

**BUDAPEST XXI.
KERÜLET**



**CSEPEL
ÖNKORMÁNYZATA**

ALPOLGÁRMESTER

J A V A S L A T

**az aktualizált Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatástervezési
Konceptió elfogadására**

Készítette: **Lombos Antal**
ágazatvezető

Előterjesztő: **Horváth Gyula**
alpolgármester

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata
Képviselő-testülete

2007. évi¹⁴⁹.....sz. előterjesztés

Testületi ülés dátuma: 2007. VI. 26.

Az előterjesztő megtárgyalásra javasolja:
a Szociális, Lakás- és Egészségügyi Bizottságnak

Törvényességi szempontból ellenőrizte:


Dr. Szeles Gábor
jegyző

Az előterjesztés leadva: 2007. június 26. nap

Testületi ülés időpontja:
2007. június 26.

Tisztelt Képviselő-testület!

A jogszabályoknak megfelelően aktualizáltuk a 2004-ben elfogadott Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatástervezési Konceptiót.

Javasoljuk, hogy a Képviselő-testület az aktualizált koncepciót fogadja el.

A költségvetési egyensúly helyreállításával kapcsolatos 2006 évi 180/1 számú előterjesztés tartalmának megfelelően javaslatot teszünk az igen rossz műszaki állapotban lévő Szent István út 194-196. szám alatti intézményi telephely megszüntetésére és az ott ellátott szakmai feladatok más telephelyen történő biztosítására.

Budapest, 2007. június 04.


Horváth Gyula
alpolgármester

Határozati javaslat

1. Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete úgy dönt, hogy az aktualizált Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatástervezési Konceptiót elfogadja a melléklet szerint.

Határidő: elfogadásra: azonnal
végrehajtásra: azonnal

Felelős: Tóth Mihály polgármester

A határozati javaslat elfogadásához a képviselők egyszerű többségű támogató szavazata szükséges.

2. Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a Csepeli Szociális Szolgálat Szent István út 194-196. szám alatti telephelyén nyújtott szolgáltatásokat 2007. október 01-től megszünteti, amennyiben az átmeneti gondozás és a jelzőrendszeres segítségnyújtás más telephelyen történő biztosítása ezen időpontig megvalósul. Az idősök átmeneti gondozását és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást ideiglenesen a Simon Bolivar stny. 1/a szám alatti nyugdíjasházban kívánja működtetni. Ezen telephelyen nappali ellátásban részesülő időskorúak számára állapotuknak és rászorultságuknak megfelelően házi segítségnyújtást, étkeztetést biztosít. Egyidejűleg a Simon Bolivar stny. 1/a szám alatti idősök klubjának férőhely számát 5 fővel, a Vereckei u. 10. szám alatti idősök klubjának férőhely számát szintén 5 fővel megnöveli. Felkéri a polgármestert, hogy a szükséges intézkedéseket tegye meg.

Határidő: elfogadásra: azonnal
végrehajtásra: 2007. szeptember 30.

Felelős: Tóth Mihály polgármester

Előkészítésért felelős: Lombos Antal ágazatvezető

A határozati javaslat elfogadásához a képviselők egyszerű többségű támogató szavazata szükséges.

3. Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a Csepeli Szociális Szolgálat létszámkeretét a jogelőd intézmények összesített létszámkeretéhez képest 2007. október 1-től 5 fővel csökkenti, és az intézmény létszámkeretét az adott időponttól kezdődően 106 főben határozza meg.

Határidő: elfogadásra: azonnal
végrehajtásra: 2007. szeptember 30.

Felelős: Tóth Mihály polgármester

Előkészítésért felelős: Lombos Antal ágazatvezető

A határozati javaslat elfogadásához a képviselők egyszerű többségű támogató szavazata szükséges.

**BUDAPEST XXI.
KERÜLET**



**CSEPEL
ÖNKORMÁNYZATA**

**SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓ**

2007.

TARTALOMJEGYZÉK

I.	A szociális és gyermekjóléti szolgáltatástervezés	2
1.1.	A szolgáltatástervezési koncepció célja.....	2
1.2.	A társadalmi kirekesztés elleni küzdelem és a társadalmi összetartozás erősítése.....	3
1.3.	A szociális törvény és a gyermekvédelmi törvény végrehajtásához kapcsolódó önkormányzati feladatok	3
1.4.	A szociális és gyermekjóléti feladatok végrehajtásának cselekvési rendszere	4
II.	A csepeli társadalom élethelyzetének alakulása	4
2.1.	Népesség, népesedés, egészségi állapot	5
2.2.	Lakáshelyzet, lakásállomány.....	7
2.3.	Foglalkoztatottság és munkanélküliség alakulása.....	7
2.4.	Társadalmi jellemzőkből adódó szociális és gyermekjóléti szükségletek	11
III.	A szociális és gyermekjóléti szolgáltatás intézményrendszere	14
3.1.	Önkormányzati intézmények.....	14
3.2.	Nem állami intézmények	19
IV.	Szociális és gyermekjóléti ellátások	20
4.1.	A szociális törvényben meghatározott pénzbeli és természetbeni ellátások.....	22
4.2.	A gyermekvédelmi törvény által meghatározott pénzbeli és természetbeni ellátások.....	25
4.3.	Szociális szolgáltatások	27
4.4.	A gyermekvédelmi törvényben szabályozott személyes gondoskodást nyújtó ellátások.....	32
V.	A szociális és gyermekvédelmi ellátás fejlesztési irányai, megoldandó feladatok.....	35
5.1.	Megoldandó törvényi kötelezettségek.....	36
5.2.	Szükségletekhez igazodó fejlesztési feladatok	37
5.3.	Hatékonyságjavító intézkedések, szervezeti integráció.....	38
Melléklet:	1.sz.: Budapest XXI. ker. Csepel lakossága gazdasági aktivitás szerint (2001).....	40
	2.sz.: Budapest XXI. ker. Csepel Önkormányzata 2006. évi szociális és gyermekjóléti bevételeinek alakulása.....	41
	3.sz.: Budapest XXI. ker. Csepel Önkormányzata 2006. évi szociális és gyermekjóléti kiadásainak alakulása.....	42
	4.sz.: Budapest XXI. ker. Csepel lakosságának nyugdíj, járadék és nyugdíjszerű rendszeres ellátásának megoszlása.....	43
	5.sz.: Budapest XXI. ker. Csepel Önkormányzata által az óvodákban és iskolákban nyújtott étkezési és tankönyv támogatások.....	44
	6.sz.: Fejlesztési feladatok ütemezése 2007-2010.....	45
Függelék:	Táblázatok jegyzéke:.....	46

I. A szociális és gyermekjóléti szolgáltatástervezés

1.1. A szolgáltatástervezési koncepció célja

A *szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény* (rövidítve: szociális törvény, a *továbbiakban: Szt.*) 92. § (2) bek. rendelkezik arról, hogy a legalább 2000 lakosú települési önkormányzat a területén élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében *szolgáltatástervezési koncepciót* készít, és azt két évente felülvizsgálja, aktualizálja. Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata 2004-ben fogadta el a kerület szolgáltatástervezési koncepcióját, így annak felülvizsgálata és aktualizálása a 2005-2006. év változásait figyelembe véve aktuálissá vált. A felülvizsgálat és aktualizálás során figyelembe kellett venni az időközben bekövetkezett törvényi változásokat, továbbá az ellátórendszer által nyújtott ellátásokra és szolgáltatásokra vonatkozó újabb mutatószámokat.

A koncepció célja:

- ⇒ a lakosság szám és korösszetétel figyelembevételével a szolgáltatások iránti igények meghatározása,
- ⇒ a jogszabályokban meghatározott ellátási kötelezettség teljesítésének áttekintése, a kötelezettségek végrehajtási ütemtervének meghatározása,
- ⇒ a szolgáltatások működtetésével és fejlesztésével, továbbá az együttműködés kereteivel kapcsolatos kérdések,
- ⇒ a helyi szükségletek figyelembevételével az egyes ellátotti csoportok sajátosságaihoz kapcsolódó ellátási formák, szolgáltatások létrehozásának előkészítése.

Önkormányzatunk a szolgáltatástervezési koncepció elkészítése során, együttesen kezeli a szociális törvényben (Szt.) valamint a *gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény* (röviden: gyermekvédelmi törvény, a *továbbiakban Gyvt.*) meghatározott feladatokat, ugyanis a helyi végrehajtás szintjén a két törvényben szereplő szociálpolitikai feladatok szervesen összetartoznak, szétválasztásuk nem életszerű és az ellátások hatékonysága szempontjából kifejezetten diszfunkcionális.

A szolgáltatástervezési koncepció elkészítése során figyelembe vettük a 2321/2003. (XII.13.) Kormányhatározat alapján készült és a Kormány által 2004-ben jóváhagyott „*Nemzeti cselekvési terv a társadalmi összetartozásért 2004-2006*” című dokumentumban foglaltakat. A kiinduló dokumentumok között meghatározó volt még *Budapest-Csepel Önkormányzatának középtávú szociálpolitikai programja*, amelyet a Képviselőtestület 557/1999. (XI.16.) Kt. számú határozatával elfogadott

A szociális törvényben (Szt.) és a gyermekvédelmi törvényben (Gyvt.) foglaltakon túlmenően a koncepció készítése során kiinduló dokumentum volt a Budapest Főváros Önkormányzata által 2003-ban elfogadott és 2005-ben aktualizált *Fővárosi Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió*. A 2004-ben elfogadott kerületi szolgáltatástervezési koncepciót a kerület a Fővárosi Önkormányzattal egyeztetette.

Az Szt. 58/B.§ (2) bek. értelmében Csepelen is sor került 2004-ben a helyi szociálpolitikai kerekasztal magalakítására került, a koncepciót annak elfogadása előtt a szociálpolitikai kerekasztal megvitatta.

1.2. A társadalmi kirekesztés elleni küzdelem és a társadalmi összetartozás erősítése

A helyi önkormányzat szociális és gyermekjóléti koncepciójában nem hagyható figyelmen kívül az Európai Unió szegénység és társadalmi kirekesztés elleni együttműködése keretében elkészített nemzeti cselekvési terv. A társadalmi kirekesztés megelőzése és megszüntetése érdekében helyi szinten igen sok feladat jelentkezik, és keressük annak lehetőségét, hogy az ezen célokra irányuló helyi programokhoz hazai és uniós pályázati támogatások útján forráshoz jussunk.

A szociális és gyermekjóléti ellátórendszer működtetése során kiemelt figyelmet szükséges fordítani a társadalmi kirekesztődés szempontjából veszélyeztetett csoportokra.

A kirekesztődés szempontjából különösen veszélyeztetettek:

- Azok a tartósan munkanélkülivé vált családok, személyek, akik mélyszegénységbe süllyednek, sok esetben lakhatásuk is veszélyeztetetté válik
- Azon gyermekek, akik az előbb említett családokban nevelkednek
- Azon személyek, akik a munkaerőpiacon életkoruk, nemük, származásuk vagy iskolai végzettségük illetve egészségi állapotuk miatt súlyos hátránnyal találkoznak
- Azon időskorúak, akik elmagányosodásuk és egészségi állapotuk romlása következtében elveszítik kapcsolatukat környezetükkel
- Azok a személyek, akik otthonukat elveszítik
- Azok a fogyatékossgal élők, tartósan egészségkárosodottak, pszichiátriai betegségekben szenvedők és hozzátartozóik, akik állapotuk miatt társadalmilag hasznos foglalkozást nem találnak, a társadalmi környezettel való kapcsolatuk meglazul
- Azok a családok, személyek, akiknek társadalmi integrációját a szociálisan hátrányos helyzeten túlmenően az etnikai származásuk következtében elszenvedett diszkrimináció is nehezítheti.

Tény, hogy a helyi önkormányzat lehetőségei az említett problémák kezelésére igen korlátozottak, ám ennek ellenére már az eddigiekben is arra törekedtünk, hogy a felsorolt problémákat a szociális és gyermekjóléti ellátásban kiemelten kezeljük.

1.3. A szociális törvény (Szt.) és a gyermekvédelmi törvény (Gyvt.) végrehajtásához kapcsolódó önkormányzati feladatok

A szolgáltatástervezés szempontjából meghatározóak azok a törvényi követelmények, amelyeket a szociális (Szt.) valamint a gyermekvédelmi (Gyvt.) törvény meghatároz az önkormányzat számára. Az elmúlt két évben (2005-2006.) bekövetkezett törvényi változásokat a koncepció jelen szövegében figyelembe vettük, és a szükséges módosításokat jelen anyagon átveztük. Összességében megállapítható, hogy a törvényi követelményeknek nagyobb részt eleget tett a kerület, az önkormányzat számára biztosított gazdasági kereteken belül.

A törvényekben meghatározott valamennyi intézménytípus létesítéséhez és fenntartásához a szükséges forrásokat elmulasztotta a jogalkotó hozzárendelni, ezért mára egy olyan sajnálatos helyzet alakult ki az országban, hogy az önkormányzatok képtelenek maradéktalanul megfelelni a szociális és gyermekvédelmi előírásoknak. Az ágazati jogalkotás évek óta gyakorlatilag figyelmen kívül hagyja az önkormányzati szempontokat és lehetőségeket, egyre több feladatot, egyre költségesebb feltételrendszert előírva, összességében fokozatosan csökkenő finanszírozás mellett. A törvényi követelmények maradéktalan megteremtéséhez szükséges pénzügyi feltételeket az állam nem vagy nem elégséges mértékben biztosítja, így egyes – viszonylag kis lakossági kört érintő, ám költségigényes – szolgáltatás létrehozásának belátható időn belül nincsen realitása. Ezen esetekben fővárosi szintű, illetve regionális együttműködések kialakítása látszik megoldásnak, ám jelenleg még ez is csupán elképzelés.

Jelen koncepcióban – felhasználva a kerület szociális helyzetével kapcsolatos kutatások eredményeit, továbbá elemezve a szociális és gyermekjóléti ellátás adatait és szakmai tapasztalatait – nem csupán az egyes kötelezően előírt ellátások meglétével, hanem a lakossági szükségletekkel arányos fejlesztés szükségességével is foglalkozunk, annak ellenére, hogy az ágazat számára belátható időtávú fejlesztési lehetőségekkel az önkormányzat gazdasági helyzetét tekintve reálisan nem számolhatunk.

A szociális és gyermekvédelmi törvényekben meghatározott ellátásokat az önkormányzati intézmények a helyi rendeletekben foglaltak szerint biztosítják. A kötelezően előírt juttatási formákon túlmenően kerületünkben az otthonmegőrzés támogatására, valamint a szociálisan rászoruló tehetséges tanulók támogatására külön támogatási formákat biztosít az önkormányzat, (2007-től azonban az otthonmegőrzési támogatás megszüntetését tervezzük, az adósságcsökkentési támogatás szabályozásának áttekintésével egyidejűleg).. Az intézményi körben nyújtott szolgáltatások nagyrészt lefedik a törvényi követelményeket, a szükséges fejlesztésekről a koncepció további részében szólnunk. A törvényi kötelezettségeken túlmenő, nem-kötelező intézményi feladatokra a források hiánya miatt belátható időn belül nincsen lehetőség.

1.4. A szociális és gyermekjóléti feladatok végrehajtásának cselekvési rendszere

A törvényi kötelezettségeknek az önkormányzat meghatározó részben saját intézményein keresztül tesz eleget.

A gyermekek átmeneti elhelyezését, családok átmeneti elhelyezését, továbbá a hajléktalanokról való gondoskodást a Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezetével együttműködve biztosítja a kerület. A gyermekvédelmi központ tevékenységéhez kapcsolódó több szolgáltatást (helyettes szülő, kapcsolattügyelet, utcai szociális munka stb.) szintén civil szervezettel kötött ellátási szerződés keretében biztosítjuk 2006-tól.

Az önkormányzati, valamint a Vöröskereszt intézményein kívül számottevő a kerületben az egyházak és a civil szervezetek szociális tevékenysége is. Általánosságban megállapítható, hogy ezen szervezetek közötti kapcsolatok erősítésében, az együttműködés fejlesztésében további társadalmi erőforrások mozgósíthatók, amelyekre az EU-s pályázati lehetőségek során figyelemmel kell lennünk.

Egyszer-egyszer előfordul, hogy valamely vállalkozás is bekapcsolódik kisebb támogatással valamely szociális rendezvény lebonyolításába, a vállalkozókkal való hatékonyabb együttműködés megteremtése azonban a szociális és gyermekjóléti területen az elkövetkező évek feladata. *(Sajnálatos tény, hogy a jelenlegi hazai jogszabályok gyakorlatilag nem adnak teret az ún. „szociális gazdaságnak”, azaz nem teszik lehetővé, hogy a tartósan munkanélküliek illetve szociális helyzetük miatt nehezen foglalkoztatható hátrányos helyzetűek „szociális jellegű”, támogatott foglalkoztatásába a vállalkozói szféra érdemben bekapcsolódjék.)*

Az önkéntes munkáról szóló törvény nemrég elfogadásra került, noha ennek gyakorlata lassan fejlődik, szeretnénk a közeljövőben megvizsgálni, milyen garanciális és finanszírozási feltételekkel vonhatnánk be önkénteseket a kerületi szociális és gyermekjóléti munkába. Más országokban ennek nagy hagyománya és valódi társadalmi presztízse alakult ki.

II. A csepei társadalom élethelyzetének alakulása

A szociális és gyermekjóléti szolgáltatástervezés alapvető célja, hogy a lakosság helyi szükségleteinek megfelelően kerüljön sor az ellátások fejlesztésére. A szociálpolitikai és gyermekvédelmi feladatok azonban jelenleg olyan módon jelennek meg a helyi önkormányzatok feladataként, hogy törvényileg nincs meghatározva az állam, illetve a társadalom felelősségének mértéke a szociális problémák megelőzésében és megszüntetésében, és részben ennek is következménye, hogy a szükségletekkel arányos gazdasági erőforrások sincsenek feladatarányosan hozzárendelve a megoldandó problémákhoz. A rendszerváltást követően a szociális problémák megoldásának fő felelősei az önkormányzatok lettek, ugyanakkor a szociális helyzet alapvetően meghatározó három tényezője: a *jövedelmek alakulása-*

ra, a foglalkoztatási helyzetre és a lakáshelyzetre való befolyásuk minimálisra szűkült. A megélhetés nélkül maradó személyek minimum-ellátása ma nem központi állami felelősség. Az állam és az önkormányzatok közötti felelősség-megosztás aránytalan.

Az önkormányzati szociálpolitika súlypontja eltolódott az ún. aktívkorú nem-foglalkoztatott réteg (azaz a tartósan munka nélkül maradt emberek, akik jelentős része a munkanélküli statisztikákban nem szerepel!) támogatása felé, ugyanis a foglalkoztatáspolitikai ellátórendszerből néhány hónap után ez a probléma az önkormányzati szociálpolitika körébe kerül át. Ezáltal a helyi önkormányzatok egy olyan szociális problémáért, illetve annak megoldásáért viselnek felelősséget, amelynek valódi megoldására az eddigi jogszabályi és finanszírozási keretek között lehetőségük nincsen. Ezt előre kell bocsátani annak ellenére, hogy Csepelen viszonylag sok intézkedés történt a tartósan munka nélkül maradt személyek támogatása érdekében.

