



BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA
HUMÁN SZOLGÁLTATÁSOK
IGAZGATÓSÁGA

JAVASLAT

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Humán Szolgáltatások
Igazgatósága Szakmai programja módosítására

Készítette: **Nagyné Kovács Tímea**
intézményvezető
Humán Szolgáltatások Igazgatósága

Előterjesztő: **Nagyné Kovács Tímea**
intézményvezető
Humán Szolgáltatások Igazgatósága

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

dr. Szabó-Unger Anikó
aljegyzőt helyettesítő jogkörben eljáró jegyzői kabinetvezető

A leadás időpontja:
2020. július 06.

SZEFOB ülés időpontja:
2020. július 6.

Tisztelt Bizottság!

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata 23/2020. (I. 30.) számú határozata alapján 2020. július 1-ével a Humán Szolgáltatások Igazgatósága bölcsődei ellátásának bővítés érdekében vagyonkezelésbe kapta a természetben a 1213. Budapest, Szarka u. 8-10. szám alatti ingatlanokat.

A bölcsődei ellátás engedélyeztetéséhez szükséges az intézmény bölcsődékre vonatkozó Szakmai Programjának módosítása.

A módosítás egyrészt az új, bölcsődei ellátási egység felvételét, a Szakmai Programban való rögzítését érinti.

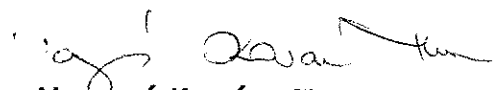
A 136/2018. (X.15.) számú SZEFOB határozattal elfogadott Szakmai program 2.4. pontja Bölcsődei Egység, helyébe a jelen előterjesztés 1. számú melléklete lép, továbbá a kiegészített, pontosított tartalommal – pl. pandémia okán beemelt tartalom, fizetési módok változása, tisztasági csomag biztosítása stb. – a Házirend és Megállapodás a 2. számú melléklet szerinti tartalommal szintén módosul.

Kérem a Tisztelt Szociális, Egészségügyi és Fogyatékosügyi Bizottságot, hogy a HSZI módosított, aktualizált, az előterjesztés mellékletét képező szakmai programját fogadja el.

Mellékletek:

- 1. számú melléklet: 2.4. pont Bölcsődei Egység
- 2. számú melléklet: Házirend és Megállapodás

Budapest, 2020. július


Nagyné Kovács Timea
intézményvezető

Határozati javaslat

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete Szociális, Egészségügyi és Fogyatékosügyi Bizottsága úgy dönt, hogy Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Humán Szolgáltatások Igazgatósága Szakmai programjának módosítását a jelen előterjesztés 1. és 2. számú mellékletében foglalt tartalommal, 2020. augusztus 1. napjával való hatálybalépéssel jóváhagyja.

Határidő:

azonnal

Felelős:

Nagyné Kovács Tímea
intézményvezető
Humán Szolgáltatások Igazgatósága

Végrehajtás előkészítéséért felelős:

Nagyné Kovács Tímea
intézményvezető
Humán Szolgáltatások Igazgatósága

A határozat elfogadásához a bizottsági tagok **egyszerű** többségű támogató szavazata szükséges.

A „Javaslat a Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Humán Szolgáltatások Igazgatósága Szakmai programja módosítására”
című előterjesztéshez

2.4. Bölcsődei ellátási egység

A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Az Alapprogram a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg. A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek el sajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. Munkatársaink mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteltetését. A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

A kerület ma már a fejlődés csillogó jeleit mutatja, a lakosság egy jelentős része a kerület kertvárosi, családi házaz övezetében lakik, bár még meghatározó a szociális hátránnyal küzdők aránya, főleg az Óvárosi részen.

A kerületben a 3 év alatti gyermekek száma 1893 fő. A bölcsődébe íratott gyermekek átlag életkora – a GYED Extra bevezetésével – csökkent, jelenleg a 1,5 éves kor jellemző.

A Humán Szolgáltatások Igazgatósága szervezetén belül önálló szakmai és szervezeti egységként öt bölcsőde működik:

- Mesevilág Bölcsőde
- Aprók Kertje Bölcsőde
- Cseperedő Bölcsőde
- Tipegő Bölcsőde
- Szarka Bölcsőde

A szülők telefonos egyeztetés után betekintést nyerhetnek a bölcsődék életébe, ennek alapján eldönthetik, melyik intézményünkbe kívánják beíratni gyermeküket. Kerületünkben a bölcsődei gondozás ingyenes, valamint a 1997. évi XXXI. törvény, Gyvt.21/B. § (1) bekezdése szerint ingyenes gyermekétkeztetési normatív kedvezmény igényelhető.

Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzata döntése értelmében minden önkormányzati fenntartású bölcsődékben a kerületi gyermekek számára ingyenesen biztosítja a pelenkát, illetve a tisztasági csomagot.

A bölcsődékbe járó kisgyermekek szülei a csepeli önkormányzat kezdeményezésére kedvezőbb feltételekkel vehetik igénybe a bölcsődei fotózásokat, így minden gyermek szüleinek 3 darab, 10x15 cm méretű képet ingyen biztosítunk, és a további igényelt fotókhoz pedig az eddigieknél jelentősen olcsóbban juthatnak hozzá a családok.

Mind az öt bölcsőde a gyermekek napközbeni ellátás keretében szakszerű gondoskodást és nevelést biztosít a Csepel közigazgatási területén élő kisgyermekeknek.

A bölcsődék szakmai programja, amely a Humán Szolgáltatások Igazgatósága szakmai programjának része a kerületi szociális ellátás egységesítésének koncepciója, valamint az alábbi szabályzók alapján készült el:

- ENSZ Emberi jogok nyilatkozata
- ENSZ Egyezmény a gyermekek jogairól
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról;
- 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről;
- 257/2000. (XII.26.) Kormányrendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról;
- Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő - testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 6/2012.(III. 27.) rendelete
- A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja [15/1998.(IV.30.) NM rendelet 2017. január 1-jétől hatályos 10. melléklete]
a bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja
- 369/2013. (X. 24.) kormányrendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 328/2011. (XII. 29.) kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- 368/2011. (XII. 31.) kormányrendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról
- A bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai, módszertani levél
- 316/2012. (XI. 13.) kormányrendelet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról
- 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM-rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról

2.4.1.A bölcsődei nevelés-gondozás célja, feladata

Alapelveinknek megfelelően az a célunk, hogy minden hozzánk járó gyermeknek derűs, nyugodt, biztonságot nyújtó, jó légkört biztosítsunk. Sok gyermek esetében a bölcsőde az első családon kívüli szocializációs közeg, ezért fontos feladatunk a bensőséges, pozitív érzelmi kapcsolatok, biztonságérzetet nyújtó, érzelem-gazdag környezet kialakítása, melyben a gyermek saját képességei szerint fejlődhet, megízlelheti az önfeledt aktív játék örömét, mely képessé teszi a későbbi élet során a kreatív továbbfejlődésre, élmény és fantázia világa gazdagodhat, és kialakulhat az esztétikum iránti érzékenysége. A kisgyermek számára a játék alapvető létforma, legfőbb élményforrás, személyiségfejlesztésének színtere, készség és képességfejlesztés leghatékonyabb módja. Célunk a szabadjáték minél gazdagabb feltételeinek biztosítása, pedagógiai szakértelemmel való támogatása indirekt módszerekkel a kisgyermek optimális személyiségének biztosítása érdekében, az együttműködés kiszélesítésével, a szülők szemléletének formálásával.

A bölcsődei nevelésben nagyon fontos a személyre szóló bánásmód, mely a gyermekek egyéni sajátosságához és igényeihez igazodó nevelést és gondozást jelent.

Arra törekszünk, hogy a gondjainkra bízott gyermekekből a körül ölelő világra nyitott, érdeklődő, fogékony, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak. Ezen tulajdonságok megszerzése közben sajátíthatják el a társadalmi együttélés alapvető szabályait, mely a későbbiekben segíti a társadalomba való beilleszkedésüket.

Törekszünk arra, hogy a kisgyermeknevelők szakmai felkészültsége naprakész legyen, fogékonyak legyenek az új pedagógiai irányzatok iránt, érdeklődve figyeljék, és a maguk személyiségéhez alakítsák az új irányelveket, módszereket.

Kihasználva az integrált intézmény adta lehetőségeket, a hátrányos helyzetű gyermekek esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére törekvés a cél, szükség esetén az intézmény másik szakmai egységének szakembereivel együttműködve. A bölcsőde kiemelt feladatának tekinti, hogy a hátrányos helyzetű gyermekek napközbeni ellátásának biztosításával olyan biztonságot és pozitív mintát nyújtó háttérrel alakítson ki, amely mintaként szolgál a szülőknek.

A valamilyen kisebbséghez tartozó gyermekek esetében fontos a *nemzetiségi/etnikai* hovatartozás tiszteletben tartása, az identitástudat kialakulásának segítése. Mindezek segítik az *egyenlőesélyek*hez jutást, a társadalmi beilleszkedést.

Az átlagtól eltérő, megkésett fejlődést mutató gyermekek számára a bölcsődei gondozás-nevelés önmagában fejlesztő hatású. Integrált ellátásukkal a bölcsőde esély teremthet a társadalmi beilleszkedés zökkenőmentessé tételére.

Az ellátás lényeges eleme, hogy a területben élő gyermekek gondozásában, nevelésében részt vevő kisgyermeknevelő szoros és rendszeres kapcsolatot tart a gyermek háziorvosával, védőnőjével, családgondozójával; tudomása van a családot érintő esetleges hátrányokról. Az ellátási területek ilyen jellegű információs összekapcsolása lehetővé teszi a családok hatékony, valódi problémákra fókuszáló ellátását, amelynek keretében lehetőség van a további hátrányok kialakulásának

megakadályozására, a meglevő hátrányok csökkentésére. Ez a modell a gyermekek jólétét, a család segítségét helyezi középpontba, így lehetőség van a családok életében bekövetkezett nehézségekre, krízisekre történő azonnali reagálásra.

A nevelés, mint „tudatos értékválasztás” a gondozási és nevelési helyzetekbe beépített tevékenységek által valósítható meg, hiszen a gyermek állandó tevékenykedés közben fejlődik.

2.4.2. A bölcsőde küldetésnyilatkozata

- Célja a 3 éven aluli gyermekek nappali gondozása-nevelése, a családokkal aktívan együttműködve, őket támogatva részt venni a gyermekek személyiségének formálásában, illetve az egészséges, harmonikus érzelmi-értelmi fejlődés kibontakoztatásához a lehetőségeket biztosítani.
- A minőségpolitikában rögzítettek szerinti magas színvonalú ellátás biztosítása, folyamatos és szoros együttműködés a jelzőrendszer tagjaival.
- A feladatok ellátása során fokozott figyelemmel kell kísérni a gyermek értelmi, érzelmi és testi fejlődését. Fontos, hogy szeretettel, emberi méltóságát tiszteletben tartva kell felé közeledni.
- A bölcsődében folyó munka elismertetése, elfogadtatása csak abban az esetben lehetséges, ha a kisgyermeknevelők által végzett munka, a szakemberek megnyilatkozásai szakmaiságról, empátiáról, elfogadásról és mások véleményének tiszteletben tartásáról szólnak.
- A bölcsődei szakemberek nem csak a bölcsődébe járó gyermekek, hanem a kívülálló családok számára is segítséget kívánnak nyújtani.
- A bölcsőde törekszik a szülőkkel való kapcsolattartás sokszínűségére, hiszen a bölcsődébe járó gyermekek családja, illetve a velük való minél több találkozási lehetőség is a gyermek érdekét szolgálja.
- Rendkívül fontos a képzés, továbbképzés, önképzés.
- Kiemelt jelentőséget kap a szakmai háló kiépítése (bölcsődén belül, bölcsődék között, a Humán Szolgáltatások Igazgatóságának szakmai egységei között, valamint az óvodák és bölcsődék között). Módjai: szakmai programok, műhelymunkák és folyamatos esetmegbeszélések.

2.4.3. A bölcsődei nevelés-gondozás alapelvei

- **A család rendszerszemléletű megközelítése**

A családban nevelkedő gyermek elsődleges szocializációs tere a család, a nevelés elsődlegesen itt történik. A bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait, szokásait tiszteletben tartva és – lehetőség szerint – erősítve vesz részt a gyermekek gondozásában, nevelésében; a családi nevelés hiányosságait pedig – kompetenciahatárainak figyelembevételével – törekszik kompenzálni.

- **A családi nevelés elsődleges tisztelete**

A gyermek nevelése elsődlegesen a szülők joga és kötelessége, a bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait ismerve és tiszteletben tartva kapcsolódik be a gyermek nevelésébe. A nevelés-gondozás összhangja, a szimmetrikus partneri

kapcsolatok kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek fejlődésének. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit. A gondozónő pedig, mint szakember olyan szaktudással, tapasztalattal rendelkezik a bölcsődés korosztályról, melynek révén segíteni tudja a gyermeket a beilleszkedésben, a fejlődésben, a szülőket pedig a nevelésben.

- **A kisgyermeki személyiség tisztelete**

Minden gyermek egyszeri, megismételhetetlen individuum. Kibontakozó személyiségének védelme a legnagyobb védelmet igényli.

A bölcsődei nevelés-gondozás értékközvetítő, értékkeremtő tevékenység, de ennek a gyermek személyiségének teljes tiszteletben tartásával kell járnia. Segíti a gyermek szociális, kognitív képességeinek kibontakoztatását az alapvető emberi jogok ne biztosítása mellett.

- **A koragyermekkori intervenció szemlélet befogadása**

A koragyermekkori intervenció a gyermek-szülő tranzakciókra és gyermek családdhoz kapcsolódó élményeire helyezi a hangsúlyt, valamint a szülőknek nyújtott segítségre, hogy maximálisan biztosíthassák gyermekük egészségét és biztonságát.

