefonszámok	Havidíjak	Belföldi hang	Külföldi hang	Belföldi adat	Egyéb	Összesen
A hívószámok titkosak	4 500			24 596		29 096
	300	8 656		5 175	5 320	19 451
	300	9 011		4 972	471	14 754
	568	10 707	672	1 365	999	14 311
	3 492	6 981		594	2 097	13 163
	300	6 896		1 661	2 400	11 257
	300	9 700		374	508	10 882
	300	6 501		2 288		9 089
	300	8 090		382	85	8 857
	300	8 115		110	24	8 549
	300	4 611	1 071	1 606	321	7 909
	404	6 440		258	792	7 894
	300	5 271		1 012	392	6 975
	300	5 441		44	680	6 465
	300	4 001		1 709	400	6 409
	300	5 221	411	154	319	6 405
	300	3 176		1 540	1 200	6 216
	300	4 877		44	400	5 621
	300	5 068		220		5 588
	300	5 046				5 346
	300	3 979	22	88	800	5 189

Magyarázat: *Havidíjak (minden hang és adatszolgáltatás havidíjai)*
Belföldi hang (minden belföldről belföldre irányuló hanghívás)
Külföldi hang (nemzetközi hanghívások, kezdeményezett és fogadott Roaming hanghívások)
Belföldi adat (minden belföldről indított adathívás és SMS, MMS, EMS)
Külföldi adat (minden külföldről indított adathívás és SMS, MMS, EMS)
További díjak (speciális díjak, emelt díjas hívások, stb.)
Minden egység Ft-ban van megadva.

Az alábbi táblázat a 6 legtöbbet hívott számot sorolja fel. Ha egy-egy hívott számot kizárólag egy számról hívtak, az nagy valószínűséggel magánhívás.

Hívott szám	Hívószám	Hívások száma (db)	Összes hívásidő	Átlagos hívásidő
A hívott számok titkosak	A hívószámok titkosak	13	139:40	10:45
		19	122:10	06:26
		216	249:30	05:19
		54	205:33	03:48
		2	10:12	05:06
		11	15:31	01:25
		92	204:50	02:15
		6	08:40	01:27
		10	12:40	01:24
		46	28:50	00:48
		21	36:30	01:49
		9	08:40	00:58
		11	11:00	01:13

3.2.3 Magánhívások és belső szabályozás

A magánhívások mivolta és aránya mindig kényes kérdés. Nem túlzás azt állítani, hogy történelmi okok miatt főleg Magyarországon általában nagy a munkahelyeken történő magánbeszélgetések aránya. Ezek a hívások manapság elsősorban mobilirányba mennek. Közvetlenül ilyen vizsgálat nem történt, mivel ez azt igényelné, hogy egyes hívások telefonszámai ellenőrzésre kerüljenek.

A magánhívások általában hosszabbak, mint a hivatalos hívások, később történnek, ill. nagyobb a mobilárányuk. Ez vonatkozik mind vezetékesről, mind mobilról kezdeményezett hívásokra.

A részletes elemzésből kiderül, hogy a magánhívásokkal és ezek költségeivel mobil viszonylatban a Csepeli Önkormányzatnál (és Intézményeinél) feltétlenül szükséges foglalkozni.

Az elkövetkezendőkben a mobil területen érdemes további lépéseket végrehajtani:

- az új szerződés után valamennyi munkatárs számára – a üzleti előfizetés percdíjai szerint megállapított – több különböző, megfelelő szintű új limitet beállítani, és a limit feletti részösszeget kiszámlázni az alkalmazottak felé
- belső szabályozás keretében útmutatót adni valamennyi felhasználó számára, hogy a cég telekommunikációs erőforrásait hogyan használja költséghatékonyan funkcióvesztés nélkül
- stratégiát dolgozni ki a mobiladat, és egyéb más (pl. mobil parkolás) szolgáltatásokra

3.3 Műszaki vizsgálat

3.3.1 Topológia, számstruktúra

Jelenlegi vezetékes csatlakozások és vonallista

A rendelkezésünkre álló információk és a jelentés keretei nem adtak módot részletes vezetékes topológiai vizsgálatok elvégzésére. Az intézményeknél azonban jól észrevehető a szétaprózódás, a tervezés és a koncepció hiánya. A szükségesnél jóval több, és illetően felesleges csatlakozással

rendelkeznek, illetve a sok esetben ISDN vonalak helyett analóg vonalak üzemelnek. Úgy látjuk, hogy jelen pillanatban mindenképp részletesebben foglalkozni kell a számstruktúrával és a vezetékes távközlés topológiájával minden egyes intézmény esetében. Ehhez azonban elsősorban szükség van egyrészt kijelölt kapcsolattartókra, akik ismerik az egyes csatlakozások funkcióját, illetve részletesebb felmérésre. Erre azonban csak akkor kerülhet sor, amikor a jelenlegi bizonytalanság megszűnik, és tudható lesz, mely intézmények fognak a jövőben is a Csepeli Önkormányzat alá tartozni.

Az elemzések alapján elmondható, a csatlakozások fenntartása nem egy esetben nagyon költséggel jár, mint ugyanazon vonalon bonyolított forgalom. Ez azt jelenti, hogy a jelenlegi struktúra fenntartási költségei messzemenően magasabbak egy szükséges infrastruktúra díjánál.

A jelenlegi csatlakozások listája az 1. számú mellékletben található.

3.3.2 Vezetékes adathálózat

Az önkormányzatnál és az intézményeknél különböző adat-összeköttetések vannak, amelyek részletesen a 2. számú mellékletben találhatóak meg. A legtöbb vonal (különböző szolgáltatóknál) valamilyen DSL, ezek pedig megfelelnek a lakossági szektorban nyújtott szolgáltatásoknak. Nincsen központosítva ezekre a szerződés, külön-külön, egy-egy funkcióra lettek kötve. A jövőben ezeket mindenképp előretervezve, összehangolva, központosítva érdemes beszerezni, amely szerződés keretén belül azonos feltételekkel, egyazon díjakon további kapcsolatok létesítésére van lehetőség.

A DSL szolgáltatásokon kívül az Önkormányzat rendelkezik egy bérelt vonali Internet-kapcsolattal is. Ennek a rendelkezésre állási paramétere nem ismert, mert a szerződés azt nem tartalmazza, viszont a sávszélessége ismert, ez 16 Mbps. Ennek a jelenlegi díja jóval a piaci ár felett van, ezt a szolgáltatást is a többi ADSL vonallal, illetve a vezetékes hangszolgáltatással együtt egy közbeszerzési eljárás keretein belül kell újra beszerezni.

A pályázati kiírás előtt minden egyes intézmény illetékesével egyeztetni kell az összeköttetések funkciójáról, szükséges számokról, illetve paramétereiről. Ez alapján össze kell állítani a pontos és részletes igényeket egy táblázatban, pontos címlistával. Ez a projekt későbbi szakaszában végezhető el.

Ismereteink szerint minden adatkapcsolat hűségideje, illetve a szerződések határozott ideje lejárt, így semmi akadálya sincs egy gyökeres átalakításnak sem.

3.4 Szolgáltatói szerződések véleményezése

Jelenleg hatályos telekommunikációs szerződések

Cég	Szolgáltató	Fajta	Térlet	Szerződés kezdete	Szerződés érvényessége	Szerződésszám	Megjegyzés
Csepp TV	T-Mobile	mobil	hang	1996.02.28	határozatlan	038158 / 181421	ősrégi Westel szerződés, 1 db előfizetés
Csepp TV	Invitel	vezetékes	ADSL 6M	2007.01.10	2009.01.10	Invitel/7-2006-ADSL-14299	
Csepp TV	T-Systems	vezetékes	hang		határozatlan		nincs egyedi megállapodás, Bázis csomag
Csepp TV	T-Systems	vezetékes	hang		határozatlan		
CSEVAK	KFKI	alközpont		2009.12.30	2011.08.31		lejáratkor automatikusan határozatlan lesz 30 napos felmondással
CSEVAK	T-Mobile	mobil	hang	2009.09.15	2011.06.03		60 nap, automatikus 2 év - FELMONDVA
CSEVAK	T-Systems	vezetékes	IP Complex	2009.10.04	2011.10.04		ASZF 8.9 10 pont (legutóbbi letételestől számolt 2 év)
CSEVAK	T-Systems	vezetékes	DSL Office	2007.12.06	határozatlan		
CSEVAK	T-Systems	vezetékes	BDSL	2007.11.09	határozatlan		
CSEVAK	T-Systems	vezetékes	adat		határozatlan		
CSEVAK	T-Systems	vezetékes	hang és adat		határozatlan		2005-ös szerződés, lejárt, Ritmus csomag