A másik alapvető probléma a lakáshoz jutás és az otthon megőrzése. A csepeli önkormányzat lakásépítési programot indított el, és az országban elsők között hozott létre az adósságkezelési támogatási rendszert is. A kerületi önkormányzat támogatásával a Vöröskereszt családok átmeneti otthonát, valamint hajléktalanokat ellátó intézményt működtet több mint egy évtizede. Mindezek az intézkedések a helyi lehetőségeket tekintve szinte erő felettiek, ugyanakkor a tényleges társadalmi szükségleteknek csupán egy (kisebb) részét képesek kezelni. Egy valódi, átfogó országos szociálpolitikai reform nélkül, ezekre a kérdésekre helyi szinten nincs megoldás! A szolgáltatástervezés törvényi előírásával párhuzamosan ugyanis a szolgáltatások fejlesztéséhez szükséges pénzügyi feltételekről szóló rendelkezés mindeddig elmaradt.

A szociális és gyermekjóléti feladatok meghatározását nagymértékben meghatározza a lakosság korösszetétele, jövedelmi helyzete, gazdasági aktivitása és egészségi állapota.

A szükségletek felmérése során a rendelkezésre álló statisztikai adatokon túlmenően figyelembe vettük a Városkutatás Kft. vizsgálatát a bérlakásban élők helyzetéről, az ELTE Szociológiai Intézet által végzett kutatásokat a szegénységről, ill. a gyermekszegénységgel kapcsolatosan, a Csepeli Családsegítő Szolgálat által végzett kutatást a munkanélküliek élethelyzetéről, a MaHill Kft. által a városközpontban élők helyzetéről végzett szociálpolitikai felmérést. A szükségletek meghatározásában további kiinduló információt jelentettek a szociális és gyermekjóléti szakemberek mindennapi tapasztalatai. Mindezen információkat és adatokat intenzív probléma-feldolgozó team-munka keretében összegezték a szociális és egészségügyi ágazat vezető szakemberei.

2. 1. Népeség, népesedés, egészségi állapot

Csepel népessége – a főváros egészére jellemző módon – csökkenő tendenciát mutat. A hivatalosan bejelentett lakónépességen kívül nem-elhanyagolható számban élnek a kerületben bejelentés nélkül is emberek, akik nem egyszer a helyi önkormányzat és intézményeinek támogatását igényelnék.

A vándorlás különösképpen a gyermekjóléti szolgáltatásokra ró nagy terhet, a gyermekek helyzete, iskoláztatása olykor nehezen megoldható, és a gyermekvédelmi intézményrendszer számára nehezen követhető. A vándorlásból egyéb családvédelmi feladatok is adódnak, így pl. a család lakhatási problémájával, szegénységével összefüggésben. Komoly gondot jelent a bevándorló családoknál a gyökértelenség és a kapcsolati háló hiánya.

A korcsoportos táblázatokat tekintve (lásd 1. sz. tábla) a 14 éven aluliak száma a lakosság 13%-át, míg a 60 év felettiek száma 21 %-át teszi ki, amennyiben az ideiglenesen itt lakókat is figyelembe vesszük.

1. sz. táblázat

Budapest XXI. ker. Csepel lakónépessége nemek és korcsoportok szerint – 2006. december

Korcsoport	Lakóhely szerint (állandó)			Tartózkodási hely szerint (ideiglenes)			Kerület összesen		
	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő	Összesen
0-14	4920	4854	9774	167	186	353	5087	5040	10127
15-29	7727	7621	15348	206	348	554	7933	7969	15902
30-49	10964	11454	22418	426	424	850	11390	11878	23268
50-59	5723	6990	12713	134	138	272	5857	7128	12985
60-	6422	10165	16587	81	129	210	6503	10294	16797
Összesen:	35756	41084	76840	1014	1225	2239	36770	42309	79079

Forrás: Informatikai Iroda

A születésszámok alakulásában a korábbi csökkenő tendencia megfordult, és az utóbbi három évben a születések száma növekvő tendenciát mutat. Öröndetes tény az abortuszok számának látványos csökkenése is. A születési és a halálozási számok közötti ollót tekintve is fordulatot tükröznek a számok, 2006-ban a születések száma meghaladta a halálozásokét. Mindebből hosszabb távú következtetéseket még korai lenne levonni. A kerület lassú népességcsökkenését - amely csökkenés egyébként a főváros egészére is jellemző - az elvándorlás is okozza, noha mint említettük, a kerületbe történő be-költözések is folyamatosak. A lakosság cseréledésével kapcsolatos jelenségek egy alaposabb szociológiai felmérést tennének indokoltá.

2. sz. táblázat

Élveszületések számának alakulása - Budapest XXI. ker. Csepel 2002-2006.

Év	2002	2003	2004	2005	2006
Fő	678	645	724	714	758

Forrás: Polgármesteri Hivatal Népszámláló Csoportja

3. sz. táblázat

A halálozások számának alakulása - Budapest XXI. ker. Csepel 2002-2006.

Év	2002	2003	2004	2005	2006
Fő	714	783	861	749	721

Forrás: Polgármesteri Hivatal Népszámláló Csoportja

4. sz. táblázat

Terhességmegszakítások száma - Budapest XXI. ker. Csepel 2002-2006.

Év	2002	2003	2004	2005	2006
Fő	530	463	481	391	342

Forrás: Csepeli Védőnői Szolgálat

Az egészségügyi állapot szoros összefüggést mutat a lakosság szociális helyzetével, életmódjával. A kerület lakossága körében jelentős a szakmunkások és fizikai dolgozók részaránya, ami az említett csoportok esetében a nehezebb munkakörülmények és gyakran hátrányos szociális helyzet következtében magasabb egészségügyi kockázati tényezőt jelent a fővárosi átlaghoz képest.

Az elmúlt másfél évtizedben a munkanélküliek számaránya a kerületben, jelentős mértékben meghaladta a fővárosi átlagot. Noha az utóbbi években a statisztikailag kimutatott munkanélküliségi arány fokozatosan (látványosan) javult, azonban még ma is az egyik legnagyobb társadalmi problémát jelenti a kerületben. Ezen tény a lakosság egészségi állapotára nézve jelenleg és az elkövetkező néhány évben jelentős kockázati tényező. A szociális helyzet általában is komoly egészségi kockázati tényezőként jelentkezik a kerületben.

2.2. Lakáshelyzet, lakásállomány

A kerületben folyamatosan épülnek lakások, az utóbbi években az önkormányzat is elindított egy piaci alapú lakásépítési programot. Ennek ellenére a szociálisan nehéz helyzetben levő, alacsony jövedelmű családok számára lakáshoz jutni alig lehet. Az átmeneti elhelyezést szolgáló intézmények nem jelentenek megoldást erre a problémára. A lakáshoz jutás gondja különösen a szegényebb fiatal családoknak megoldhatatlan, ennek a problémának a kezelése kívül esik a helyi önkormányzat lehetőségein.

A kerületben területileg összefüggő, szegregált részek nincsenek, ugyanakkor van néhány olyan földrajzilag meghatározó körzet, ahol a szociális problémák halmozottabban fordulnak elő. Ezek között elsősorban egyes lakótelepi körzetekben élők helyzete a legnehezebb.

A rezsi hátralék Csepelen elsősorban a panellakásokban lakókat érinti. Ennek egyik oka, hogy a panellakásokban a távfűtés költségei az egyéb lakások fűtési költségeihez mintegy másfélszeres mértékűek, másik oka pedig, hogy ezeken a lakótelepeken, többnyire az alacsony jövedelmű családok kaptak lakást, olyanok akik saját erejükből nem voltak képesek lakást vásárolni. Akik időközben jobb körülmények közé kerültek, azok, ha tehették, tovább költöztek. Így a panellakásokban maradók ill. az elköltözők helyére települők között különösen sok a halmozottan hátrányos helyzetű. Ezt a lakosságcsoportot kiemelten érinti ma is a munkanélküliség, a családok többségében jellemző módon megtalálható az alacsony iskolai végzettség, a rossz egészségi állapot, a viszonylag magas életkor stb. ebből adódóan a családtagok a munkaerő-piacon kevés eséllyel rendelkeznek. A távhőszolgáltatásból kilépni nem tudó panel-lakók kevésbé képesek befolyásolni lakásfenntartási kiadásukat, mint a hagyományos építésű társas- vagy családi házban lakók. Az elméletileg lehetséges korszerűbb, egyedi fogyasztást mérő eljárások egyszeri nagy beruházást igényelnének, amelyhez szükséges forrásokkal a lakók nem rendelkeznek. Az önkormányzat a korábbi bérlakás állomány döntő hányadát értékesítette. Az önkormányzati tulajdonú lakásokat gyakorlatilag csak a legszegényebb családok nem vették meg, így ma jellemzően az önkormányzati bérlakásban élők döntő többsége a lakosság szociálisan hátrányos helyzetű rétegéhez tartozik. Az önkormányzati bérlakások lakbére az átlagos bérnövekedés átlagával nagyrészt megegyező mértékben növekedett, azonban, ezen bérlakásban élő családok nagyobb részének jövedelme jelentősen alacsonyabb szinten maradt, mint az átlag. Az önkormányzati lakásokban élők jelentős részének adósság- és lakásrezsi hátraléka van, de a magánlakásokban is magas adósságállomány halmozódott fel.

2.3. Foglalkoztatottság és munkanélküliség alakulása

Csepelen a munka és a munkanélküliség történelmileg sajátos jelentőséggel bír, mivel Csepel helyzetét évtizedeken át a Vasmű határozta meg. A csepeliek nagy része a kerületben dolgozott, a nagy lakásépítkezéseknek köszönhetően a kerületben lakott, és kialakult egy sajátos kötődés, egy sajátos „mi csepeliek” öntudat. A gyár felbomlásával az emberek nem csak munkahelyüket veszítették el és megélhetésük vált bizonytalanná, hanem a lokálpatriotizmus, a „csepeliség-tudat” (a csepeli identitás) sérült. Az emberek egy része szaktudásának köszönhetően feltalálta magát az új helyzetben, ám nem kevesen csak nehezen tudtak talpra állni és sokan maradandó egészségkárosodást szenvedtek.

Az önkormányzat támogatásával a „Csepeli napok” rendezvénysorozat keretén belül immár öt éve tart állásbörzét a munkaügyi központ csepeli kirendeltsége, elsősorban a csepeli álláskereső helyze-

tének megkönnyítése érdekében. Ezek - a most már szinte hagyománnyá vált rendezvények - minden esetben sikeresen zárulnak, hiszen igen sok munkavállaló talál ilyenkor állást.

Természetesen ezek a rendezvények sem tudják egy szempillantás alatt az emberek problémáját megoldani, de felkínálni a lehetőséget a változtatásra, azt igen.

A munkanélküliség vonatkozásában különösen veszélyeztetett csoportok:

- a pályakezdő fiatalok
- a nők
- tartósan egészségkárosodottak és a fogyatékkal élő személyek
- a romák
- a 40-60 év közötti férfi/női korosztály
- a tartósan (1 éven túl) regisztrált munkanélküliek

A nem, az életkor és gyakran az etnikai származás is fontos szerepet játszik a legális munkaerőpiaci elhelyezkedésben. A munkanélküliség egyaránt befolyásolja az egyén pszichés, szociális, egészségi állapotát, jövedelmi helyzetét.

5. sz. táblázat

A regisztrált munkanélküliek és álláskeresők megoszlása 2000-2006. – Budapest XXI. ker. Csepel

MEGNEVEZÉS	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Regisztrált munkanélküliek száma:	1659	1189	1120	1167	1435	1253	1055
Pályakezdő munkanélküliek:	52	48	45	51	63	43	40
Tartós munkanélküliek:	450	176	112	148	170	218	146
Férfi	689	527	510	497	619	566	455
Nő	970	662	610	670	816	687	600
<18	1	0	0	1	0	1	1
18-20	35	29	33	24	26	25	19
21-25	216	151	139	128	133	105	88
26-35	442	330	329	343	416	342	306
36-45	380	240	223	231	278	266	242
46-50	282	202	153	175	201	172	114
51-55	222	168	155	161	235	217	187
56-60	78	68	84	100	142	125	97
60>	2	1	4	4	4	0	1
8 általánosnál kevesebb	34	18	18	19	28	22	22
Általános iskola	416	308	276	284	336	319	211
Speciális szakiskola	4	2	2	3	2	3	1
Szakiskola	61	42	30	35	43	38	32
Szaktanulmányozó	487	330	300	306	377	301	253
Szakközépiskola	332	242	229	242	295	271	218
Technikum	89	56	65	72	63	54	44
Gimnázium	168	145	148	145	190	154	163
Főiskola	49	30	34	46	73	60	68
Egyetem	19	16	18	15	28	31	43

Forrás: Állami Foglalkoztatási Szolgálat

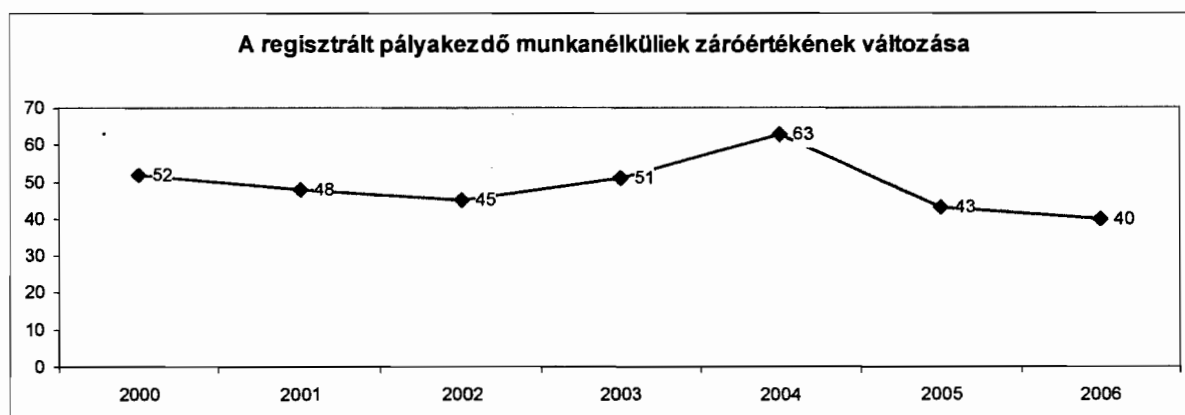
6. sz. táblázat

A regisztrált munkanélküliség változásai 2000-2006. – Budapest XXI. ker. Csepel

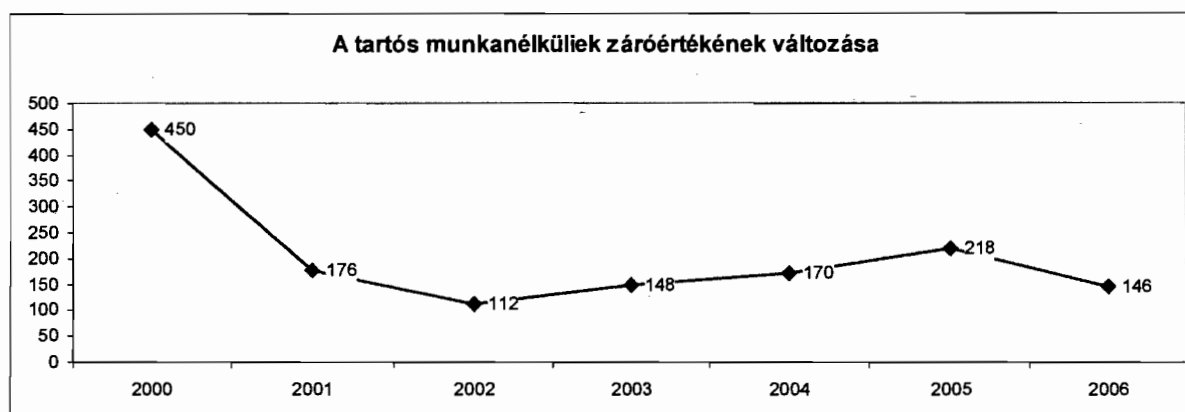
6/a



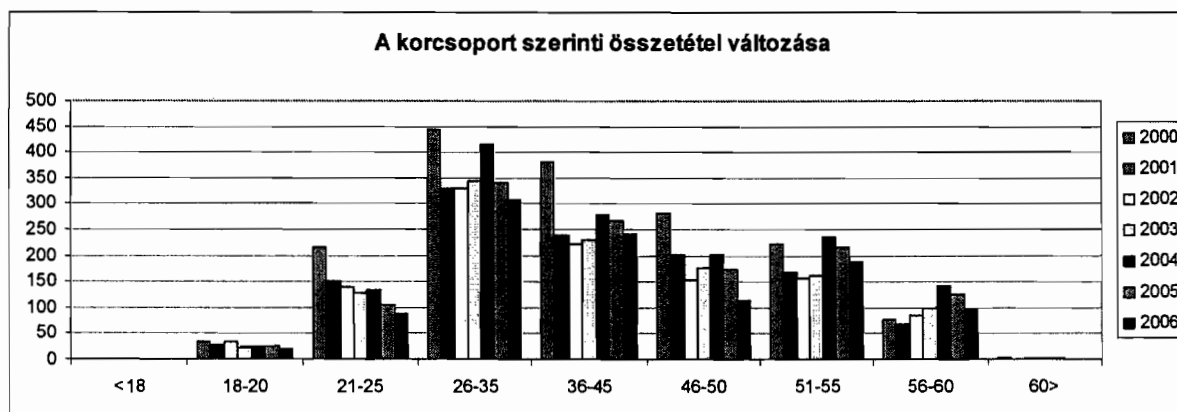
6/b



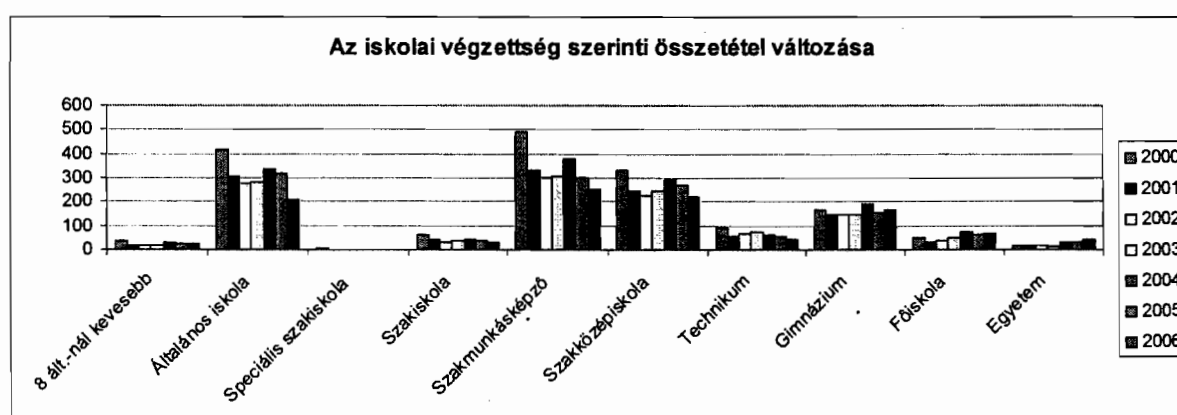
6/c



6/d



6/e



A csepeli regisztrált munkanélküliek száma ma már fővárosi viszonylatban sem tekinthető kiugrónak, a statisztikákból azonban tévesen következtetnénk a valós helyzetre. A regisztrált munkanélküliek számának csökkenése részben a jogosultsági feltételek változásaival is összefügg. Az utóbbi években jellemző volt, hogy egyre többen szorultak ki a munkanélküli ellátásokból, és (feltételezhetően) egyre többen kényszerültek a szürke vagy fekete gazdaságban munkát találni.