A kisgyermeknevelő feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megforpanások felismerése és jelzése. A koragyermekkori intervenció a 0-5 (6) éves korú eltérő fejlődésű gyermekek tervszerűen felépített programja; a család segítése, mely szűrést, komplex diagnosztikai vizsgálatot, gyógypedagógiai fejlesztést, tanácsadást és különböző terápiás szolgáltatásokat foglal magában a gyermek állapotát és a család körülményeit, valamint egyedi igényeit figyelembe véve. A gyógypedagógiai és mozgásfejlesztés mellett az intervenció szolgáltatásaiban jelen lehet a logopédiai, illetve zeneterápiás ellátás. Ideális, ha a gyermekorvosok a fogyatékkal összefüggő egészségügyi kérdésekben rendszeres tanácsadást, illetve konzultációt tartanak az érdeklődő szülőknek.

Bölcsődében a tavalyi évtől alkalmazunk gyógypedagógiai asszisztenst, aki a szakember irányításával célzottan tud a fejlesztésre szoruló kisgyermekkel foglalkozni, illetve megfelelő szakemberhez irányítani.

- **Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége, a nevelés-gondozás egységének elve**

A nevelés és gondozás elválaszthatatlan egységet alkotnak. A nevelés tágabb, a gondozás pedig szűkebb fogalom: a gondozás minden helyzetében nevelés is folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei azonban nem korlátozódnak a gondozási helyzetekre. A nevelés értékközvetítő folyamat, melynek során ismereteket, szokásokat, hagyományokat, normákat, viselkedésformákat sajátítunk el. Az értékek elsajátításának folyamatában az érzelmeknek meghatározó szerepe van, különösen igaz ez a 0-3 éves korosztályra vonatkozóan. A nevelésnek átélhető, meg tapasztalható élményeket kell közvetítenie. A nevelés során figyelembe kell venni, hogy a gyerek egyénnek, individuumnak született és elő kell segíteni az egyéni tulajdonságok kibontakoztatását. A nevelés bipoláris folyamat, amelyben a gyerek is

aktív résztvevő. A bölcsődei nevelés-gondozás feladata a családban nevelkedő kisgyermek és a speciális nevelési igényű gyermek testi és pszichés szükségleteinek kielégítése, az optimális fejlődés elősegítése.

- **Egyéni bánásmód érvényesítése**

Az őszinte odafigyelés, érdeklődés, szeretet, a gyermek kompetenciájának elismerése, a pozitív megnyilvánulások támogatása, megerősítése, elismerése a gyermeki fejlődés alapvető feltétele.

A kisgyermeknevelő értő figyelemmel fordul a gyermek felé, megfelelő környezetet alakít ki, amely mindenképpen a kényelmet és a biztonságos tevékenységet támogatja. Figyelembe veszi a gyermekek életkori és egyéni sajátosságait, fejlettségét, aktuális pszichés állapotát, hangulatát, és ennek megfelelően segíti a gyermekek fejlődését.

Az eltérő fejlődést mutató gyermekek gondozásában a maximális elfogadás, szeretetteljes közeledés, segítő nevelői attitűd nagyban segíti a gyermek harmonikus fejlődését.

- **A biztonság és a stabilitás megteremtése**

A gyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját gondozónő” - rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakításához.

A folyamatos napirend biztosításával egymásra épülő, mindig, kiszámíthatóan ismétlődő tevékenységek során a gyermek stabilitása, biztonságérzete kialakul. A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és pszichés erőszak minden formájától való védelmet.

- **Fokozatosság megvalósítása**

A biztonság és stabilitás alapja a fokozatosság elvének megtartása a gyermekek fokozatosan szokják meg a változó helyzeteket (személyi és tárgyi környezetet), van lehetőségük a megváltozott helyzethez apránként - igényüknek megfelelően - alkalmazkodni.

- **A gyermeki kompetenciakészítés támogatása**

A gyermekek nagyon nyitottak a körülöttük lévő világ minden részletére. A környezet megismerésében, aktivitásuk támogatásával a kisgyermeknevelők a gyermekeket képességeik kibontakoztatásában segítik. A szeretetteljes, empatikus, adott fizikai és lelkiállapothoz ráhangolódó, azt figyelembe vevő kisgyermeknevelői hozzáállás fokozza a gyermek aktivitását és az önállóság iránti vágyát.

A biztonságos, tevékenységre motiváló személyi és tárgyi környezet megteremtése, az önállósági törekvésekhez szükséges elegendő idő biztosítása, a gyermek értő figyelemmel meghallgatása, véleményének figyelembevétele, kompetenciájának

tiszteletben tartása, döntési lehetőségének biztosítása a bölcsődei nevelés-gondozás egyik kiemelt feladata.

- **A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe**

A kisgyermekgondozó az élményszerzés lehetőségének biztosításával, saját példamutatásával, az egyes élethelyzeteknek a gyermek számára átláthatóvá, befogadhatóvá, kezelhetővé tételével, a tapasztalatok feldolgozásának segítségével, az egyes viselkedésformákkal való próbálkozások bátorításával segíti a tanulási folyamatot.

A nevelés érték közvetítés és értékteremtés egyben. A mintaadás a legfontosabb nevelési mód mind a családban, mind más szocializációs környezetben, így a bölcsődében is.

A nevelési célok és feladatok elérése érdekében a gyermekkel foglalkozó kisgyermeknevelők – a közöttük lévő személyiségbeli különbségek tiszteletben tartásával – a gyermekek elfogadásában, a kompetenciájának és pillanatnyi szükségleteinek megfelelő fizikai és érzelmi biztonság és szeretetteljes gondoskodás nyújtásában egyetértsenek. Alapvető értékek, erkölcsi normák és célok tekintetében nézeteiket egyeztessék, nevelői gyakorlatukat egymáshoz közelítsék.

2.4.4. A bölcsődei nevelés-gondozás feladatai

A bölcsődék a családban nevelkedő gyermekek nappali felügyeletét, szakszerű gondozását-nevelését biztosítják. A bölcsődék a 3 éven aluli gyermekek számára életkoruknak és egészségi állapotuknak megfelelő gondozást-nevelést, korai fejlesztést, foglalkoztatást és étkeztetést biztosítanak. A bölcsődékben folyó munka tartalmazza azokat feladatokat, melyek biztosítják a gyermekek fejlődését, a közösségi életre való felkészítését és a szociálisan hátrányos helyzetben lévők felzárkóztatását.

Az érzelmi fejlődés és szocializáció segítése érdekében végzett tevékenységek

- derűs légkör biztosítása, amely biztosításával (kiegyensúlyozott kisgyermeknevelő, valamint kellemes tárgyi környezet) a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek okozta szorongások csökkennek, az átélt izgalmak könnyebben feldolgozhatók;
- a kisgyermeknevelő-gyermek közötti szeretetteljes kapcsolat és elfogadás a nevelési-gondozási munka feladata, de egyben alapja is;
- egyéni szükségletek kielégítése, értő figyelem biztosítás a pozitív és valós visszatükrözéssel az én-tudat egészséges fejlődésének elősegítése;
- társkapcsolatok kialakulásában az elfogadás és figyelem lehetőségeinek megteremtésével, a nyitottság és empátia gyakorlásával az együttélés szabályainak elfogadtatása;
- közös élményszerzés;
- az önállósulás lehetőségének megteremtése, én-érvényesítés támogatása;
- kommunikatív képességek fejlődésének segítése (értő figyelem, türelem);

- nehezen szocializálható, halmozott hátrányokkal küzdő gyermekekre többlet figyelem szükséges, amely nem túlzásba vitt gondoskodást, hanem empatikusabb odafordulást jelent;
- az érzelmi fejlődés segítése pl. meseolvasással.

A megismerési (kognitív) folyamatok fejlődésének segítése

- az érdeklődés kialakulásának, fenntartásának, erősödésének, érdeklődési kör bővülésének segítése;
- életkornak, érdeklődésnek megfelelő tevékenység lehetőségeinek biztosítása;
- a gyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása (támogató kisgyermeknevelői minta);
- aktivitás, önállóság és kreativitás támogatása (szabad választás, szabad játék lehetősége);
- önálló véleményalkotásra, döntésre, választásra való képessé válás segítése;
- ismeretnyújtás;
- tapasztalatok és élmények feldolgozásának segítése (meseolvasás, bábozás, megfelelő idő és hely a játékokra);
- bátorító odafigyelés, megerősítés;
- önkifejezés lehetőségének biztosítása.

2.4.5. Az ellátottak köre

A bölcsődék a csepelei bejelentett állandó lakcímmel vagy tartózkodási hellyel rendelkező gyermeket, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 6/2012. (III. 27.) Kt. rendelet 3. §-ban felsorolt 0-3 éves korú gyermekek számára biztosítanak ellátást.

A gyermekeket 20 hetes koruktól várják és 3 éves korukig segítik a nevelés, gondozás eszközeivel a harmonikus testi - szellemi fejlődésüket.

A felvétel során előnyben kell részesíteni azt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket, akinek szülője, törvényes képviselője igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll, akif egyedülálló szülő nevel, aki olyan családban él, ahol három vagy több gyermek nevelődik, ill. akinek szociális vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei nevelés-gondozás.

Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig. A sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt a bölcsődei nevelésben, amelyben a hatodik életévét betölti.

Budapest XXI. kerületében a Humán Szolgáltatások Igazgatóságán belül működő öt bölcsődei egység összesen 474 gyermek számára biztosít bölcsődei ellátást.

A bölcsődékbe felvehető körét a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 6/2012. (III.27.) Kt. rendelet 3. §-a határozza meg.

Intézmény	Mesevilág Bölcsőde (1212 Bp. Rákóczi tér 32.)	Cseperedő Bölcsőde (1211 Bp. Karácsony S. u. 17.)	Aprók Kertje (1213 Bp., Mázoló u. 72- 74.)	Tipegő Bölcsőde (1214. Bp. Simon Bolívar sétány 4-8.)	Szarka Bölcsőde 1213. Bp. Budapest XXI. Szarka u. 8-10.
Férőhelyszám	130 fő 10 csoportban	130 fő 10 csoportban	78 fő 6 csoportban	108 fő 8 csoportban	28 fő 2 csoportban

A bölcsőde a fenntartó által meghatározott napi nyitvatartási időn belül (6-18 óráig) biztosítja a gyermekek ellátást. A bölcsőde naponta reggel 6 órától fogadja az érkező gyermekeket. Kérjük, hogy **8.00 és 8.30. között ne zavarják a reggelizést**, gyermekükkel előtte vagy utána érkezzenek! A gyermek hazavitelére 18.00 óráig van lehetőség. Amennyiben a szülő vagy az általa megjelölt személy, 18.00 óráig nem érkezik meg a gyermekért, telefonon késését nem jelezte, az által megadott telefonszámokon senkit nem érünk el, vagy a gyermek a felnőtt állapotából adódóan neki ki nem adható, akkor a kisgyermeknevelő értesíti az intézményvezetőt, aki jelzéssel él a Család és Gyermekjóléti Szolgálat ügyeletes családgyozozója felé.

A bölcsődéből a gyermeket csak a szülő vagy az általa írásban megnevezett személy viheti el. 14 éven aluli gyermek e feladattal nem bízható meg. A bölcsőde ittas és más, tudatmódosító szer hatása alatt álló felnőttnek gyermeket nem ad ki.

Alapfeladatként nyújtott ellátás esetén egy gyermek napi gondozási ideje nem haladhatja meg a 12 órát.

A bölcsődék nyári zárásáról a fenntartó dönt. A zárás idejének időtartamára kérhető bölcsődei ellátás másik –az ügyeletes biztosító- bölcsődében. 2020-ban a fenntartó döntése alapján nyáron a bölcsődei ellátás minden bölcsődében folyamatos.

A bölcsődében április 21-e, vagy ha az heti pihenőnapra vagy munkaszüneti napra esik, az azt követő legközelebbi munkanap, minden évben nevelés-gondozás nélküli munkanap. Célja a bölcsődében dolgozók szakmai fejlesztése. A nevelés-gondozás nélküli munkanapon a bölcsődei ellátás keretében – erre irányuló szülői kérés esetén – a gyermek felügyeletét és étkeztetést kell biztosítani. A szülőket március 1-jéig tájékoztatni kell a nevelés-gondozás nélküli munkanapról és a nevelés-gondozás nélküli munkanapon a gyermek felügyelete és az étkeztetés biztosítása iránti igény bejelentésének lehetőségéről.

A bölcsődébe csak egészséges gyermek hozható. A közösség egészsége érdekében lázas (37,5 fokos és ennél magasabb hőmérsékletű), antibiotikumot szedő gyermek vagy fertőzésre gyanús gyermek a bölcsődét nem látogathatja. A családban előforduló fertőző betegségről a bölcsődét értesíteni kell. Ha a gyermek gyógyszert vagy gyógyhatású készítményt kap, arról a szülő írásban köteles tájékoztatni gyermeke kisgyermeknevelőjét. A megtörtént kötelező védőoltásokról folyamatosan kérjük a tájékoztatást.

2.4.6. Bölcsődék bemutatása

Mesevilág Bölcsőde

Bölcsődénk Csepel kertvárosában 1975 óta 130 férőhelyen, tiszta levegőjű, fás környezetben fogadja a gyermekeket.

Csepel Kertvárosi övezetében található, zömében kertes lakóházak szomszédságában, a kerületben egyedülálló, hatalmas zöldfelületű közterület – a Rákóczi Kert – mellett.

Tömegközlekedéssel jól megközelíthető, 151-es autóbusszal a Rákóczi kerti megállónál, ill. a 71-es busz pont a bölcsődénél teszi le a tömegközlekedéssel érkezőket. Az autóval érkező szülőknek a parkolás lehetősége biztosított. A játszókertben sok lombos fa biztosítja a nyári melegben az árnyékot.

Öt gondozási egységben 10 csoportszoba működik. Minden csoportszoba kertkapcsolattal rendelkezik.