CONSIDO JELENTÉS – CSEPELI ÖNKORMÁNYZAT ÉS INTÉZMÉNYEI

Csepel Piac	Telenor	mobí	hang	2010.03.09	2012.03.09		60 nap, automatikus 2 év
Csepel Piac	EnterNet	vezetékes	ADSL	2009.06.10	2010.06.10		e-mail alapján
Csepel Piac	T-Home	vezetékes	hang	2007.10.17	határozatlan		
Műv. Ház (OSZI)	Vodafone	mobí	adat	2010.03.22	határozatlan	189398	projekti keretben 1 évig szóló
Műv. Ház (OSZI)	T-Mobile	mobí	hang+adat	2005.10.21	2009.10.21		
Műv. Ház (OSZI)	EnterNet	vezetékes	ADSL	2008.06.06	2009.06.06		
Műv. Ház (OSZI)	EnterNet	vezetékes	CPS	2010.05.05	2011.05.05		8 nap
Műv. Ház (OSZI)	T-Systems	vezetékes	hang	2004.04.06	határozatlan	nincs	Matáv szerződés
Műv. Ház (OSZI)	T-Systems	vezetékes	hang	2004.04.06	határozatlan	nincs	
Műv. Ház (OSZI)	T-Systems	vezetékes	Internet	2004.04.06	határozatlan	nincs	
Szociális	Vodafone	mobí	internet	2010.10.21			projekti keretben 1 évig szóló
Szociális	Telenor	mobí	hang	2009.04.01	2013.04.01	nincs	Egészségügyi Szolgáltatói közbeszerződés, egyszer meghosszabbított 2 évre
Szociális	EnterNet	vezetékes	ADSL	2010.07.12	2011.07.12	nincs	6 db; utána határozatlan
Szociális	EnterNet	vezetékes	CPS	2009.08.31	2010.08.31	23-019	forgalmi vállalás: nettó 35 eFt, utána határozatlan
Szociális	T-Systems	vezetékes	hang		lejárt	nincs	nincs egyedi megállapodás, Bázis csomag
OSZI	Telenor	mobí	hang	2010.07.15	2012.07.15		automatikus hosszabbodás, 60 nap, automatikus 2 év
OSZI	T-Mobile	mobí	hang		határozatlan		
OSZI	T-Mobile	mobí	hang	1999.12.01	határozatlan	189398	
OSZI	Vodafone	mobí	hang	2008.01.21	2010.01.21		60 nap, határozatlan, 5300 Ft-os klauzula
OSZI	Net-TV	vezetékes	adat	2010.	határozatlan		
OSZI	GTS-Datanet	vezetékes	CPS	2006.05.12	határozatlan		Radnóti Művelődési Ház
OSZI	T-Systems	vezetékes	hang és adat	2006.07.01	határozatlan		
OSZI	T-Systems	vezetékes	hang és adat	2006.07.01	határozatlan		
Önkormányzat	T-Mobile	mobí	hang	2009.06.15 és 2007.05.23.	2011.06.30 és 2009.05.23.	nincs	automatikus hosszabbodás, külön hang és adatszerződés, 60 nap, automatikus 2 év / már meghosszabbított, elvileg lejárt
Önkormányzat	T-Mobile	GSM adapter	GSM adapter	2000.04.14	határozatlan		30/2780010
Önkormányzat	Telenor	GSM adapter	GSM adapter	2005.11.14	határozatlan	-	20/7710124-28
Önkormányzat	T-Systems	vezetékes	ADSL	2008.10.20	határozatlan	ICCM/2008/0024814/0	képviselői ADSL
Önkormányzat	T-Systems	vezetékes	hang	2001.12.04	határozatlan	nincs	
Önkormányzat	T-Mobile	mobí	SMS	2007.09.07	határozatlan	nincs	
Önkormányzat	Telefair	alközpont		2009.01.12	határozatlan	nincs	ezen felül vannak egyszeri tételek
Egészségház	Telenor	mobí	hang	2009.04.01	2013.04.01	nincs	egyszer meghosszabbított 2 évre
Egészségház	Eqnet	vezetékes	ADSL	2002.11.22	határozatlan	3400070	van címlista; 15 nap
Egészségház	EnterNet	vezetékes	ADSL	2008.05.26	határozatlan	ADSL95461	van címlista
Egészségház	T-Systems	vezetékes	adat	2001.11.15	határozatlan		
Egészségház	T-Systems	vezetékes	hang	2010.04.26	2011.04.26		minden vonalra külön (7+1 db)
Egészségház	T-Systems	vezetékes	hang	2010.04.26	2011.04.26		
Egészségház	T-Systems	vezetékes	hang	2010.04.26	2011.04.26		van egy szerződés egy T-DSL 5000-ról, de annak a havidíja 9500 (2011.09.02-ig élt)
Egészségház	GTS-Datanet	vezetékes	CPS	2008.01.17	2009.01.17	nincs	

Egészség ház	KFKI	alközpont	2008.09.02	2011.09.14	SZ/2009/000034	határozatlan, 90 nap
--------------	------	-----------	------------	------------	----------------	----------------------

A pirossal jelölt szerződések jelenleg (a jelentés elkészültekor) még nem mondhatóak fel.

Vezetékes szolgáltatók (hang)

A Csepelnek és intézményeinek a vezetékes hangszolgáltatásért több szolgáltató, de túlnyomórészt a T-Systems számláz. A rendelkezésünkre álló szerződések már lejártak, illetve határozatlan időre szólnak. Ez azt jelenti, hogy legfeljebb 60 napos felmondási határidővel valamennyi vezetékes hangra vonatkozó megállapodás felmondható. Egyértelműen megállapítható, hogy semmilyen törekvés nem történt a központosításra, az egyes intézmények külön-külön szerezték be a szolgáltatást, ráadásul különböző időszakokban más-más szolgáltatóktól, így még egy intézményen belül sincs rendszer és összhang a szerződése között.

A számlák és szerződések alapján megállapítható továbbá, hogy a jelenlegi kereskedelmi feltételek hátrányosak a Csepel számára, több éve nem történt díjcsökkentés, miközben az összekapcsolási díjak folyamatosan estek a piacon, a verseny pedig nőtt. A vezetékes hangforgalom havidíjai és belföldi percdíjai is piaci árak, amelyek új közbeszerzési eljárással csökkenthetők. De igazán nagy megtakarítás érhető el a vonalak racionalizálásával, és keretszerződés szerű központosított árak kialakításával, a csatlakozások optimalizálásával.

Mobil szolgáltatók (hang és adat)

A vezetékes szerződésekhez hasonlóan a mobil szerződések terén is nagy az összevisszaság. Mi sem tükrözi ezt jobban, mint az a tény, hogy mindhárom mobil szolgáltatóval van érvényes szerződése legalább egy intézménynek, illetve ezen szerződések határozott idejének lejártá között nincs semmiféle korreláció. Így fordulhatott elő, hogy még az adatok átadása előtt a Telenor szerződések mind automatikusan meghosszabbodtak, így azon szerződés alá tartozó előfizetésekkel a jelenlegi közbeszerzési folyamat során sem lehetett számolni. A lehetőség ugyan megvan, hogy a későbbiek folyamán (a szerződés lejártá után) ezen előfizetések is csatlakozzanak a flottához, de ez erre csak a szerződés határozott idejének lejártá után kerülhet sor.

A lejárt (vagy felmondott) szerződésekben szereplő árak ma már nem versenyképes árak, magasabbak, mint amit el lehet érni, ezért ez a szolgáltatás jelenleg már közbeszerzési pályáztatás alatt áll. A pályáztatást már ezen projekt keretein belül a SciamuS kezdeményezte és bonyolítja le.

Vezetékes szolgáltatók (adat)

A 3.3.2-es pontban leírtak alapján a vezetékes adathálózat mindenképp részletesebb felmérést és újratervezést igényel, és ezen felmérés része kell, hogy legyen a jelenlegi hűségidő feltérképezése is. Az átadott dokumentumok alapján határozott idejű szerződés már nincs érvényben, de a DSL szolgáltatásokra a szolgáltatók gyakran külön hűségnyilatkozatot íratnak alá, amely meghatározott időre röghöz köti a felhasználót. Ezen hűségek pontos ismeretére szükség lesz, amikor új adathálózati tervet készítünk, hogy tudjuk, mely összeköttetések azok, amelyeket jelenleg nem lehet megszüntetni.

Egyéb szolgáltatások (alközponti karbantartás)

Több intézmény is rendelkezik különböző szolgáltatóknál alközponti karbantartási szerződéssel. Ezek egymástól függetlenül kerültek megkötésre, holott itt is nagy hozzáadott értéke lehet az egységes ellátásnak.

Ezen szerződések már határozatlan időre szólnak, így mindenképp javasolt ezek együttes pályáztatása is, de ezek már a vezetékes hang- és adatszolgáltatásoktól függetlenül, külön eljárásban szerezhetők be.

3.5 Adójogi szabályozás⁶

2004-ben a telefonálás forgalmi része után fizetett ÁFA 30%-a nem volt visszaigényelhető, ez a hatóság által vélelmezett magánhasználat. Az adójogszabályok szerint elvileg adóköteles volt a telefonhasználat SzJA és TB szempontból, de gyakorlatban nem lehet biztosan tudni, hogy egy esetleges ellenőrzés során mi lesz az APEH álláspontja. Emiatt is fontos, hogy a telefonhasználat szigorúan szabályozva, ellenőrizve és végrehajtva legyen, főleg a mobiltelefon. E nélkül nagyon nagy kockázatot vállalhat az Előfizető.

2005-től változás volt ezen a téren. A Parlament döntése szerint a telefonok esetében (mind vezetékes, mind mobil) az ÁFA visszaigénylést csökkentették 70%-ról 50%-ra.

2006. szeptember 1-jétől ismét jelentős változás lépett életbe: Az ÁFA visszaigényelhetőség újra visszaállt 50%-ról 70%-ra, azonban helyette 20% vélt magánhasználat után járulékokat kell fizetni. Az összeg jelentős, nettó 100 egység telefonszámla után 24,78 egység járulékot és adót kell fizetni különböző jogcímek alatt, ÁFA visszaigénylő cégek esetén ez 30,78 egység. Ez alól kivétel, ha a cég vezet tételes nyilvántartást a magánhívásokról és ezt továbbszámolja a munkatársak felé.

2011. január 1-től a TB mértéke megváltozott, ezért az adóhatások értelmezése a következőképpen alakul:

- **Az állam által vélelmezett 20%-os magán használat után megfizeti a természetbeni juttatás után fizetendő 27%-os TB járulékot, és ennek kumulált összegére az SzJA-t.**
- ÁFA hatás: a nettó telefonszámla 25%-ára 30%. Tehát 7,5% ÁFÁ-t kell fizetni a nettó számla végösszegére.
- Természetbeni juttatás után fizetendő adó és járulékok: a **bruttó** telefonszámla 20%-ára kell fizetni 27% TB járulékot, 16% SzJA-t.

Számszaki példa:

Ha a számla nettó összege 100 ezer forint:

- Nem visszaigényelhető ÁFA: $100\,000 \times 0,075 = 7\,500$
- Természetbeni juttatás: $125\,000 \times 0,2 \times 1,19 \times (0,16 + 0,27) = 12\,792,5$
- Összesen: 20 295,2 Ft

Tehát, több mint 20% az adó és járulékok teljes összege a nettó telefonszámlára vetítve.

E témában a SciamuS több esetben korábban kiadott tájékoztatást az ügyfelei számára, ezt kérésre mellékeljük. Itt külön kiemelünk egy részt a PM részletes állásfoglalásából:

„Értelemszerűen figyelmen kívül hagyhatóak azok a tételek, amelyek magáncélú használatból nem hozhatóak összefüggésbe (pl. kék, zöld szám üzemeltetésének díja, ha arról kimenő hívás nem kezdeményezhető; az olyan kóddal ellátott készülék hívószámára számlázott tételek, amelyről csak meghatározott üzleti-, hivatali-partner számok hívhatók).”

Még egy fontos tény: Miközben a mobil távközlés esetében szinte minden hang és SMS-jellegű költség adóköteles, a vezetékes területen az ISDN-hozzáférések nem adókötelesek valamilyen oknál fogva. Ez vonatkozik mind az ÁFA-, mind az SzJA-ra és TB-re. Ezért érdemes vezetékes pályázat vagy ártárgyalások esetén a forgalmi díjakra (és analóg csatlakozásokra, ha van) fókuszálni és ezt „ellensúlyozni” magasabb ISDN havi díjakkal.