Ebből több szociális probléma adódik:

- vannak, akik valamilyen jövedelemszerző tevékenységet folytatnak, esetleg a fekete gazdaság foglalkoztatja őket. Ez a csoport igen kiszolgáltatott helyzetben van, hiszen társadalombiztosítása nincs, munkaadójának kiszolgáltatott, jogvédelme nincs, jelentős részük idős korában társadalmi támogatására szorul majd,
- a pályakezdő munkanélküliek, akik nem regisztráltatják magukat és statisztikailag az eltartotti létszámban is szerepelhetnek, egy olyan tétlen és bizonytalan létmódhoz szoknak hozzá, hogy a rendezett családi életre való felkészülésük ellehetetlenül,
- a huzamos ideig munka nélkül maradók sok esetben pszichésen is károsodnak, fokozottabban jelentkezik az alkoholizmus veszélye, a családjaik és a hozzájuk tartozó gyermekek számára egyaránt veszély a társadalomból való kirekesztődés, az esélytelenné válás.

2.4. Társadalmi jellemzőkből adódó szociális és gyermekjóléti szükségletek

Az alábbiakban korcsoportonként áttekintettük a lehetséges veszélyeztető tényezőket, amelyekre a szociális, gyermekjóléti, egészségügyi és oktatási intézményeknek választ kell nyújtaniuk. Jelen koncepcióban csak a szociális és gyermekjóléti intézményrendszer feladataival foglalkozunk.

0-14 éves korcsoport: csecsemőkor, óvodáskor, általános iskoláskor

Életkor	Veszélyeztető tényező
Csecsemőkor, óvodáskor, általános iskolás kor	- Gyermekvárás szociális problémái - Anya biztonság érzetének hiánya (személyes biztonság, kiszolgáltatottság, bántalmazás, elégtelen családi háttér, rossz körülmények, rossz lakáskörülmények, szűk, egészségtelen környezet, vándorlás, hajléktalanság) - Szülők éretlensége (fiatalok, rossz vagy hiányzó családi minták, abortuszkérdés) - Mentális vagy fizikai túlterhelés a szülőnél - Nem várt gyermek – örökbeadás, örökbefogadás - Csecsemő gyilkosság - Csecsemő elhanyagolása, nem megfelelő gondozása - Sérült vagy beteg gyermek születése - Család és munkahely konfliktusai - Fogyatékos, mentális pszichiátriai beteg szülők - Óvodai, iskolai beilleszkedés zavarai - Magatartás és figyelem zavarok - Fejlesztés hiánya – iskolaéretlenség - Tehetséges gyerek - Szegregáció – integráció - Sérült vagy beteg gyermek beiskolázása, illetve beilleszkedése az óvodai, iskolai közösségbe - Krónikus betegségek - Bántalmazás, elhanyagolás, szexuális abúzus - Intézményi abúzus - Migrációs problémák - Gyermekmunkák, koldulás

Amennyiben a kerületben ideiglenesen lakókkal is számolunk, márpedig a szociális és gyermekjóléti ellátás vonatkozásában ez szükséges (ugyanakkor a lakosságszám utáni normatívát csak az állandó lakosok után kapja az önkormányzat), akkor a 0-14 korcsoportba 10 127 gyermek tartozik. Ha a családokat is figyelembe vesszük, a kerület mintegy ötödét érinti mindaz a lehetséges probléma, ami ebben a korcsoportban jelentkezik. Az országos adatokból tudjuk, hogy a gyermekek közel 40 %-a anyagilag hátrányos helyzetű, szegény családban nő fel, becslésünk szerint ez az arány Csepelen 30-35 % körül lehet. Ez azt jelenti, hogy mintegy 3000 – 3500 gyermek szorul a helyi társadalom támogatására. Ez az adat nagyrészt megegyezik a gyermekvédelmi segélyezésből ismert számokkal.

A gyermekek esélyegyenlőségének biztosítása az egyik alapvető cél kell, hogy legyen a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások fejlesztése terén. Mindenekelőtt támogatni kell a gyermekes családokat abban, hogy képesek legyenek otthonhoz jutni, illetve otthonukat megőrizni. Meg kell előzni, hogy kisgyermekes családok szegénységük miatt utcára kerüljenek. Ez azonban semmiképpen nem lehet hivatkozási alap a törvénytelen eszközökkel lakást foglalók számára, a jogkövető állampolgárok érdekeivel szemben nem védhetők a törvénytelen eszközökkel élő családok, akkor sem ha tehetősek és akkor sem, ha szegények!

A gyermekek esélyegyenlőségének biztosítása érdekében törekedni kell a különféle célzott támogatások bővítésére. A szociálisan hátrányos helyzetű gyermek számára is lehetőséget kell nyújtani megfelelő szabadidős programokra, sportolási lehetőségekre, nyaralásra. Fontos, hogy a szegény sorú tehetséges gyermekek számára felzárkóztatási és tehetséggondozó programok induljanak. Elő kell segíteni, hogy az érintett gyermekek és családjaik megfelelő információhoz jussanak az ösztöndíj lehetőségekről.

Ezen korcsoport számára különösen fontos, hogy gyors és hatékony szociális és gyermekjóléti krízisintervenciók szolgáltatás működjön a kerületben.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének hatékonyságát alapvetőnek kell tekinteni. Fontos, hogy a gyermekkel, illetve a családdal kapcsolatba kerülő intézmények között szoros és jó együttműködés legyen. Szükség esetén az önkormányzatnak gondoskodnia kell a gyermekek átmene-ti elhelyezéséről.

Egyre gyakoribb probléma az antiszociális viselkedés és az ebből adódó iskolai konfliktus. Új és hatékony konfliktuskezelési módokra van szükség az ilyen esetekben, összhangban a bűnmegelőzési szakemberekkel.

A gyermekek szabadidős programjainak fontosságát nem lehet eléggé hangsúlyozni. Ezen a té-ren sokkal hatékonyabb megoldásokra van szükség a társágazattal együttműködve.

15 – 29 éves korcsoport: kamaszkor, fiatal felnőttkor

Életkor	Veszélyeztető tényező
Kamasz, és fiatal felnőttkor	- Családi háttér hiánya - Kamaszkori fejlődési problémák - Drog, játékszenvedély, internet függőség, - Öngyilkossági kísérlet - Bűncselekmények - Prostitúció - Iskolai hiányzás, magatartászavarok - Tanulási zavarok - Kiesés az iskolarendszerből - Szökések, csavargás - Kortárs csoporton belüli agresszió - Szülővel, felnőttekkel szembeni agresszió/bántalmazás - Fogyatékos fiatalok és felnőttek társadalmi beilleszkedési nehézségei és intézmé-nyes jogvédelmének hiányosságai - Pszichiátriai betegségek - Szakellátásból/ba ki/be-kerülők - Szexuális identitás kialakulásának zavarai - Kapcsolatteremtés problémái (érzelmi, szexuális) - Kamaszkori terhesség - Pályaválasztás nehézségei - Bántalmazás, szexuális abuzus - Iskolaköteles koron túli, rendszertelenül iskolába járó (– esetleg nem iskolás és nem dolgozó) - Pályakezdési nehézségek - Párválasztás, családalapítás - Otthonteremtés, lakhatási problémák

A 15- 29 éves korcsoport a kamaszok és fiatal felnőttek csoportja. Bizonyos értelemben az elhú-zódó „gyermekkor” is indokolja, hogy együtt kezeljük ezt a csoportot, holott nyilvánvalóan igen sok-rétű életproblémák jelennek meg benne. A lakosság 20 %-a tartozik ide, azaz egyötöde. Ebben az élet-korban kialakulnak és megszilárdulnak a társadalmi részvétel formái. ezért minden segítséget meg kell adni ezen korcsoportnak a társadalmi beilleszkedéshez, ahhoz hogy a társadalom független, ön-tudatos és felelősségteljes tagjává válhasson. Ehhez szükség esetén anyagi segítség, de ezen kívül a világban való tájékozódást segítő információk szükségesek. Támogatást kell nyújtani önismereti és konfliktuskezelési ismeretek és készségek megszerzésében.

Országosan nagyon magas ebben a korcsoportban a munkanélküliség, ennek a problémának a kezelését kiemelten kell kezelni,

Az értékes szabadidős tevékenységek megszervezése, illetve lehetőség szerinti biztosítása ezen korcsoport számára is lényeges. Igen fontos az adott korosztály számára, hogy megfelelő segítséget kapjon pályaaorientációs, szexuális, életvezetési, önismereti és konfliktuskezelési problémáinak megol-dásához

30 – 59 éves korcsoport: fiatal és középkorú felnőttek

Életkor
Aktívkorúak

Veszélyeztető tényező

- Párválasztási problémák
- Munkahelyváltozások
- Munkanélküliség
- Otthonteremtés
- Hiteltörlesztés
- Családon belüli problémák hordozása (gyermek, unokák, szülők – több generáció terhe)
- Túlterheltség, fizikai, mentális problémái
- Egészségmegőrzés intézményes és személyes problémái
- Hajléktalanság, lakhatási problémák
- Szülők, házastársak, családtagok közötti súlyos konfliktus, kommunikációs zavar
- Válás – gyermekelhelyezés
- Egyszülős család – támogató háló nélkül
- Sokgyerekes család – alacsony jövedelem
- Pszichiátriai betegségek
- Gyógyíthatatlan betegségek
- Családon belüli erőszak
- Prostitúció
- Bűnöző életmód
- Szenvedélybetegségek (alkohol, kábítószer, élvezeti szerek, stb.)
- Megváltozott munkaképesség (jogi, személyi következményei)
- Fogyatékoságból eredő felnőttkori problémák

A 30 – 59 éves korcsoport az érett aktív korúak, a fiatal és középkorú felnőttek csoportja, a lakosság 46 %-át, azaz közel felét teszik ki. A társadalmi terhek nagyobb részét ők hordozzák. Gyermeket nevelnek, helyt állnak a munkahelyen, idősödő rokonaikról gondoskodnak, gyermekeik számára segítenek új otthon alapítani. Különösen nagy terhelés van a férfiakon, akiknek halálozási aránya ezen korcsoportban igen magas.

Ezen korcsoport számára különösen fontos, hogy szükség esetén gyermekére legyen, aki vigyáz; amennyiben beteg, esetleg fogyatékos hozzátartozója van, annak ápolásához-gondozásához átmeneti vagy tartós segítséget kapjon; családi kríziseiben legyen kihez fordulnia; munkahelyének elvesztése esetén anyagi és lelki támogatást kapjon; otthonának megőrzéséhez, átmeneti vagy tartós pénzügyi nehézségek esetén hatékony támogatási rendszer álljon rendelkezésre.

60 év feletti korcsoportja: idősödő és idős felnőttek

Életkor

Idősödők és idősokorúak

Veszélyeztető tényező

- Aktivitás csökkenése, inaktivitás veszélye
- Egészségügyi állapot romlása – krónikus betegség,
- Mentális funkcionális csökkenése (demencia)
- Nyugdíjazással kapcsolatos traumák
- Társadalmi funkciók elvesztése, presztízsveszteség
- Megélhetési nehézségek
- Kiszolgáltatottság/ lakhatás – gondozás
- Társ elvesztése
- Magány, elszigetelődés
- Halál kérdésének problémája
- Bántalmazás (családi és intézményes)

A 60 év feletti korcsoportba tartozik a lakosság 21 %-a, azaz egyötöde. Ennek a korcsoportnak is differenciált segítség-lehetőségekre van szüksége. Különösen az egyedül maradó idősök és idős házaspárok azok, akik társadalmi odafigyelésre, szükség esetén gondoskodásra szorulnak.

Arányában a legnagyobb problémát az idős egyedül álló nők támogatása jelenti, akik közül egyre többen komoly egészségi problémával is küzdenek.

Az idősek száma és számaránya az elkövetkező években prognosztizálhatóan növekszik, ezért mindenképpen szükséges, hogy az intézményrendszer erre felkészüljön. Indokolt bővíteni az átmeneti elhelyezési lehetőséget, ám legfőképpen az otthoni segítségnyújtás feltételrendszerét kell fejleszteni, illetve újragondolni. Ez utóbbihoz az országos jogszabályi és finanszírozási feltételrendszer változására is szükség van. Már jelenleg is egyre több házi-gondozásra szoruló személy egyre komolyabb ápolási szolgáltatásra szorul, amit a jelenlegi kapacitással és szakmai kompetenciával a szociális ellátás nem képes biztosítani! A házi gondozás és házi ápolás integrált működési feltételeinek megteremtése sokáig nem várathat magára. (Ennek megteremtésére országosan sok kísérleti program született, valódi megoldás azonban mindmáig nincsen!)

Az ápolásra-gondozásra szorulókon történő segítség azonban nem lehet kizárólagos területe az idősödő korcsoport számára nyújtott szolgáltatásnak. A prevenció itt is alapvető szempont kell legyen, azaz meg kell előzni hogy az idős személy kirekesztődjék a társadalomból, elszigetelődjék környezetétől. Az értékes szabadidős lehetőségek megteremtése nemcsak a fiatalabb korosztálynak, hanem az idősödő korosztály számára is fontosak.

Az idős személyek egyre gyakrabban áldozatai kriminális cselekményeknek. Hatékony, célzott információtovábbítással, jogsegély és egyéb tanácsadás biztosításával segíteni kell az idős személyeket különösen a lakásukra vadászó bűnöző elemekkel szemben. A családon belüli erőszaknak is gyakran áldozatai idős személyek, nem ritka hogy csekély nyugdíjuktól megfosztva rettegésben tartják őket fiatalabb családtagok. A társadalmi figyelem sokszor védelmet jelenthet ilyen esetekben is.

Demográfiai és szakmai időszerűség indokolja az alapellátásban egyre gyakrabban megjelenő demenciák adekvát kezelését. Szükségszerű lenne a gondozási központhoz integráltan *demencia gondozó* egységet kialakítani, melynek feladatai közé tartozhatna, a szűrés, korai felismerés, szakszerű ellátás és a vissza nem fordítható folyamat késleltetése. Ezzel elősegítenénk a demens betegek otthonukban történő ellátását, elkerülve vagy késleltetve a bentlakásos intézményben való elhelyezését.

III. A szociális és gyermekjóléti szolgáltatás intézményrendszere

Budapest-Csepel Önkormányzata a szociális törvényben (Szt.) valamint a gyermekvédelmi törvényben (Gyvt.) meghatározott feladat- és hatáskörök figyelembevételével a *szociális ellátások rendszeréről* szóló 25/2003.(X.21.) Kt. számú, a *gyermekvédelmi és ifjúsági támogatások rendszeréről* szóló 26/2003.(X.21.) Kt. számú, a *szociális ösztöndíjról* szóló 19/2003.(VI.24.) Kt. számú, a *személyes gondoskodás keretébe tartozó egyes szociális és gyermekjóléti ellátásokról* szóló 27/2003.(X.21.) Kt. számú, a *lakásfenntartási kiadások körében keletkezett hátralékok rendezéséről* szóló 1/2004.(I.27) Kt. számú rendeletekben szabályozta a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások jogosultsági és juttatási feltételeit. Az említett jogszabályokban foglaltak végrehatását egyrészt az alább ismertetett önkormányzati intézmények, másrészt az önkormányzattal kötött ellátási szerződés szerint nem-állami intézmények biztosítják.

3.1. Önkormányzati intézmények

Az önkormányzati intézmények a szociális és egészségügyi ágazat keretében működnek. A Polgármesteri Hivatalon belül működik a *Szociális Iroda*, a *Gyámügyi Iroda*. Önálló intézményként (részben önálló gazdálkodási jogkörrel) működik a *Gondozási Központ*, a *Családsegítő Szolgálat* és a *Gyermekjóléti Központ*.

SZOCIÁLIS IRODA

A Szociális Iroda különböző szintű jogszabályok által meghatározott önkormányzati, hatósági, államigazgatási feladatot lát el, így különösen: az Szt.-ben meghatározott szociális támogatások közül pénzbeli, és természetbeni ellátásokat nyújt, az arra jogosultak részére, valamint a mozgáskorlátozottak közlekedési kedvezményeivel, illetve a menekült státuszú személyek pénzbeli ellátásaival kapcsolatos teendőket végzi. Az Iroda állományába jelenleg 18 fő tartozik. A napi tevékenység során az ügyfelek ügyeit a kerület postai irányítószámai alapján területileg illetékes, illetve – néhány támogatási forma esetében – a témáért felelős előadók intézik, akik a hivatali általános ügyfélfogadási rendtől eltérően, a hét minden munkanapján az érintettek rendelkezésére állnak. Az iroda munkatársainak egy része a hivatal ügyfélszolgálatán látja el feladatát, és a hét minden napján állandó szolgáltatást nyújt, a szociális ügyekkel kapcsolatban a kerületi lakosok részére.

Az Iroda a Polgármesteri Hivatal egyik legnagyobb ügyiratforgalmú szervezeti egységei közé tartozik.

7. sz. táblázat

A Szociális Iroda ügyiratforgalma 2002-2006.

Év	Összesen
2002.	17576
2003.	15478
2004.	21377
2005.	29364
2006.	27234

Forrás: Szociális Iroda

GYÁMÜGYI IRODA

A Gyámügyi Iroda a gyermekvédelem körébe tartozó államigazgatási és önkormányzati hatósági ügyeket lát el, a Gyvt.-ben meghatározott pénzbeli és természetbeni támogatások megállapításán kívül jegyzői hatáskörbe utalt gyámhatósági tevékenységeket is ellát (pl. védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, ügygondnok kirendelés). Az Iroda létszáma 9 fő. A munkatársak között a feladatok ügýtípusok szerint különülnek el. Az Iroda a Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadási rendjének megfelelően fogadja ügyfeleit. Az egyes juttatásokról az érintettek az illetékes ügyintézőknél személyesen, valamint a hivatal Ügyfélszolgálatán elhelyezett ügyfélterminálon keresztül, továbbá papír alapú leírásokból tájékozódhatnak.