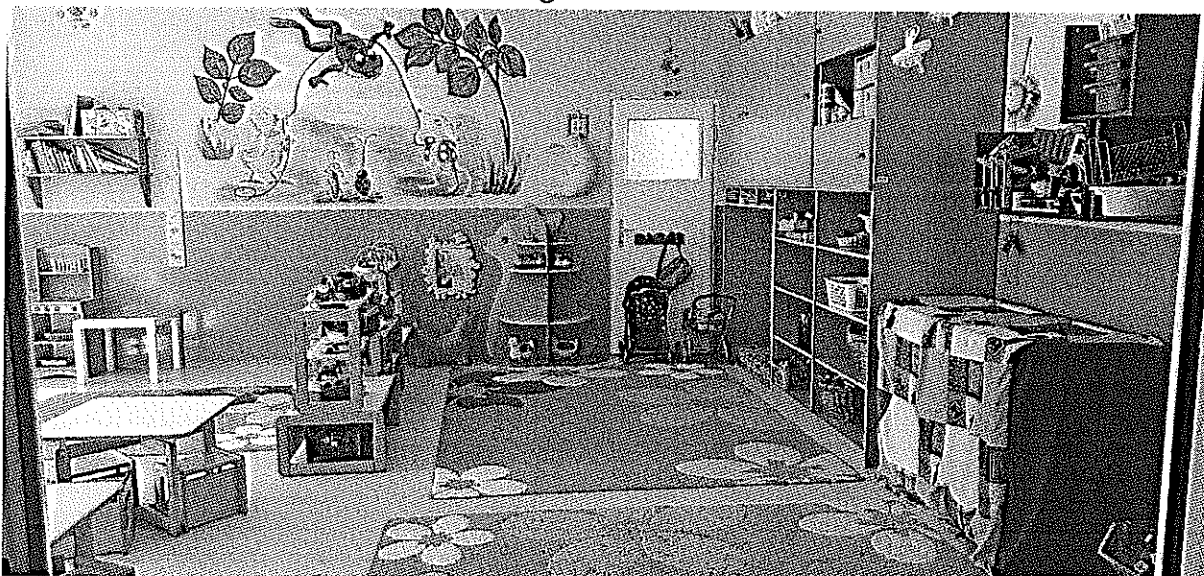
A területi adottságok kedvezőek: hatalmas, ősfás játszóudvar várja a gyermekeket, ez a bölcsőde rendelkezik a legnagyobb udvarrészsel.

A bölcsődés korú gyermekek termetéhez illő felszerelések (rögzített- és mobil kerti, illetve nagymozgást fejlesztő játékok teszik változatossá a gyermekek szabad levegőn való tartózkodását.

A szaladgáláshoz, motorozáshoz, futóbiciklizéshez kertünk nagy teret biztosít. A csoportsobák kertkapcsolattal rendelkeznek.

Homokozóink a legkisebbeknek való változatban készültek, árnyat adó napvitorlával felszerelve, védelmet nyújtanak a tűző nap melege ellen. A gyermekek nyáron már a reggeli után a kertben tartózkodnak, a jó levegőt kihasználva.

A csoportsobák a kisgyermeknevelők odafigyelésével esztétikusan vannak berendezve, díszítve évszakoknak megfelelően.



Berendezési tárgyaink a szakmai irányelveknek, előírt követelményeknek, a

gyermekek életkori sajátosságainak megfelelnek és az élettevékenységekhez szükséges feltételeket biztosítják. Szem előtt tartjuk, hogy a család legnagyobb kincse a gyermek. A bölcsőde, a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és lehetőség szerint erősítve vesz részt a gyermek gondozásában, nevelésében. Nevelési programunk alapja a játék, a tapasztalatszerzés és az élmény nyújtás egysége.

Őszi, téli időszakban a gyerekeknek heti 2 alkalommal lehetőségük van a só szoba igénybevételére is. Családi délutánokkal próbáljuk a bölcsőde és a szülők kapcsolatát erősíteni. Bölcsődénk saját főzőkonyhával rendelkezik, ahol szakképzet szakácsnő főzi meg a gyermekek részére a finomabbnál finomabb ételeket. A változatos, évszaknak megfelelő étlapot szakképzett élelmezésvezető készíti el. Az ételallergiában szenvedő gyermekek részére dietetikus állítja össze az étrendet.

Cseperedő Bölcsőde

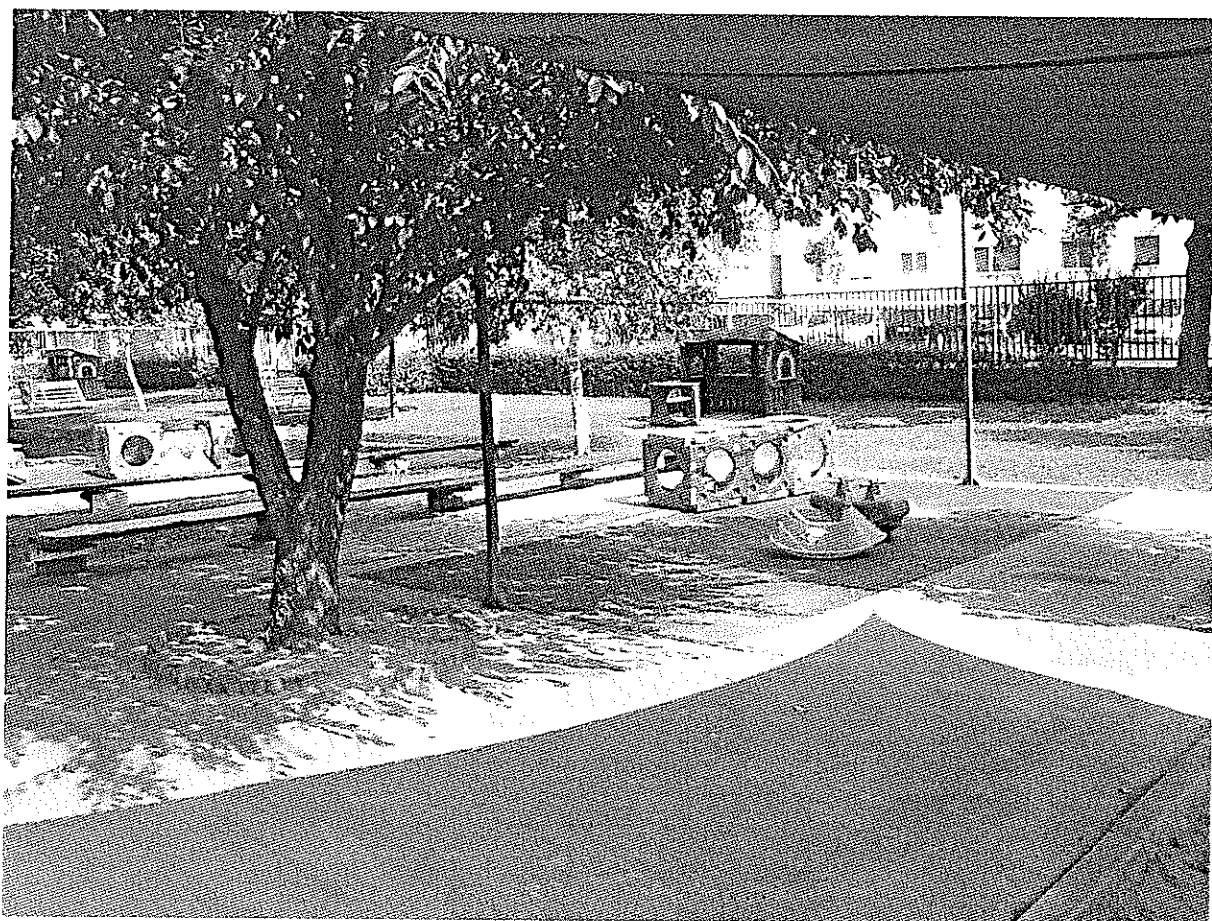
Bölcsődénk 1981 óta Csepel városközpontjában fogadja az ide jelentkezőket. A kerület legforgalmasabb területén fekszik panelos szerkezetű házak szomszédságában, tömegközlekedéssel jól megközelíthető helyen. Kellemes, barátságos hangulatú sziget a városi forgatag közepén.

Megközelíthető: a 159-es 36os 148-as 151-es autóbusszokkal, valamint a 7 HÉV a Karácsony S. utcai megállónál.

Jelenleg 130 férőhelyen, 10 csoportszobában látjuk el a kisgyermek gondozását és nevelését. Az intézményben 5 csoport található. A csoportok 2 szobára tagolódnak így összesen 10 csoport szobával rendelkezünk. Minden csoportunknak külön nevet adtunk (például Katica, Csiga-Biga), így a gyermekek is könnyebben megjegyezhetik melyik csoportba járnak.

A csoportokat igyekszünk közel azonos korosztályú gyermekekkel megtölteni. Vannak csecsemő csoportjaink, tipegő, és kisdéd csoportok. Így minden kis gyermek a saját korcsoportjának megfelelő ellátásban részesül.

Mivel a bölcsőde a szociális hátrányokkal jelentősebben sújtott terület közelében fekszik, így itt – a többi bölcsődéhez képest – magasabb a hátrányos helyzetű gyermek száma.



A bölcsőde udvara teljesen felújított. A gyermekek biztonságát szolgáló burkolatok mellett mozgásfejlesztő, és fajtátékok is megtalálhatók az udvaron. A homokozók árnyékolókkal felszereltek, továbbá árnyékot biztosítanak a hatalmas fáink az udvar egyéb részein is. Kertünk gondosan ápolt füves területtel is rendelkezik. Nyáron a nagy hőségben párapapuk, és zuhanyzókat tesz lehetővé a gyerekek pancsolási lehetőségét.

A kisgyermek gondozását tapasztalt, szakszerű kisgyermeknevelők végzik, minden gyermeknek figyelembe véve az egyéni sajátosságait. A kisgyermeknevelők elhivatott, mély érzésű kiváló szakemberek, akik fontosnak tartják a szülőkkel, a családdal való jó együttműködést.

Bölcsődénknél saját konyhai részlege van, ebből adódóan helyben történik a főzés. Lehetőség van az ételallergiás gyermekek részére is a megfelelő táplálék biztosítására. Rendelkezünk saját só szobával is, melyet ősztől kora tavaszig használnak a gyerekek. Ez a helyiség jótékony hatással van a különböző légúti megbetegedések enyhítésére. Az épületen belül a közti folyosókon, és a nagy folyosón dűhögő részt alakítottunk ki, arra az esetre, ha az időjárás nem engedi a szabadban való levegőzést. Itt is biztosítottak a nagymozgásos játékok.

A család és bölcsőde kapcsolatának erősítésére lehetőséget adnak a családi délutánok.

Bölcsődénk gondozási, nevelési célja, hogy minden kisgyermek megkapja az egyéni bánásmódot, örömmel érkezzen nap, mint nap a csoportba. Mire eléri az óvodás kort, legyenek önállóak alapvető területeken.

A szakszerű munkánknek és a szülői együtt működésnek köszönhetően óvoda éretten hagyják el a gyermekek a bölcsődénket.

Aprók Kertje Bölcsőde



Csepel kedvelt, kisvárosi jellegű részén fekszik, építészetiileg vegyes övezetben. Bölcsődénk a 70-es évek elején épült és azóta fogadja a hozzánk érkező gyerekeket. Bölcsődénk az óvoda épületével közösen van kialakítva. Az óvodával közös intézményben, de önálló egységként működik. 3 bölcsődei egységben összesen 6 csoportszoba van, 78 férőhelyes. A csoportszobák világosak, tágasak, az erős napsugárzás ellen árnyékolóval ellátott. Kellemes hangulatú és színes környezet várja a gyermekeket, a csoportszobák barátságosan és biztonságosan berendezettek. A szoba, közvetlen ajtókiáráttal teraszra és a játszókertre nyílik.

Árnyat adó fákkal rendelkező, családi hangulatú játszóudvara van, ahol szívesen töltik a gyerekek idejük nagy részét. Színes gumifelület, párákapu, homokozó színes játékok árnyékolók teszik hangulatossá. A csendes, nyugodt zöldövezeti bölcsődénkben célunk a kicsik számára szeretetteljes, családi légkör kialakítása, ezzel is megkönnyítve a szülők munkában töltött mindennapjait.

Télen (bár lényegesen kevesebb idő lehet a szabadban tölteni) is vidám gyermekektől hangos a kert. Lehet a friss hóban szaladgálni, szánkózni, havat lapátolgatni

Szakképzett kisgyermeknevelők nagy szakértelemmel gondozzák, nevelik a hozzánk járó kisgyermeket. Jól szervezett folyamatos napirenddel biztosítjuk a gyerekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, életkori és egyéb sajátosságaik, fejlettségét pillanatnyi fizikai, pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve.

A bölcsődében a gyermekeknek külön étlap, és külön ételkészítés szerint történik a főzés. Az étrend figyelembe veszi a korosztály nyersanyagnormáit, négyszeri étkezést biztosítva. (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna). Az étrend változatos, idényszerű, ízében összehangolt. A bölcsődei ételmezés során a korszerű csecsemő és kisgyerek táplálási elveket vesszük figyelembe. A folyadékpótlás az egész nap folyamán biztosított.

A gondozónők gondozó-, nevelő munkájában nagy hangsúlyt kap a családdal való szoros együttműködés. A szülők és a bölcsőde folyamatosan, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről. A tájékoztatás mindig őszinte, hiteles, személyes hangvételű, etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó.

Legfontosabb célunk a gyermekek fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése, derűs légkör kialakítása. Biztosítjuk a feltételét annak, ami az életünknek ebben a szakaszában a legfontosabb, nyugodt elmélyült játékot, az együttjátszás lehetőségét. A játék örömforrás a fejlődés alapköve, ezért törekszünk arra, hogy erre jusson a legtöbb idő. A gondozónők szívesen mesélnek a gyermekeknek, mondókáznak, énekelnek közösen. A gyerekeknek heti 1-2 alkalommal lehetőségük van a só-szoba igénybevételére is. Különböző programokkal színesítjük gyermekink mindennapjait: családi délután, mikulás, farsang, húsvét, gyermeknap.

A szervezett programok a családok igényeihez igazodó többlet-lehetőségek a családok segítése a szülői kompetencia növelése és a család és a bölcsőde közötti kapcsolat erősítése érdekében.