⁶ A SciamuS Kft. nem adótanácsadó cég. Az itt leírtak nem minősülnek adótanácsnak, hanem kizárólag általános tájékoztatás célját szolgálják. Részletes döntés és végrehajtás előtt mindig ki kell kérni könyvvizsgáló / adótanácsadó szakvéleményét.

3.6 Egyéb hatósági szabályozás

3.6.1 Belföldi szabályozás

A piacot és ennek nagykereskedelmi árait a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság (NMHH) és ennek tanácsa szabályozza. Ennek az alapja a „2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről” (eht). Anélkül, hogy itt részleteznénk a szabályozás különböző rendelkezéseit, fontos megemlíteni, hogy a törvény célja többek közt azt szabályozni, hogy a szolgáltatók, melyek tulajdonában vannak a hálózatok, ezzel az infrastruktúra monopóliummal ne tudjanak visszaélni. (Ez értelemszerűen főleg a Magyar Telekomra vonatkozik.) Ezek a nagykereskedelmi árak az ún. összekapcsolási díjak. Ezen belül a piaci árak szempontjából meghatározó a végződtetési díj, vagyis hogy mennyit kell fizetnie a hívó fél szolgáltatójának a hívott fél szolgáltatójának azért, hogy ő fogadja a hívást, hiszen a díjat szinte mindig a hívó fizeti, nem a hívott.

2004. június 15-étől az NHH jelentősen csökkentette a vezetékes végződtetési díjakat, a vezetékes területen 38-55%-kal, abszolút mértékben, csúcsidőben kb. 2 Ft-tal, csúcsidőn kívül 1 Ft-tal.

Ettől a dátumtól csökkentek a mobil végződtetési díjak is, nagyságrendileg 10%-kal, abszolút mértékben közel 4 Ft-tal.

2005. júniusban az NHH visszamenőleges hatállyal csökkentette a mobil végződtetési díjakat 10-16%-kal, a legtöbbet a Vodafone esetében. Ennek ellenére a vezetékes és a mobil összekapcsolási díjak továbbra is nagyon eltérnek egymástól.

2006. májusban az NHH legfrissebb határozatai szerint a Magyar Telekom esetében a helyi hívásvégződtetési díjak átlaga 11 százalékkal, 1,47 Ft/percre csökkent. A Monortel díjai 26 százalékkal, átlagosan 2,25 Ft/percre, az Emitel tarifái 11 százalékkal, átlagosan 2,45 Ft/percre, az Invitel díjai pedig 20 százalékkal, átlagosan 2,31 Ft/percre csökkentek – és így mérséklődhet a legnagyobb szolgáltató, illetve a kisebbek által alkalmazott tarifák közötti indokolatlan különbség is.

Ugyanakkor a mobil végződtetési díjak továbbra is nagyon magasak maradnak. Azonban **az NHH 2006. októberi határozatában** rögzítette, hogy a Nemzeti Hírközlési Hatóság (NHH) Tanácsa 2009. január elsejére mindhárom magyarországi mobilszolgáltató hálózatában vélt költségalapú szintre, percenként 16,84 Ft-ra csökkenti a hívásvégződtetés díját. Ez ellen mindhárom mobil szolgáltató fellebbezett. A fellebbezéseknek azonban nincs halasztó hatálya.

2008. december 22-én a hatóság újból csökkentette a mobil összekapcsolási díjakat, 2010 és 2011-re vonatkozóan.

Az évente valósul(t) meg, a következő módon alakultak / alakulnak a díjak (minden adat Ft/perc):

2009.	16,84
2010.	14,13
2011.	11,86
2012.	9,46
2013.	7,06

2008. június 18-án az NHH ismét kezdeményezte a végződtetési díjak csökkenését, ez alkalommal a vezetékes területen. Itt szolgáltatóként továbbra is eltérnek a díjak, a legnagyobb szolgáltatónál, a Magyar Telekomnál, a díjak a következő módon alakulnak (minden adat Ft/perc):

Helyi, csúcsidő	1,38
Országos, csúcsidő	1,97

Jól látható, hogy az összekapcsolási díjak folyamatosan csökkentek, illetve az is, hogy a mobil területen jóval magasabbak a díjak, mint a vezetékes területen. Azt jósoljuk, hogy az utóbbi területen a díjak már nagyon nem csökkenthetőek, miközben 2013-ig további csökkenések várhatóak a mobil oldalon. 2009-es árakhoz képest a következő 5 évben akár 50-75%-kal is

eshetnek a végződési díjak, mivel a mobil szolgáltatóknak az önköltségi árai minden bizonnyal még mindig alacsonyabbak, mint a mostani nettó 12 Ft körüli díj. Ezt bizonyítják a piacon lévő alacsony percdíjak is.

Jelenleg az SMS díjak nincsenek szabályozva. Mindhárom szolgáltató 14,40-et kér egy belföldi SMS végződésre, annak ellenére, hogy a tényleges önköltség ennek a töredéke. Emiatt az ügyfelek által fizetett díjak sem fognak egyelőre ez alá menni, ameddig a mostani szabályozás nélküli állapot fennáll. Ez természetesen kihat a piac fejlődésére is.

3.6.2 EU szabályozás

A 2000-es évek elején a roaming díjak nagyon megnöttek. Ez vonatkozik mind EU-ra, mind az EU-n kívüli világra. Ezért 2006-ban az Európai Bizottság megkezdte beavatkozását, a Roaming díjak csökkentésének érdekében, mivel az akkori díjak korlátozták a határon túli üzletmenetet.

2007. június 27-én az Európai Parlament elfogadta a még érvényes szabályozást, mely plafont szab az EU-n belüli díjakra. Ezt minden évben módosítják.

Kezdeményezett roaming, árak Eurocent/percben

2007. aug. 30 – 2008. aug. 29.	0,49 (percalapú)
2008. aug. 30 – 2009. aug. 29.	0,46 (percalapú)
2009. júl. 1 – 2010. június 30	0,43 (másodperc alapú, 31 másodperctől)
2010. júl. 1 – 2011. június 30	0,39 (másodperc alapú, 31 másodperctől)
2011. júl. 1 –	0,35 (másodperc alapú, 31 másodperctől)

Fogadott roaming, árak Eurocent/percben

2007. aug. 30 – 2008. aug. 29.	0,24 (Eurocent)
2008. aug. 30 – 2009. aug. 29.	0,22
2009. júl. 1 – 2010. június 30	0,19 (másodperc alapú)
2010. júl. 1 – 2011. június 30	0,15 (másodperc alapú)
2011. júl. 1 –	0,11 (másodperc alapú)

Az SMS díjak 2009. július 1-től kerültek szabályozásra. Az SMS végfelhasználói díjak 0,11 Eurocent 2012. június 30-ig.

Minden évben az NMHH, figyelembe véve az aktuális Euro/Forint árfolyamot, meghatározza a Forintban kifejezett plafonárakat, melyek jelenleg (2012. június 30-ig) a következők:

Kezdeményezett roaming	93,36 Ft
Fogadott roaming	29,28 Ft
SMS	29,28 Ft

Érdemes hangsúlyozni, hogy ezek nem megszabott árak, hanem plafonárak, ennek ellenére mindhárom szolgáltató ezeket állította be.

A szabályozott végfelhasználói árak mellett az EU a nagykereskedelmi árakat is szabályozta, ami lehetővé teszi a szolgáltatóknak, hogy egyes esetekben kedvezményt adjanak a roaming díjakra.

Az adatroaming szinten az árak 2009. július 1-től szabályozásra kerültek. Ebben az esetben csak a nagykereskedelmi árakat szabályozták, a következő módon:

Adatroaming, árak Eurocent/Mbyte-ban

2009. júl. 1 – 2010. június 30	1,00
2010. júl. 1 – 2011. június 30	0,80

2011. júl. 1 –

0,50

4 Következtetés és javaslatok

4.1 Megtakarítási lehetőség⁷

4.1.1 Jelenlegi árak, tény és összehasonlítás

Fontos megjegyezni, hogy teljesen objektív ár összehasonlítást nagyon nehéz elvégezni, mivel több olyan paraméter van, amely nagyon nagymértékben megnehezíti az összehasonlítást, pl.:

- Az árak a piacon csak korlátozottan láthatóak át, illetve egyedi és változó árképzés miatt nehéz a teljes összehasonlíthatóság.
- A szolgáltatók sok esetben tesztre szabott és egyedi árakat adnak. Előre nehéz megbecsülni a várható árképzést. Ennek mind piaci, mind infrastrukturális (mely szolgáltatónak hol megy a gerinchálózata, ill. hol vannak az eszközei telepítve) okai vannak.
- Egyes mobilszolgáltatók percdíj vagy más, nem másodperc alapú tarifacsomagjai, amelyek minden megkezdett időegységet számláznak.
- Csúcsidő különböző definiálása.
- Havidíj részben vagy teljes mértékben lebeszélhető.
- Folyamatosan zajlik ár átrendeződés, az összekapcsolási díjak változása miatt.
- És a Csepel esetében a legnagyobb kérdés, hogy a jövőben mely intézmények fognak továbbra is az Önkormányzat alá tartozni. Számításunkban valamennyi intézménnyel számoltunk, mert pontos információ nem állt rendelkezésünkre.

A táblázatban találhatóak a legfontosabb árak és percdíjak, hogy mennyit fizetett (átlagosan) eddig a Csepeli Önkormányzat és Intézményei, illetve várhatóan mennyit fog fizetni a mostani piaci helyzet alapján.

Hová	Jelenlegi ár (Ft)	Új ár (Ft)	Megtakarítás*	Megjegyzés
Vezetékes				
Havidíjak összesen	986 000	500 000	49%	optimalizáció után
Helyi (egységár)	5,00	3,00	40%	becsült ár
Belföldi (egységár)	8,40	5,00	40%	becsült ár
Mobil (egységár)	33,00-39,90	30,00	22%	
Mobil				
Havidíjak	változó	1 700, teljesen lebeszélhető	0%	Jelentősebb megtakarítás a percdíjakon érhető el.
Csoporton belül	0,00	0,00	0%	
Telenor	19,70	8,00	59%	
T-Mobile	15,50	8,00	48%	
Vodafone	17,80	8,00	55%	

A „Jelenlegi ár” esetén az elemzéseket és a számlákat vettük alapul.

Az árelemzésből kiderül, hogy:

- Újratárgyalás/tender esetén jelentős árcsökkenéseket lehet elérni. Ez a Csepel esetében mind a vezetékes, mind a mobil területre vonatkozik.

Leegyszerűsítve, két módon lehet csökkenteni a költségeket, legyen ez bármilyen fogyasztás vagy igénybevétel:

- Csökkentett egységárak

⁷ Minden megtakarítási kalkuláció feltételekre épül. A számok azokra a feltételezésekre épülnek, melyek a jelentésben meg vannak adva.