Az Iroda tevékenysége a kerületi gyermekek mintegy ötödét érinti, ügyiratforgalma – hasonlóan a Szociális Irodához – éves szinten jelentős arányt képvisel a Hivatali ügyiratforgalomhoz viszonyítva.

8. sz. táblázat

A Gyámügyi Iroda ügyiratforgalma 2002-2006.

Év	Összesen
2002.	13914
2003.	14758
2004.	13536
2005.	13964
2006.	11918

Forrás: Gyámügyi Iroda

GONDOZÁSI KÖZPONT

A Gondozási Központ feladatkörébe az idősekről, valamint a fogyatékosokról történő gondoskodás tartozik. A Gondozási Központ jelenleg az Szt.-ben meghatározott alapfeladatok közül - öt gondozási csoport működtetésével - a kerület egész területét lefedve házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, étkeztetést saját elvitellel és házhozszállítással biztosít, valamint Fogyatékosokat Támogató Szolgálatot működtet. A szolgáltatások iránti lakossági igény évek óta folyamatosan növekvő tendenciát mutat, ez egyrészt az időskorú lakosság számának folyamatos növekedéséből adódik, másrészt abból a tényből, hogy a házi segítséget igénylők egyre nagyobb hányada küzd komoly egészségi problémákkal. Ezért az intézmény széles körű szolgáltatást biztosít annak érdekében, hogy az idős, beteg, illetve fogyatékos személyek minél tovább a saját lakásukban maradván kaphassanak segítséget, tiszteletben tartva önrendelkezési jogukat. Az intézmény a szakfeladatok közül nappali ellátási formában 3 idősek klubját és egy fogyatékosok napközi otthonát működtet, az idősek klubjai összesen 100 férőhellyel működnek, a fogyatékosok nappali intézménye pedig 24 fő számára nyújt ellátást.

2006-ban lakásán 300 fő részesült házi segítségnyújtásban, illetve a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás lehetőségét 40 fő veheti igénybe. 2006-ban étkeztetésben 513 főt részesítettek, közülük 249 személy részére házhoz vitték az ebédet.

A házi-gondozáson belül egyre nagyobb részt tölt be az életviteli segítségnyújtás. Az intézmény az otthoni tartós segítségre szoruló személyekről a jelenlegi (részben a jogszabályokban részben az intézményi kapacitás által korlátozott) feltételek mellett tud gondoskodni, amely feltételek nem fedik le a lakossági szükségleteket, mivel egyre többen szorulnak komplex, tartamában és terjedelemben szélesebb körű, rugalmasabb ellátásra.

2006-ban a Magyar Hospice Alapítvánnyal közösen - az Alapítvány pályázati forrásainak segítségével - model-kísérlet szintjén megkezdődött a hospice ellátás elindítása is, amely hiánypótló szolgáltatás a kerületben. A jelentkező igények ismeretében feltétlenül indokolt ennek az ellátásnak további fejlesztése, bővítése!

Bentlakásos intézményként a Gondozási Központ egy 10 fő átmeneti elhelyezését biztosító időskorúak gondozóházát is üzemeltet és ellátási területéhez tartozik két nyugdíjasház.

A Fogyatékosokat Támogató Szolgálatot egyre több személy keresi meg problémájával, és igényli a különböző segítő szolgáltatásokat, személyi segítség, szállítás, információ nyújtás. A Gondozási Központ által biztosított sokrétű tevékenységet 73 munkatárs végzi, akik éves átlagban több mint ezer idős, illetve egészségi állapotuk és fogyatékoságuk miatt életviteli segítségre szoruló személy ellátásáról gondoskodnak.

9. sz. táblázat

A Csepeli Gondozási Központ szervezeti egységei

Szervezeti egységek	Szolgáltatás	
	Alapellátás	Szakellátás
1. sz. Gondozási Csoport 1212 Bp. Völgy u. 82.	Étkeztetés, házi segítségnyújtás	Szaksított nappali ellátás (fogyatékosoknak)
2. sz. Gondozási Csoport 1212 Bp. Vereckei u. 10.	Étkeztetés, házi segítségnyújtás	Idősek ellátása (klub)
3. sz. Gondozási Csoport 1213 Bp. Szent István út 194-196.	Étkeztetés, házi segítségnyújtás	Idősek nappali és átmeneti ellátása (klub és gondozóház)
4. sz. Gondozási Csoport 1214 Bp. Simon Bolívar stny. 1/a.	Étkeztetés, házi segítségnyújtás	Idősek nappali ellátása (klub), Nyugdíjasház
5. sz. Gondozási Csoport 1215 Bp. Duna u. 2.	Étkeztetés, házi segítségnyújtás	24 órás nővérszolgálat (nyugdíjasház)
Fogyatékosokat Támogató Szolgálat 1212 Bp. Völgy u. 82.	Személyi segítség, speciális személyi szállítás, Információs Központ	---
Szociális tálalókonyha 1211 Bp. Kiss János altb. u.	Étkeztetés	---

CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

A Családsegítő Szolgálat személyes szolgáltatást nyújtó szociális alapellátást végző intézmény, melynek munkáját elsősorban az Szt.-ben meghatározott szabályok határozzák meg.

Alapfeladata szociális- és mentálhigiénés szolgáltatások nyújtása, mely feladatoknak három munkacsoportja révén tesz eleget. Az intézmény 22 fővel látja el feladatait.

Az intézmény szociális munkásai 2006. évben 2300 csepeli családdal kerültek kapcsolatba, az intézmény ügyfélforgalma ugyanezen évben 13342 volt. Ez a szám átlagosan 53 ügyfelet jelent naponta. A kliensek az intézményt elsősorban, megélhetési, és a foglalkoztatással kapcsolatos problémáikkal keresik meg, de ezek mögött, és mellett gyakran húzódnak meg más jellegű, kapcsolati, pszichés és egyéb gondok.

10. sz. táblázat

A Csepeli Családsegítő Szolgálat munkacsoportjai 2006-ban

Munkacsoport megnevezése	Dolgozók száma	Ügyfelek száma	Forgalom	Tevékenységi körök
Családgondozói csoport	11	650	8693	Egyéni esetkezelés, csoport és közösségi munka, ifjúsági programok, drogpreevenciók tevékenység, közösségi pszichiátria
Foglalkoztatási csoport	3	703	2751	Ügyintézés, családgondozás, munkavállalási-, és rehabilitációs tréning, álláskereső teaháza, pályorientáció
Adósságkezelési Tanácsadó Iroda	4	947	2509	Tanácsadás, családgondozás, utógondozás
Összesen	22*	2300	13953	

Forrás: Csepeli Családsegítő Szolgálat

*szakmai dolgozók száma: 18 fő

Családgondozó Csoport

A csoport elsősorban a családok és egyének szociális és mentális problémáival, illetve, ezek megoldásával foglalkozik. A komplex családgondozás, egyéni esetkezelés egyre inkább a közösségi és csoporttevékenység felé tolódik el. A team munkájához tartozik továbbá a drogpreevenciók és ifjúsági munka, valamint a közösségi pszichiátriai tevékenység is.

Foglalkoztatási Csoport

A Foglalkoztatási Csoport a munkanélküliek problémáival foglalkozik. Tevékenységi körébe tartozik az aktív korú nem foglalkoztatottak rendszeres szociális segélyében részesülőkkel való együttműködés, aktív kapcsolattartás. Ezen túlmenően munkavállalási tanácsadás, az elhelyezkedés támogatása, és felkészítés a munkaerőpiacon való elhelyezkedésre tartozik a csoport feladatai közé. Cél, hogy az érintettek rendszeres jövedelemhez jussanak, optimális esetben ez a munkaerő-piacra való visszatérést eredményezi, de sok esetben megoldást jelenthet pl. a rokkant nyugdíj, vagy a közcélú ill. közhasznú foglalkoztatás is.

Adósságkezelési Tanácsadó Iroda

Az Adósságkezelési Tanácsadó Irodát 2001. februárjában hozta létre az Önkormányzat. Az Iroda a lakásfenntartási kiadásai terén eladósodott családok hátralékainak kezelésével, és az adósság kiegyenlítésének elősegítésével foglalkozik. Működése során kapcsolatba került a kerületi hátralékos háztartások jelentős részével (eddig több mint 2000 háztartással), valamint együttműködést alakított ki a közüzemi szolgáltatókkal.

Kutatási projektek

2002-ben az intézmény dolgozói két szociológus segítségével végeztek kutatást a „munkanélküliség alakulásáról, a munkanélküliek élethelyzetét segítő lehetőségekről”. A vizsgálat a tartós munkanélküliek élethelyzetén kívül a motivációkat és attitűdöket is igyekezett feltérképezni.

2003-ban az ELTE Szociológiai Intézete Szociális munka és Szociálpolitika Tanszék, Szegénységkutató Csoportjával közösen „Kiket nem ér el, és kiken nem segít (elégge) a segélyezés? „A szegénység Csepelen” címmel végzett felmérést az intézmény.

2006-ban szintén az ELTE Társadalomtudományi Szakkollégiuma a gyermekszegénységgel kapcsolatban végzett kutatást Csepelen, amelyben az intézmény munkatársai is közreműködtek.

A továbbiakban is folytatni szükséges az egyes hátrányos helyzetű lakossági rétegek problémáinak célzott vizsgálatát, és annak elemzését, hogy a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások hatékonysága miként javítható.

GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A Gyermekjóléti Központ feladata, hogy a Gyvt.-ben meghatározott személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat a kerületben élő gyermeklakosság számára biztosítsa.

A gyermekek veszélyeztettségének megelőzése, kezelése, megszüntetése érdekében koordinálja a veszélyeztettséget észlelő jelzőrendszer működését, családgondozást végez, a fiatalok számára szabadidő programokat szervez. A kerület szakembereivel együtt szakmai konzultációkat tart. A gyermekvédelmi munkát általános és speciális szolgáltatások egészítik ki, mint a pszichológiai, jogi, gyermekpszichiátriai tanácsadás, fejlesztő pedagógiai foglalkozások, kapcsolattartási ügyelet, kórházi szociális munka, helyettes szülő ellátás. Közvetítenek gyermekek, családok átmeneti gondozási formáinak igénybevételéhez. (helyettes szülőnél, gyermekek és családok átmeneti otthonában történő elhelyezés) Évente áttekintik a kerületben élő gyermekek élethelyzetét az éves gyermekvédelmi tanácskozáson, javaslatokat fogalmaznak meg helyzetük jobbítására.

Az intézmény 16 munkatárssal látja el feladatait.

11. sz. táblázat

A Csepeli Gyermekjóléti Központ ügyfélforgalma 2002-2006.

Év	Gyermek (fő)	Forgalom
2002.	386	6225
2003	596	5350
2004	947	6449
2005	689	5036
2006.	724	5976

Forrás: Gyermekjóléti Központ

3.2. Nem állami intézmények

Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona

A Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete több mint tíz éve működtet Csepelen Családok Átmeneti Otthonát. a Nagykalapács utca 3. szám és az Erdősor u. 53-55. szám alatt. Az intézmény és az önkormányzat között ellátási szerződés van érvényben. 2005 óta krízis és kiléptető otthonnal is bővült a szervezet csepeli férőhelyeinek száma. Jelenleg 100 fő elhelyezésére van lehetőség. 2006-ban a szervezet 26 férfi, 98 nő és 199 gyerek számára biztosított átmeneti elhelyezést

Az átmeneti elhelyezésre vonatkozó szükségletek növekednek, így az intézmény keresi a lehetőségeket, hogy az önkormányzattal együttműködve, tovább bővítse szolgáltatásait.

Magyar Vöröskereszt Férfi Hajléktalan Szálló

Csepelen tíz éve működtet a Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete hajléktalanok számára intézményt a kerületi és fővárosi önkormányzat támogatásával. Az Ady Endre u. 64-66. szám alatt éjjeli menedékhely, átmeneti szálló, nappali melegedő működik, a téli krízis időszakban teajáratot működtet az intézmény. A szolgáltatásokhoz utcai szociális munka kapcsolódik. Az önkormányzat és az intézmény között ellátási szerződés van érvényben a nappali melegedő és az utcai szociális munka működtetésére.

Fővárosi Közhasznú Foglalkoztatási Szolgálat Kht.

Az önkormányzat megbízásából a Fővárosi Közhasznú Foglalkoztatási Szolgálat Kht. 2001-től szervezi a kerületben a közfoglalkoztatást. A Szociális Irodával történő együttműködés lehetőséget biztosít arra, hogy a segélyre jogosult, tartósan munkanélküli (ill. aktív korú nem foglalkoztatott) személyek számára munkát ajánljunk fel. A közhasznú, illetve közcélú munka sok esetben hatékony segítséget jelent a munkaerőpiacra történő visszatérésben is, pl. 2006-ban 18 személy főállású munkahelyet talált.

A közfoglalkoztatást a Kft. közreműködésével évente több mint 100 fő részére biztosítja az önkormányzat. A felajánlott munkát visszautasító személyek rendszeres segélyben nem részesülhetnek.

Nagycsaládosok Országos Egyesülete Csepeli Szervezete

A szervezet 1990-óta működik Csepelen, közel 100 család aktív részvételével. A kerületben élő többgyermekes családok számára igen fontos érdekvédelmi és támogató szerepet tölt be. Az önkormányzattal évek óta szoros kapcsolatot tartanak fenn.

BURATTINO Hátrányos Helyzetűeket Segítő Iskolaalapítvány

Az Alapítvány 1990-óta működtet iskolát Csepelen hátrányos helyzetű gyermekek számára. A 13 évfolyamon 250 gyermeket oktatnak, nevelnek. Az Alapítvány két gyermekotthont is működtet, összesen 40 férőhellyel. A gyermekotthonokban az átmenetileg krízishelyzetbe került családok gyermekei, továbbá speciális tanulási nehézségekkel küzdő gyermekek lelnek második otthonra. Az otthonokban lakó gyermekek és családjaik részére szociális szolgáltatásokat nyújtanak. Az intézmény törekvése, hogy a gyermekek minél előbb visszakerüljenek családjaikba. Az alapítvány munkatársai szoros kapcsolatot tartanak fenn az önkormányzat szociális és gyermekjóléti intézményeivel.

MOSOLY Nővérszolgálat és Egészségvédő Egyesület

Az egyesület 1996 óta otthoni ápolást nyújt, továbbá egészségnevelési feladatokat is felvállal. Az egyesület által nyújtott szolgáltatások az egészségügyi ellátás és a szociális ellátások határterületén hézagpótlóak, az időskorúak számának növekedésével és egészségi állapotuk romlásával párhuzamosan ezen szolgáltatás iránti igény egyre növekvő tendenciát mutat.

IV. Szociális és gyermekjóléti ellátások

Budapest-Csepel Önkormányzata Polgármesteri Hivatala Szociális Irodája, valamint Gyámügyi Irodája által nyújtott pénzbeli és természetbeni támogatások megállapítása során a jogosultsági feltételek az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének meghatározott százalékos mértékéhez igazodnak.

Rendszeres szociális segély esetében a támogatás jogosultsági feltétele, és mértéke fogyasztási egységhez igazodik.

Fogyasztási egység: a családtagoknak a családon belüli fogyasztási szerkezetet kifejező arányszáma, ahol:

- az első nagykorú családtag arányszáma 1,0, gyermekét egyedül nevelő szülő esetében ez 0,2-vel növekszik;
- a házas vagy élettárs arányszáma 0,9;
- első és második gyermek arányszáma gyermekenként 0,8;
- minden további gyermek arányszáma gyermekenként 0,7;
- fogyatékos gyermek arányszáma 1,0

A két iroda által nyújtott összes támogatási formát vizsgálva megállapítható, hogy az Szt., valamint a Gytv. által meghatározott ellátórendszer csekély mozgásteret biztosít a települési önkormányzatok képviselő-testületeinek a támogatások (jogosultsági határok, juttatások összege) meghatározása tárgyában.

A jogi szabályokat tekintve mérlegelési jogkör csak az átmeneti segély, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, a szociális ösztöndíj, valamint a méltányossági alapon nyújtott ápolási díj, közgyógyellátás, valamint az ún. szociális (önkormányzati hatáskörbe tartozó, nem normatív jellegű) lakásfenntartási támogatás esetében áll fenn.

Az eseti támogatásként nyújtott átmeneti segélyben évente mintegy 3000-3500 fő részesül (2006-ban 3460 fő kapott átlagosan 16.000 Ft/év támogatást). A rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban közel 3000 gyermek részesül. (2006-ban 2825 gyermek, átlagosan 24.000 Ft/év támogatásban részesült. A támogatások mértékét jelzi, hogy ezen szegény családok esetben egyik támogatási forma sem éri el havi szintre vetítve átlagosan még az 1400-2000 Ft-ot sem! Ezen számok tükrében a segélyezés „pazarló” mértékéről csak az beszélhet, aki egyáltalán nem hajlandó szembenézni a társadalom valós problémáival. Lehetséges, hogy olykor néhány ügyfél kihasználja a jogszabályok adta kiskaput (ilyenre szinte mindenki tud egy-két példát), és valótlan adatokkal megtéveszti a hatóságot, ez teljesen soha nem kizárható. Ám bizonyosra vehető, hogy ez a segélyezettnek néhány százaléka csupán, és miattuk büntetni a rászorulóknak többségét súlyos hiba lenne.

Az átmeneti segélyben részesülők többsége évente csak egy vagy két alkalommal veszi igénybe a támogatást, három vagy annál több alkalommal támogatásban a kérelmezők, mintegy harmada részesül. A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás esetében a rászorultak mintegy 80 %-a évente csak egy-két alkalommal részesül segélyben, és csupán kevesebb mint egyötödük számára nyújt három vagy több alkalommal rendkívüli segélyt az önkormányzat.