Megközelíthető a 159-es autóbusszal a Csille utcai megállónál. A személygépjárművel érkezők parkolása megoldott.

o Típegő Bölcsőde

A Típegő bölcsőde lakótelepi környezetben helyezkedik el. A hozzánk járó gyerekek nagyobb része a környező utcákból érkezik. A bölcsőde 108 férőhellyel rendelkezik. Nyolc csoportszobánk van három egységben. (Katica csoport, Süni csoport, Fóka csoport, Nyuszi csoport, Méhecske csoport, Bambi csoport, Mókus csoport, Micimackó csoport)

Két egységben három szoba van, a harmadik egységben pedig kettő. Minden egységhez tartozik egy átdó helység és egy fürdőszoba. Az átdóban található a gyermekek ruhái számára, jellel ellátott szekrény, amiben a hazamenős ruhákat tárolhatják szülők. A fürdőszobákat egy alacsonyabb válaszfal tagolja az egyes csoportokhoz tartozó részekre.

Minden szobánk tágas, világos, és az udvarra nyíló teraszajtóval rendelkezik. A falak mentén helyezkednek el a játéktároló polcok, valamint játszósarkok is vannak kialakítva (főzősarok, fodrász sarok).

Az udvarunk 2 éve lett teljeskörűen felújítva. Új térköves burkolatot kapott a csoportszobák előtti teraszrész, valamint a járó felületek. Udvari játéaink, mint például fészek hinta (alacsonyra helyezve), bújó, mászó játékok gumi burkolatú felületen a gyerekek mozgásfejlődését és szabadjáték fejlesztését segíti. Lábboltozatuk erősítésére szolgál a különböző anyagokból kialakított sétaösvény. Automata öntöző rendszert alakítottak ki a füves részekhez.



Minden egységnek külön pancsolója van az udvaron, mely megfelel az EU-s elvárásoknak. Ezek vezetékes vízvezetékrendszerrel üzemelnek, így a víz hőmérséklete is beállítható. Minden csoportszobának van kiterjeszhető napvédője, mely segíti a nyári hőszigetelést a szobákból, valamint délután árnyékolja a terasz részeket.

Az egységek külön homokozóval rendelkeznek, melyek felett napvitorla van nyaranta, valamint homoktakaró is van mindegyikhez.

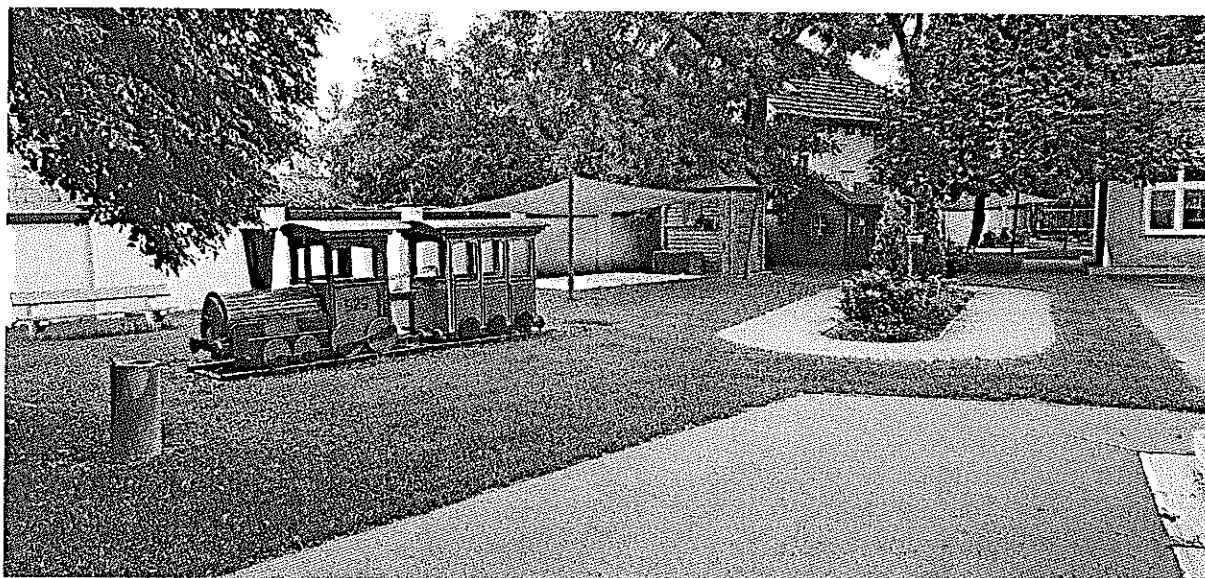
A kertben két faházunk is van az udvari játékok tárolására. Nagyon sok triciklivel, futóbiciklivel, motorral, csúszdával, műanyag libikókával rendelkezünk. Ezek mobilitásuknál fogva, tetszőlegesen elhelyezhetők az udvaron.

Bölcsődénk sajátos nevelési igényű gyerekeket is fogad. Rendelkezünk fejlesztőszobával is. Nagyon sokféle fejlesztő eszközzel áll a gyermekek rendelkezésére. Nagyon jó a kapcsolatunk a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival, bármikor számíthatunk a segítségükre. Jó kapcsolatot ápolunk a többi bölcsődével.

Saját főzőkonyhával rendelkezünk, minden itt készül a gyermekek számára. Szükség esetén, gastroenterológiai, szakorvosi igazolásra diétás étkezést is biztosítunk.

Megközelíthető a 36-os illetve 159-es autóbusszal. Személyautóval érkezőknek parkolási lehetőség biztosított.

o Szarka Bölcsőde



Kerületünk családi házas övezetében, a Királyerdőben helyezkedik el. 2 csoport (28 férőhely) fogadja a kisgyermeket, ebből adódóan családi jellegű. Udvara felújított, a gyermekek nagymozgásos igényét is kielégíti. A bölcsőde belső kialakítása, a helységek elrendezése, nagysága és funkciói maximálisan a kisgyermek igényeihez igazított.

A csoportszobák a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő minőségű és mennyiségű játékkészlettel felszereltek, mindegyik bölcsődében van lehetőség nagymozgásos játékra (tornaszoba), téli időszakban, vagy rossz idő esetén is. Minden homokozó árnyékolóval ellátott; az udvar egyéb részei a bölcsődei korosztály számára jól használható. Nyári melegben vízpermetező nyújt enyhülést a gyermekek számára.

Mindegyik bölcsőde saját főzőkonyhával rendelkezik. Központi étlap alapján készül el a bölcsődések étlapja, amelynek tartalmi összeállítását szakember végzi az érintett korcsoport szükségletei alapján, lehetőleg az évszaknak megfelelően. Az étrend kialakításánál sok fontos szempont mellett nagy hangsúlyt fektetünk az egészséges (pl. rostban gazdag) és friss élelmi anyagok felhasználására, illetve minden nap biztosítjuk a friss zöldséget és gyümölcsöt és a megfelelő mennyiségű folyadékot. Mindegyik bölcsődénkben tudjuk biztosítani az ételallergiás gyermekek speciális étkeztetését. Dietetikus a gyermekorvos együttműködésével állítja össze a speciális étrendet, a szakorvos véleménye alapján.

A gyermekek saját ruhát és saját váltócipőt használnak, az ágyneműt viszont a bölcsődék biztosítják, illetve annak a mosását is. A pelenkát és tisztasági csomagot az önkormányzat biztosítja, ezzel is segítve a családok mindennapi kiadásainak csökkentését.

2.4.7. Korai fejlesztés

A Fogyatékos emberek jogairól szóló ENSZ-egyezmény különböző cikkelyeiben az alábbiakat rögzíti:

A részes államok minden szükséges intézkedést meghoznak, hogy a fogyatékossgal élő gyermekek számára más gyermekekkel azonos alapon biztosítsák valamennyi emberi jog és alapvető szabadság teljes körű gyakorlását.

Minden, a fogyatékossgal élő gyermekekkel kapcsolatos intézkedés során elsődlegesen a gyermek legfőbb érdekeit kell figyelembe venni.

A maximális gyermeklétszám SNI csoportban sem léphető túl.

Korai fejlesztésre akkor van szükség, ha a gyerek egy vagy több fejlődési területen elmarad az életkorának megfelelő szinttől: ez lehet a mozgásfejlődés, az értelmi fejlődés, a hallás- és látásfejlődés, a beszéd és nyelvi fejlődés, a szociális-, érzelmi fejlődés vagy a viselkedés.

SNI gyermekek a bölcsődében: Bölcsődéinkben korai fejlesztő szakemberek bevonásával lehetőség van sajátos nevelési igényű gyermekek napközbeni nevelésére/gondozására, biztosítva ezzel számukra az esélyegyenlőség lehetőségét. A bölcsődében a sajátos nevelési igényű gyermekek egészséges közösségbe való integrálása önmagában is fejlesztő hatással bír. Jól képzett, továbbképzésen részt vevő kisgyermeknevelőkre bízuk az SNI gyermekeket.

A kisgyermeknevelők egyéni és csoportos habilitációs munkája egy olyan segítségnyújtás, képességfejlesztés, amely a gyermekek közösségi életben való

résztvétele javítható, kiteljesíthető. A rehabilitációs munka alapja a szakértői bizottság szakvéleménye. Folyamatos konzultáció, együttműködés biztosított a kisgyermeknevelőknek a szakemberrel, de a szülőknek is biztosítjuk az együttműködést, a konzultáció lehetőségét.

Felkérésre szakértői bizottság felé szakvélemény készítenek.

A fejlesztés célja

A korai fejlesztéssel csökkenteni lehet a lemaradást, a nap mint nap felmerülő nehézségek megoldhatóbbá válnak. A gyerekek segítséget kapnak ahhoz is, hogy könnyebben be tudjanak illeszkedni a családba, a közösségekbe. A fejlesztés során a cél, hogy azok a képességek fejlődjenek, amelyeknél az elmaradás jelentkezik. Ebben a fejlesztési formában 6 éves koráig vehet részt a gyermek.

SNi-is kisgyermekek fejlődésének segítségére van gyógypedagógus asszisztens munkatársunk is. Munkájával nagy segítséget nyújt a kisgyermeknevelőknek, mind a korai felismerés és fejlesztés terén is.

2.4.7. Képességfejlesztés a bölcsődében: A gyermekek életében a 0 - 3 éves kor a fejlődés legintenzívebb tanulási szakasza. A kisgyermek a nagymozgások fejlődésével, az idegpályák érésével egyre több információt képes befogadni. A képességfejlesztéssel az esetleges idegrendszeri problémák, a hibás rögződések korrigálhatók, elkerülhetők a rossz beidegződések. A bölcsődékben a képességfejlesztés szükség esetén fejlesztő pedagógus bevonásával történik.

2.4.8. Napirend: A jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirend a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását kívánja biztosítani, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. A napirenden belül az egyes gyermek igényeit úgy kell kielégíteni, hogy közben a csoport életében is áttekinthető rendszer legyen, a gyermekek tájékozódhassanak a várható eseményekről, kiiktatódjon a felesleges várakozási idő. Kialakításának feltételei a személyi állandóság, a tárgyi feltételek, a jó munkaszervezés, a kisegítő személyzet összehangolt munkája, a gyermekek otthoni életének, életritmusának lehetőség szerinti figyelembevétele. Egyéni és csoportos fejlesztés végzése a napirendbe illesztve valósul meg.

2.4.8. A bölcsődei ellátás igénybevételeének módja bölcsődei felvétel rendje:

A bölcsődei nevelési év szeptember 1-jétől a következő év augusztus 31-éig tart. A felvétel év közben folyamatos.

Bölcsődébe felvehető: minden olyan kisgyermek, akinek szülei, nevelői, gondozói valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátást.

Előnyben kell részesíteni a felvételi eljárás során azon kisgyermeket, akinek szociális

- vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei nevelés, gondozás, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket, akinek szülője vagy más törvényes képviselője igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll.

A bölcsődei elhelyezést a gyermek törvényes képviselője, a védőnő, a háziorvos, házi gyermekorvos, a szakértői és rehabilitációs bizottság, a családgondozó, a gyermekjóléti szolgálat/központ, valamint a gyámhatóság, eltérő fejlődésű gyermek esetén a szakértői bizottság is kezdeményezheti.

A bölcsődei felvétel és a jelentkezés befogadása folyamatosan történik. Jelentkezési lap a Humán Szolgáltatások Igazgatósága székhelyén (Bp. Táncsics M. u. 69.) nyitvatartási időben kérhető, ill. a www.hsziz21.hu bölcsődék fül oldalról letölthető. A jelentkezési laphoz csatolni kell a törvényes képviselő és a gyermek lakcímkártyájának, illetve a gyermek tájkártyájának másolatát és - amennyiben van ilyen - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményről szóló határozatot, tartós betegség igazolását, krónikus betegségről szakorvosi véleményt.

A szülő/törvényes képviselő – telefonon történt időpont-egyeztetést követően – megtekintheti a bölcsődei telephelyeket, tájékozódhat a napirendről, a bölcsődei életről annak érdekében, hogy a részleg választásához minden szükséges információval rendelkezék.

A bölcsődei felvételtől – a szabad férőhelyek függvényében – az intézményvezető dönt. Döntéséről a törvényes képviselőt írásban értesíti.

Táplálékallergiás, diétás étrendre szoruló gyermek esetében a diéta szükségességéről szakorvosi véleményt szükséges csatolni.

A bölcsődei életről a szülők az évnyitó szülői értekezleten, valamint az azt követő kiscsoportos szülőcsoportos értekezleten is teljes körű tájékoztatást kapnak.

2.4.9. Beszoktatás

A szülővel történő fokozatos beszoktatás lényege, jelentősége

A szülővel történő beszoktatás a szülő önkéntes részvételén alapul.

Intézményünk, a bölcsődébe beíratott kisgyermek számára biztosítja a szülővel együtt történő fokozatos beszoktatás lehetőségét, mely elősegíti a családok szoros együttműködésével és segítségével a kisgyermekek mielőbbi, zökkenőmentes bölcsődei közösségünkbe történő beszokását.