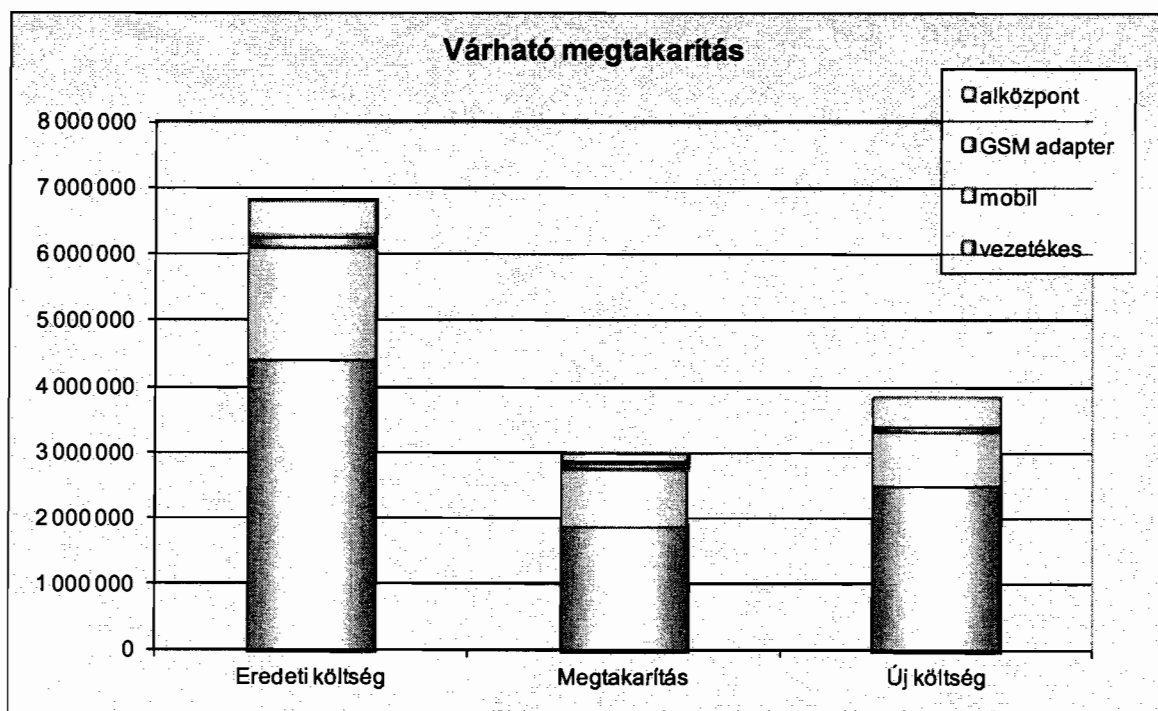
- Csökkentett felhasználás

Mindig nehéz pontosan felmérni a várható forgalomváltozást. A Csepel esetében azonban nem számoltunk forgalomcsökkenéssel, annak ellenére, hogy véleményünk szerint a magánhasználat mértéke belső szabályzással csökkenthető.

Azonban érdemes megemlíteni további két, nagy költségcsökkentési lehetőséget, amelyek nem a percdíjakból és nem a forgalomból adódnak:

- a havidíjak, vállalások csökkenése: A Csepel esetében elsősorban a vezetékes távközlés felszámolását, de legalábbis a több. vezetékes csatlakozás megszüntetését és a forgalmi vállalás drasztikus csökkentését javasoljuk, de ez további megbeszélések tárgya lesz. Mindemellett viszont annyi bizonyos, hogy a havidíj nagymértékben leszorítható.
- GSM adapter telepítése: Jelenleg egy telephelyen üzemelnek GSM adapterek. Mivel a vezetékes szolgáltatón keresztül is komolyabb mobilirányú forgalom bonyolódik le, a jövőben további GSM adapterek telepítése is mindenképp indokolt. Ennek feltételeit azonban telephelyenként külön kell vizsgálni (úgy mint: alközpontok alkalmassága, szabad porok száma, mobil irányú forgalom, beruházás megtérülése stb.).

4.1.2 Összes megtakarítás (havonta)



Az átlagos várható megtakarítás Telenorral (Forint)

A fenti diagramok a kalkulált teljes megtakarítás összefoglalóját mutatják be. A megtakarítás ugyan nem lesz mérhető azonnal minden intézménynél és minden médián, mert a szerződések különböző időpontokban járnak le, a vezetékes közbeszerzési eljáráshoz pedig elsősorban az új vezetékes távközlési struktúra végleges formájának kialakítására van szükség. Az ábrákból is látszik, hogy minden területen jelentős megtakarítás érhető el.

A mobil hang és adat területén amennyikor már minden jelenlegi szerződés lejár, várhatóan több mint 50%-os megtakarítás lesz realizálható, és ez az arány a GSM adapterek esetében is elérhető. A vezetékes hangnál és adatnál a strukturális átalakítással együtt a várható költségek közel fele (43%-a) megtakarítató sőt, amennyiben újabb GSM adapterek kerülnek telepítésre, a vezetékes

költségcsökkenés is 45-50% fölé nőhet. Igazán csak az alközponti karbantartási szerződés megújításán nem számolunk komolyabb költségcsökkenéssel.

Összességében elmondható, hogy a jelenlegi 6,8 M Ft-os költség a projekt végére – ha jelentős átalakulás, vagy szokásváltozás nem következik be, 3,8-4,0 MFt-ra fog csökkenni.

4.2 Javaslatok

Az itt felsorolt javaslatok alapja a 3. fejezetben található elemzés, illetve 4.1 alatt található megtakarítási számítások.

4.2.1 Vezetékes távközlés (hang)

a.) Az Önkormányzat jövőbeli Intézményeinek tisztázása

Információink szerint az intézmények jelentős része – amely ma még az Önkormányzat tulajdonába, vagy felügyelet alá tartozik – a jövőben más üzemeltetőhöz kerül. Ez azt jelenti, hogy az Önkormányzat nem vállal érte sem kezességet, és külön közbeszerzéssel elért szerződéseket kötnek.

Mivel a SciamuS csak az Önkormányzattal áll szerződésben, ezen intézmények a projekt hatáskörén kívül esnek.

b.) A jövőbeli igények pontos felmérése, összehangolásuk a jelenlegi infrastruktúrával

A projekt keretei alá tartozó intézményeknél egyesével tisztázni kell a jelenlegi vezetékes csatlakozások funkcióját, illetve a jövőbeli várható igényeket. Az elemzések azt mutatják, hogy idővel egyre több csatlakozás került megrendelésre, miközben a régi, felesleges, nem használt vonalak nem kerültek lemondásra. A jövőben a vonalak számát a tényleges forgalomhoz, funkciókhoz, illetve szokásokhoz kell igazítani.

Ehhez mindenképp szükség lesz minden egyes intézménynél az illetékesek aktív részvételére, hogy a jövőben igények pontos felmérését elvégezhesük, illetve a jövőbeli csatlakozások kialakítását a tényleges szükségletekhez igazíthassuk.

c.) A szolgáltatás megtendereztetése

A felmérés és kialakított koncepció után javasoljuk a vezetékes távközlés együttes megversenyeztetését a törvényi szabályozás szerint, a projekt alá tartozó valamennyi intézmény esetében együttesen.

A vezetékes hang- és adatszolgáltatások beszerzését (pl. Internet) egyetlen közbeszerzési eljárás keretében javasoljuk lefolytatni.

d.) A jelenlegi szerződések és szolgáltatások megszüntetése

A közbeszerzés lebonyolítása és az új szerződés megkötésével egy időben gondoskodni kell arról is, hogy a jelenleg hatályban lévő szerződések felmondásra, és az azokhoz tartozó szolgáltatások felszámolásra kerüljenek. A későbbiekben ezen szolgáltatások számláit nem lehet befogadni.

Amennyiben a jelenlegitől eltérő szolgáltató nyer (és erre biztosan lesz példa a jelenlegi szétaprózódott, sok-sok szolgáltatóval kötött szerződés-rendetegen), ügyelni kell arra, hogy a szolgáltatások úgy szűnjenek meg, hogy az új szolgáltató már készen áll azokat helyettesíteni, átvenni. Ez vonatkozik a számhordozásokra is, a törvény értelmében az Előfizető jogosult hívószámait megtartani akkor is, ha más szolgáltatóval köt szerződést, amennyiben nincs számlatartozása.

e.) Csatlakozások kihasználtságának és használatának áttekintése, csatlakozások megszüntetése

Mivel mind ezen számítások, mind a mért forgalom azt mutatja, hogy a Csepel jóval magasabb kapacitással rendelkezik (és ezért magas havidíjat is fizet), mint amennyit kihasznál, mindenképpen javasoljuk a felesleges kapacitások megszüntetését az új szerződésre való

átálláskor. A megszüntetendő szolgáltatásokra/csatlakozásokra még a tendert megelőzően, a b pont végrehajtásakor fényt kel deríteni.

A megszüntetendő csatlakozások hívószámai megtarthatóak, azok a megmaradó vonalakra köthetőek, és az alközpontban beállítható, hogy a felhasználó ne is érzékelje a korábbi „különálló” csatlakozások összevonását. Ez azt jelenti, hogy ugyanazon szám a jövőben is ugyanott fog csörögni.

f.) További GSM adapterek telepítésének vizsgálata

A projekt további szakaszában, amikor az új mobil szerződés megkötött, érdemes további vizsgálatokat végezni telephelyenként, hogy érdemes-e további GSM adapterek telepítése.

g.) Folyamatosan figyelni a szerződésben foglaltakra

Más ügyfeleknél több esetben nem szerződés szerint történt a számlázás. Ez előfordul minden szolgáltatónál. Az esetek többségében nem a szolgáltatók rosszindulatából fakad, hanem abból a tényből, hogy sok a külön megoldás, melyeket nekik programozni kell a számlázási rendszerekben.