12. sz. táblázat

Támogatási jogosultságok és támogatási összegek 2007. febr.15-től – Budapest XXI. ker. Csepel*

Támogatás típusa	Jövedelemhatár A megállapítás során (Ft/hó/fő)	Méltá- nyosság	Támogatás mértéke	
			Minimum	Maximum
Időskorúak járadéka	62. évét betöltött családосok esetében: min nyugd: 80%-a	----	1.000 Ft/hó	Házastársak/élettársak esetében: 21.704.- Ft/hó
	Egyedülállók esetében: 62 és 75 év között: min nyugd: 95%-a			Egyedülálló 62-75 év közötti esetében: 25.774.- Ft/hó
	Egyedülálló 75 évnél idősebb: min nyugd: 130%-a			Egyedülálló 75 évnél idősebb esetében: 35.269.- Ft/hó
Rendszeres szociális segély	Fogyasztási egység szerint	----	1.000 Ft/hó	53.915.- Ft/hó
Lakásfenntartási támogatás	Egyedülálló, aktív korú, családос személyeknél: 54.260.- Ft	----	6.000.- Ft/hó	
	Egyedülálló nyugdíjas esetében: 67.825.- Ft	van	6.000.- Ft/hó	
	Gyermekeit egyedül nevelő szülők esetében: 54.260.- Ft	van	8.000.- Ft/hó	
Ápolási díj (súlyosan fogyatékos vagy tartósan beteg 18 év alatti személy ápolása esetén)	----	----	27.130.- Ft/hó	
Ápolás díj (18 év feletti tartósan beteg ápolat esetén)	----	----	21.704.- Ft/hó	27.130.- Ft/hó
Átmeneti segély	Egyedülállóknál: 54.260.- Ft	van	3000 Ft/alkalom	- Rendszeres ellátás hiányában: 40.695.- Ft/év - Rendszeres ellátás esetében (rendszeres gyvt., lakásfenntartási, mélt.kgy.): 27.130.- Ft/év - 60 év feletti egyedülállóknál: 54.260.- Ft/év
	Családосoknál: 40.695.- Ft			
Temetési segély	81.390.- Ft		Helyben szokásos temetési költség 10%-a	Helyben szokásos temetési költség 100 %-a
Méltányossági közgyógyellátás	- Alapesetben: 54.260.- Ft - III. csoportos rokkantnyugdíjas egyedülálló vagy házastfél, illetve 70 év feletti házastfél: 67.825.- Ft - 70 év feletti egyedülálló: 81.390.- Ft	van	lgazolvány	
Adósságcsökkentési támogatás	- Családосok esetében: 64.500.- Ft - Egyedülállók esetében: 90.300.- Ft		Maximum 200.000.- Ft	
Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	Egyedülállóknál: 54.260.- Ft Családосoknál: 40.695.- Ft	van	3000 Ft/alkalom	- Rendszeres ellátás hiányában: 81.390.- Ft/év - Rendszeres ellátás esetében (rendszeres gyvt., lakásfenntartási, mélt.kgy.): 40.695.- Ft/év
Szociális ösztöndíj	- Alapesetben: 54.260.- Ft - Tartósan beteg kérelmező esetében: 67.825.- Ft - Gyermekeit egyedül nevelő szülő esetében: 59.686.- Ft	van	- Alapfokú oktatási intézményben tanulók esetében: 56.973.- Ft/tanév - Középfokú oktatási intézményben tanulók esetében: 65.112.- Ft/tanév - Felsőoktatási intézményben tanulók esetében: 73.251.- Ft/tanév	

*2007. június 1-től kisebb módosítások történtek az itt szereplő támogatások vonatkozásában

4.1. A szociális törvényben meghatározott pénzbeli és természetbeni ellátások

Budapest-Csepel Önkormányzat Polgármesteri Hivatala Szociális Irodája által nyújtott pénzbeli és természetbeni támogatások megállapítása során a jogosultsági feltételek az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének meghatározott százalékos értékéhez igazodnak. Rendszeres szociális segély esetében *fogyasztási egység* szerint történik a támogatás mértékének megállapítása.

13. sz. táblázat.

Szociális segélyezés 2002- 2006. – Budapest XXI. ker. Csepel

Megnevezés	2002.	2003.	2004.	2005.	2006.
Szociális Iroda					
Időskorúak járadéka					
Ellátottak száma / fő	23	20	23	18	19
Kifizetett összeg ezer Ft	4.550	4.674	4.574	5.207	6.021
Rendszeres szociális segély					
Ellátottak száma / fő	200	168	198	195	222
Kifizetett összeg ezer Ft	31.805	28.221	30.962	39.375	49.280
Lakásfenntartási támogatás + adósságcsökkentéshez kapcsolódó					
Ellátottak száma / fő	1347	1285	1605	1624	1741
Kifizetett összeg ezer Ft	52.803	49.140	74.661	92.041	122.343
Ápolási díj alanyi és méltányossági					
Ellátottak száma / fő	256	262	399	285	325
Kifizetett összeg ezer Ft	67.205	73.356	69.968	78.700	93.220
Átmeneti segély, temetési segély és köztemetés					
Ellátottak száma / fő	2895	2785	2842	3459	3460
Kifizetett összeg ezer Ft	64.648	50.058	55.556	62.962	54.077
Méltányos közgyógyellátás					
Ellátottak száma / fő	1104	1230	2267	1606	1176
Kifizetett összeg ezer Ft	17306	20433	26.344	30.023	27.053

Forrás: Szociális Iroda

Időskorúak járadéka (Szt. 32/B. §)

Az időskorúak járadéka a megélhetést biztosító jövedelemmel nem rendelkező időskorú személyek részére nyújtott támogatás. A jegyző időskorúak járadékában részesítheti azt a 62. életévét, illetőleg a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltött személyt, akinek saját/és vele együttlakó házastársa, élettársa jövedelme alapján számított egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének reá vonatkozó, meghatározott százalékát:

- 62 évét betöltött családos esetében a mindenkori legkisebb nyugdíj 80 %
- 62-75 év közötti egyedülálló személy esetében a mindenkori legkisebb nyugdíj 95 %-a
- 75 év feletti egyedülálló személy esetében a mindenkori legkisebb nyugdíj 130 %-a

A támogatottak jelentős része nyugdíjjogosultságot nem szerzett idős személy.

Rendszeres szociális segély Szt. 37/A. §)

A rendszeres szociális segély a hátrányos munkaerő-piaci helyzetű aktív korú személyek és családjuk részére nyújtott támogatás. 2007. január 1-től ennek az ellátásnak a megállapítása átkerült a jegyző hatáskörébe, aki támogatást állapít meg annak a személynek, aki

- *egészségkárosodott,- vagy nem foglalkoztatott,- vagy támogatott álláskereső, feltéve, hogy saját maga és családjának megélhetése más módon nem biztosított. A nem foglalkoztatott esetében a támogatás*

megállapításának feltétele, hogy vállalja a beilleszkedést segítő programban való részvételt. 2007. január 1-től rendszeres szociális segélyre *egy családban egyidejűleg csak egy személy jogosult*. A rendszeres szociális segély havi összege a családi jövedelemhatár összegének és a jogosult családja tényleges havi összjövedelmének különbözete, de nem haladhatja meg a teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállaló részére megállapított személyi alaphér mindenkori kötelező legkisebb összegének adóval és járulékokkal csökkentett összegét. A családi jövedelemhatár összege a család fogyasztási egységeihez tartozó arányszámok összegének és a öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összege 90%-nak szorozta. Ha a rendszeres szociális segélyben részesülő személy keresőtevékenységet folytat – kivéve a közhasznú, közcélú valamint alkalmi munkavállalói könyvvel történő munkavégzést – részére a rendszeres szociális segélyt tovább kell folyósítani a keresőtevékenység első napjától a harmadik hónapig 50%-os összegben, ennek lejártától számított 3 hónapig 25%-os összegben, a keresőtevékenységet havonta egyszer igazolni kell.

Lakásfenntartási támogatás (Szt. 38. §)

A lakásfenntartási támogatás a kerületi szociális ellátáson belül meghatározó (összegében is jelentős) részt képvisel. A támogatás többféle jogcímen kerül megállapításra,

- *normatív lakásfenntartási támogatás,*
- *adósságkezelésben részesülő személyek lakásfenntartási támogatása*
- *helyi lakásfenntartási támogatás.*

Normatív lakásfenntartási támogatásra jogosult az a személy, akinek háztartásában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150%-át, feltéve, hogy a lakásfenntartás elismert havi költsége a háztartás havi összjövedelmének 20%-át meghaladja. A lakásfenntartás egy nm-re jutó elismert havi költsége 2007-ben 425.-Ft. A normatív lakásfenntartási támogatás esetében elismert lakásnagyság: 1 személyes háztartásnál 35 nm, 2-4 személyes háztartásnál, minden személy után 10-10 nm, 4 személynél több esetében minden további személy után 5-5 nm, de legfeljebb a jogosult által lakott lakás nagysága.

Adósságkezelési szolgáltatásban részesülő személy a szolgáltatás időtartama alatt lakásfenntartási támogatásra jogosult. A támogatás összegének kiszámítására is a normatív lakásfenntartási támogatás szabályait kell alkalmazni. A támogatás egy hónapra jutó összege nem lehet kevesebb, mint 2500.-Ft. A normatív lakásfenntartási támogatást egy évre kell megállapítani.

Helyi lakásfenntartási támogatás az önkormányzat rendeletében meghatározott feltételek szerint adható. A helyben elismert egy nm-re jutó havi költségeket a helyi rendelet tartalmazza. Lakásfenntartási támogatás ugyanazon lakásra csak egy jogosultnak állapítható meg, függetlenül a lakásban élő személyek és háztartások számától.

A lakásfenntartási támogatásban részesülők 2006-ban közel 1400 család átlagosan 6000 Ft/hó támogatásban részesült.

Ápolási díj (Szt. 40. §)

Az ápolási díj a tartósan gondozásra szoruló személy otthoni ápolását ellátó nagykorú hozzátartozó részére biztosított anyagi hozzájárulás. Ápolási díjra jogosult a hozzátartozó, ha állandó és tartós gondozásra szoruló, súlyosan fogyatékos, vagy tartósan beteg 18 év alatti személy gondozását, ápolását végzi. Az ápolási díj havi összege ebben az esetben a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 100%-a. Fokozott ápolást igénylő súlyosan fogyatékos személy ápolását végző személy kérelmére, magasabb összegű ápolási díj állapítható meg, ez a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130%-a.

Az önkormányzat helyi rendeletében foglaltak szerint a polgármester ápolási díjat állapíthat meg annak a hozzátartozónak, aki 18. évét betöltött tartósan beteg személy ápolását, gondozását végzi. Ez esetben az ápolási díj a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének legalább 80%-a.

Az ápolási díj folyósításának időtartama szolgálati időre jogosít. A támogatási formára jogosultak száma évek óta lassú emelkedést mutat. 2006-ban 323 személy részesült ápolási díjban, a támogatás összege átlagosan 25.800 Ft/hó/fő volt

Átmeneti segély (Szt. 45. §)

Az önkormányzat képviselő-testülete a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére, a rendeletében meghatározott átmeneti segélyt nyújt. Az átmeneti segély adható alkalmanként és havi rendszerességgel. Elsősorban azokat a személyeket indokolt átmeneti segélyben részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni, vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások, különösen betegség, elemi kár miatt anyagi segítségre szorulnak.

Temetési segély (Szt. 46. §)

Az önkormányzat a rendeletében meghatározott feltételek szerint temetési segély állapíthat meg annak a személynek, aki a temetésről gondoskodott, ezt számlával igazolja és a temetés költségei a saját, illetve családja létfenntartását veszélyezteti. A temetésről gondoskodó – számlával rendelkező – személy a helyben szokásos legolcsóbb temetés költségeinek 10-100%-a közötti összegben részesülhet támogatásban.

Köztemetés (Szt. 48. §)

Az önkormányzat számára törvényi kötelezettségként gondoskodni kell azon kerületben elhunyt személyek végtisztességének biztosításáról, akiknek nincs hozzátartozója, vagy nem fellelhető, vagy a temetés költségeinek viselésére nem képes.

A köztemetés elrendeléséről szóló határozat a Szociális Irodán születik és a temetkezés költségeit az önkormányzat a temetkezési szolgáltató által megküldött számla ellenében finanszírozza..

Közgyógyellátás (Szt. 49. §)

A közgyógyellátás a szociálisan rászorult személy részére az egészségi állapota megőrzéséhez és helyreállításához kapcsolódó kiadásainak csökkentése érdekében biztosított hozzájárulás. Az igazolvány segítségével a közgyógyellátásban részesülő személy az igazolványra felírható gyógyszereket, gyógyászati segédeszközöket és rehabilitáció céljából igénybe vehető gyógyító ellátásokat térítésmentesen kapja meg. A jogosultság 1 évre kerül megállapításra. Ezen ellátási forma iránt évek óta folyamatosan növekszik az igény, azonban komoly gondot okoz az a tény, hogy az igazolványra ingyenesen felírható gyógyszerek, gyógyító ellátások köre évről-évre változik, továbbá az, hogy a nagyon súlyos, krónikus betegségekre előírt gyógyszerek jó része nem tartozik a támogatott körbe. Az önkormányzat rendeletében meghatározott feltételek szerinti szociálisan rászorult személy számára méltányossági alapon jogosultságot állapít meg a közgyógyellátásra, a méltányossági alapon kiadott igazolványok után az önkormányzat térítési díjat köteles fizetni az OEP részére (ez a megállapított gyógyszerkeret éves összegének a 30%-a). 2007-ben az egyéni gyógyszerkeret maximális összege nem lehet több mint, havi 12000.-Ft, az eseti keret éves összege 6000.-Ft.

Adósságkezelési szolgáltatás (Szt. 55. §)

Budapest-Csepel Önkormányzata 2001-től működtet adósságkezelési szolgáltatást. Az adósságkezelési szolgáltatás bevezetését egy szakmai koncepció kidolgozása előzte meg, melynek az adott témára vonatkozó kutatás is része volt. Az *adósságenyhítő támogatás* 2001. évtől 2003-ig volt adható. A jogosultságot, a támogatás mértékét, és az eljárás rendjét önkormányzati rendelet szabályozta, a támogatásra fordítható keretet az önkormányzat biztosította. Az Szt. 2003-tól bevezette az *adósságcsökkentő támogatást*, ennek helyi szabályozása a korábbi tapasztalatokra épülve született meg. A törvényben meghatározott ellátást a kerület oly módon vezette be, hogy egyben a 2001-től működő korábbi rendszer folyamatosságát is megőrizte. A helyi rendelet 2003-tól kéttípusú támogatási formát különböztetett meg: a központi költségvetésből 90 %-osan támogatott *adósságcsökkentő támogatást*, valamint az önkormányzat saját hatáskörében létrehozott *otthonmegőrző támogatást*. Az *otthonmegőrzési*

támogatást a jövőben azon hátralekosok támogatására indokolt biztosítani, akiknek bérleti szerződése a hátralekuk következtében megszűnt ám támogatással helyzetük, lakáshasználati jogviszonyuk rendezhető.

Az adósságcsökkentési programban résztvevő ügyfeleket – további terheik mérséklése érdekében a Szociális Iroda lakásfenntartási támogatásban részesíti a helyi rendeletben meghatározott szabályok szerint.

14. sz. táblázat

Adósságkezelési támogatások 2002-2006. – Budapest XXI. ker. Csepel

Támogatások megnevezése	2002. év		2003. év		2004. év		2005. év		2006. év	
	Fő	Ezer/Ft	Fő	Ezer/Ft	Fő	Ezer/Ft	Fő	Ezer/Ft	Fő	Ezer/Ft
Adósságenyhítő	52	19.992	41	14.078	-	-	-	-	-	-
Adósságcsökkentő	-	-	19	2.963	103	16.909	89	15.182	135	22.100
Otthonmegőrző	-	-	-	-	24	4.528	33	6.089	8	1.129
Hálózat Alapítvány	111	19.839	78	12.631	69	13.391	38	7.370	10	2.451

Forrás: Csepeli Családsegítő Szolgálat

Az adósságkezelési szolgáltatás során a szociális segélyezés által biztosított lakásfenntartási támogatás, a családsegítés kereteiben biztosított adósságkezelési tanácsadás, valamint a természetbeni támogatásként közvetlenül a szolgáltatók részére átutalt – a jogosultat megillető - adósságcsökkentő támogatás összehangolása lehetőséget biztosít arra, hogy az együttműködni, helyzetük javításáért tenni akaró és tudó ügyfelek, kerületi lakosok kikerüljenek az adósságcsapdából, és szociális helyzetük, lakhatásuk tartósan rendeződjön.

4.2 A gyermekvédelmi törvény által meghatározott pénzbeli és természetbeni ellátások

15. sz. táblázat

Gyermekvédelmi segélyezés 2002-2006. – Budapest XXI. ker. Csepel
ezer Ft-ban

Támogatási fajta megnevezése	2002. év		2003. év		2004. év		2005. év		2006. év	
	Érintett rú/fő	Kifizetett össz. Ezer Ft	Érintett rú/fő	Kifizetett össz. Ezer Ft	Érintett rú/fő	Kifizetett össz. Ezer Ft	Érintett rú/fő	Kifizetett össz. Ezer Ft	Érintett rú/fő	Kifizetett össz. Ezer Ft
Rendszeres gyermekvédelmi támogatás *	2080	105.158	1758	102.606	1633	96.475	1590	107.903	90	12.613
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	-	-	-	-	-	-	-	-	1269	10.050
Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	2995	56.045	2736	43.101	3065	51.616	3287	56.603	2825	66.277
Gyermekétkeztetés szociális támogatása**	1740	30.072	1457	30.317	1175	27.968	1205	26.648	1010	28.089
Szociális ösztöndíj	267	9.810	303	14.600	334	15.887	431	20.126	414	24.711

Forrás: Gyámügyi Iroda

* 2006. január 1-től a családtámogatási rendszer változásával átalakult

** 2006-ban térítésmentes étkeztetésben részt vett további 651 gyermek, alanyi jogon 50 %-os étkeztetési támogatásban pedig 1779 gyermek (utóbbiak közül többen szociális támogatásban is részesültek)

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény (Gyvt. 19. §)

A megállapítás célja, annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermek-étkeztetés normatív kedvezményére, egyszeri támogatásra, ingyenes tankönyv biztosítására. Külön jogszabályban meghatározott további kedvezmények igénybevételére is jogosultak pl. körzeti óvodába kötelező a gyermek felvétele, a 2. szakképzés ingyenes, ösztöndíjakra való pályázatoknál kedvezőbb elbírálásra, stb. Támogatási jogosultság jövedelemhatárai:

családosoknál: az öregségi nyugdíj mindenkori 120%-a

gyermeküket egyedül nevelők esetében vagy tartósan beteg esetében: 130%-a.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás (Gyvt. 20/B.§)

2006. április 1-től kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra jogosult az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyámjával kirendelt hozzátartozó, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, vagy baleseti nyugellátásban, vagy nyugdíjszerű rendszeres szociális pénzellátásban, illetve időskorúak járadékában részesül. A kiegészítő gyermekvédelmi támogatást kérelemre a gyám lakóhelye szerinti illetékes önkormányzat jegyzője állapítja meg. A támogatás havi összege az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22%-a.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás (Gyvt. 21. §)

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás célja, hogy a gyermek részére alkalmanként támogatást nyújtson, feltéve, hogy családja időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartását veszélyeztető élethelyzetbe került. A helyi rendeleti szabályozás rögzíti a jogosultsági határokat és a segélyek évi keretösszegét, de széleskörű lehetőséget biztosít arra is, hogy az eljárás során egyéni élethelyzetek mérlegelése alapján a szükséges mértékű méltányosság gyakorlására is sor kerülhessen.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben nem részesülők számára, rendkívüli gyermekvédelmi támogatás formájában van lehetőség a tankönyv és tanszerellátás támogatására.