A bölcsődébe felvett gyermek sajátos helyzetbe kerül, életében teljes fordulat következik be. A bölcsőde sok kisgyermek esetében az első szociális közeg addigi élete során. Sok kisgyermek számára komoly lelki megrázkódtatást jelent, ha édesanyjától rövidebb-hosszabb időre el kell válnia, ami ebben az életkorban nagy megterhelést jelent számára.

Alkalmazkodnia kell az új környezethez, gyakran teljes eddigi napirendje megbomlik, kettős elvárásoknak kell eleget tennie, a csoport élet korlátai nehezítik az önálló tevékenység, az énérvényesítést.

A kisgyermeknek kevésbé megterhelő érzelmileg, hogy egy gyökeresen új helyet szülei vagy rokonai támogatásával ismerhet meg. A bölcsődei dolgozók közvetlen a szülőtől ismerhetik meg a gyermek egyedi igényeit, és ennek megfelelően tudják alakítani a gyermek gondozását. És végül, de nem utolsósorban, a szülő is alaposan megismerheti gyermeke elhelyezésének körülményeit, így számára is könnyebb lesz napközben a bölcsődére bízni gyermekét.

A bölcsőde valamennyi alkalmazottjának, az orvosnak és a gondozónőknek a legfontosabb feladata a gyermek testi és pszichés szükségleteinek kielégítése, a fejlődés elősegítése.

Minden gyermeknek van saját kisgyermeknevelője „Saját kisgyermeknevelő”-nek nevezik azt, aki fokozottan felelős a csoportjába járó 5-6-7 gyermekért, ő az a személy, aki az anyától megtanulja a gyermek, otthoni szokásait, a vele kapcsolatos fontosabb teendőket. A nap nagy részében ő gondozza a gyermeket, eteti, öltözteti, lefekteti, ha igényli, szeretgeti, ölebe veszi, dúdolgat, mesél neki, megvigasztalja őt, ha bánatos.

A szülővel történő fokozatos beszoktatás a családdal való együttműködést helyezi előtérbe.

A bölcsődébe történő beszoktatás rendje

Jelenlegi járványügyi helyzetben a családlátogatást a megszokott formában nem tudjuk megvalósítani, de fontos, hogy kellő információkkal rendelkezünk a gyermek fejlődéséről, egyéni szokásairól, és a szülők elvárásairól. Ezért viber, messenger alkalmazás segítségével is beszélgethetünk a szülőkkel, ahol a gyermek is megmutathatja kedvenc játékait, azt, hogy hol alszik. Ha más mód nincs, a megfelelő szabályok betartásával személyes beszélgetésre is sor kerülhet. Abban az esetben szükséges megtartani a hagyományos családlátogatást, ha a kisgyermeknevelő problémát észlel és ennek megoldásához szükséges a család otthonában történő beszélgetés.

A szülővel történő fokozatos beszoktatás megkezdése előtt a szülőkkel beszélgetés alkalmával anamnézist veszünk fel a gyermek addigi életéről, tájékozódunk napirendjéről, szokásairól. Tájékoztatjuk a szülőket a fokozatos beszoktatás előnyeiről, lefolyásáról, sorra kerülésének idejéről. Ismertetjük a bölcsőde napirendjét, étkezési rendjét és megkérjük szülőket, hogy próbálják, a gyermekük otthoni napirendjét közelíteni a bölcsődeihez.

A gyermek az anyával a bölcsődét, a beszoktatást megelőzően 1-2 nappal látogatja meg, hogy a kisgyermek ott ismerkedjen a csoporttársakkal, játékokkal. Ezt követi a tényleges beszoktatás menete. A beszoktatás idejére a járványügyi helyzetre való tekintettel kérjük a szülőket az átöltöztetésére, válócipő használatára. Azokra a rövidebb-hosszabb időszakokra, amikor a szülő már nem tartózkodik együtt gyermekével, de még nem hagyja el a bölcsődét, hogy a várakozási időt kényelmesen, a bölcsőde rendjét nem zavarva tudja eltölteni.

Felhívjuk a szülők szíves figyelmét, hogy bölcsődénkben a szülő, csak a saját gyermekével foglalkozhat.

A beszoktatás menete

A szülővel történő fokozatos beszoktatás módszere, hogy a gyermek bölcsődei tartózkodásának idejét fokozatosan növeljük.

Célszerű, ha a beszoktatás 2 hétig tart, de esetenként ez a gyermek viselkedésétől függően növelhető, illetve csökkenthető.

A beszoktatás az első héten a szülővel történik, a második héten már a szülő állandó jelenléte nélkül, de rövidebb és fokozatosan emelt idővel.

A kisgyermeknevelők a gyermek együttműködésétől függően, már az első napokban próbálkoznak a kapcsolat kialakításával, kísérletet tesznek egy-egy gondozási részművelet elvégzésére is a szülő jelenlétében (pl. kínálás, cipő bekötése, orrtörölés stb.).

A beszoktatás harmadik - negyedik napjától szükséges, hogy a kisgyermeknevelő a szülő jelenlétében fokozatosan átvegye a gyermek gondozását. A kapcsolatot úgy kell kialakítani, hogy a játékidőben az anya, illetve a szülő rövidebb- hosszabb ideig egyedül hagyja a gyermeket.

Az anya vagy apa jelenléte biztonságot ad a kisgyermeknek, és megkönnyíti az új környezethez való alkalmazkodását. A kisgyermek és a kisgyermeknevelő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segíti a gyermeket új környezetének elfogadásában, jelentősen megkönnyíti a beilleszkedést a bölcsődei közösségbe, mérsékli az adaptáció során mutatkozó stressz reakciók (pl. étkezési, alvási nehézségek, nyugtalanság, sírás, tiltakozás, a szülőhöz való fokozott ragaszkodás, a viselkedésben, szokásokban, az önállóság terén jelentkező esetleges változások stb.) súlyosságát, időbeni elhúzódását.

1.NAP

- A bölcsődébe 10 órára érkeznek, és 11 óráig maradnak.
- A kisgyermek ismerkedik a környezettel, a kisgyermeknevelő a szülővel veszi fel a kapcsolatot, és a gyermek közreműködésétől függően vele is.
- A szülő végig a csoportban tartózkodik!

2.NAP

- A bölcsődébe 9.30 órára érkeznek, és 11 óráig maradnak.
- A kisgyermeknevelő felveszi a kapcsolatot a gyermekkel, de a gondozási műveleteket a szülő végzi a kisgyermeknevelő jelenlétében.
- Egy-egy részműveletet a kisgyermeknevelő is átvehet a szülő jelenlétében, ha a gyermek együttműködő.
- A szülő végig a csoportban tartózkodik!

3.NAP

- A bölcsődébe 9 órára érkeznek, és ebéd után mennek haza.
- A kisgyermeknevelő egyre több gondozási műveletet vesz át a szülőtől, egymás mozdulatainak megfigyelésével lehetővé válik a gondozási műveletek összehangolása, a szokások átvétele.

- Az ebédet az anya kínálja, a kisgyermeknevelő jelenlétében.
- Mindig az új érkező kisgyermek az utolsó a sorrendben, de ez változhat a gyermek egyéni igényétől függően.
- A szülő néhány percre kimehet a csoportból, de az előtérben várakozik, és 30 perc után akkor is visszahívjuk a szülőt, ha a gyermek nem sír!

4.NAP

- A bölcsődébe 8.30 órára érkeznek.
- A reggelit a szülő kínálja, próbálkozhat a kisgyermeknevelő is, de erőltetni nem kell, ha még nem megfelelő a kapcsolat közöttük.
- A kisgyermeknevelő sokat foglalkozik már a kisgyermekkel, a szülő egyre inkább kivonja magát a tevékenységekből.
- Játékidő alatt a szülő akár egy órát is kimehet a csoportszobából, de ezt a gyermekkel minden esetben megbeszéli! A szülő az épületben tartózkodik!
- Az ebédet a kisgyermeknevelő kínálja az anya jelenlétében.

5.NAP

- A bölcsődébe 8 órára, reggelire érkeznek, és a reggelit a kisgyermeknevelő kínálja.
- A szülő reggeli után kimegy a csoportból, de az épületben marad!
- A délelőtti folyamán egyszer mindenképp visszajön, legyen a gyermeke közelében a csoportban, kicsit beszélgessenek, ha a kisgyermek jól érzi magát, akkor ismét elhagyhatja csoportszobát. Az épületben tartózkodik!
- A kisgyermeknevelő végzi az összes gondozási műveletet, és kínálja az ebédet, ha nem szükséges a szülő már nincs a szobában.

6.NAP

- A bölcsődébe 10 órára érkeznek, a szülő bekíséri gyermekét, elbúcsúznak és kimegy a csoportból miután megbeszélték, hogy vissza fog jönni. Kicsit leülhet a szülő az átadóban, hogy megbizonyosodjon róla, hogy a gyermek tényleg elfogadta, a távozásának tényét. A szülő az épületben tartózkodik!
- Ebédhez is csak akkor hívjuk be a szülőt, ha a gyermek sír, szomorú vagy nem akarja elfogadni az ételt.
- A kisgyermeknevelő az anya jelenlétében megmutatja az ágyat, elmondja a kisgyermeknek, hogy a következő napon ő is lefekhet a társaival együtt.

7.NAP

- A bölcsődébe 9 órára érkeznek, a szülő elbúcsúzik és délben jön vissza. A szülő fekteti le a gyermeket, és ott marad függetlenül attól, hogy elalszik a gyermek vagy sem.
- Fontos, hogy a gyermek ébredésekor a szülő jelen legyen, mellette legyen!
- Ha nem alszik el a kisgyermek, akkor kb. fél óra múlva hazamennek, azt feltétlenül tudni kell a szülőnek, hogy azért kell még ilyenkor hazamenniük, hogy a kisgyermek ne érezzen semmilyen kényszert.

8.NAP

- A bölcsődébe 8 órára, reggelire érkeznek, a szülő bekíséri a gyermeket és elbúcsúznak egymástól.
- A szülőt a lefektetés idejére visszahívjuk, de már a kisgyermeknevelő próbálja lefektetni a gyermeket, az anya az átadóban várakozik.

- Ébredés után mennek haza.

9.NAP

- A bölcsődébe reggelire érkeznek. A délelőtt, úgy zajlik, mint az előző napon.
- A kisgyermeknevelő fekteti le a gyermeket, a szülő 14.30 órára vagy azt követően jön vissza attól függően, hogy a gyermek mennyi ideig alszik.
- A kisgyermek a bölcsődében uzsonnázik, ha szükséges, a szülő jelenlétében.

10.NAP

- A kisgyermek az egész napját a bölcsődében tölti.
- A szülő csak 15 óra, uzsonna után érkezik a gyermekéért, amennyiben nincs probléma.

2.4.10.. Térítési díj

A bölcsődékben – a hatályos önkormányzati rendelet alapján – csak az étkezésért, állapítható meg térítési díj, ennek napi összegét a fenntartó külön rendeletben határozza meg.

Az étkezés térítési díjának alapja a nyersanyag-költség, amelyhez csak az Áfa költsége kapcsolódik. A személyi térítési díjat a bölcsőde részlegvezetője számolja ki az aktuális hónapra, figyelembe véve a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseit.

A befizetési időpontok tervezett időpontját a törvényes képviselő egy évre előre írásban megkapja, illetve az a bölcsődei egységekben kifüggesztésre kerül. Kérjük a szülőket, hogy amennyiben módjukban áll, utalással fizessék be a térítési díjat.

Hiányzás esetén az étkezés lemondását aznapig 9.00 óráig, 9.00 óra után érkező jelzést a követő naptól tudja figyelembe venni.

2.4.11. A feladatellátás szakmai tartalma, módja

A szakmai munka szervezése a bölcsődei részlegekben azonos elvek alapján történik. Az önálló szakmai egységek vezetőinek munkáját a szakmai vezető segíti, ezzel is támogatva az intézményvezető és bölcsődei alapellátást nyújtó telephelyek munkájának hatékony összehangolását, ill. megteremtve az egységes és minőségi ellátást.

2.4.12. A bölcsődei élet megszervezésének elvei

• Kapcsolat a szülőkkel

A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. A szülők és a gondozónők közötti partnerkapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének.

A bölcsőde elemi érdeke, hogy a szülőkkel történő első kapcsolat kellemes legyen, hiszen elsődlegesen a szülői elfogadás lehetőségét szükséges megteremtteni. Amennyiben a szülő első benyomása jó –, teljes körű tájékoztatást kap, problémáit, féltelmeit értő szakemberként kezelik – abban az esetben megnyugszik, jó képe alakul ki az ellátásról is. Nyugodttá, a bölcsődei ellátást elfogadóvá és partnerré válik, és ezt az érzést közvetíti a gyermeke és a család felé.

A szülő közvetíteni tudja gyermekének szokásait, igényeit, szükségleteit, ezzel segíti a kisgyermeknevelőt a differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelő pedig kompetens szakemberként szaktudásával, tapasztalatával tudja segíteni a szülőt. Mindezt segítő szándékkal, empátiával és árnyalt, de szakmailag kifogástalan, pontos szavakkal fejezi ki.

A kisgyermeknevelőknek kerülni kell a bizalmaskodó, ítélező magatartást. A kölcsönös tájékoztatás egyéni (napi beszélgetések, üzenő füzet, családlátogatás) és csoportos (szülői értekezletek, kiscsoportos beszélgetések, családi délutánok, ünnepekhez kapcsolható családi események) kapcsolattartási formái valósulnak meg. A közérdekű információk a hirdetőtáblákon jelennek meg.

A napi beszélgetés lehetősége minden szülő számára adott. A kisgyermeknevelő és a szülő közötti napi kommunikáció a gyermek bejövetelekor és hazamenetelekor minden esetben megtörténik, ilyenkor lehetőség van minden fontos információ átadására.

Üzenő füzet használata folyamatosan történik. Ebbe a szülő is bejegyez fontosabb kéréseket, valamint tájékoztatást ad a gyermek távolléti idején történt eseményekről. A beszoktatásról készítünk bejegyzést, valamint a gyermek egy-egy, a fejlődése során elért változásról (pl. szobatisztaság, beszéd, mozgás, játékfejlődésről) valamint a törzslapon vezetett fontosabb változásról és a negyedévenkénti értékelésről adunk tájékoztatást.