4.2.2 Vezetékes adatszolgáltatás

A vezetékes hangszolgáltatáshoz hasonlóan:

a.) Az Önkormányzat jövőbeli intézményeinek tisztázása

Lásd 4.2.1 a)

b.) A jövőbeli igények pontos felmérése, összehangolásuk a jelenlegi infrastruktúrával

A projekt keretei alá tartozó intézményeknél egyesével tisztázni kell a jelenlegi vezetékes adatcsatlakozások funkcióját, meglévő hűségidőket, egyéb paramétereket és ráépülő szolgáltatásokat, illetve a jövőbeli várható igényeket. Ehhez mindenképp szükség lesz minden egyes intézménynél az illetékesek aktív részvételére, hogy a jövőben igények pontos felmérését elvégezhessük, illetve a jövőbeli csatlakozások kialakítását a tényleges szükséglethez igazíthassuk.

c.) A szolgáltatás megtendereztetése

Lásd. 4.2.1 c)

d.) A jelenlegi szerződések és szolgáltatások megszüntetése

Lásd. 4.2.1 d)

e.) Folyamatosan figyelni a szerződésben foglaltakra

Lásd 4.2.1 g)

4.2.3 Mobil távközlés

a.) A már folyamatban lévő közbeszerzési eljárás lefolytatása

A mobil szolgáltatások beszerzésére a közbeszerzési eljárást a projekt keretein belül már elindítottuk (a műszaki dokumentáció a 3. sz. mellékletben található). Ezen közbeszerzési eljárás jelenleg folyamatban van. Az eljárás lefolytatása után a nyertes ajánlattevővel a szerződést meg kell kötni, a meglévő szerződéseket végleg felmondani, a hívószámokat áthordozni a győztes szolgáltatóhoz.

A lecserélendő készülékeket az első két hónapban javasolt lecserélni, ezután hűséggel nem javallt készülékek vásárlása, mert az a két év múlva esedékes újabb közbeszerzésig nem jár le, így az Önkormányzatot fogja terhelni. Ez idő alatt a készülékek hűségnyilatkozat nélküli beszerzése indokolt.

b.) Az Önkormányzat valamennyi intézménye csatlakozik a csomaghoz

Minden olyan intézmény, amely a jövőben is a Csepeli Önkormányzathoz tartozik majd, és lejárt mobil szerződése van, csatlakozzon az új szerződéshez. Amely intézmények még élő, határozott idejű szerződéssel bírnak, azok a szerződés lejártá után csatlakozzanak az új szerződéshez. Ilyen esetben külön figyelmet kell fordítani arra, hogy a szerződés lejáratakor ne álljon fent jelentős hűségösszeg, ami a váltást nehezíti meg. Ezért ezen intézmények esetében a készülékek hűségnyilatkozat nélküli megvásárlását javasoljuk.

c.) Dolgozói csomag

A nyertes szolgáltatóval tárgyalások kezdeményezése dolgozói ajánlat kiadásáról. Amennyiben a dolgozói csomag elfogadható, úgy arra szerződés megkötése, szükség esetén más szolgáltatók megpályáztatása is. *(Ez fontos lépés, de jelen projekt keretein kívül esik.)*

d.) Felesleges (nem használt, inaktív) előfizetések visszamondása

A mért időszakban néhány olyan előfizetés is szerepel, amelyeken egyáltalán nincs, vagy minimális a forgalom. Érdemes egy három hónapos elemzést készíteni az előfizetések forgalmáról, és azon előfizetéseket, amelyeken a három hónap alatt egyáltalán nincs hívásforgalom – és nem csak bejövő hívásokra tart fenn a Csepel – megszüntetni javasoljuk.

e.) Elektronikus számla és hívásrészletező kérése (ez jelenleg is működik)

Mindenképpen a szolgáltatóktól elektronikus számlát és hívásrészletezőt kell kérni minden hónapban (ez a közbeszerzési eljárásban feltételként szerepel), mivel így sokkal egyszerűbb lesz elemezni a költségeket.

f.) Folyamatosan figyelni a szerződésben foglaltakra

Más ügyfeleknél több esetben nem szerződés szerint történt a számlázás. Ez előfordul minden szolgáltatónál. Az esetek többségében nem a szolgáltatók rosszindulatából fakad, hanem abból a tényből, hogy sok a külön megoldás, melyeket nekik programozni kell a számlázási rendszerekben.

4.2.4 GSM adapterek és közvetlen bekötés

a.) A teljes mobilforgalom adapterekre való irányítása, adapterek telepítése

A vezetékes vonalakon jelentős mobil irányú forgalom bonyolódik le, ezért részletesebb elemzést kell elvégezni, hogy mely telephelyeken érdemes további GSM adaptereket telepíteni, illetve azon telephelyeken, ahol már üzemel GSM adapter, jól van-e beállítva az alközpont. Megfelelő beállításokkal és telepítésekkel a beruházás többszörösen megtérül. Ehhez az szükséges, hogy minden vezetékes telefonról indított mobilirányú hívást a GSM adapterekre kell terelni (ahol lesz adapter), és nem kerülhetik ki egyes mellékek az alközpontot.

4.2.5 Mobil adatszolgáltatás

a.) Adatcsomagok optimalizálása

A 3.1.6-os pontban látható egy kimutatás a T-Mobile előfizetésekről, hogy a cég milyen adatcsomagokért fizet havidíjat, és ezeket mennyire használja ki. Összefoglalva az mondható el, hogy a cégnél mobil adatforgalmazás kis mértékben, és tervezetlenül történik.

A mobil adatcsomagok koncepciótlanul, minden rendszer nélkül kerültek beszerzésre. Javasoljuk a jövőben egy központ stratégia, szabályozás kialakítását, amely keretében az adatcsomagok megrendelhetőek. Ezzel együtt a jelenlegi csomagok felülvizsgálata és optimalizálása javasolt, mert vannak ki nem használt adatcsomagok, illetve olyan előfizetések, amelyeken csomag nélkül történt forgalmazás rendkívül magas díjon.

Az elemzésekben nem szereplő Telenor és Vodafone előfizetéseken is szükséges az adatcsomagok optimalizálása, ezekhez azonban részletesebb információra lesz szükség (úgy mint hűségidő, forgalom stb.)

b.) NetStart szolgáltatások lemondása

A szolgáltató korábban minden hangelfizetésen automatikusan díjmentesen aktiválta a NetStart csomagot, amellyel minden előfizetés képes lesz mobil adat használatára. Ezen forgalmi díjak viszont nagyon magasak, amelyről a felhasználók nem szereznek tudomást. Ezért minden hangelfizetésen javasoljuk a NetStart szolgáltatások mihamarabbi inaktiválását. Törvény szerint az új előfizetésekre illet a szolgáltató már nem aktiválhat kérés nélkül. Éppen ezért nagyon fontos ügyelni arra, hogy ilyen irányú kérés ne érkezzon a szolgáltatóhoz. Azon munkakörökben, amelyben szükséges a mobil adat üzleti célú használata, havi fixdíjú mobil adatcsomag (a leendő szerződésben szereplő) aktiválását tanácsoljuk.

4.2.6 Költségtudatosság és kultúra

a.) Új belső szabályzás elkészítése és szabályok követése

A telefonálási szokások és a munkaeszközként a vállalat részéről biztosított mobiltelefon használata ma már a cég kultúrájának része, minden esetben a cégre jellemző hozzáállást tükrözi. Egy jól működő, megbízható és körültekintő cégnél a munkatársak számára is fontos a közös értékek őrzése és a sikeresség növelése. A hozzáállás kialakításában azonban a legnagyobb szerepe magának az önkormányzatnak, illetve az intézményeknek van, ez az, amit a munkatársak követni tudnak. Mivel jelenleg a Csepelnél véleményünk szerint a telefonálási fegyelem nem elég szigorú, mindenképpen javasoljuk a belső szabályozás újragondolását, amely a mobilhasználatra tér ki, valamint a limitek felülvizsgálatát az új díjak fényében. Ezen utasítás nemcsak szabályozná a munkatársak költségeit, hanem útmutatást is nyújtana a telefon – mint munkaeszköz – használatára.

5. Kalkuláció

Fontos ismét megjegyezni, hogy ez egy kalkuláció, ami bizonyos feltételezésekre épül. Jelen számítás azon alapul, hogy a 4.2 fejezet alatti intézkedéseket végrehajtja-e a Fenntartó, valamint hogy a forgalom, illetve forgalmi szokások nem változnak.

A sikerdíj azonban amúgy is a **valós megtakarításra** épül, nem a kalkuláltra. A sikerdíj kalkuláció a szerződésben található.

Korábbi és kalkulált költségek:

Bázisköltségek (átlagos hónap, 2010.)					
Intézmény	vezeték	mobil	GSM adapter	alközpont	Összesen
Csepel Piac	21 701	13 754			35 455
Csepp TV	71 308	30 405			101 713
CSEVAK	277 201	280 120		215 402	772 723
Egészség ház	905 217	270 118		228 946	1 404 282
Műv Ház (OSZI)	117 015	121 290			238 306
OSZI	1 049 159	438 011			1 487 170
Önkormányzat	1 659 319	554 745	172 616	79 700	2 466 380
Szociális	301 633	16 271			317 904
Összesen	4 402 554	1 724 714	172 616	524 048	6 823 931

Kalkuláció					
Új költség	2 522 684	825 062	80 784	408 758	3 837 288
Megtakarítás	1 879 870	899 651	91 831	115 291	2 986 643
Megtakarítás %	42,7%	52,2%	53,2%	22,0%	43,8%
Éves szintű megtakarítás, ÁFA nélkül	22 558 436	10 795 817	1 101 977	1 383 488	35 839 718
Éves szintű megtakarítás, ÁFA és más adóhatásokkal	27 136 106	12 986 559	1 325 596	1 664 232	43 112 493

*A táblázat a teljes (2013 közepétől várható) megtakarítást mutatja.