Az iskolakezdéshez az önkormányzat az éves költségvetési lehetőségei függvényében a gyermekvédelmi segélyezés keretében hivatalból, illetve kérelemre induló eljárás keretében segélyt nyújt a rászorulóknak

Gyermekétkeztetés támogatása (Gyvt.148. §)

Gyermekétkeztetés intézményi térítési díjának kedvezményeként a kerületi önkormányzat a Gyvt.-ben valamint a helyi rendeletben meghatározott szabályok alapján részesíti az arra jogosult gyermeket.

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő bölcsődés, óvodás, 1-4 évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részesülő gyermek után az intézményi térítési díj 100%-át,
- az előző pont alá nem tartozó gyermek, tanuló esetében a térítési díj 50%-át,
- 3-vagy több gyermekes családoknál gyermekenként a térítési díj 50%-át
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek esetében szintén a térítési díj 50%-át kedvezményként kell biztosítani.

-A normatív kedvezményen felül az önkormányzat helyi rendeletében szabályozza az étkeztetési támogatásra előirányzott keretet, így a nevelési-oktatási intézmény vezetője a gyermek egyéni rászorultsága alapján további méltányossági kedvezményt állapíthat meg.

2006. évben térítésmentes étkezésben 651 gyermek, 50 %-s normatív kedvezményben 1779 gyermek részesült. Szociális étkezési kedvezményt 1010 gyermek számára nyújtott az önkormányzat. Mivel a normatív alapon kedvezményben részesülők is részesülhettek a szociális kedvezményből, ezért az említett számok nem adhatók egyszerűen össze. A normatív és a szociális kedvezményeket összességében tekintve megközelítőleg 3000 gyermek részesült kedvezményes étkezésben, közülük kb. 1200 gyermek ingyenes étkezésben.

Szociális ösztöndíj

A képviselő-testület által megalkotott helyi rendeletben tanulmányaik támogatására szociális ösztöndíjként pénzbeli támogatásban részesülhetnek a rendeletben meghatározott tanulmányi átlaggal rendelkező – szociálisan rászoruló – gyermekek, fiatal felnőttek tanulmányi eredményük szinten tartása elősegítése érdekében. Támogatás az alapfokú-, közép fokú oktatási intézményekben, illetve 2007. I. félévéig a felsőfokú oktatási intézmények nappali tagozatán tanulmányokat folytató diákok számára állapítható meg a rendeletben megfogalmazott feltételek teljesülése esetén. 2006. évben 414 gyermek, illetve ifjú tanulmányainak további sikeres folytatásához járult hozzá az önkormányzat, összesen 24,7 millió forint támogatás nyújtásával.

Születési támogatás

Az önkormányzat helyi rendeletében szabályozott támogatási forma, amely a gyermek egy éves koráig igényelhető. A jogosultsági feltételek esetén egyszeri, 20.000.-Ft támogatásban részesíti a gyermeket a Polgármester.

4.3 Szociális szolgáltatások

Étkeztetés (Szt. 62. §)

Legalább napi egyszeri meleg étkezés biztosítása azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik azt önmaguk, vagy saját és eltartottjaik számára tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, illetve akik koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek étkezésről vagy eltartottjaik étkeztetéséről gondoskodni.

A Csepeli Gondozási Központ az étkeztetés feladatainak ellátására szociális tállalókonyhát működtet. A tállalókonyha feladata az étel kiszolgálása, az étel elvitelének lehetővé tétele, illetve az érintettek részére az étel házhozszállítása.

Étkeztetésben 2006-ben jelenleg 513 fő részesül, közülük 249 személy részére házhoz juttatja az intézmény az ebédet.

Házi segítségnyújtás (Szt. 63. §)

Az ellátást igénybe vevő lakásán, saját környezetében az önálló életvitelben – életkorának, élet helyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével – történő segítségnyújtás. A Csepeli Gondozási Központ e feladatok ellátását – az egész kerület közigazgatási területét lefedve – 5 gondozási csoportján keresztül teszi eleget.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

2006-ban mintegy 300 fő részesült otthonában gondozásban, közülük 48 fő vehette igénybe a jelzőrendszeres segítségnyújtás lehetőségét.

Családsegítés (Szt. 64. §)

A családsegítő szolgáltatás a szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízis helyzete miatt segítséget igénylő személyeknek, családoknak általános és speciális szolgáltatás keretében nyújt segítséget. A segítségnyújtás kiterjed a veszélyeztető okok megelőzésére, a krízishelyzet megszüntetésére, valamint az életvezetési képesség megőrzésére.

A szolgáltatás feladata, hogy figyelemmel kísérje a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét. A szolgálat általi segítő munkán belül a hangsúly a lakosság szükségleteihez igazodva a csoportmunka felé tolódik el. A legnagyobb igény pedig az ifjúsági programokra mutatkozik.

Családgondozás

A családsegítő szolgálat által nyújtott - az Szt.-ben nevesített - szolgáltatások két kategóriába sorolhatóak: általános-, és speciális segítő szolgáltatások.

Általános segítő szolgáltatásokként az intézmény

- tájékoztatást nyújt
- szociális-életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást ad
- elősegíti a családban jelentkező krízisek, működési zavarok, konfliktusok megoldását
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet.

Mindezek érdekében a családgondozáson túlmenően mediációs szolgáltatás, valamint művészeti csoportok (irodalmi és képzőművészeti) működik; prevenciók céllal.

16. sz. táblázat

A Csepeli Családsegítő Szolgálat családgondozási forgalma 2002-2006.

	2002.	2003.	2004.	2005.	2006.
Ügyfélforgalom	3314	2922	2587	3568	4358
Csoport forgalom	743	2207	2093	3789	2534
Csoportok száma	7	8	7	7	8

Forrás: Csepeli Családsegítő Szolgálat

Munkanélküliek számára nyújtott szolgáltatások

A Csepeli Családsegítő Szolgálat Foglalkoztatási Csoportja támogató szolgáltatást nyújt az aktív korúak segélyét igénybevevők számára, továbbá speciális szolgáltatásokat biztosít a tartósan munkanélküliek, aktív korú nem foglalkoztatottak, fiatal munkanélküliek részére.

17. táblázat

A munkanélküliek számára nyújtott családsegítő szolgáltatások száma 2002-2006-ban – Budapest XXI. ker. Csepel

	2002.	2003.	2004.	2005.	2006.
Ügyfélforgalom	2437	2973	2985	3143	2751
Csoportforgalom	-	377	617	1463	1801
Csoportok száma	-	2	2	4	4

Forrás: Csepeli Családsegítő Szolgálat

Az elsődleges cél a munkaerőpiacra történő visszavezetés elősegítése, ezért lehetőség szerint munkalehetőséget igyekszik biztosítani számukra az intézmény. Akiknek egészségi és/vagy pszichés állapota nem teszi lehetővé a gyors elhelyezkedést, azoknak a családgondozók a munkába álláshoz szükséges állapot visszaszerzésében, indokolt esetben pedig a leszázalékolásban. Az intézmény fenti célok érdekében munkatanácsadást, munkavállalási tréninget, álláskereső teaházat működtet, ez utóbbit a Munkaügyi Központ kerületi kirendeltségével közösen.

Ifjúsági tanácsadás és információ szolgáltatás

A Családsegítő Szolgálat jelenleg a Családgondozó Csoport keretén belül szervezi az ifjúsági tanácsadással, valamint információszolgáltatással kapcsolatos feladatokat.

A kisiskolás és kiskamasz gyerekek részére ifjúsági klub működik, melynek tartalma a hagyományos klubtevékenységen, és közösségépítésen túl drámapedagógiai és kézműves tevékenységre épül.

Az éjszakai sport-és klubfoglalkozások a kamasz és fiatal felnőtt korosztály részére kínálnak alternatív szabadidő eltöltést.

18. sz. táblázat

A Csepeli Családsegítő Szolgálat szabadidős klubjainak forgalma 2003-2006-ban

	2003	2004	2005	2006
Kuckó klub	647 fő	907 fő	780 fő	618 fő
Éjszakai ping-pong	123 fő	396 fő	427 fő	893 fő

Forrás: Csepeli Családsegítő Szolgálat

Krónikus betegek, szenvedélybetegek és kábítószer-problémával küzdők, és családtagjaik számára nyújtott közösségi szolgáltatások

A Családsegítő Szolgálat családgondozói csoportjának tevékenységi köréhez tartozóan szolgáltatást szervez krónikus betegek részére, klubot működtet daganatos betegek és hozzátartozóik részére; önismereti, kommunikációs tréninget szervez szenvedélybetegek, kábítószer problémával küzdők és hozzátartozóik részére, klubot működtet alkohol betegek és hozzátartozóik részére.

Adósságkezelési szolgáltatás (Szt 55.§)

A Csepeli Családsegítő Szolgálat által ellátott adósságkezelési szolgáltatás feltételeit az Szt., valamint a lakásfenntartási kiadások körében keletkezett hátralékok rendezéséről szóló önkormányzati rendelet szabályai határozzák meg. A feladattal – a Családsegítő Szolgálat keretein belül működő – erre a célra létesített – Adósságkezelési Tanácsadó Iroda foglalkozik.

Az iroda által végzett szolgáltatás meghatározó része az adósságkezelési tanácsadás. Az adósok részére megállapítható önkormányzati támogatások feltétele kezdettől fogva az adósságkezelési tanácsadásban való aktív részvétel, és együttműködés.

Az iroda munkatársai először tájékoztatják az ügyfelet az adósságkezelés feltételeiről, együttműködési megállapodást kötnek az ügyféllel. A tanácsadó sok esetben segítséget nyújt abban is, hogy a család a jelenlegihez képest miként gazdálkodhat egyszerűbben, hogyan tehet szert nagyobb bevételre (pl. munkahelykeresés, leszázalékolás, segély stb.).

Amennyiben a lakás mérete indokolatlanul nagy az ott élők számához és/vagy a fizetőképességéhez képest – a tanácsadó lakáscserét javasol. A hátralékkezelés első lépéseiként az ügyfélnek legalább három hónapig folyó fizetési kötelezettségeinek eleget kell tennie, és a támogatások alapjaként önrészfizetést is teljesítenie kell. A támogatásban részesített ügyfelekkel a Családsegítő Szolgálat Adósságkezelési Tanácsadó Irodájának munkatársainak kapcsolata nem szakad meg, ún. utánkövetésük még 3 hónapig folytatódik.

19. sz. Táblázat

A Csepeli Családsegítő Szolgálat Adósságkezelési Irodájának ügyfélforgalma 2002-2006-ban

	2002	2003	2004	2005	2006
Ügyfélforgalom	2298 fő	1680 fő	2263 fő	2612 fő	2509 fő

Forrás: Csepeli Családsegítő Szolgálat

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (Szt. 65. §)

A Gondozási Központ a házi segítségnyújtás keretében, annak részeként biztosítja rászorulóik számára a jelzőrendszeres segítségnyújtást. Egyidejűleg 40 személy számára van lehetőség a szolgáltatás igénybevételére.

Közösségi ellátások (Szt. 65/A. §)

2003-ban indult el Csepelen a „Pszichiátria Jövőjéért” Alapítvány, valamint a Csepeli Családsegítő Szolgálat közreműködésével a közösségi pszichiátriai ellátás programja. A kerületben komoly gondot jelent a pszichiátriai betegek ellátása. Az egészségügyi hálózat rendkívül túlterhelt, és a háttérben meghúzódó szociális és kapcsolati problémák kezelésére nincs lehetősége, nem is feladata. A legsúlyosabb problémát a betegség-belátás hiányában, orvosi kezelésben nem részesülő betegek jelentik. A szociális terület fontos feladata, hogy a nem kezelt betegeket eljuttassa az egészségügyi hálózatba, hogy megfelelő, szakszerű kezelés után beilleszkedési lehetőségeiket a szociális intézménnyel közösen meg lehessen teremteni. Minden beteg esetében fontos a rehabilitációs foglalkozások szervezése. A Családsegítő Szolgálat heti rendszerességgel biztosít klubfoglalkozásokat, ahol lehetőség nyílik az önismeret fejlesztésére, közösségi szabadidős programokra, sportolásra, valamint álláskeresésre is. A közösségi programokba beilleszkedni nem tudóknak, valamint krízishelyzetben lévőknek pszichológiai konzultáció és, szociális munkás által nyújtott szociális esetkezelés áll a rendelkezésére. 2006. májusában Csepelen került megrendezésre a Családsegítő Szolgálat szervezésében a második Községi Pszichiátriai Kerekasztal a kerületi intézmények és a Jahn Ferenc kórház képviselőinek bevonásával. Az összejövetelen megállapodás született az intézményközi jelzőrendszer kialakításáról és a jogszabályi előírásoknak megfelelően az intézmény-közi szakmai team működésének feltételeiről.

20. sz. táblázat

Nyilvántartott pszichiátriai betegek száma Csepelen 2005- 2006-ban

Nyilvántartott betegek	2005	2006
Pszichiátriai betegek 2006 év végén	759	772
Addiktológiai betegek 2006 év végén	326	294

Forrás: ÁNTSZ. XXI. ker. Intézet

Támogató szolgáltatás (Szt. 65/C.§)

A Fogyatékosokat Támogató Szolgálat a Gondozási Központ szervezeti egységeként működik 2002. óta. A szolgálat komplex segítséget nyújt a kerületben élő fogyatékos személyek számára.

Alaptevékenységeként tanácsadással, információnyújtással, személyi segítő szolgáltatással, valamint speciális személyi szállítással: szállító szolgálattal áll az arra igényt tartó személyek rendelkezésére.

Alaptevékenységén kívül egyéb, kiegészítő (speciális) tevékenységeket is biztosít, mint a:

- szabadidős tevékenységek, foglalkozások szervezése (klubfoglalkozások / szülőklub/, kirándulások, sportprogramok, kulturális intézmények látogatása),
- készségek, képességek fenntartására, fejlesztésére irányuló tevékenységek szervezése (kézműves -, gyógypedagógiai-, mozgásterápiás foglalkozások),
 - o jelnyelvi tolmács biztosítása,
 - o gyógyászati segédeszköz kölcsönzése,
 - o önszegítő csoportok támogatása,
 - o jogi tanácsadás.

21. sz. táblázat

Fogyatékos személyek Budapest XXI. ker. Csepel területén

Megnevezés a fogyatékoság típusa szerint	Nem intézetben élő	Intézetben élő
Mozgássérült	1065	28
Alsó, felső végtag hiánya	122	7
Egyéb testi fogyatékos	173	7
Gyengénlátó	434	5
Egyik szemére nem lát	113	0
Vak	76	1
Értelmi fogyatékos	183	47
Nagyothalló	355	9
Siket, siketnéma	61	0
Beszédhibás	46	0
Egyéb testi fogyatékos	879	6
Összesen	3507	110

Forrás: KSH Népszámlálási adat 2001

NAPPALI ELLÁTÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNYEK

Idősek klubja (Szt. 76. §)

Az idősek klubja a szociálisan és mentálisan támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál.

A Csepeli Gondozási Központ három idősek klubját működtet (1212. Budapest, Vereckei u. 10., 1214. Budapest, Simon Bolívar sétány 1./a., 1213. Budapest, Szent István út 194- 196. székhellyel). Az idősek klubjainak együttes férőhelyszáma: 100 fő.

A klubokban zajló foglalkoztatás sokszínű, mint pl: kézműves szakkör, mentálhigiénés programok, gondozottak munkáiból rendezett kiállítások, klubok közötti együttműködés, közös kirándulások, rendezvények szervezése.

Fogyatékosok nappali intézménye (Szt. 77. §)

Az Értelmi Fogyatékosok Szakosított Napközi Otthona által nyújtott szolgáltatás célja, hogy a saját otthonukban élő, önkiszolgálásra részben képes fogyatékos személyek részére napközbeni gondozást, foglalkoztatást és a közoktatás keretébe nem tartozó nevelést biztosítson. A napközi otthoni férőhelyek száma: 20 fő, a szolgáltatást igénybevevők száma 24 fő.

Hajléktalanok nappali melegedője (Szt. 78. §)

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata a hajléktalan személyek nappali ellátását a Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezetével megkötött együttműködési megállapodás alapján biztosítja. A nappali melegedő 50 férőhellyel működik, tevékenységéhez utcai szociális munka kapcsolódik.

ÁTMENETI ELHELYEZÉST NYÚJTÓ INTÉZMÉNYEK

Időskorúak átmeneti gondozó háza (Szt. 82. §)

A Gondozóház funkciója azon időskorúakról, valamint 18. életévét betöltött személyekről való gondoskodás, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. A gondozóház 10 fő ellátására rendelkezik működési engedéllyel.

Hajléktalan személyek átmeneti szállása, éjjeli menedékhely (Szt. 84. §)

A Fővárosi Önkormányzat feladatkörébe tartozó feladat, amelyet kerületünkben a Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete által működtetett intézmény biztosít. Az éjjeli menedékhely 75 férőhelyes, ez 25 időszakos, krízis férőhellyel bővül ki a novembertől-márciusig tartó téli hónapokban.

NYUGDÍJASHÁZAK

A „nyugdíjasház” nem szociális intézmény, és sajnálatos módon semmiféle jogszabály nem rendezte státuszát. Speciális bérlakásokról van szó, amelyekhez a bérleti szerződéshez kapcsolódóan 24 órás nővérügyelet kapcsolódik. Kerületünkben két nyugdíjasház van, a Duna utcai a Fővárosi Önkormányzat működtetésében van, a Simon Bolívar sétányon található, pedig a kerület fenntartásában működik. A nyugdíjasházban élők egy része igényli az idősek klubjának szolgáltatásait, többen rászorulnak a házi segítségnyújtásra is. Az önkormányzat a Csepeli Gondozási Központ keretében, a nyugdíjasházi lakók számára 24 órás nővérügyeletet biztosít, a Simon Bolívar sétányon lévő nyugdíjasházban pedig idősek klubját is működtet. A Fővárosi Önkormányzat a Duna-utcai nyugdíjasház nővérügyeletének költségeit megtéríti a kerület számára.

4.4. A gyermekvédelmi törvényben szabályozott személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Gyermekjóléti szolgáltatás (Gyvt 39. §)

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése illetve megszüntetése érdekében a Csepeli Gyermekjóléti Központ jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszer működésének tapasztalatait az évente megtartásra kerülő gyermekvédelmi tanácskozás keretében értékeli.

2006-ban a jelzőrendszer a veszélyeztetett gyermekekről 326 esetben küldött jelzést.

A gyermekvédelmi szakemberek, az oktatási és egészségügyi intézmények szakemberei jelenleg egymástól eltérő szempontok szerint határozzák meg a veszélyeztetettséget, ezért a nyilvántartásaik elemzés nélkül nem összevethetők. Kerületünkben a különböző okok miatt veszélyeztettként nyilvántartott gyermekek száma közel 3000, azonban gyermekvédelmi intézkedést közülük csupán egytized részük igényelt. A szociális rászorultság szempontjából mintegy 3200- 3500 főre tehető a szegénysorsú gyermekek száma a kerületben. Az intézmény a konkrét alap- és speciális szolgáltatásokon túl:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a csepeli gyermekek szociális helyzetét,
- segíti az oktatási-nevelési intézményeket gyermekvédelmi feladatainak ellátásában,
- kezdeményezi az önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésére megvizsgálja, feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez a feltételeket,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- részt vesz a Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában

Családgondozás

A Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszerből érkező jelzés vagy a család önkéntes kérése alapján családgondozás keretében igyekszik segítséget nyújtani a veszélyeztetettség okának megszüntetéséhez. Éves szinten átlagosan több mint félezer gyermek problémájával foglalkoznak.