A járványügyi veszélyhelyzet elmúltával családlátogatás, amely célja a családdal való kapcsolatteremtés, a gyermeknek és a szülőknek otthoni környezetben való megismerése. Lehetőség szerint az első látogatásra a beszoktatás megkezdése előtt kerül sor. A családlátogatás arra is lehetőséget nyújt, hogy a szülő bővebben informálódjék a bölcsődei életéről, jobban megismerje azokat a kisgyermeknevelőket, akikre gyermekét bízta. A családlátogatást a gyermek „saját” gondozónője, illetve a társgondozónő végzi.

A szülőcsoportos beszélgetések tematikus beszélgetések- a szociális távolságtartás megtartásával- a csoport kisgyermeknevelőinek vezetésével. A témákat a szülők vetik fel, amelyek általában a csoportba járó gyermekek szüleit foglalkoztató nevelési témákról szólnak. Ez a kapcsolati forma olyan fórummá alakul, ahol a szülők saját nevelési tapasztalataikat megoszthatják szülőtársaikkal, és a felmerülő nehézségekkel kapcsolatban tanácsot, megoldási javaslatot kérhetnek a beszélgetést vezető kisgyermeknevelőtől.

A szervezett programokkal (pl. beszélgetések meghívott szakemberekkel a szülőket érintő témákról, gyermeknap, adventi készülődés, családi délutánok) erősíthető a család és a bölcsőde közötti kapcsolat.

- **„Saját gondozónő”-rendszer**

A „saját gondozónő”- rendszer a személyi állandóság elvén nyugszik. A csoportba járó kisgyermek egy része (6-7 gyermek) tartozik egy kisgyermeknevelőhöz. A nevelés-gondozás mellett ő kíséri figyelemmel a gyermek fejlődését, vezeti az ezzel kapcsolatos dokumentációt. A „saját gondozónő” szoktatja be a gyermeket, és a

bölcsődébe járás egész időtartama alatt ő a gondozója (felmenőrendszer), ugyanabban a csoportszobában (hely-állandóság).

Az ún. ölelkezési időben – ez az az időszak, amikor mindkét kisgyermeknevelő a csoportban van – a kisgyermeknevelő idejét elsősorban a „saját” gyermekei gondozására-nevelésére fordítja.

A „saját gondozónő”- rendszerben több figyelem jut minden gyermekre; jobban számon lehet tartani az egyéni igényeket, nagyobb lehetőség van az egymásra hangolódásra, jobban lehet a gyermek problémáit kezelni. A „saját gondozónő” segít a bölcsődei élet során adódó nehézségek megoldásában.

• **Gyermekcsoportok szervezése**

A bölcsődei gyermekcsoportok létszámát a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi Intézménynek, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.31.) NM rendelet határozza meg. A rendelet alapján a bölcsődei csoportban legfeljebb 12 gyermek, ill. ha valamennyi gyermek betöltötte második életévét, akkor legfeljebb 14 gyermek nevelhető-gondozható. Életkor szerinti homogén és vegyes csoportok is egyaránt létrehozhatók. Egy bölcsődei egységben 2 csoport van, 1 csoportban két gondozónő, így 2 csoportban összesen 4 gondozónő dolgozik. Az egységek életét 1 fő dajka munkatárs segíti. A gyermek a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ugyanabba a gyermekcsoportba járjon. Nálunk ezek a szabályok alapérvényűek. Ettől eltérni csak nagyon indokolt esetben (pl. olyan gyermek jelentkezik, akinek a felvétele azonnal szükséges) lehetséges

• **Napirend**

A jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirend a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását kívánja biztosítani, megteremtve ezzel a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállóság lehetőségét. A napirenden belül az egyes gyermekek igényeit úgy kell kielégíteni, hogy közben a csoport életében is áttekinthető rendszer legyen, a gyermekek tájékozódhassanak a várható eseményekről, kiiktatódjék a felesleges várakozási idő.

A nap folyamán egymást követő események (tisztálkodás, étkezés, alvás) kiszámítható ritmusa a gyermekek biztonságérzetét teremti meg. Ebben a kiszámítható rendszerben jól el tudja helyezni magát, vannak viszonyítási pontok a bölcsődei életében.

A napirend függ a gyermekcsoport életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, de befolyásolják még az évszakok, az időjárás, csoportlétszám, és egyéb tényezők is. Kialakításának további feltétele a személyi állandóság („saját gondozónő”-rendszer) és a tárgyi feltételek. A napirend biztosítása feltételezi a megfelelő munkaszervezést. (NAPIRENDÜNK a mellékletben csatolt házirend részét képezi)

2.4.13. A bölcsődei gondozás-nevelés főbb helyzetei

- **Nevelés-oktatás játékos formában**

A bölcsődében a játék szabadon választott tevékenység, a kisgyermek legfontosabb tevékenysége; segíti a világ megismerésében. Értelmi képességei, érzelmei fejlődnek, szociálisan is érik: a játéktevékenység során megélt interakciók a környezetéhez való viszonyát is alakítják.

A kisgyermeknevelő a feltételek (megfelelő hangulat, idő, hely, valamint eszköz) biztosításával és nevelői magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást.

Lehetőséget nyújt az elmélyült tevékenységre, amely kedvezően hat a színes fantáziavilágra, kreativitásra és a társas kapcsolatok alakulására.

A bölcsődei csoportok minden tevékenységhez megfelelő mennyiségű, és az életkori sajátosságokhoz igazadó játékkészlettel rendelkeznek.

A mondóka és ének, a zeneiség, ritmus átélése a bölcsődei korosztály számára a legjobban átélhető élmény. Az ősi ritmus, zeneiség a gyermekben ösztönösen él, ezáltal nemcsak az élmények feldolgozásában nyújt elmélyülést, hanem tanulásra is lehetőséget ad.

A mondókák (höcögtetők, ringatók), a maguk sajátos ritmusával, a kisgyermeknevelők aktív részvételével, a testi érintés szükségességével olyan bensőséges élményt jelentenek a gyermek számára, amely a tanulási folyamaton túlmutat. Az együttes élmény az érzelmi fejlődés szempontjából is meghatározó.

A mondókák és énekek ritmusa, dallama mellett a szövege is fontos az anyanyelv tanulásának folyamatában.

Személyes kapcsolat kialakulása, az anyanyelv tanulása; örömelemény; érzelmi biztonság, amelyek a zenének, dallamnak, ritmusnak köszönhetőek – mindez fontos alapja lehet a gyermek további zenei fejlődésének.

A sikert dicsérettel jutalmazzuk. A tanulás az érzékszerveken át szerzett információkból kiindulva a feltételes reflexláncok sokaságán keresztül valósul meg. A tanulásban sok-sok gyakorláson keresztül érhetnek el a gyerekek sikereket.

Gondozás

A kisgyermek nevelésének legfontosabb területe a gondozás. Bensőséges interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és a gyermek között, amelynek elsődleges célja a gyermek testi szükségleteinek kielégítése. A személyes és szociális kompetencia kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek a kezdetektől aktívan részt vehessen a gondozási helyzetekben, szabadon próbálkozhasson, érezve a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. A gondozás jelentősen befolyásolja a szokások kialakítását és az önállósodást. A gondozási műveletek (öltözködés, pelenkacseré, WC használat, kézmosás, étkezés) alatt a gyermekek fizikális szükségleteit elégítjük ki elsősorban. Ezekben a helyzetekben a gyermeknek kellő időt és lehetőséget biztosítunk a próbálkozásra, támogató megerősítő magatartással, dicsérettel támogatjuk próbálkozásait, célunk, hogy a gyermek aktív közreműködője legyen a műveleteknek. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, a

kisgyermeknevelőnek a gyermekről adott jelzései kihatnak az önelfogadásra, a személyiség egészséges alakulására.

➤ **Gondozási műveletek a gondozás szervezése**

Pelenkázás, bili, WC használat. A szobatisztaság komoly lépés a kisgyermek szociális fejlődésében. Bölcsődénkben vegyes csoportok vannak, minden csoportban van pelenkás és szobatiszta gyermek. A napi pelenkázások üteme rendszeresen történik, (illetve szükség szerint) a napirend része. A 2 éves gyermeknek is felkínáljuk a bilijt, a kisgyermek eldöntheti, hogy rá akar-e ülni, vagy sem. A nagyobb gyermekek választhatnak a WC vagy a bili között.

Tisztálkodás Minden gondozási művelet kapcsán arra törekszünk, hogy az a gyermeknek kellemes élmény legyen. Segítségére vagyunk abban, hogy a tisztálkodással és fürdetéssel kapcsolatban elsajátítsa azokat a készségeket, melyeket hároméves korra általában el lehet várni. Abban is segítenünk kell, hogy a tisztálkodással kapcsolatban egyre több szót, kifejezést sajátítson el, használjon fel helyesen. Fokozott figyelmet fordítunk a helyes kézmosására.

• **Étkeztetés**

Bölcsődénkben a modern táplálkozás-tudományi elvek szem előtt tartásával, szigorúan ellenőrzött minőségi követelményeknek (HACCP) megfelelően történik. A bölcsődei ételmezésünk során a korszerű csecsemő-és kisgyermek táplálkozási elveket és normatívákat vesszük figyelembe úgy, hogy a táplálék: mennyiségileg elegendő és minőségileg helyes összetételű, a higiénés követelményeknek megfelelő, élvezhető legyen. Intézményünkben a korszerű táplálkozás feltételeinek tárgyi, személyi feltételei adottak.

Az étrendünk változatos, mindig idényszerű, ízében összehangolt, valamint mindig szem előtt tartjuk, hogy az önálló étkezésre való nevelés szempontjából is megfelelő legyen. Étlapunkat dietetikus állítja össze. Teljes kiőrlésű gabonákkal, háziilag készített krémekkel, friss gyümölcsökkel, zöldségekkel tesszük változatossá az étrendet. Folyadékpótlásra babavizet és különböző gyümölcslevet is biztosítunk.

Orvosi igazolás alapján az ételérzékenységben szenvedő kisgyermekek igényeit is ki tudjuk elégíteni.

Az étkezési sorrend fontos szerepet játszik abban, hogy a gondozás, az étkezés időpontjai minden nap közel azonos időpontban kerülnek egy-egy gyermeknél sorra. A kialakított étkezési sorrendnek köszönhetően nagyon hamar kialakul a gyermekeknél, pont arra az időpontra lesznek éhesek, mikor ők következnek az evésnél. Egészen addig, amíg ez a kialakult időpont elérkezik nyugodtan, elmélyülten tevékenykedhet.

• **Pihenés és alvás biztosítása**

Az alvás ideje is hamar kialakul. Az egyéni alvásritmust figyelembe vesszük. A gyermek, ha egyéni alvásszükségleteinek megfelelő ideig alszik, a megfelelő ritmusban-könnyen alszik el, nyugodtan, magától, vidáman ébred. A feladatunk a nyugodt alvás körülményeinek megteremtése

- **Higiénés szabályok betartása, takarítás**

A takarítás úgy szervezendő, hogy az a gyermekeket ne zavarja. Csak azokat a helyiségeket lehet nyitvatartási idő alatt takarítani, ahol gyermekek nem tartózkodnak. A takarítóeszközöket használat után ki kell mosni és tisztán, a tisztítószerrel együtt kell elhelyezni, az erre kijelölt, zárt helyen, ahol a gyermekek nem férhetnek hozzá.

A tisztító-és fertőtlenítőszerket a mindenkori közegészségügyi előírásoknak megfelelően kell alkalmazni

Szennyes ruha/pelenka kezelése, mosása: A szennyes pelenkát minden esetben fertőzöttnek kell tekinteni, zárt edényben kell elvinni a mosóhelységbe. Fektetőre vagy a földre helyezni nem lehet. Minden gyermek tisztázása után fertőtleníteni kell a fektetőt. A gyermekek ruháit, ágyneműit, törülközőit, asztalterítőit és a köpenyeket közepesen szennyezettnek kell tekinteni, ennek megfelelő mosástechnikát kell alkalmazni. A kimosott textíliát szennyeződés és fertőződés mentes körülmények között kell tárolni

Hetente, ill. szükség esetén. soron kívüli ágyneműcsere. Textil törülközők helyett papírtörülköző használata.

Lázás, hurutos, antibiotikummal kezelt beteg gyerek nem jöhet bölcsődébe.

Sürgős esetben láz-és fájdalomcsillapítót kap a gyerek. A szülőknek írásban kell nyilatkozniuk a gyógyszerzedéssel kapcsolatos valamennyi kérdésben /milyen gyógyszert kaphat a gyerek, milyen gyógyszerre érzékeny stb./ A kisgyermeknevelőnek ugyancsak írásban kell jeleznie azt, hogy milyen gyógyszert kapott a gyerek /üzenőfüzet/ A bölcsődében van elsősegély doboz, mely a kisgyermeknevelők számára hozzáférhető helyen, a gyermekek elől elzártnak van tárolva. A gyermekorvos állítja össze a bölcsőde gyógyszerkészletét, melyben kell, hogy szerepeljenek lázcsillapítók/kúp, tabletták, szirup, injekció/, görcsoldók/kúp és tabletták/, allergia elleni szerek /tabletták, szirup, injekció, kenőcs/, életmentő gyógyszerek. Ha a gyermek saját gyógyszert hoz a bölcsődébe, akkor azt fel kell címkézni. A címke tartalmazza a gyermek nevét, főbb utasításokat (milyen esetben adható) és a gyógyszer lejárati idejét.

2.4.14. Alapellátáson túli, a családi nevelést támogató szolgáltatások

- **Otthoni gyermekgondozás**

A kerületben lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező és ezen a címen életvitelszerűen élők részére kettős, hármas, illetve többes ikrek születése esetén nyújt térítésmentes segítséget a törvényes képviselő saját otthonában. Kettős ikrek esetén napi 4 órában, hármas vagy többes ikrek esetén munkanapokon napi 8 órában vehető igénybe a szakképzett kisgyermeknevelő gondozási-nevelési.