Egyéb költségek, adóvonzatok	
Szükséges beruházás	0
ÁFA	25%
Vissza nem igényelhető ÁFA	30%
SzJA és TB-vonzat	23,9%
Beruházás amortizáció	20%

Megtakarítási részesedés	15%
Mérési időszak (hónap)	15
Költségmegtakarítás a projekt időtartama alatt	53 890 616
Amortizáció a projekt időtartama alatt	0
Kalkulált megtakarítási részesedés, várható havi összeg	538 906
Kalkulált megtakarítási részesedés, teljes várható összeg, összesen	7 990 000

1. sz. Melléklet - Vonallista

Intézmény	Cím	Hívószám	Vonaltípus
Csepp TV Kft.	1214 Budapest, Simon Bolívar sétány 4-8.	(1) 420-89-06	Üzleti fővonal
Csepp TV Kft.	1211 Budapest, Kossuth L. u. 47.	(1) 427-04-04	Üzleti fővonal
Csepp TV Kft.	1214 Budapest, Simon Bolívar sétány 4-8.	(1) 420-88-27	Üzleti fővonal
CSEVAK Zrt.	1211 Budapest, Templom u. 38.	(1) 277-67-63	Üzleti fővonal
CSEVAK Zrt.	1211 Budapest, Bajáki F. u. 1-3.	(1) 425-48-46	Üzleti fővonal
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 276-90-70	Üzleti fővonal
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 276-41-76	Üzleti fővonal
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 276-69-34	Üzleti fővonal
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 276-78-76	Üzleti fővonal
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 276-97-65	Üzleti fővonal
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 277-44-22	Üzleti fővonal
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 277-73-45	Üzleti fővonal
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 277-78-56	Üzleti fővonal
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-20	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-30	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-40	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-50	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-60	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-21	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-22	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-23	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-25	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-26	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-27	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-32	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-33	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-34	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-36	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-37	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-38	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-41	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-42	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-43	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-44	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-45	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-51	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-52	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-55	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-56	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-57	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-61	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-62	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-63	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-66	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-58-67	csak kapcsolási szám
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 278-02-71	ISDN2 p-mp
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Katona J. u. 62-64.	(1) 427-01-92	ISDN2 p-mp
CSEVAK Zrt.	1215 Budapest, Csete B. u. 15.	(1) 278-02-62	n.a.
CSEVAK Zrt.	1214 Budapest, Simon Bolívar sétány 1/A.	(1) 277-00-41	nyilvános állomás
CSEVAK Zrt.	1213 Budapest, Cirmos sétány 4.	(1) 276-25-69	Üzleti fővonal
Csepel Piac Kft.	1211 Budapest, Deák tér 1.	(1) 427-08-36	ISDN2 p-mp

Oktatási Szolgáltató Intézmény (Művelődési Ház)	1214 Budapest, Simon Bolívar sétány 4-8.	(1) 276-27-55	ISDN 2
Oktatási Szolgáltató Intézmény (Művelődési Ház)	1214 Budapest, Simon Bolívar sétány 4-8.	(1) 277-38-60	üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény (Művelődési Ház)	1214 Budapest, Simon Bolívar sétány 4-8.	(1) 278-05-14	n.a.
Oktatási Szolgáltató Intézmény (Művelődési Ház)	1214 Budapest, Simon Bolívar sétány 4-8.	(1) 278-27-81	ISDN2 p-mp
Oktatási Szolgáltató Intézmény (Művelődési Ház)	1214 Budapest, Simon Bolívar sétány 4-8.	(1) 278-28-11	ISDN2 p-mp
Oktatási Szolgáltató Intézmény (Művelődési Ház)	1214 Budapest, Simon Bolívar sétány 4-8.	(1) 278-28-20	ISDN2 p-mp
Oktatási Szolgáltató Intézmény (Művelődési Ház)	1214 Budapest, Simon Bolívar sétány 4-8.	(1) 278-56-30	ISDN2 p-p
Oktatási Szolgáltató Intézmény (Művelődési Ház)	1214 Budapest, Simon Bolívar sétány 4-8.	(1) 420-69-50	üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény (Művelődési Ház)	1214 Budapest, Simon Bolívar sétány 4-8.	(1) 420-78-74	n.a.
Oktatási Szolgáltató Intézmény (Művelődési Ház)	1214 Budapest, Simon Bolívar sétány 4-8.	(1) 427-01-94	ISDN2 p-mp
Oktatási Szolgáltató Intézmény (Művelődési Ház)	1214 Budapest, Simon Bolívar sétány 4-8.	(1) 427-01-97	ISDN2 p-mp
Oktatási Szolgáltató Intézmény (Művelődési Ház)	1214 Budapest, Simon Bolívar sétány 4-8.	(1) 427-02-58	ISDN2 p-mp
Csepeli Szociális Szolgálat	1214 Budapest, Simon Bolívar sétány 1/A.	(1) 276-79-10	üzleti fővonal
Csepeli Szociális Szolgálat	1211 Budapest, Kiss J. alt. U. 54.	(1) 276-83-32	üzleti fővonal
Csepeli Szociális Szolgálat	1212 Budapest, Vereckei u. 10.	(1) 276-85-02	üzleti fővonal
Csepeli Szociális Szolgálat	1215 Budapest, Duna u. 2-4.	(1) 277-46-59	üzleti fővonal
Csepeli Szociális Szolgálat	1211 Budapest, Kiss J. alt. U. 54.	(1) 277-95-28	üzleti fővonal
Csepeli Szociális Szolgálat	1211 Budapest, Táncsics M. u. 69.	(1) 278-08-10	ISDN2 p-mp
Csepeli Szociális Szolgálat	1212 Budapest, Völgy u. 82.	(1) 425-13-11	üzleti fővonal
Csepeli Szociális Szolgálat	1211 Budapest, Kiss J. alt. U. 54.	(1) 425-76-32	ISDN2 p-mp
Csepeli Szociális Szolgálat	1212 Budapest, Völgy u. 82.	(1) 427-07-00	ISDN2 p-mp
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest Bajcsy-Zsilinszky út 59 A	(1) 276-48-56	analóg fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest Bajcsy-Zsilinszky út 59 A	(1) 277-38-60	analóg fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest Bajcsy-Zsilinszky út 59 A	(1) 420-69-50	analóg fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest Bajcsy-Zsilinszky út 59 A	(1) 276-27-55	ISDN 2
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest Bajcsy-Zsilinszky út 59 A	(1) 278-27-81	ISDN 2
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest Bajcsy-Zsilinszky út 59 A	(1) 278-28-11	ISDN 2
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest Bajcsy-Zsilinszky út 59 A	(1) 278-28-20	ISDN 2
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest Bajcsy-Zsilinszky út 59 A	(1) 278-56-30	ISDN 2
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest Bajcsy-Zsilinszky út 59 A	(1) 427-01-94	ISDN 2
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest Bajcsy-Zsilinszky út 59 A	(1) 427-01-97	ISDN 2
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest Bajcsy-Zsilinszky út 59 A	(1) 427-02-58	ISDN 2
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest Bajcsy-Zsilinszky út 59 A	(1) 427-07-31	kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, Kiss J. alt. U. 10-12.	(1) 276-23-53	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Vágóhid u. 68-74.	(1) 425-24-15	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Csete B. u. 1-11.	(1) 425-23-53	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, Karácsony S. u. 17.	(1) 276-07-12	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Mázoló u. 72-74.	(1) 276-33-01	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Iskola tér 45.	(1) 276-70-25	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, Posztógyár u. 10.	(1) 276-91-32	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Széchenyi I. u. 93.	(1) 276-00-22	n.a.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Széchenyi I. u. 93.	(1) 277-83-01	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Béke tér 1.	(1) 425-73-41	Kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Bordás u. 22.	(1) 427-11-12	Kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Jupiter u. 24.	(1) 278-21-36	Kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Vágóhid u. 55.	(1) 427-07-17	Kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Táncsics M. u. 92.	(1) 425-73-20	Kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, Kiss J. alt. U. 10-12.	(1) 427-09-39	Kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Csete B. u. 13-15.	(1) 278-07-10	Kapcsolási szám

CONSIDO JELENTÉS – CSEPELI ÖNKORMÁNYZAT ÉS INTÉZMÉNYEI

Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Rákóczi tér 32.	(1) 427-07-14	Kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Szűnyog u. 2-6.	(1) 427-07-05	Kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Erdősor u. 110-112.	(1) 278-23-63	Kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, Posztógyár u. 2.	(1) 427-03-68	Kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Széchenyi I. u. 93-95.	(1) 278-09-42	Kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Kossuth L. u. 140.	(1) 278-21-24	Kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Csalitos u. 26.	(1) 427-07-02	Kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Széchenyi I. u. 92/A.	(1) 427-07-25	Kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, Posztógyár u. 3.	(1) 278-04-32	Kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Vágóhid u. 68.	(1) 278-02-25	Kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, Kiss J. alt. u. 22.	(1) 278-21-42	Kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, II. Rákóczi F. út 88-90.	(1) 278-24-75	n.a.
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Árpád u. 2.	(1) 427-07-28	Kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, II. Rákóczi F. út 110.	(1) 427-07-08	Kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Szabadság u. 14/A.	(1) 427-07-11	Kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Rákóczi tér 2.	(1) 278-21-28	Kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Vénusz u. 17/A.	(1) 427-07-20	Kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, Kiss J. alt. u. 52.	(1) 278-21-26	Kapcsolási szám
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Széchenyi I. u. 93.	(1) 276-00-22	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Táncsics M. u. 92.	(1) 276-01-61	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Katona J. u. 60.	(1) 276-01-66	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, Posztógyár u. 4.	(1) 276-02-17	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Fenyves út 30.	(1) 276-04-43	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Tejút u. 2.	(1) 276-09-31	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Táncsics M. u. 92-96.	(1) 276-11-33	forgalom
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Táncsics M. u. 92.	(1) 276-12-63	forgalom
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Táncsics M. u. 92.	(1) 276-12-63	forgalom
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Csete B. u. 6-8.	(1) 276-12-91	forgalom
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, Posztógyár u. 2.	(1) 276-13-09	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Táncsics M. u. 92-94.	(1) 276-13-42	forgalom
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Tejút u. 2.	(1) 276-30-20	Analóg fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Rákóczi tér 32.	(1) 276-34-23	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Rákóczi tér 32.	(1) 276-35-78	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Szárcsa u. 9.	(1) 276-48-40	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Táncsics M. u. 92.	(1) 276-53-35	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Festő u. 33.	(1) 276-60-23	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, II. Rákóczi F. út 106-108.	(1) 276-61-67	forgalom
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Szarka u. 8-10.	(1) 276-69-10	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Csete B. u. 1-11.	(1) 276-71-67	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Repkény u. 82-84.	(1) 276-74-60	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Völgy u. 8.	(1) 276-79-76	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Csete B. u. 13-15.	(1) 276-81-77	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Bajcsy-Zs. Út 59/A.	(1) 276-97-00	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, II. Rákóczi F. út 106-108.	(1) 277-09-67	forgalom
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, II. Rákóczi F. út 106-108.	(1) 277-45-32	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Tejút u. 2.	(1) 277-47-70	forgalom
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Tejút u. 2.	(1) 277-47-70	Analóg fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Fenyves út 30.	(1) 277-49-21	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Rákóczi tér 32.	(1) 277-49-45	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Hollandi út 8-10.	(1) 277-51-32	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Tejút u. 2.	(1) 277-57-71	forgalom
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Tejút u. 2.	(1) 277-57-71	Analóg fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Hollandi út 8-10.	(1) 277-57-72	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Rákóczi tér 34.	(1) 277-69-71	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, II. Rákóczi F. út 106-108.	(1) 277-79-65	forgalom

Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Csete B. u. 13-15.	(1) 277-82-53	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, Kiss J. alt. u. 22.	(1) 277-94-30	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Kolozsvári u. 61-65.	(1) 277-95-60	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Bajcsy-Zs. Út 59/A.	(1) 278-00-40	forgalom
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, Kiss J. alt. U. 10-12.	(1) 278-01-24	ISDN2 p-mp
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Bajcsy-Zs. Út 59/A.	(1) 278-01-35	forgalom
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Tejút u. 10.	(1) 278-02-58	forgalom
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Tejút u. 10.	(1) 278-02-59	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Tejút u. 10.	(1) 276-28-06	forgalom
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Tejút u. 10.	(1) 278-02-59	forgalom
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Csete B. u. 13.	(1) 278-21-06	ISDN2 p-mp
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Kolozsvári u. 61-65.	(1) 278-21-30	ISDN2 p-mp
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Vágóhid u. 68-74.	(1) 278-21-40	ISDN2 p-mp
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Szent István út 232.	(1) 278-21-48	ISDN2 p-mp
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Iskola tér 45.	(1) 278-21-50	ISDN2 p-mp
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Ív u. 6-12.	(1) 278-21-76	ISDN2 p-mp
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1215 Budapest, Katona J. u. 60.	(1) 278-23-56	forgalom
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Bajcsy-Zs. Út 59/A.	(1) 420-48-40	forgalom
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Gombos tér 1.	(1) 427-00-28	ISDN2 p-mp
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Hollandi út 8-10.	(1) 420-60-89	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Bajcsy-Zs. Út 59/A.	(1) 420-89-56	Analóg fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Bajcsy-Zs. Út 59/A.	(1) 420-89-57	Analóg fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Bajcsy-Zs. Út 59/A.	(1) 420-89-58	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Bajcsy-Zs. Út 59/A.	(1) 420-89-59	Analóg fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Bajcsy-Zs. Út 59/A.	(1) 420-89-59	forgalom
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Bajcsy-Zs. Út 59/A.	(1) 420-89-61	Analóg fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Bajcsy-Zs. Út 59/A.	(1) 420-89-62	Analóg fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Bajcsy-Zs. Út 59/A.	(1) 420-89-61	Analóg fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Táncsics M. u. 92.	(1) 425-16-02	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Táncsics M. u. 92.	(1) 425-16-04	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Szent István út 232.	(1) 425-23-77	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Hollandi út 8-10.	(1) 425-24-65	Üzleti fővonal
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Szent István út 230.	(1) 427-03-40	ISDN2 p-mp
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1211 Budapest, II. Rákóczi F. út. 88-90.	(1) 427-03-57	ISDN2 p-mp
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Szent László u. 138.	(1) 427-06-87	ISDN2 p-mp
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1213 Budapest, Szent László u. 138.	(1) 427-06-88	forgalom
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1212 Budapest, Táncsics M. u. 92.	(1) 427-08-59	ISDN2 p-mp
Oktatási Szolgáltató Intézmény	1214 Budapest, Gombos tér 1.	(1) 427-10-25	ISDN2 p-mp
Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 10.	(1) 276-39-51	üzleti fővonal
Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 10.	(1) 276-46-60	üzleti fővonal
Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 10.	(1) 276-49-30	üzleti fővonal
Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 10.	(1) 276-56-44	üzleti fővonal
Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 10.	(1) 276-76-60	üzleti fővonal
Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 10.	(1) 277-39-15	üzleti fővonal
Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 10.	(1) 277-51-72	üzleti fővonal
Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 10.	(1) 277-67-60	üzleti fővonal
Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 10.	(1) 420-47-08	üzleti fővonal
Önkormányzat	1214 Budapest, Völgy u. 8.	(1) 276-09-65	üzleti fővonal
Önkormányzat	1211 Budapest, Deák tér 1.	(1) 277-87-44	üzleti fővonal
Önkormányzat	1214 Budapest, Csikó sétány 2/A.	(1) 277-63-36	üzleti fővonal
Önkormányzat	1211 Budapest, Bajáki F. u. 1-3.	(1) 276-16-33	üzleti fővonal
Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 10.	(1) 276-47-68	üzleti fővonal
Önkormányzat	1214 Budapest, Tejút u. 10-12.	(1) 276-43-32	üzleti fővonal
Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 10.	(1) 913-00-93	bérelt vonal
Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 10.	BH 134005	bérelt vonal

CONSIDO JELENTÉS – CSEPELI ÖNKORMÁNYZAT ÉS INTÉZMÉNYEI

Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 10.	BH 134101	bérelt vonal
Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 3.	BH 134105	bérelt vonal
Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 3.	(1) 278-00-28	ISDN2 p-mp
Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 3.	(1) 278-02-06	ISDN2 p-mp
Önkormányzat	1214 Budapest, Simon Bolívar sétány 4-8.	(1) 427-11-74	ISDN2 p-mp
Önkormányzat	1214 Budapest, Völgy u. 8.	(1) 425-75-16	ISDN2 p-mp
Önkormányzat	1214 Budapest, Völgy u. 8.	(1) 278-06-43	ISDN2 p-mp
Önkormányzat	1214 Budapest, Völgy u. 8.	(1) 425-76-62	ISDN2 p-mp
Önkormányzat	1214 Budapest, Csikó sétány 2/A.	(1) 278-01-50	ISDN2 p-mp
Önkormányzat	1214 Budapest, Csikó sétány 2/A.	(1) 427-02-84	ISDN2 p-mp
Önkormányzat	1211 Budapest, Kossuth L. u. 67.	(1) 427-01-70	ISDN2 p-mp
Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 3.	(1) 278-09-14	ISDN2 p-mp
Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 3.	(1) 278-27-16	ISDN2 p-mp
Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 3.	(1) 278-28-70	ISDN2 p-mp
Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 3.	(1) 278-29-40	ISDN2 p-mp
Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 10.	(1) 427-61-00	ISDN30 p-p
Önkormányzat	1211 Budapest, Szent Imre tér 10.	(80) 201-253	zöld szám
Önkormányzat	1214 Budapest, Kossuth L. u. 148-150.	(1) 277-06-69	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 6.	(1) 276-06-96	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 6.	(1) 276-18-76	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 6.	(1) 276-19-48	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 6.	(1) 276-19-66	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 6.	(1) 276-20-23	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 6.	(1) 276-20-97	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 6.	(1) 276-21-21	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 6.	(1) 276-14-47	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 6.	(1) 277-81-66	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 6.	(1) 276-77-72	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 8.	(1) 276-10-19	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 8.	(1) 276-15-63	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 21.	(1) 276-19-67	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Koltói A. u. 12.	(1) 276-25-02	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 8.	(1) 276-26-63	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1211 Budapest, Kiss J. alt. U. 30.	(1) 276-27-01	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1213 Budapest, Szent István út 217-219.	(1) 276-36-39	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1211 Budapest, Kossuth L. u. 95.	(1) 276-37-22	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 21.	(1) 276-37-32	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 21.	(1) 276-47-12	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1214 Budapest, Csikó sétány 9.	(1) 276-49-33	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1211 Budapest, Kossuth L. u. 99.	(1) 276-50-76	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1214 Budapest, Vénusz u. 2.	(1) 276-56-84	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1214 Budapest, Vénusz u. 2.	(1) 276-61-89	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1214 Budapest, Vénusz u. 2.	(1) 276-62-80	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1214 Budapest, Vénusz u. 2.	(1) 276-70-63	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1214 Budapest, Vénusz u. 2.	(1) 276-71-42	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1214 Budapest, Vénusz u. 2.	(1) 276-77-55	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1213 Budapest, Szent István út 217-219.	(1) 276-84-23	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1211 Budapest, Kiss J. alt. U. 30.	(1) 276-89-12	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1213 Budapest, Szent István út 215-217.	(1) 276-90-41	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 8.	(1) 276-90-43	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1214 Budapest, Csikó sétány 9.	(1) 276-95-12	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1215 Budapest, Táncsics M. u. 4.	(1) 277-09-54	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1214 Budapest, Csikó sétány 6.	(1) 277-46-45	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 21.	(1) 277-50-78	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 21.	(1) 277-78-45	üzleti fővonal

Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 8.	(1) 278-05-94	ISDN2 p-mp
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1213 Budapest, Szent István út 217-219.	(1) 278-06-77	ISDN2 p-mp
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1213 Budapest, Szent István út 234.	(1) 278-06-88	ISDN2 p-mp
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1211 Budapest, Kossuth L. u. 99.	(1) 278-29-86	ISDN2 p-mp
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Széchenyi u. 88.	(1) 425-15-00	üzleti fővonal
Csepeli Egészségügyi Szolgálat	1212 Budapest, Áruház tér 8.	(1) 427-51-00	ISDN30 p-p