22.sz.táblázat

A Csepeli Gyermekjóléti Központ gyermekvédelmi intézkedései 2002-2006.

	alapellátás	védelembe vétel	utógondozás
2002	248	48	8
2003	422	62	9
2004	528	91	8
2005	595	85	9
2006	317	63	6

Forrás: Gyermekjóléti Központ

Családba történő visszahelyezés elősegítése

Amennyiben a gyermek családból való kiemelése vált szükségessé, a gyermekjóléti szolgálat és a gyermeket befogadó intézmény közös feladata a szülők segítése és a gyermek mielőbbi családba való visszatérésének előmozdítása.

Speciális szolgáltatások (Gyvt. 40.§)

Utcai és lakótelepi szociális munka

Utcai és lakótelepi szociális munka során a kallódó, csellengő gyermekek segítése, lakóhelyükről önkéntesen távozó vagy felügyelet nélkül maradók felkutatása, gyermekvédelmi gondoskodásba, szabadidős programokba történő bevonását kezdeményezi. 2006. január 1-től a szolgáltatás működtetését civil szervezet vette át.

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyeletet a Gyermekjóléti Központ 2002-től indította el, olyan komplex módszert alkalmazva, amely mediációs technikával közvetít a szülők közti konfliktus megoldásában, semleges találkozási helyet biztosít, és lehetőséget ad a gyermekek jogainak szüleikkel, rokonaikkal történő kapcsolattartásuk megvalósításában.

Kórházi szociális munka

A kórházi szociális munkát a Gyermekjóléti Központ munkatársai 2004. márciusától a Jahn Ferenc Dél-pesti Kórházzal kötött együttműködési szerződés keretében, és a területileg illetékes egészségügyi intézményekkel közösen végzik. A tevékenység keretében közösen igyekeznek feltárni a titkolt, ellátatlan terhességeket, gyermekbántalmazásokat, súlyos egészségi veszélyeztetettséget, továbbá segítséget nyújtani a válsághelyzetű terhes anyák számára.

Készenléti szolgálat

A Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl a jogszabálynak megfelelően telefonos készenléti szolgálat működik, amelyet ellátási szerződés keretében a Vöröskereszt intézménye biztosít. A szolgálat krízishelyzetben tanáccsal, információval biztosítja a folyamatos gyermekvédelmi ellátást.

Gyermekek napközbeni ellátása (Gyvt. 41. §)

A családban élő gyermekek napközbeni ellátását (nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, étkeztetését) életkoruknak megfelelően kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról gondoskodni nem tudnak.

A gyermekek napközbeni ellátásáról Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata bölcsődék, óvodák, iskolai napközi, illetve napközis tábor üzemeltetésével gondoskodik.

2006. szeptemberében:

- a kerület működő óvodai csoportjainak száma 111, gyermekek létszáma 2571 fő.
- a kerület általános iskoláiban 252 tanulócsoport működik, a tanulók létszáma 5.571 fő ebben benne foglaltatik az alapítványi fenntartásba átadott Csete Balázs Általános Iskola is, a napközis csoportok száma 120, tanulók száma 2.772 fő
- 2006-ban a nyári napközis táborban több száz gyermek számára biztosította az Önkormányzat a felügyeletet, étkezést és a szünidő tartalmas eltöltését.

Bölcsőde (Gyvt. 42. §)

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata a gyermekek 20 hetes korától gondoskodik a bölcsődei ellátásról, melynek során biztosítja a gyermekek napközbeni gondozását, nevelését, valamint napi négyeszeri étkeztetését.

2006-ban a Budapest-Csepel Önkormányzata Egyesített Bölcsődék 220 engedélyezett és működő férőhellyel, valamint a Nagy Imre Általános Művelődési Központ bölcsődéje 30 férőhellyel üzemelt (2007.06.01-től 60 férőhellyel működik). A 250 működő férőhelyen 345 fő volt a beíratott gyermekek száma.

Gyermekek átmeneti gondozása (Gyvt. 45-48.§)

A szülői felügyeletet gyakorló szülő, vagy más törvényes képviselőt gyakorló kérelmére vagy beleegyezésével, - ideiglenes jelleggel - teljes körű ellátást kell biztosítani a gyermek számára, ha a szülő egészségügyi körülménye, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani.

A gyermekek átmeneti gondozásának helyén az otthonalanná vált szülője is elhelyezhető. A 14. évét be nem töltött gyermeket szüleitől elválasztani csak kivételesen indokolt esetben lehet.

A gyermekek átmeneti gondozása az alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tart.

A gyermekek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

A gyakorlatban a szülők általában betegségükre, magánéleti és munkahelyi problémákra hivatkozással kérték ezt a szolgáltatást, és az esetek legnagyobb részénél a gyermek a családjába visszakerült. A szolgáltatásban részesülő gyermekek számára biztosított gondozási idő átlagosan 2-6 hónap.

Helyettes szülő (Gyvt. 49. §)

A helyettes szülő szolgáltatást 1998 óta biztosítjuk a szülő kérésére, és/vagy a Csepeli Gyermekjóléti Központ javaslatára. A szolgáltatást 2006-tól ellátási szerződés keretében biztosítjuk a gyermek egyéni szükségleteinek megfelelően. Az ellátási szerződésben 2 férőhelyet kötött le az önkor-

mányzat, de a szolgáltató szükség esetén a lekötött férőhelyen felül is biztosít ellátást. 2006-ban a helyettes szülő szolgáltatást 3 gyermek számára biztosítottuk.

Gyermekek átmeneti otthona (Gyvt. 50. §)

A gyermekek átmeneti otthonában az a családban élő gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.

Ennek a feladatnak az ellátására Csepel Önkormányzata ellátási szerződést kötött Pesterzsébet Önkormányzatával. A Pesterzsébeti Család- és Gyermekvédelmi Központ 2 férőhelyet biztosít a csepeli gyermekek elhelyezésére.

A BURATTINO Hátrányos Helyzetűeket Segítő Iskolaalapítvány Csepelen saját intézményében hátrányos helyzetű gyermekek oktatását, nevelését végzi. Az Alapítvány gyermekotthonában több csepeli gyermekről gondoskodik évek óta, ehhez az önkormányzattól támogatásban eddig nem részesült. Nem ritkán előfordult, hogy a Gyermekjóléti Központ is elhelyezett átmenetileg gyermekeket az alapítvány intézményében. Indokolt, hogy ez a több éve létező együttműködést az önkormányzat és az alapítvány ellátási szerződés kertében legyen szabályozva, és a gyermekjóléti Központ által elhelyezésre kerülő gyermekek ellátásához az önkormányzat hozzájáruljon.

2006-ban 7 gyermek átmeneti elhelyezése ügyében kellett a Gyermekjóléti Központnak intézkedést hoznia.

Családok átmeneti otthona (Gyvt. 51.§)

Az otthontalanná vált szülő kérésére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől.

A kerületi önkormányzat és a Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete között ellátási szerződés van érvényben. A Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete négy telephelyen gondoskodik a kerületben a családok és gyermekes anyák átmeneti elhelyezéséről.

23. számú táblázat

Családok átmeneti otthonaiban ellátottak száma 2002-2006. – Budapest XXI. ker. Csepel (1214. Erdősor u. 53- 56. és 1214. Nagyalapács u. 3.)

Év	Ellátottak száma			Férőhely kapacitás
	Férfi	Anyá	Gyermek	
2002	14	64	154	88
2003	14	72	159	88
2004	12	68	153	88
2005	19	73	172	100
2006	26	98	199	100

Forrás: Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti otthona

V. A szociális és gyermekvédelmi ellátás fejlesztési irányai, megoldandó feladatok

5.1. Megoldandó törvényi kötelezettségek

Az Szt. 134. § szerint a törvényben előírt alapellátási formák valamint a működési feltételek teljes körű biztosításáról a települési önkormányzatoknak folyamatosan, de legkésőbb 2007. december 31-éig kell gondoskodniuk. A törvényi előírások teljes körű megvalósítása országos méretekben akadályba ütközik a szükséges források hiánya miatt.

Önkormányzatunk számára ebből a következő feladatok adódnak:

- ⇒ A családsegítő szolgáltatás speciális segítő szolgáltatásai közül fejleszteni szükséges a törvény szerint
 - az ifjúsági tanácsadást,
 - a krónikus betegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők és családtagjaik részére nyújtott közösségi szolgáltatásokat.
- ⇒ Az Szt. 87. §-a szerint az a települési önkormányzat, amelynek területén harminceznél több lakos él, az alapellátáson kívül nappali ellátást nyújtó, és átmeneti elhelyezést biztosító formákat köteles biztosítani.
 - Fővárosi szinten megoldatlan a halmozottan fogyatékosok, illetve autista személyek nappali ellátása. (Szt. 77. §), ennek a problémának a megoldása az egyes kerületek gazdasági és szakmai lehetőségeit meghaladja. Az elmúlt években ebben a kérdésben semmiféle érdemi előre lépés a fővárosban nem történt.
 - A szenvedélybetegek nappali intézményének (Szt. 79. §) működtetését több kerület összefogásával, esetleg valamely civil szervezet közreműködésével lehetne megvalósítani, ennek sem tárgyi, sem gazdasági feltételei azonban a jelek szerint nem biztosíthatóak jelenleg.
 - A pszichiátriai betegek nappali intézményének (Szt. 79/A. §) szolgáltatásait ellátási szerződés keretében lehetne biztosítani a jövőben, célszerű módon valamely civil szervezet közreműködésével. Ennek gazdasági feltételei jelenleg kerületünkben hiányoznak.
 - Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi formák (Szt. 80. §) közül hiányoznak a fogyatékos személyek gondozóháza, a pszichiátriai betegek átmeneti otthona, a szenvedélybetegek átmeneti otthona ellátások. A törvény nem fogalmaz egyértelműen abban a vonatkozásban, hogy a települési önkormányzatnak valamennyi átmeneti ellátási formát biztosítania kell-e. A felsorolt intézménytípusok létrehozására a kerület lehetőségeit tekintve belátható időn belül nincsen mód. Ezen ellátásokat fővárosi szinten, ellátási szerződés útján lehetne biztosítani. Ezek az ellátások fővárosi szinten (és országosan) nem épültek ki, a törvényi előíráshoz megvalósításához a jogalkotó nem biztosította a szükséges forrást. A törvényi határidőre ezen ellátásokról gondoskodni az önkormányzat nem képes.

A gyermekek napközbeni ellátásának intézményes formái közül (Gyvt. 41. §) kerületünkben nem működik:

- ⇒ *családi napközi és*
- ⇒ *házi gyermekfelügyelet.*

A törvény nem teszi kötelezővé ezen ellátási formák biztosítását, ám fogyatékos vagy beteg gyermekek, illetve családi krízishelyzetek esetén a házi gyermekfelügyelet fontos lakossági szükséglet lehet, ezért ennek biztosíthatóságát a jövőben vizsgálni kell.

5.2. Szükségletekhez igazodó fejlesztési feladatok

Lakhatás, otthonmegőrzés

Továbbra is első helyen indokolt kezelni az otthonmegőrzés kérdését. A segélyezésben, továbbá a szociális munka során az adóssá válás folyamatnak megelőzése kell, hogy prioritást kapjon. Ehhez olyan segélyezési rendszerre van szükség, amely hatékonyan és igazságosan képes támogatni a rászorultakat a lakhatással kapcsolatos kiadásai fedezésében, ugyanakkor nem teremt újabb igazságtalanságot azáltal, hogy indokolatlan méretű lakásrezsihez is társadalmi támogatást nyújt. Ez a kérdés nagymértékben függ a szociálpolitikai jogszabályok és a finanszírozás országos szintű alakulásától is.

A lakhatással kapcsolatos adósságok kezelésének rendszerét az elkövetkező években tovább kell fejleszteni, amennyiben ennek jogszabályi és gazdasági feltételei is megteremtődnek.

Megoldást kell találni azoknak a legszegényebb családoknak a problémáira is, akinek a jelenlegi rendszer azért képtelen segítséget nyújtani, mert támogatással együtt sem tehetők képessé a lakásrezsi fizetésére.

Megelőző intézkedéseket kell kidolgozni a veszélyeztetett kör támogatására a lakásaffiával szemben.

Amennyiben a lakáspolitikával kapcsolatos állami intézkedések ennek feltételeit a jövőben megteremtik, a kerületben jelentősen növelni szükséges az átmeneti lakásmegoldások lehetőségeit.

Foglalkoztatás (szociális gazdaság), munkaerő-piaci reintegráció

A kerület szociális intézményei, és a munkaügyi központ együttműködését fejlesztve törekedni kell arra, hogy a munkanélkülivé váló személyek személyes támogatást kaphassanak ahhoz, hogy mielőbb újra munkát találjanak.

Amennyiben ennek országosan jogszabályi és pénzügyi feltételei létrejönnek, szükséges kiterjeszteni a közfoglalkoztatás rendszerét, alternatív foglalkoztatási programokat elindítani a tartósan munkanélküliek, a részben munkaképes egészségkárosodottak, a munkaerő-piaci szempontból különösen hátrányos helyzetű csoportok részére. Az alternatív foglalkoztatás egyrészt megszüri a támogatásra szorulókat az egyéb jövedelemforrással rendelkezőktől, másrészt összhangban van a társadalmi igazságosság igényével is. További előnye, hogy a munkakörnyezetéből kikerülőket társadalmilag nem hagyja elmagányosodni, ezáltal lehetőséget teremt a munkaerő-piaci reintegrációra.

Szociálisan rászoruló gyermekek célzott támogatása

A szociális és gyermekjóléti segélyezés, valamint a személyes segítség gyakorlatában törekedni kell a továbbiakban is arra, hogy a szociálisan hátrányos helyzetben lévő gyermekek speciális programokhoz (gyermeknyaraltatás, korrepetálások és egyéb szabadidős lehetőségek) hozzáférhessenek és, ezáltal társadalmi esélyeik növekedjenek.

Gondozásra szoruló személyek otthoni ellátásának fejlesztése

A társadalmi szükségleteket figyelembe véve - különösen az elkövetkező évek demográfiai tendenciáira tekintettel -, ismételten át kell gondolni az idősekről és más önálló, életvitelében segítségre szoruló személyek számára nyújtott szolgáltatásainkat. Egyrészt ezen szolgáltatások szakmai összetétele kíván újra gondolatot, tekintve hogy az ápolási tevékenység iránti igény évek óta növekszik. A házi gondozási szolgáltatás jelenlegi jogszabályban korlátozott időtartama egyre több esetben nincs szinkronban a tényleges lakossági szükségletekkel. Probléma, hogy az ápolást igénylő személyek számára nyújtandó szolgáltatásban az egészségügyi, és a szociális tevékenység szakmailag életidegen módon különül el. Ez a probléma csak a két szakmai tevékenység integrációjával oldható meg, ezt a kérdést mindeddig nem sikerült országosan sem megoldani. A probléma csak a finanszírozási feltételek országos szintű átalakításával látszik megoldhatónak.

Tovább kell fejleszteni a hospice ellátást, együttműködve az erre szakosodott civil szervezetekkel.

Fogyatékosokkal élők és tartós egészségkárosodottak támogatásának fejlesztése

A Fogyatékosokat Támogató Szolgálat szolgáltatása iránti igény folyamatosan növekszik, a szolgálat jelenlegi kapacitása már ma sem elegendő a tényleges szükségletek kielégítéséhez. Mind a szakmai létszám, mind a szolgáltatások köre bővítésre szorul. A szállító szolgálat iránti szükséglet jelentős, ezért feltétlenül biztosítani szükséges a jövőben 2-3 gépkocsit, amely a mozgásképtelen (idős, fogyatékos, egészségkárosodott) személyek szállításában segítséget nyújthat. A jelenlegi gépkocsi is cserére szorul.

Gyermekek átmeneti elhelyezési lehetőségeinek bővítése

A Gyvt. 94. §-a szerint a települési önkormányzat feladata a gyermekjóléti szolgáltatás és a gyermekek napközbeni ellátás mellett a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása. Kerületünk ez utóbbit ellátási szerződések alapján biztosítja. Szakmailag indokolt, hogy 2007. II. félévében a Burattino Alapítvánnyal is ellátási szerződésben rögzítsük az együttműködést, és ezen a módon biztosítsuk az átmeneti elhelyezéshez szükséges kapacitásokat.

Időskorúak átmeneti elhelyezése

A kerületben működő Időskorúak Gondozóháza jelenleg 10 férőhellyel működik. Jelenlegi helyén nem működtethető tovább, az épület maga is felújításra szorul. Az elhelyezési igények folyamatosan meghaladják a férőhelyszámot, a méretgazdaságosság szempontjából is ez az alacsony férőhelyszám igen kedvezőtlen. A kerületben szükséges lenne a közeli években egy új, 20-30 férőhelyes gondozóház létesítése. Amennyiben a jogszabályi feltételek rugalmasabbá válnak a jövőben, ez a gondozóház integrált intézményként is működhet, és szükség esetén fogyatékos személy számára is elhelyezést nyújthat.

5.3. Hatékonyságjavító intézkedések, szervezeti integráció

Az önkormányzat Képviselő-testülete 488/2006.(XI.28.) Kt számú határozatával úgy döntött, hogy a szociális és gyermekjóléti feladatokat integrált szervezeti formában Csepeli Szociális Szolgálatként működteti tovább. A Képviselő-testület 234/2007.(III.26.) Kt számú határozatával jóváhagyta Csepeli Szociális Szolgálat alapító okiratát, az intézmények szervezeti átalakításának időpontja 2007. július 1.

A szervezeti átalakítást döntően két szempont indokolja:

- Az önkormányzat pénzügyi egyensúlyának helyreállítása ill. a szolgáltatások fenntartható finanszírozásának megteremtése minden területen hatékonyságjavító intézkedéseket tesz szükségessé, ezért olyan megoldásokat kell keresni, amelyek elősegítik, hogy a szociális kiadások szinten tartása mellett is magas színvonalon lehessen kielégíteni a lakossági szükségleteket.
- A szociális és gyermekjóléti feladatok új, integrált szervezési formájának megteremtését a gazdasági kényszerűségektől függetlenül szakmai szempontok is alátámasztják. A családközpontú szemlélet erősítése, az ellátásokra jogosultak problémáinak komplex kezelése, a támogatások és szolgáltatások célzottságának javítása előfeltételezi azt, hogy a kerületi ellátásban egységes szemlélet érvényesüljön.