A szolgáltatás a gyermekek 20 hetes koráig nyújtható. A szolgáltatás iránti igényt a törvényes képviselő az intézményvezetőnél jelentheti be. A szolgáltatás megkezdését a gyermekek védőnője és az otthoni gyermekgondozásban segítséget nyújtó kisgyermeknevelő együttes látogatása előzi meg.

2.4.15. A bölcsődék minőségpolitikája

A bölcsődei részlegekben a gyermekek napközbeni ellátását a szakmai alapelveknek megfelelően végzik. Nagy hangsúlyt fektetnek a szülők és a bölcsőde közötti rendszeres kapcsolattartásra, tiszteletben tartják a családi nevelés elsődlegességét.

A bölcsődékben a dolgozó szülők gyermekeinek napközbeni ellátása, valamint bölcsődei szolgáltatások működtetése biztosított. Az ellátási körzetek megteremtésével a gyermekek egyéni sorsa és a család élete is védelmet élvez. A jelzőrendszer körzetileg is szűkített működtetése lehetőséget ad arra, hogy minden gyermek és család személyre szabott és gyors segítséget kapjon.

2.4.16. Szervezeti adatok

- **Bölcsődei Szakmai vezető**

- **Szakmai egységvezetők** (bölcsődei részlegvezetők – 5 fő)

A szakmai egységvezetőket a Humán Szolgáltatások Igazgatóságának intézményvezetője bízza meg, illetve a megbízást is ő vonja vissza. A vezetői megbízás a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) Kormányrendelet szerinti megbízott vezetői beosztásnak minősül. Az Erdősori bölcsőde vezetője egyben mindhárom bölcsőde szakmai munkájának összefogásáért is felelős.

- **Személyes gondoskodást végzők (kisgyermeknevelők)**

A bölcsődei kisgyermeknevelők biztosítják a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, gondozását, valamint testi-szellemi fejlődésüket elősegítő nevelését.

A kisgyermeknevelők

- az oktatói, nevelői munkát végzők pótszabadságára jogosultak,
- a teljes napi munkaidőből hét órát kell a munkahelyen tölteniük, a fennmaradó 1 óra eltöltésének tartalmát a kisgyermeknevelő munkaköri leírása tartalmazza.

- **Dajkák**

- Munkafeladataikat a munkaköri leírása tartalmazza

2.4.17. Tárgyi feltételek

A kisgyermeket körülvevő tárgyi környezetet, az új, esztétikus, korszerű épületet, a játszóudvart és egyéb helységeket a jogszabályi és szakmai előírások, illetve a csoportba járó kisgyermekek létszáma, életkora, igényei alapján úgy alakítottuk ki, hogy az biztonságos legyen és a magas színvonalú bölcsődei nevelés megvalósítását szolgálja. Minden bölcsődei udvar felújított, a csoportszobákból megközelíthető, kapuval elzártan került kialakításra. Csoportszobáink belső terének kialakítása, színvilága gyermekközpontúságot tükröző. A gyermekek altatása gyermekfektetőkön történik. Épületeink akadálymentesítettek, megfelel az infokommunikációs feltételeknek.

A bölcsődei játékeszközök mennyiségben, minőségben, anyagváltozatosságban korcsoportoknak és egyéni sajátosságoknak megfelelőek. A készségfejlesztő, utánzó és szerepjátékok, babák, bábok, mesekönyvek, konstruáló és építőjátékok a nagy-mozgást fejlesztő járművek, labdák, vizuális neveléshez szükséges játékok, finom-motorikát fejlesztő eszközök fogják biztosítani a gyermekek zavartalan játéktevékenységét.

2.4.18. Személyi feltételek

A személyi feltételek kialakításánál figyelembe vettük a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 1.sz. mellékletében foglalt „A gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányzásai és létszámminimum normái” -t.

2.4.18. Szakemberek felkészítése, továbbképzés, képzés

A magas színvonalú szakmai munkát a bölcsődei szakemberek csak úgy tudják megvalósítani, ha folyamatosan képezik, továbbképezik magukat, ismereteiket bővítik, gazdagítják. Ezért fontos feladatunknak tartjuk, hogy megfelelő képzettséggel rendelkező szakembereket alkalmazzunk, akik ismereteit belső továbbképzések szervezésével és az önképzés támogatásával segítjük.

Bölcsődéinkben belső (házi) továbbképzéseket is szervezünk, ahol havonta szakmai témákról beszélgetünk.

2.4.19. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végzők jogainak védelme

A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

A kisgyermeknevelő jogai: munkájával kapcsolatban megilleti az a jog, hogy hozzájusson a szükséges információkhoz, megilleti az a jog, hogy személyét megbecsüljék –amennyiben a tevékenysége megfelelő színvonalú-kisgyermeknevelői tevékenységét elismerjék, a kisgyermeknevelő munkája során védelemre jogosult a vele szembeni jogsértő vagy etikátlan bánásmóddal szemben, munkája során a gyermekek érdekeit tartja elsődlegesnek, de ez nem sértheti egyéni, magánéleti, állampolgári érdekeit, jogait.

Jogvédelemre a Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezetéhez és a Magyar Bölcsődék Egyesületéhez, ill. munkaügyi döntőbírószághoz fordulhat

Szülői/gyermeki Jogok védelme, érdekvédelem

Az 1997 évi Gyvt.35§-a meghatározza az ellátásban részesülők érdekvédelmét szolgáló érdek-képviselői fórum megalakításának és működésének -jogszabályban meghatározottak szerint kialakított -szabályait. Ennek szabályozását (szülői jogok és

kötelességek, magatartási szabályok, szülői érdekképviselői fórum működtetése) a szakmai program mellékletét képező házirendben rögzítettük.

2.4.20. Dokumentáció

Bölcsődénk a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet által meghatározott, a gyermek fejlődésének nyomon követésére, szolgáló, és a bölcsőde működéséhez szükséges dokumentációkat vezeti. A gyermekekről vezetett dokumentációnkhoz kérjük a szülők hozzájárulását, a rögzítetteket kérésre a szülőknek megmutatjuk. A dokumentációnk vezetésénél és őrzésénél a személyiségi jogokat a legmesszebb menőkig figyelembe vesszük.

2.4.21. Balesetvédelemmel kapcsolatos szabályok

Mindenkinek ismernie kell a villamos-, gáz-, fűtés-, víz főelzárókat és azok működését! A kisgyermeknevelők elsősegély-nyújtási ismereteit rendszeresen fel kell eleveníteni. A létszámhoz igazodó elsősegély felszerelést hozzáférhető helyen kell tárolni.

2.4.22. Munkavédelemmel kapcsolatos szabályok

Minden évben kötelező részt venni a dolgozóknak munkavédelmi oktatáson. Az oktatást szerződött partnerünk biztosítja és tartja.

Munkavédelmi szempontból szükséges felszerelések, munka és védőeszközök, az előírt védőital, valamint tisztálkodó szerek és tisztálkodási lehetőségek biztosítottak.

Munkaruhát jogszabálynak megfelelően az intézmény biztosít.

A „Javaslat Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Humán Szolgáltatások Igazgatósága Szakmai programja módosítására” című előterjesztéshez



BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA
HUMÁN SZOLGÁLTATÁSOK
IGAZGATÓSÁGA

Iktatószám:
Ügyintéző:

Hivatkozási szám:
Tárgy: Bölcsőde

MEGÁLLAPODÁS

amely alulírott helyen és időben létrejött **kk** :

[születési helye, ideje: . anyja neve:

lakcíme: **1215 Budapest**

TAJ-száma: – a továbbiakban: **gyermek**] részére, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás keretében történő **bölcsődei ellátás** [a továbbiakban: **ellátás**] **nyújtására**

egyrésztől **Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata HUMÁN SZOLGÁLTATÁSOK IGAZGATÓSÁGA** [székhelye: 1211 Budapest, Ív utca 64. szám, törzsszáma: 683627, adószáma: 16928118-2-43, képviseli: Nagyné Kovács Tímea intézményvezető – a továbbiakban: **intézmény**],

másrésztől **/gyám/** (születési neve:

születési helye,

ideje: anyja neve:

lakcíme:

mint

kérelmező

szülő/gyám

[a továbbiakban: **törvényes képviselő**]

[a továbbiakban együtt: **Felek**] között,

a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény [a továbbiakban: **Gyvt.**], a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet [a továbbiakban: **NM rend.**], Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 6/2012. (III. 27.) önkormányzati rendelete [a továbbiakban: **helyi rendelet**], valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet [a továbbiakban: **Szb.**] alapján, az alábbi feltételekkel:

1. Az ellátás kezdete: 2020. év hónap napja, amely határozatlan időre szól.

2. Az ellátás nyújtásának helyszíne:

A elnevezésű
bölcsőde [a továbbiakban: **Bölcsőde**].

3. Jelen megállapodás hatálya alatt a gyermek a Bölcsőde által nyújtott ellátásra az alábbi feltételekkel jogosult:

3.1. Intézményi térítési díjak

3.1.1. Gondozási díj

3.1.1.1. Bölcsőde esetében **az intézményi térítési díjat külön meg kell határozni a gyermek** gondozására, nevelésére, nappali felügyeletére és a vele történő foglalkozásra [a továbbiakban együtt: **gondozására**], **valamint a gyermekétkeztetésre** [a továbbiakban: **étkezési díj**] vonatkozóan [Gyvt. 147. § (2) bek.].

3.1.1.2. Ha a bölcsődében a gondozásért külön nem kívánnak személyi térítési díjat megállapítani, az intézményi térítési díj összegét nullában kell meghatározni [Szb. 9. § (2) bek.].

„Az Szb. 9. § (2) bekezdésében adott felhatalmazás alapján **az Önkormányzat 0,- Ft-ban, azaz nulla forintban állapítja meg** az intézményi térítési díjat a bölcsődei gondozás esetén.” [helyi rendelet 12. § (2) bek.]

3.1.2. Étkezési díj

3.1.2.1. Az ellátásért a törvényes képviselő havi rendszerességgel, lehetőség szerint átutalással / csekkes befizetéssel **a tárgyhónap 15. napjáig fizeti meg** a gyermek étkezési díját, amelynek mértékét a fenntartó állapítja meg [Szb. 16. § (1) bek.]. A szülő a befizetésről szóló igazolást az adott hónap 15-dik napjáig elszámolás céljából a bölcsőde e-mail címére elektronikusan megküldeni köteles.

3.1.2.2. A törvényes képviselő által fizetendő személyes térítési díj összegét az Intézmény vezetője konkrét összegben állapítja meg [Gyvt. 148. §]. **A megállapodás időpontjában az étkezési díj összege- Ft/nap** (napi négyszeri étkezés), amely jelen megállapodás hatálya alatt változhat. A változásról az Intézmény vezetője írásban tájékoztatja a törvényes képviselőt.

3.1.2.3. Az Intézmény vezetője ellenőrzi, hogy a megállapított étkezési díj befizetése havonként megtörténik-e. Amennyiben a törvényes képviselő a befizetést elmulasztotta, az intézményvezető 15 (tizenöt) napos határidő megjelölésével írásban felhívja az elmaradt étkezési díj befizetésére. Amennyiben a határidő eredménytelenül telt el, az Intézmény vezetője a törvényes képviselő nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi [Szb. 16. § (2) bek.].

3.1.2.4. **A gyermekétkeztetést a Bölcsőde ingyenesen biztosítja az ellátásban részesülő gyermek számára, ha**

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
- tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek;
- olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek;
- olyan családban él, amelyben a törvényes képviselő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói-, egészségbiztosítási-, és nyugdíjárulékkel csökkentett összegének 130%-át, vagy

- nevelésbe vették [Gyvt. 21/B. § (1) bek.].

3.1.2.5. **Méltányosságból étkezési díjfizetési kedvezményben részesülhet** az a törvényes képviselő, aki a létfenntartást veszélyeztető szociális-, vagy egészségügyi krízishelyzetbe került [annak minősül különösen a 30 napot meghaladó mértékű kórházi gyógykezelés, valamint a házastárs, valamint egyéb közeli hozzátartozó halála – helyi rendelet 14. § (1) bek.].

4. Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatások

4.1. A gyermek számára:

- 4.1.1. szakszerű gondozás-nevelés, testi-lelki szükségletek kielégítése, a fejlődés és a szocializáció segítése;
- 4.1.2. napi négyszeri (az életkori sajátosságoknak megfelelően összeállított, illetve diétás étrend szükségessége esetén a szakorvosi javaslat/vélemény figyelembe vételével kialakított diétás étrend alapján) étkezés;
- 4.1.3. házi orvosi állapotfelmérés, felülvizsgálat;
- 4.1.4. biztonságos, egészséges környezet;
- 4.1.5. kultúrhigiénés szokások kialakításának (egészségvédelem, egészségnevelés) segítése;
- 4.1.6. az egyéni ruhanemű kivételével, az egyéb textíliával történő ellátás;
- 4.1.7. napi lehetőség a szabadban játszásra (időjárástól függően);
- 4.1.8. korcsoportnak megfelelő játészóeszközök biztosítása;
- 4.1.9. a bölcsőde nyári zárásának idejére – a törvényes képviselő kérésére – az alapellátás biztosítása másik bölcsődében.
- 4.1.10. Az Önkormányzat havi rendszerességgel biztosítja a gyermek számára a pelenkát és tisztasági csomagot .

4.2. A törvényes képviselő számára:

- 4.2.1. tájékoztatás szóban, valamint a gyermekről vezetett dokumentációba (üzenő füzet) való betekintéssel, a gyermekkel napközben történtekekről;
- 4.2.2. házirend megismerése;
- 4.2.3. egyéni és csoportos beszélgetések (szülői értekezlet) a kisgyermek-nevelővel és a bölcsőde-vezetővel.