2. sz. Melléklet - Bázisköltségek

Intézmény	Szolgáltató	Média	Térület	Ügyfélszám	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	Átlagos havi költség
Csepp TV	T-Mobile	mobil	hang	1228288	28 996	27 906	27 637	27 095	34 655	27 187	28 175	30 633	31 597	32 431	33 578	34 972	30 405
Csepp TV	Invitel	vezetékes	ADSL 6M	730007061	22 900	22 900	22 900	22 900	23 075	22 900	23 247	23 075	23 074	23 074	23 074	23 074	23 016
Csepp TV	T-Systems	vezetékes	hang	007748255	35 399	40 899	34 185	30 397	31 803	25 603	22 518	18 542	22 173	37 449	21 823	20 070	28 405
Csepp TV	T-Systems	vezetékes	hang	007748255	19 938	19 878	19 856	20 000	19 921	19 933	19 756	19 956	19 905	19 756	19 621	19 271	19 887
CSEVAK	KFKI	alközpont		130955	250 549	212 207	212 207	212 207	212 207	212 207	212 207	212 207	212 207	212 207	212 207	212 207	215 402
CSEVAK	T-Mobile	mobil	hang	6595465	264 258	250 950	254 562	260 875	262 646	321 400	289 888	284 122	285 732	344 250	312 198	250 555	280 120
CSEVAK	T-Systems	vezetékes	IP Complex	706773640	126 800	126 800	126 800	126 800	126 800	126 800	126 800	126 800	126 800	126 800	126 800	126 800	126 800
CSEVAK	T-Systems	vezetékes	DSL Office	67270120	10 900	10 900	10 900	10 900	10 900	10 900	10 900	10 900	10 900	6 870	7 000	7 000	9 914
CSEVAK	T-Systems	vezetékes	BDSL	65014278	26 100	26 100	26 100	26 100	26 100	26 100	26 100	26 100	26 100	26 100	26 100	26 300	26 117
CSEVAK	T-Systems	vezetékes	adat	6027660	9 500	9 500	9 500	9 500	9 500	9 500	9 500	9 500	9 500	9 500	9 500	9 500	9 500
CSEVAK	T-Systems	vezetékes	hang és adat	6027660	133 398	139 343	88 217	104 035	99 127	100 691	102 737	96 078	101 370	94 637	94 853	94 352	104 070
CSEVAK	T-Systems	vezetékes	hang	659523537	0	0	0	0	4 000	van	van	van	van	van	van	van	800
Csepel Plac	Telenor	mobil	hang	4029859	11 718	12 256	13 727	14 950	14 950	14 615	11 580	12 921	12 466	14 531	15 533	15 796	13 754
Csepel Plac	EnterNet	vezetékes	ADSL	47634	47 634	8 190	8 190	8 190	8 190	8 190	8 190	8 190	8 190	8 190	8 190	8 190	11 477
Csepel Plac	T-Home	vezetékes	hang	36053454	9 550	10 938	9 989	13 114	13 114	9 994	9 229	9 555	7 494	8 025	10 456	11 229	10 224
Csepel Plac	T-Mobile	mobil	hang	6421008	124 298	121 801	123 960	115 873	107 689	122 303	102 348	106 168	109 534	121 518	142 590	119 001	118 090
Műv Ház (OSZI)	T-Mobile	mobil	hang+adat	6421008	124 298	121 801	123 960	115 873	107 689	122 303	102 348	106 168	109 534	121 518	142 590	119 001	118 090
Műv Ház (OSZI)	EnterNet	vezetékes	ADSL	101903	18 990	18 990	18 990	18 990	18 990	18 990	18 990	18 990	18 990	18 990	18 990	18 990	18 990
Műv Ház (OSZI)	EnterNet	vezetékes	CPS	100026089	36 481	49 677	33 625	35 358	36 521	37 823	25 000	32 549	55 693	44 650	39 940	39 808	38 927
Műv Ház (OSZI)	T-Systems	vezetékes	hang	6046678	21 742	21 742	21 742	21 742	21 742	20 102	21 742	21 742	21 742	21 742	21 742	21 742	21 605
Műv Ház (OSZI)	T-Systems	vezetékes	hang	6046678	16 538	17 273	15 712	15 374	21 399	16 307	13 872	10 748	10 748	10 548	10 548	10 548	14 135
Műv Ház (OSZI)	Intellicom	vezetékes	CPS	126218	23 512	25 995	33 334	29 964	22 852	26 259	5 214	5 000	5 117	5 000	5 567	10 215	16 502
Műv Ház (OSZI)	T-Systems	vezetékes	Internet	6046678	6 856	6 856	6 856	6 856	6 856	6 856	6 856	6 856	6 856	6 856	6 856	6 856	6 856

CONSIDO JELENTÉS – CSEPELI ÖNKORMÁNYZAT ÉS INTÉZMÉNYEI

Előirányzat	Alprogram	Program	Projekt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Szociális	Telenor	hang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Szociális	EnterNet	ADSL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Szociális	T-Systems	vezeték	19 884	23 437	18 403	23 539	24 182	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Szociális	EnterNet	CPS	200 114 634	119 796	103 321	120 166	86 439	86 439	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Szociális	T-Systems	vezeték	138 368 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OSZI	Telenor	hang	179 206	378 202	372 265	346 424	330 982	367 265	341 715	362 793	331 610	348 446	316 646	309 655	342 272	342 272	342 272	342 272	342 272	342 272	342 272	342 272	342 272
OSZI	T-Mobile	hang	116 630 2	7 728	9 895	8 924	8 924	9 150	13 020	32 726	26 546	52 389	49 346	51 878	23 299	23 299	23 299	23 299	23 299	23 299	23 299	23 299	23 299
OSZI	T-Mobile	hang	148 206 6	8 710	5 813	5 102	5 102	3 130	9 526	9 272	10 635	17 555	11 790	8 136	8 254	8 254	8 254	8 254	8 254	8 254	8 254	8 254	8 254
OSZI	Vodafone	hang	222 554 78	61 077	70 238	65 568	65 568	64 260	61 062	58 250	60 511	68 060	73 163	64 186	64 186	64 186	64 186	64 186	64 186	64 186	64 186	64 186	64 186
OSZI	Net-TV	adat	8 127; 8 126; 8 125; 8 220; 8 221; 8 174	14 305	14 305	14 305	14 305	22 975	24 173	24 173	26 973	27 105	27 105	27 105	21 650	21 650	21 650	21 650	21 650	21 650	21 650	21 650	21 650
OSZI	GTS-Datanet	CPS	54 113	1 623	3 642	2 449	2 531	1 750	2 914	1 026	5 476	4 576	2 971	3 007	2 826	2 826	2 826	2 826	2 826	2 826	2 826	2 826	2 826
OSZI	T-Systems	hang és adat	636 333 7	442 190	433 241	507 594	472 583	481 634	487 103	421 053	445 965	515 616	485 163	489 661	469 255	469 255	469 255	469 255	469 255	469 255	469 255	469 255	469 255
OSZI	T-Systems	hang és adat	636 333 7	620 454	622 574	639 130	585 321	596 687	595 958	367 124	458 250	587 466	586 157	450 586	555 428	555 428	555 428	555 428	555 428	555 428	555 428	555 428	555 428
Önkormányzat	T-Mobile	hang	527 964 9	582 427	524 443	521 290	602 504	611 694	558 531	629 052	646 546	499 691	447 099	419 588	552 825	552 825	552 825	552 825	552 825	552 825	552 825	552 825	552 825
Önkormányzat	T-Mobile	GSM adapter	632 557 3	3 307	3 223	4 476	3 570	5 280	4 208	3 558	3 742	2 895	4 090	6 102	3 999	3 999	3 999	3 999	3 999	3 999	3 999	3 999	3 999
Önkormányzat	T-Mobile	GSM adapter	632 557 4	6 420	9 746	8 878	10 247	13 229	10 519	12 430	13 848	10 315	1 700	6 068	9 451	9 451	9 451	9 451	9 451	9 451	9 451	9 451	9 451
Önkormányzat	T-Mobile	GSM adapter	632 557 5	8 749	11 564	13 398	11 785	14 672	14 081	10 295	13 315	9 832	14 022	11 105	11 977	11 977	11 977	11 977	11 977	11 977	11 977	11 977	11 977
Önkormányzat	T-Mobile	GSM adapter	632 557 6	35 661	44 877	44 998	38 556	45 966	40 956	40 315	46 370	34 103	40 630	42 591	41 319	41 319	41 319	41 319	41 319	41 319	41 319	41 319	41 319
Önkormányzat	Telenor	GSM adapter	243 539 57	80 810	91 607	110 218	110 218	108 140	108 925	119 558	113 775	111 622	118 515	95 355	105 870	105 870	105 870	105 870	105 870	105 870	105 870	105 870	105 870
Önkormányzat	T-Systems	ADSL	655 708 31	156 022	156 022	156 022	156 022	156 022	156 022	156 022	156 022	156 022	156 022	29 620	137 864	137 864	137 864	137 864	137 864	137 864	137 864	137 864	137 864
Önkormányzat	T-Systems	ADSL	653 918 69	12 900	12 900	12 900	12 900	12 900	12 900	12 900	12 900	12 900	12 900	13 100	12 917	12 917	12 917	12 917	12 917	12 917	12 917	12 917	12 917
Önkormányzat	T-Systems	BDSL	675 742 56	90 300	90 300	90 300	90 300	90 300	90 300	90 300	90 300	90 300	90 300	64 930	88 186	88 186	88 186	88 186	88 186	88 186	88 186	88 186	88 186
Önkormányzat	T-Systems	IP Complex	4231	519 820	519 820	519 820	519 820	519 820	519 820	519 820	519 820	519 820	519 820	519 820	519 820	519 820	519 820	519 820	519 820	519 820	519 820	519 820	519 820
Önkormányzat	T-Systems	Bérelt vonali internet	4231	342 000	342 000	342 000	342 000	342 000	342 000	342 000	342 000	342 000	342 000	342 000	342 000	342 000	342 000	342 000	342 000	342 000	342 000	342 000	342 000
Önkormányzat	T-Systems	vezeték	013857125	495 604	553 243	559 671	563 514	548 086	562 844	529 891	514 638	558 528	537 802	531 456	543 916	543 916	543 916	543 916	543 916	543 916	543 916	543 916	543 916

CONSIDO JELENTÉS – CSEPELI ÖNKORMÁNYZAT ÉS INTÉZMÉNYEI

Önkor- mányzat	T-Systems	vezeték	hang	006123764	11 356	15 360	19 270	20 056	16 647	15 864	9 328	6 779	12 755	21 678	12 314	13 984	14 616
Önkor- mányzat	T-Mobile	mobil	SMS	7340104	1 920	1 920	1 920	1 920	1 920	1 920	1 920	1 920	1 920	1 920	1 920	1 920	1 920
Önkor- mányzat	Teleair	alközpont		-	79 700	79 700	79 700	79 700	79 700	79 700	79 700	79 700	79 700	79 700	79 700	79 700	79 700
Egészség- ügyi	Telenor	mobil	hang	1643514	274 258	270 611	269 388	283 944	268 476	278 235	297 894	291 460	303 909	230 190	226 217	246 837	270 118
Egészség- ügyi	Eqnet	vezeték	ADSL	496					157 590	157 590	157 590	177 590	157 590	153 323	153 590	153 590	158 557
Egészség- ügyi	EnterNet	vezeték	ADSL	101418	4 900	4 900	4 900	4 900	4 900	4 900	4 900	4 900	4 900	4 900	4 900	4 900	4 900
Egészség- ügyi	T-Systems	vezeték	adat	65122062	11 920	11 920	11 920	11 920	11 920	11 920	11 920	11 920	11 920	11 920	11 920	11 920	11 920
Egészség- ügyi	T-Systems	vezeték	hang	006030154					24 909	24 909	21 693	19 615	18 858	18 938	18 700	18 779	20 213
Egészség- ügyi	T-Systems	vezeték	hang	006030154					35 123	35 123	35 100	35 159	35 100	35 100	35 100	43 080	36 252
Egészség- ügyi	T-Systems	vezeték	hang	006030154	351 397	358 355	358 355	348 579	337 802	342 616	315 030	315 030	315 030	315 030	289 107	290 493	325 324
Egészség- ügyi	GTS- DataNet	vezeték	CPS	55757					346 727	356 476	387 727	326 389	318 492	348 413	334 348	365 841	348 052
Egészség- ügyi	KFKI	alközpont		134809	228946	228946	228946	228946	228 946	228 946	228 946	228 946	228 946	228 946	228 946	228 946	228 946

A hiányzó számlaösszegeket piros cellákkal jelöltük, ezekben az esetekben az átlagot a többi hónap adatai alapján számoltuk.

Sclamus Kft.
1117 Budapest, Infopark sétány 1.
11. épület V. emelet

Tel: +36 70 933 9000
www.sclamus.hu