Az új intézmény szakmai programjának előkészítése, szervezeti és működési rendjének kialakítása szervezetépítő team-munka keretében folyik. Az előkészítő munkálatok során figyelmet fordítunk a munkakörök új meghatározására annak érdekében, hogy egy rugalmasabb munkaszervezet alakulhasson ki.

Az integrált működés megteremtése során központi állapotfelmérő csoportot hozunk létre, amely biztosítja, hogy az ügyfelek egyéni ill. családi szükségleteiknek leginkább megfelelő ellátásban részesülhessenek, ezáltal egyúttal az ellátások szociális rászorultságnak megfelelő kellő célzottsága is jobban érvényesülhet. Az új feladatszervezés hatékony működtetésének előfeltétele egy korszerű, egységes kerületi szociális nyilvántartási és információs rendszer mielőbbi kialakítása.

A szakmai területeken a családgondozási tevékenység párhuzamosságai megszüntethetők lesznek a felnőtt- és gyermek-ellátások vonatkozásában, valamint az aktívkorúak és időskorúak esetében is.

A közösségi szociális szolgáltatások különböző típusainak szervezése, működtetése az integrált intézmény keretei között szakmailag koordináltabban, magasabb szinten történhet.

Egyes szolgáltatások (pl. jogsegély, pszichológiai tanácsadás) szervezése és működtetése gazdaságosabban, nagyobb szakmai hatékonysággal történhet.

A szociális terület vonatkozásában a hatékonyságjavító intézkedésekből a következő feladatok adódnak:

- a szervezeti integrációval összefüggésben 5 státusz megszüntetésre kerül;
- a Szent István úti épületben, - annak igen rossz műszaki állapota miatt, - a szociális szolgáltatások megszüntetésre kerülnek 2007. II. félévében, a telephely szolgáltatásaink kiváltására az idősek átmeneti elhelyezését egy másik helyszínen biztosítjuk, az időskorúak nappali ellátásának alternatív formáit teremthetjük meg;
- az étkeztetés új formáinak kialakítását tervezzük, közbeszerzési eljárást készítünk elő annak érdekében, hogy az étkeztetést házhozzállítással együtt kiszervezhessük.



Budapest XXI. Kerület Csepel lakossága gazdasági aktivitás szerint (2001)

Gazdasági aktivitás	Összesen	0-14	15-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-74	75-x
Gazdaságilag aktív népesség										
Aktív kereső	33811		356	9778	8157	9688	5644	151	11	26
Gyermekgondozási ellátás mellett kereső	89			29	41	16	3			
Nyugdíj, járadék mellett dolgozó	760		1	12	15	68	313	295	43	13
Foglalkoztatott együtt	34660		357	9819	8213	9772	5960	446	54	39
Munkanélküli	2917		166	1046	604	670	391	36	4	
Gazdaságilag aktív népesség együtt	37577		523	10865	8817	10442	6351	482	58	39
Gazdaságilag nem aktív népesség										
Gyermekgondozási ellátásban részesül	1833		36	1072	645	72	6		1	1
Sajátjogú öregségi nyugdíjas, járadékos	15940					65	2579	6563	2859	3874
Rokkantsági nyugdíjas	3907		6	88	175	991	2063	435	93	56
Hozzá tartozó nyugdíjas, baleseti járadékos	411	1	1	3	5	19	23	38	44	277
Egyéb inaktív kereső	1703	2	38	495	401	451	304	10		2
Inaktív kereső együtt	23794	3	81	1658	1226	1598	4975	7046	2997	4210
Nappali tagozatos tanuló	12406	6629	4317	1418	19	7	5	3	2	6
Egyéb eltartott	7205	4637	257	1035	436	472	281	27	13	47
Eltartott együtt	19611	11266	4574	2453	455	479	286	30	15	53
Gazdaságilag nem aktív népesség együtt	43405	11269	4655	4111	1681	2077	5261	7076	3012	4263
Összesen:	80982	11269	5178	14976	10498	12519	11612	7558	3070	4302

Forrás: KSH Népszámlálás 2001.

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata

2006. évi szociális és gyermekjóléti bevételeinek alakulása

ezer Ft-
ban

Sor- szám	Szakterület megnevezése	Szociálpolitikai és egyéb pénzbeli juttatások	Teljesítés
I.	ÁLLAMI NORMATÍVÁK, TÁMOGATÁSOK		
1.	Szociális és gyermekvédelmi normatívák		
		Pénzbeli szociális juttatások	325 645
		Szociális, gyermek jóléti általános alapszolgáltatások	
		- Családsegítés	25 817
		- Gyermekjólét	25 817
		- Gyermekjóléti Központ	2 340
		- Szociális étkeztetés	37 453
		- Házi segítségnyújtás	9 956
		- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2 000
		- Támogató szolgálat	8 722
		- Községi ellátások	6 200
		- Idősek nappali intézményi ellátása	19 700
		- Fogytékosok nappali intézményi ellátása	9 302
		- Gyermek bontakásos átmeneti elhelyezésű intézmény	7 300
		- Gyermek napközbeni bölcsődei ellátása	98 440
		- Gyermek napközbeni ellátása, ingyenes int. étkezés	1 200
	Szociális és gyermekvédelmi normatívák összesen		579 892
2.	Kötött felhasználású támogatások		
		Rendszeres szociális	41 410
		Rendszeres gyermekvédelmi támogatás	11 355
		Időskorúak	4 610
		Adósságkezelési támogatás	19 448
		Ápolási díj	71 255
		Lakásfenntartási támogatás	23 973
		Közcélú foglalkoztatás	28 090
	Kötött felhasználású támogatások összesen		200 141
II.	INTÉZMÉNYI BEVÉTELEK (működéshez kapcsolódó egyéb)		
	Szociális és gyermekvédelmi intézmények	Csepeli Családsegítő Szolgálat	9
		Csepeli Gyermekjóléti Szolgálat	7
		Csepeli Gondozási Központ	48 363
		Egyesített Bölcsődék	30 644
	Intézményi bevételek mindösszesen		79 023
	Szociális és gyermekjóléti bevételek összesen		859 056

Forrás: Budapest XXI. ker. Csepel Önkormányzata

3. sz. melléklet

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata
2006. évi szociális és gyermekjóléti kiadásainak alakulása

ezer Ft-
ban

Sorszám	Szakfeladat megnevezése	Szociálpolitikai és egyéb pénzbeli juttatások	Teljesítés
I.	POLGÁRMESTERI HIVATAL		
1.	Rendszeres szociális pénzbeli ellátások		
		Rendszeres szociális segély	11 831
		Időskorúak járadéka	6 021
		Tartósan munkanélküliek rendszeres szociális segélye	37 449
		Ápolási díj	28 102
		Normatív ápolási díj	65 118
		Normatív lakásfenntartási támogatás	26 184
		Adósságcsökkentési támogatás	20 129
		Adósságcsökkentési támogatásban részesülők lakásfenntartási támogatása	4 993
	Rendszeres szociális pénzbeli ellátások összesen:		199 827
2.	Rendszeres gyermekvédelmi pénzbeli ellátások		
		Rendszeres gyermekvédelmi támogatás	12 613
		Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	10 050
	Rendszeres gyermekvédelmi pénzbeli ellátások összesen:		22 663
3.	Eseti pénzbeli szociális ellátások		
		Lakásfenntartás támogatása	71 037
		Mozgáskorlátozottak közlekedési támogatása	4 698
		Átmeneti szociális segély	
		- Köztemetés	2 773
		- Méltányossági közgyógyellátás	27 053
		- Átmeneti szociális segély	51 304
		Otthonmegőrzési támogatás	1 396
	Eseti pénzbeli szociális ellátások összesen:		158 261
4.	Eseti pénzbeli gyermekvédelmi ellátások		
		Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	66 277
		Szociális ösztöndíj	24 711
		Születési támogatás	2 280
	Eseti pénzbeli gyermekvédelmi ellátások összesen:		93 268
II.	INTÉZMÉNYEK		
		Csepeli Családsegítő Szolgálat	107 130
		Csepeli Gyermekjóléti Szolgálat	71 133
		Csepeli Gondozási Központ	291 912
		Egyesített Bölcsődék	367 614
	Intézményi kiadások mindösszesen		837 789
III.	KISZERZŐDÖTT SZOLGÁLTATÁSOK		
		Közfoglalkoztatás költségei	46 742
		Családok átmeneti otthona (Magyar Vöröskereszt)	1 772
		Férfi Hajléktalan Szálló (Magyar Vöröskereszt)	1 668
		Kerületi Vöröskereszt	2 000
		Gyermekek átmeneti elhelyezése	324
	Kiszerződött szolgáltatások összesen		52 506
	Szociális és gyermekjóléti kiadások összesen		1 364 314

Forrás: Budapest XXI. ker. Csepel Önkormányzata

Nyugdíjak, járadékok és nyugdíjszerű rendszeres ellátások a főellátás típusa szerint Állománystatisztika - kivonat			
Bp. 21. ker.	Időszak: 2007. év január - emelés után		
Főellátások megnevezése	Létszám	Teljes ellátás	
		Ft	átlag
1. Öregségi és öregségi jellegű nyugdíjak	17 099	1 437 627 240	84 076
2. Korhatár alatti rokkantsági nyugdíj	2 980	191 483 388	64 256
3. Hozzá tartozói nyugdíjak (özvegyi)	466	23 096 061	49 562
4. Árvaeállítás	682	21 073 569	30 899
5. Mezőgazdasági szövetkezeti járadékok	7	357 802	51 114
6. Baleseti járadék	91	1 957 371	21 509
7. Megváltozott munkaképességűek járadékai (átmeneti, rendszeres szociális)	649	17 503 666	26 970
8. Rokkantsági járadék	150	4 519 940	30 132
9. Házastársi pótlék, jövedelempótlék	30	417 460	13 915
10. Egyéb nyugdíj, járadék stb.	22	723 640	32 892
Ellátások mindösszesen	22 476	1 698 760 187	76 603
Nyugellátások összesen (1+2+3+4)	21 227	1 673 280 258	78 827
Saját jogú nyugdíjak (1+2)	20 079	1 629 110 628	81 135

Forrás: Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság

Nyugdíjak, járadékok és nyugdíjszerű rendszeres ellátások megoszlása		
Bp. 21. ker.	Időszak: 2007. év január - emelés után	
Ellátások mindösszesen *	Összesen	
	Létszám	teljes ellátás átlaga
0-29999	1 268	18 458
30000-44999	1 628	37 236
45000-54999	1 898	50 046
55000-69999	4 836	62 535
70000-84999	4 924	77 481
85000-99999	3 516	92 399
100000 és felette	4 106	131 004
Összesen	22 476	54 328

Forrás: Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság

Öregségi nyugdíj minimum*	
100%-a	27 300
150%-a	40 950
200%-a	54 600
250%-a	68 250
300%-a	81 900
350%-a	95 550

* Mindenkor öregségi nyugdíj minimum 2007.02.15-től: 27.300.-

5. sz. melléklet

Budapest XXI. ker. Csepel Önkormányzata által nyújtott tankönyvtámogatások

Oktatási intézmények keretében biztosított tankönyvtámogatás		Állami normatíva	Önkormányzati kiegészítő támogatás	Kiadás összesen eFt
Tankönyvtámogatás			2000 Ft/fő	
	Általános iskolások részére	28 710	14 060	42 770
	Középiskolások részére	3 590	2 800	6 390
Összesen		32 300	16 860	49 160

Forrás: Városgazdálkodási Iroda

Budapest XXI. ker. Csepel Önkormányzata által az óvodákban és iskolákban nyújtott étkeztetési támogatások

Oktatási intézmények keretében biztosított étkeztetés	Bevételek			Önkormányzati kiegészítő támogatás	Kiadás összesen eFt
	Állami normatíva	Gyermek étkezés szociális támogatása	Térítési díj bevételek		
Óvoda	32 835	8 388	79 181	85 260	208 029
Iskola	75 570	27 026	137 877	180 311	419 299
Összesen	109 285	35 414	217 058	265 571	627 328
%-os megoszlás	17%	6%	35%	42%	100%

Forrás: Városgazdálkodási Iroda

FEJLESZTÉSI FELADATOK ÜTEMEZÉSE 2007-2010.

Feladat	Megvalósítás tervezett időpontja	Intézményes megoldás
Csepeli Szociális Szolgálat szervezeti és működési rendjének kialakítása	2007. II. félév	Szociális Szolgálat
Egységes kerületi szociális információs rendszer kialakítása	2007 - 2008.	Szociális Szolgálat
Időskorúak átmeneti elhelyezésének alternatív megoldásai	2007.	Átmeneti megoldásként az önkormányzat nyugdíjsházában
Időskorúak átmeneti elhelyezési lehetőségének bővítése	A gazdasági lehetőségek függvényében	Szociális Szolgálat keretében, külső szervezetekkel együttműködve
Szociális étkeztetés új megoldásainak kialakítása	2008.	Szociális Szolgálat, vállalkozások közreműködésével
Idősek számára nyújtott közösségi szolgáltatások alternatív formáinak kialakítása	2007. II. félév	Szociális Szolgálat, művelődési intézmények közreműködésével
Ifjúsági tanácsadás fejlesztése, alternatív támogató programok bővítése	Folyamatos, fokozatos fejlesztés 2007 - 2010. között	Szociális Szolgálat keretében pályázati támogatással
Krónikus betegek, kábítószer-problémával küzdők és családtagjaik részére közösségi szolgáltatások fejlesztése	Folyamatos, fokozatos fejlesztés 2008 - 2010. között	Szociális Szolgálat keretében pályázati támogatással
Nappali ellátás biztosítása halmozottan fogyatékosok számára	A gazdasági és szervezeti feltételek hiánya miatt nem prognosztizálható	?
Nappali ellátás szenvedélybetegek számára	A gazdasági és szervezeti feltételek hiánya miatt nem prognosztizálható	?
Nappali ellátás pszichiátriai betegek számára	A gazdasági és szervezeti feltételek hiánya miatt nem prognosztizálható	?
Átmeneti elhelyezés fogyatékos személyek számára	A gazdasági és szervezeti feltételek hiánya miatt nem prognosztizálható	?
Átmeneti elhelyezés pszichiátriai betegek számára	A gazdasági és szervezeti feltételek hiánya miatt nem prognosztizálható	?
Átmeneti elhelyezés szenvedélybetegek számára	A gazdasági és szervezeti feltételek hiánya miatt nem prognosztizálható	?
Házi gyermekfelügyelet	A gazdasági lehetőségek függvényében 2008-2010.	Szociális Szolgálat keretében
Átmeneti lakhatási megoldások szélesítése	A gazdasági lehetőségek függvényében	A lakásmobilitás (lakáscserék) elősegítésével
Gyermekek átmeneti elhelyezési lehetőségeinek bővítése	2007 - 2008	A Burattino Alapítvánnyal történő együttműködés fejlesztése
Munkanélküliek foglalkoztathatóságot segítő programok működtetése	Folyamatos 2007 - 2010.	Szociális Szolgálat keretében pályázati támogatással
Közfoglalkoztatási rendszer fejlesztése, nehezen foglalkoztathatók foglalkoztatási lehetőségeinek bővítése	A jogszabályi háttér és finanszírozási lehetőségek függvényében	A Fővárosi Közhasznú Foglalkoztatási Kht-val együttműködve
Szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek célzott támogatása	A gazdasági lehetőségek függvényében	A Gyámügyi Iroda és a Szociális Szolgálat együttműködésével
Speciális gerontológiai szolgáltatás megindítása	A gazdasági lehetőségek függvényében 2008-2010.	Szociális Szolgálat, Egészségügyi Szolgálat, civil szervezet, pályázati támogatás esetén
Mozgásukban korlátozott (idős, fogyatékkal élő, egészségkárosodott) személyek szállítási szolgáltatásának fejlesztése	A gazdasági lehetőségek függvényében	Szociális Szolgálat keretében, külső szervezetekkel együttműködve
Fogyatékosok és családtagjaik számára közösségi szolgáltatások fejlesztése, önszolgáltató csoportok támogatása	A gazdasági lehetőségek függvényében 2007-2010.	Szociális Szolgálat keretében, külső szervezetekkel együttműködve
Szociálpolitikai kutatások folytatása az ellátórendszer hatékonyságának fejlesztése érdekében.	Pályázati támogatások segítségével, folyamatos	Szociális Szolgálat keretében, külső szervezetekkel együttműködve

Táblázatok jegyzéke

Táblázat sorszáma.	MEGNEVEZÉS	Oldalszám
1. sz.	Budapest XXI. ker. Csepel lakónépessége nemek és korcsoportok szerint – 2006. december	6
2. sz.	Élveszületések számának alakulása - Budapest XXI. ker. Csepel 2002-2006.	6
3. sz.	Halálozások számának alakulása - Budapest XXI. ker. Csepel 2002-2006.	6
4. sz.	Terhességmegszakítások száma - Budapest XXI. ker. Csepel 2002-2006.	6
5. sz.	A regisztrált munkanélküliek és álláskeresők megoszlása korcsoport szerint 2000-2006. - Budapest XXI. ker. Csepel	8
6. sz.	A regisztrált munkanélküliség változásai 2000-2006. - Budapest XXI. ker. Csepel	9
7. sz.	A Szociális Iroda ügyiratforgalma 2002-2006.	15
8. sz.	A Gyámügyi Iroda ügyiratforgalma 2002-2006.	15
9. sz.	A Csepeli Gondozási Központ szervezeti egységei	16
10. sz.	A Csepeli Családsegítő Szolgálat munkacsoportjai 2006-ban	17
11. sz.	A Csepeli Gyermekjóléti Központ ügyfélforgalma 2002-2006.	18
12. sz.	Támogatási jogosultságok és támogatási összegek 2007.febr.15-től - Budapest XXI. ker. Csepel	21
13. sz.	Szociális segélyezés 2002-2006. - Budapest XXI. ker. Csepel	22
14. sz.	Adósságkezelési támogatások 2002-2006. - Budapest XXI. ker. Csepel	25
15. sz.	Gyermekevédelmi segélyezés 2002-2006. - Budapest XXI. ker. Csepel	25
16. sz.	A Csepeli Családsegítő Szolgálat családgondozási forgalma 2002-2006.	28
17. sz.	A munkanélküliek számára nyújtott családsegítő szolgáltatások száma 2002-2006-ban - Budapest XXI. ker. Csepel	28
18. sz.	A Csepeli Családsegítő Szolgálat szabadidős klubjainak forgalma 2003-2006-ban	29
19. sz.	A Csepeli Családsegítő Szolgálat Adósságkezelési Irodájának ügyfélforgalma 2002-2006-ban	29
20. sz.	Nyilvántartott pszichiátriai betegek száma Csepelen 2005-2006-ban	30
21. sz.	Fogyatékos személyek Budapest XXI. ker. Csepel területén	31
22. sz.	A Csepeli Gyermekjóléti Központ gyermekvédelmi intézkedései 2002 – 2006.	33
23. sz.	Családok átmeneti otthonaiban ellátottak száma 2002-2006. - Budapest XXI. ker. Csepel	35