5. Az ellátás megszűnik

- 5.1. az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén **a 4. életévének betöltését követő augusztus 31-én** (Gyvt. 42/A. § (2) bek.);
- 5.2. sajátos nevelési igényű gyermek esetén **annak az évnek az augusztus 31. napján, amely évben a 6. életévét betölti** (Gyvt. 42/A. § (3) bek.);
- 5.3. az 5.1. és 5.2. pont alá nem tartozó gyermek esetén, **ha a 3. életévét**
 - 5.3.1. január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, **az adott év augusztus 31-éig**;
 - 5.3.2. szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, **a következő év augusztus 31-éig**, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani (Gyvt. 42/A. § (1) bek. c) pont);
- 5.4. amennyiben a gyermek vagy a törvényes képviselő veszélyezteti a Bölcsőde munkatársának egészségét és testi épségét [helyi rendelet 8. § (3) bek. a) pont];
- 5.5. **a törvényes képviselő erre irányuló, írásos kérésére** [Gyvt. 37/A. § (2) bek.];
- 5.6. határozott időre szóló megállapodás esetén, a megállapodásban megjelölt időtartam – illetve meghosszabbított időtartam – lejártával [Gyvt. 37/A. § (1) bek. a) pont];
- 5.7. **az Intézmény vezetőjének döntése alapján**, amennyiben a törvényes képviselő a Bölcsőde házirendjét ismételten súlyosan megszegi vagy az ellátás feltételei, okai már nem állnak fenn [Gyvt. 37/A. § (3) bek.].

- 5.8. **Meg kell szüntetni** annak a gyermeknek az ellátását, aki orvosi szakvélemény alapján egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható [Gyvt. 42/A. § (4) bek.].
- 5.9. **A bölcsődei felvételre irányuló eljárást az intézményvezető megszünteti**, amennyiben a gyermek törvényes képviselője a bölcsődei felvételtől szóló értesítésben megjelölt határidőn belül neki felróható okból nem jelzi a Bölcsődében a bölcsődei ellátás igénybevételére irányuló megállapodás megkötése céljából és akadályoztatásáról nem értesíti telefonon vagy e-mailben a Bölcsődét vagy az intézményvezetőt [helyi rendelet 20. § a) pont].

6. Jogorvoslat

- 6.1. **A törvényes képviselő** jelen megállapodásban foglalt, az Intézmény részéről fennálló kötelezettségek elmulasztása esetén, valamint az Intézmény vezetőjének az ellátás megszüntetéséről szóló döntése ellen Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Szociális, Egészségügyi és Fogyatékosügyi Bizottsághoz címzett (1211 Budapest XXI. ker., Szent Imre tér 10. szám), de az Intézmény székhelyén (1211 Budapest XXI. ker., Kiss János altábornagy utca 54. szám) a tudomásszerzéstől, illetve a döntés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül benyújtott **panasszal élhet**.
- 6.2. Amennyiben a törvényes képviselő a térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, jelen megállapodás – illetve a térítési díj összegének változásáról szóló írásbeli értesítés – kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül – a 6.1. pontban foglaltak szerint – **a fenntartóhoz fordulhat** (Gyvt. 148. § (6) bek.).
- 6.3. Az **érdekvédelemmel** kapcsolatos szabályokról a Gyvt. 35-36. §§-ai rendelkeznek.

Jelen megállapodás 2 (kettő) számú, azonos tartalmú, eredeti példányban készült, és 4 (négy) számozott oldalból áll, amelyből 1 (egy) példányt a törvényes képviselő, 1 (egy) példányt – annak aláírását követően – a Bölcsőde kap kézhez.

Felek tudomással rendelkeznek arról, hogy a jelen megállapodásban megadott személyes adatok kezelésének jogalapja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Alulírott törvényes képviselő kijelenti, hogy a jelen megállapodásban megnevezett gyermek személyes adatai kezelésére törvényes képviselőjeként kizárólagosan jogosult, amennyiben a gyermek törvényes képviselőjére vele párhuzamosan más személy is jogosult, úgy ezen személytől/ektől megfelelő hozzájárulással rendelkezik ahhoz, hogy nevezett gyermek személyes adatait – annak érdekében – a jelen megállapodással összefüggésben kizárólagosan kezelje.

A törvényes képviselő kijelenti, hogy az Intézménynek a jelen megállapodás kezelésével kapcsolatos adatkezelési tevékenységével összefüggésben a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete 13. és 14. cikke szerint rendelkezésre bocsátandó információkról szóló részletes tájékoztatását az Intézménytől megkapta és azt megértette.

Jelen megállapodást a Felek közös megegyezéssel módosíthatják, illetve megszüntethetik.

Jelen megállapodást a Felek elolvasást és értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírják, magukra nézve kötelezőnek elismerik.

Budapest, 2020.

Budapest, 2020.

.....
Intézmény képviselőjében eljáró

Nagyné Kovács Timea

intézményvezető

.....
törvényes képviselő



BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA

HUMÁN SZOLGÁLTATÁSOK
IGAZGATÓSÁGA

HÁZIREND

1. A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelendő 20 hetes – 3éves korú gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény. Ha a gyermek 3. életévét betöltötte, a bölcsődei gondozási-nevelési év végéig maradhat a bölcsődében. Amennyiben még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31-ig tovább gondozható a bölcsődében. A bölcsőde végezheti a fogyatékos gyermekek korai habilitációs és rehabilitációs célú nevelését és gondozását. A bölcsődei ellátás keretében a szakértői és rehabilitációs bizottság szakvéleménye alapján a fogyatékos gyermek legfeljebb 6 éves koráig fejlődését biztosító korai fejlesztésben és gondozásban vehet részt. (1997. XXXI.tv.42.§)
2. A bölcsőde naponta reggel 6 órától fogadja az érkező gyermekeket. Kérjük, hogy **8.00 és 8.30. között ne zavarják a reggelizést,** gyermekükkel előtte vagy utána érkezzenek! A gyermek hazavitelére 18.00 óráig van lehetőség. Amennyiben a szülő vagy az általa megjelölt személy, 18.00 óráig nem érkezik meg a gyermekért, telefonon késését nem jelezte, az által megadott telefonszámokon senkit nem érünk el, vagy a gyermek a felnőtt állapotából adódóan neki ki nem adható, akkor a kisgyermeknevelő értesíti az intézményvezetőt, aki jelzéssel él a Család és Gyermekjóléti Szolgálat ügyeletes családgondozója felé.
3. A bölcsődéből a gyermeket csak a szülő vagy az általa írásban megnevezett személy viheti el. 14 éven aluli gyermek e feladattal nem bízható meg. A bölcsőde ittas és más, tudatmódosító szer hatása alatt álló felnőttnek gyermeket nem ad ki.
4. A család és a bölcsőde kapcsolatának erősítésére lehetőségeket biztosítunk a szülővel beszoktatáson túl a kisgyermeknevelő – szülő napi találkozásaira, az üzenő füzetben keresztül történő információcserére, szülői értekezletekre, csoportmegbeszélésekre. Módot adunk a családnak a bölcsőde életébe való betekintésre is. Kérjük, hogy látogatásuk időpontját gyermekük „saját” kisgyermeknevelőjével előre egyeztessék!
5. Üzenő füzetet a bölcsőde biztosít. A füzetbe a kisgyermeknevelő, esetenként a bölcsőde orvosa írja be a fontosabb napi eseményeket, tájékoztatásokat. Az üzenő füzetben történő bejegyzéseiket szívesen vesszük, akár a gyermek egészségi állapotára, akár a gyermek fejlődésére vagy otthoni eseményekre vonatkoznak.
6. A gyermek a bölcsődében saját ruhájukban tartózkodnak, kérjük, hogy megfelelő mennyiségű váltó ruháról és cipőről gondoskodni szíveskedjenek. A bölcsőde törölközőt és ágyneműt biztosít, illetve gondoskodik ezek rendszeres tisztán tartásáról. Az Önkormányzat havi rendszerességgel biztosítja a gyermek számára a pelenkát és tisztasági csomagot.
7. A bölcsődei átadóban minden gyermeknek külön szekrénye van a ruhák tárolására. Kérjük, hogy csak a legszükségesebb dolgokat tárolják a szekrényekben, mert a bölcsődében hagyott, illetve a gyermek

személyes tárgyaiért felelősséget vállalni nem tudunk! **Kérjük, hogy ételmaradékot, szennyes pelenkát, nagyobb értékű tárgyakat a szekrényben ne hagyjanak!**

8. A bölcsődébe behozott értéktárgyakért a bölcsőde felelősséget nem vállal!
9. A bölcsődébe csak egészséges gyermek hozható. A közösség egészsége érdekében lázas (37,5 fokok és ennél magasabb hőmérsékletű), antibiotikumot szedő gyermek vagy fertőzésre gyanús gyermek a bölcsődét nem látogathatja. A családban előforduló fertőző betegségről a bölcsődét értesíteni kell. Ha a gyermek gyógyszerrel vagy gyógyhatású készítményt kap, arról a szülő írásban köteles tájékoztatni gyermeke kisgyermeknevelőjét. A megtörtént kötelező védőoltásokról folyamatosan kérjük a tájékoztatást.
10. A bölcsődeorvos javaslatait – betegség esetén a bölcsődébe járás szüneteltetésére, az otthoni ápolásra és egyben vizsgálatokra vonatkozóan – kérjük a gyermek és a közösség érdekében betartani. Az üzenő füzetbe történő bejegyzéseket szívesen vesszük, akár a gyermek egészségi állapotára, akár a gyermek fejlődésére, vagy otthoni eseményekre vonatkozóan.
11. Abban az esetben, ha a gyermek a napközben megbetegszik a bölcsődében, a kisgyermeknevelő értesíti a szülőt, illetve a szülő által megnevezett hozzátartozót. Ehhez feltétlenül szükséges a pontos cím és telefonszám feltüntetése az üzenő füzetben. Kérjük, hogy ilyen esetekben minél előbb gondoskodjanak a gyermek hazaviteléről, illetve orvosi ellátásáról, ezzel is növelve a mielőbbi gyógyulás esélyeit.
12. Ha a szülő gyermekét betegség vagy más ok miatt nem hozza bölcsődébe, a távolmaradás okát legkésőbb – másnap reggel 9.00 óráig telefonon, vagy a bölcsőde e-mail címére jelezni szíveskedjenek a bölcsőde vezetőjének vagy a gyermek gondozójának.
13. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm.rendelet 13.§ (1) bekezdése szerint, ha a gyermekétkeztetést betegség vagy más ok miatt a jogosult nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást a bölcsőde részlegvezetőjénél telefonon, vagy a bölcsőde e-mailben (.....@hszi21.hu) be kell jelenteni. Ha az intézmény házirendje vagy az étkeztetésre vonatkozó szabályzata kedvezőbben nem rendelkezik, a bejelentést követő naptól a kötelezett a távolmaradás idejére mentesül a gyermekétkeztetésért fizetendő térítési díj fizetésének kötelezettsége alól.
14. Kérjük, hogy az étkezés térítési díját az előre jelzett napokon pontosan fizessék be. Az ellátásért az étkezés térítési díját a törvényes képviselő havi rendszerességgel, legkésőbb **a tárgyhónap 15. napjáig fizeti meg. Tekintettel a jelenlegi járványügyi készültségre kérjük Önöket, ha módjukban áll átutalással vagy csekkes befizetéssel történjen az étkezési térítési díj megfizetése.** A szülő a befizetésről szóló igazolást a hónap 15-dik napjáig köteles a bölcsőde vezetőjének leadni vagy azt e-mailben eljuttatni az alábbi címre eljuttatni: (.....@hszi21.hu) A díj befizetéséről a gyermek hiányzása esetén is gondoskodnia kell a szülőknek. A hó közti hiányzás miatt keletkezett túlfizetések csak a következő hónapban kerülnek levonásra. Ha a szülő a gyermekének távolmaradását nem jelenti be, akkor az étkezési térítési díjat gyermeke hiányzásának idejére is be kell fizetnie.
15. Mivel a bölcsőde biztosítja a gyermekek számára a normál és diétás étkezéseket, ezért kívülről történő étel behozásához nem járulunk hozzá. A diétás étkezést kizárólag dietetikus által kiállított szakvélemény bemutatása után tudjuk biztosítani
16. A bölcsőde ünnepnapokon és a hivatalos munkaszüneti napokon zárva tart. A bölcsőde nyári zárását a fenntartó állapítja meg, amely 3 hét időtartalmú, erről a szülőket minden év március 1- ig

tájékoztatjuk. A nyári zárás ideje alatt igény szerint a szülő kérheti gyermekének a másik bölcsődében való ideiglenes elhelyezését. **2020. évben a Fenntartó döntése alapján a járványügyi helyzetre való tekintettel a bölcsőde nyáron folyamatosan üzemel.**

17. A bölcsődében évente megalakul a gyermekek és a szülei érdekvédelmét szolgáló érdekképviselői fórum. Az érdekképviselői fórum véleményt nyilváníthat, javaslatot tehet, egyetértési jogot gyakorolhat működése során, melyhez ismereteket, információt, tájékoztatást a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) alapján a bölcsőde vezetője biztosít a következő témákban: a gyermekek napközbeni ellátása, bölcsőde, alapvető jogok és köteleességek (szülői, gyermeki, dolgozói), házirend, érdekvédelem, a gyermekvédelmi bejelentésükkel fordulhatnak az intézményvezetőjéhez, a szakmai vezetőhöz, bölcsőde vezetőhöz, az érdekképviselői fórum tagjaihoz.
18. A Gyvt. 17. § (2.) bekezdése szerint a törvényben meghatározott intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a 40. §-ban meghatározott gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.
20. Amennyiben a gyermek a bölcsődei ellátását legalább egybefüggő 30 napig indokolatlanul nem veszik igénybe az intézményvezető döntése alapján,
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 29-32. §-ai, 42-43. §-ai, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Képviselő-testülete 6/2012. (III. 27.) a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló önkormányzati rendelete (a továbbiakban: ör.) 18-19. §-ai által a bölcsődei ellátás megszűnését vonhatja maga után.

A házirend tartalmát minden szülővel megismertetjük, a benne foglaltakat elfogadásáért, betartásáért köszönetünket fejezzük ki!

Budapest.....

.....
intézményvezető